
ПВК ПСИХОЛОГОВ НА РАЗНЫХ ЭТАПАХ ПРОФЕССИОНАЛИЗАЦИИ

Л.А. Дмитриева

Кафедра социальной и дифференциальной психологии
Российский университет дружбы народов
ул. Миклухо-Маклая, 6, Москва, Россия, 117198

В статье рассматриваются различия и особенности развития ПВК психологов в процессе профессионального роста.

Ключевые слова: адаптация студентов к обучению в вузе, профессионально важные качества практических психологов, самоактуализация, самоотношение, общительность, коммуникативная компетентность, эмоциональный интеллект, социальная эмпатия.

Профессионально важные качества (ПВК) в профессии психолога являются наиболее актуальными, учитывая, что инструментом в деятельности является он сам, что подтверждает А. Абрамова [1], Ю. Жуков [3], Дж. Бюдженталь [5], Л. Браммер [4], А. Комбс [6]. Анализ литературы показал, что основными качествами являются эмпатия, аутентичность, креативность, интуиция, стремление к самопониманию и самопознанию, что более подробно описано автором в статье «Профессионально-важные качества психолога-консультанта» [2]. Мы провели исследование 135 психологов, находящихся на разных этапах профессионализации, в том числе студентов младших курсов — 45 человек, старших — 30 человек, молодых специалистов — 30 человек и психологов-профессионалов — 30 человек. Это позволило нам выяснить, как развивается личность психолога, проходя этапы от студенческого овладения профессией до своей зрелости и профессионализма.

Для оценки статистической значимости различий в уровне развития ПВК психологов, находящихся на разных этапах профессионализации (студенты младших и старших курсов, молодые специалисты и опытные психологи), мы применили *t*-критерий Стьюдента. В результате мы увидели, что ПВК развиваются постепенно и имеют свои особенности на разных этапах.

Значимое увеличение показателей самоактуализации происходит с приобретением опыта практической деятельности. У студентов магистратуры отмечается некоторый спад в уровне показателей самоактуализации по сравнению со студентами младших курсов. Это, видимо, связано с большей критичностью старшекурсников, более точным пониманием самой сути оцениваемых качеств, лучшей способности к восприятию их проявлений и самооценке. С началом профессиональной деятельности развиваются такие ПВК психологов, как аутентичность, креативность, стремление к самопониманию и самопознанию. *Стремление к самопониманию и самопознанию* отражено в значимом увеличении понимания природы человека как позитивной, без ложных дихотомий, *от студентов к практикам, и от молодых специалистов к опытным.* Эта внутренняя обоснованность

жизни, ведущая к самодостаточности бытия, отчасти объясняется изначальной радостью от самого процесса познания и развития, а отчасти — от достижения результатов. Самоактуализирующиеся люди не борются (что мы и наблюдаем в значимом увеличении принятия агрессии у опытных специалистов по сравнению с молодыми, хотя первоначально этот показатель значимо снижался от студентов магистратуры к молодым специалистам, еще не готовым ко всепринятию), а развиваются, стремясь достичь совершенства, более полно реализовать себя, что подтверждается *увеличением самоактуализации у опытных психологов по сравнению со студентами магистратуры*. Полная самоактуализация подразумевает реализацию творческих способностей (и мы видим значимое увеличение *креативности от студентов магистратуры к практикам*, и, в частности, к *опытным специалистам*), автономию, социальную реализацию и способность сосредоточиться на решении проблем, что осуществляется при помощи целостного видения своей жизни, формирующегося с началом профессиональной деятельности. Молодые специалисты и в целом опытные психологи по-новому, полноценно воспринимают свою жизнь по сравнению со студентами магистратуры, уходит дискретное восприятие жизненного пути. Это же подтверждает развитие *аутентичности от студентов к практическим психологам*, выраженное и в значимом увеличении самоуважения и самопринятия.

Позже других аспектов самоактуализации развиваются самопринятие и позитивное представление о природе человека. Принятие агрессии даже у опытных психологов не достигает того уровня, на котором оно было у первокурсников. Возможно, для развития этого аспекта недостаточно простого включения в профессиональную психологическую деятельность, а требуется более глубокая и длительная внутренняя работа, которую проделывают даже не все опытные практические психологи.

