

# ГОСУДАРСТВЕННЫЙ И ЧАСТНЫЙ СЕКТОР

## О ГОСУДАРСТВЕННОМ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВЕ В СФЕРЕ РОССИЙСКОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

**Е.И. Столярова**

Российский университет дружбы народов  
*ул. Миклухо-Маклая, 6, Москва, Россия, 117198*

В статье рассматриваются проблемы функционирования государственных предприятий на рынке предоставления медицинских услуг, связанные с низкой эффективностью работы организаций сектора государственного предпринимательства. Выявлены пути повышения эффективности госпредпринимательства в сфере здравоохранения с определением особенностей ее анализа. Определяются задачи и цели государственных учреждений системы здравоохранения в обеспечении населения