Увеличение социальной желательности *Я* и *саморуководства* показывает возрастание *самоуважения*, особенно в процессе профессиональной деятельности *от молодых специалистов к опытным*. Рост *самоценности* и *самопринятия* — значимое увеличение *аутосимпатии* психологов *от студентов магистратуры к молодым специалистам* и практикам в целом. Мы видим, что аутентичность, выраженная как аутосимпатия, возрастает от студентов магистратуры к молодым специалистам, а далее — к опытным профессионалам она возрастает как самоуважение. Когда человек подходит к своей целостности, то сначала он полностью принимает и ценит себя как личность, а затем из глубины своей целостной личности — аутентичности — начинает и руководить своим творением. Растет закрытость и внутренняя нечестность, проявляется социальная значимость *Я*. Появляется возможность противостоять внутренним конфликтам, что мы и наблюдаем в снижении их от студентов магистратуры к молодым специалистам, а также блока самоуничтожения (включающего и самообвинения) — от студентов к практикам.

Общая картина *общительности* показывает, что за время обучения на факультете психологии у студентов постепенно возрастает стеничность, экстернальность, социоцентричность и результативность в общении. Целенаправленная об-

щительность больше выражена у студентов магистратуры, личностно-значимые цели остаются актуальными и у психологов-практиков. Эргичность, интернальность и осмысленность выше у студентов магистратуры и у опытных психологов; азэргичность, астеничность, осведомленность — у практиков. Уровень трудностей выше у начинающих как учебную, так и практическую деятельность психологов.

Такие показатели общительности, как доминирование личностно-значимых целей, интернальной регуляции, осмысленности, эгоцентрической мотивации и результативности (как предметной, так и субъектной) статистически значимо выше у студентов магистратуры, чем у студентов младших курсов. Возможно, студенты магистратуры больше внимания уделяют становлению своей личности в процессе общения. У них преобладает интернальный локус контроля, они приписывают себе, своим способностям и своему поведению ответственность за то, как складывается их общение, что говорит о возросшей личностной зрелости.

На дальнейших этапах профессионализации отмечается существенное изменение только двух показателей: рост осведомленности с началом профессиональной деятельности и постепенное снижение эгоцентрической мотивации (у магистров эти показатели значительно выше, чем у группы практикующих психологов в целом). Рост осведомленности может быть связан с началом наработки практического опыта с использованием общительности, с активным получением информации в процессе общения. Плавное снижение эгоцентричности говорит о том, что психологи-практики готовы помогать другим и становятся более душевными, альтруистичными, эмпатичными.

Общительность развивается раньше других ПВК практических психологов. За время обучения в вузе это свойство становится более гармоничным. С началом профессиональной деятельности большинство показателей общительности снижается, и с приобретением профессионального опыта либо достигает прежнего уровня, либо незначительно его превосходит.

По большинству показателей коммуникативной социальной компетентности в период профессионального становления психологов значимых изменений не происходит. По данным КСК, мы наблюдаем формирование ПВК аутентичности в период перехода от студентов магистратуры к молодым специалистам, что выражается в значимом возрастании самоконтроля с началом профессиональной деятельности, молчаливости и серьезности.

По показателю *социальной эмпатии* значимых различий между изучаемыми группами не обнаружено. Между магистрами и группой практикующих психологов в целом различие имеет тенденцию к значимости (0,07). В общем, этот показатель незначительно растет за время обучения в вузе, а затем с началом практической работы постепенно падает, достигая еще более низкого уровня, чем на младших курсах. Возможно, это связано с синдромом эмоционального сгорания при работе с людьми, с некоторым затруднением абстрагироваться от сложных проблем клиентов.

Обобщая полученные результаты эмоциональной направленности, можно сказать, что меняется структура направленности: значимо растет гностическая (у сту-

дентов и профессионалов) и практическая (у профессионалов), постепенно снижаются глористическая и гедонистическая направленности; пугностическая и романтическая первоначально снижаются, а затем значительно возрастают у опытных психологов.

Возрастание самопонимания и самопознания в эмоциональном плане от студентов младших курсов к старшим реализуется благодаря эмоциональной осведомленности и продолжает возрастать от студентов к практикам, от студентов магистратуры к опытным психологам — в умении распознавать эмоции других людей и умении управлять своими эмоциями, в повышении общего эмоционального интеллекта. Эмпатия возрастает от студентов к практикам и от студентов магистратуры к опытным психологам, как ПВК, обеспечивающее вчувствование во внутренний мир клиента в процессе успешной профессиональной деятельности.

В показателях *личной креативности* значимых различий между изучаемыми группами не обнаружено. Все показатели несколько снижаются у молодых специалистов, затем возрастают у опытных психологов до уровня, превышающего первоначальный, отмеченный на младших курсах. Показатель сложности имеет тенденцию к значимости ($p = 0,07$) возрастания у опытных специалистов по сравнению с молодыми. Это может быть связано с возросшим желанием разбираться в сложных психологических ситуациях в связи с имеющимся опытом работы и постоянно пополняющимися знаниями о человеке, с возросшим умением проникать в глубину человеческой психики.

В динамике показателей *социальной креативности* есть значимые различия между студентами младших и старших курсов, а также между молодыми специалистами и опытными психологами. Этот рост показывает значимость креативности как ПВК психологов в социальной деятельности. Рост креативности у студентов и в дальнейшем у практиков обусловлен большим количеством оригинальных идей, восприимчивостью — чувствительностью к необычным деталям, противоречиям и неопределенности, готовностью быстро переключаться с одной идеи на другую; метафоричностью, готовностью работать в совершенно необычном контексте, склонностью к символическому, ассоциативному мышлению, умением увидеть в простом сложное, а в сложном — простое; возрастающим умением находить индивидуальный творческий подход к каждой личности.

В значимом росте социальной креативности можно выделить 2 этапа — студенческий и практический. Первый обусловлен адаптацией в студенческом коллективе, второй — профессиональной реализацией творческого потенциала в деятельности, как ПВК психолога, при формировании завершенности целостной личности.

При исследовании *оптимизма* рассматриваемых групп психологов мы видим постепенное его увеличение. При этом он на всех этапах остается на уровне «трезвого реализма», основанного на нормальном оптимизме. Выявлены значимые различия между магистрами и опытными специалистами, что обеспечивает последним радостное мирозерцание, веру в себя и в людей, в силы и возможности человека,

уверенность в прогрессе общества. Такой рост может быть обусловлен самоактуализацией, самоутверждением, увеличением знаний и понимания природы человека, ростом аутентичности и креативности, становлением целостной личности.

Итак, в результате анализа различий уровня развития профессионально важных качеств психологов, находящихся на разных этапах профессионализации, можно отметить, что:

— у студентов магистратуры меняется уровень развития общительности: возрастает степень выраженности личностно-значимых целей, интернальности, эгоцентричности, осмысленности, предметности и субъектности; а также гностической эмоциональной направленности, эмоциональной осведомленности, социальной креативности. Начинают формироваться такие ПВК, как аутентичность, стремление к самопониманию и самопознанию, креативность;

— у молодых специалистов возрастают показатели ориентации во времени, самооценности, самопринятия, осведомленности, серьезности, самоконтроля, снижаются степень принятия агрессии, показатели внутренней конфликтности, пугливости и гедонистической эмоциональной направленности. Основной акцент — на формирование ПВК аутентичности;

— у опытных психологов возрастает уровень позитивного представления о природе человека, степень принятия агрессии, социальной значимости Я, самоуправления, выраженность практической, гностической и романтической эмоциональной направленности, социальной креативности. Формируются такие ПВК, как аутентичность, стремление к самопониманию, самопознанию, креативность;

— эмпатия формируется плавно от студентов младших курсов к профессионалам, в то время как уровень социальной эмпатии самый высокий у студентов магистратуры.

Мы видим, что такие ПВК, как аутентичность, стремление к самопониманию и самопознанию, креативность, эмпатия формируются постепенно от студентов к психологам-практикам и продолжают развиваться по мере профессионального роста. Эти ПВК определяют целостность личности психолога, включая аутентичность, из которой через мудрость (самопонимание, самопознание) рождается плод творчества. Полностью сформированную в этом плане личность мы наблюдаем только у практикующих психологов и видим продолжение ее роста в процессе профессионализации — в увеличении уровня развития самоуправления и открытости (аутентичности), создающей возможность инициации процесса, в увеличении гностической направленности и понимания природы человека (стремления к самопониманию и самопознанию) и в увеличении социальной креативности (творческой активности). Эмпатия увеличивается у практиков по сравнению со студентами, и от студентов магистратуры по сравнению с опытными психологами, позволяя ярче и глубже вчувствоваться во внутренний мир другого человека. Изменения в уровне развития общительности более характерны для студентов магистратуры по отношению к студентам младших курсов и свидетельствуют о начале формирования личности психолога, аутентичности, т.к. основное вни-

мание здесь направлено на осознание себя. Далее аутентичность возрастает от магистров к молодым специалистам, проявляясь в аутосимпатии, умении находиться здесь и сейчас; и от молодых специалистов к опытным психологам, проявляясь в самоуважении (открытости и саморуководстве), включающем глубину личности и единство всепринятия.

Таким образом, можно заключить, что:

— в развитии *аутентичности* по всем ее параметрам можно выделить 3 стадии, в соответствии с основными признаками аутентичного существования по Дж. Бюдженалю [5]:

1) полное осознание настоящего момента (*осмысленность*) — от студентов младших курсов к старшим,

2) выбор способа жизни в данный момент (*ориентация во времени*) — от студентов магистратуры к молодым специалистам,

3) принятие ответственности за свой выбор (*саморуководство*) — от молодых специалистов к опытным;

— *эмпатия* возрастает плавно от студентов младших курсов к опытным профессионалам, не обнаруживая явного «сензитивного периода» в развитии в ходе профессионализации;

— *стремление к самопониманию и самопознанию* возрастает в два этапа: как гностическая направленность в начале профессионализации от студентов младших курсов к старшим и понимание природы человека в совершенствовании мастерства от молодых специалистов к опытным;

— *социальная креативность* значительно возрастает на старших курсах и у опытных специалистов;

— *общительность* возрастает в процессе обучения как осознание этого свойства, с началом профессиональной деятельности актуализируется осведомленность, а с приобретением опыта постепенно снижается эгоцентричность.

ЛИТЕРАТУРА

- [1] *Абрамова А.С.* Психологическое консультирование: теория и опыт. — М., 2000.
- [2] *Дмитриева Л.А.* Профессионально-значимые качества психолога-консультанта // Психолого-педагогические и эколого-психологические особенности формирования и развития личности в современном обществе: Материалы межвузовских психологических чтений студентов, аспирантов и молодых ученых. 18 апреля 2006 г. — М.: Изд-во РУДН, 2006. — С. 53—55.
- [3] *Жуков Ю.М.* Позиция психолога-практика // Введение в практическую социальную психологию / Под ред. Ю.М. Жукова, Л.А. Петровской, О.В. Соловьевой, 3-е изд. — М.: Смысл, 1999. — С. 21—34.
- [4] *Brammer L.M., Abrego E., Shostrom E.* Therapeutic counseling and psychotherapy (6th ed.). — Upper saddle River NJ: Prentice hall, 1993.
- [5] *Bugental J.F.T.* The Art of Psychotherapist. — N.Y., 1987.
- [6] *Combs A.* A personal approach to teaching: Belief that make a difference. — Boston: Allyn & Bacon, 1982.

THE PROFESSIONAL-IMPORTANT QUALITIES OF PSYCHOLOGISTS ON THE PROFESSIONAL DIFFERENT STAGES

L.A. Dmitrieva

The department of social and differential psychology
Peoples' Friendship University of Russia
Miklukho-Maklaya str., 6, Moscow, Russia, 117198

In the article they can see different and specificity of the development of psychologist professional-important qualities during the professional growing.

Key words: adaptation of students to high school learning, professionally important qualities of practical psychologists, self-actualization, self-estimation, sociability, communicative competence, emotional intelligence, social empathy.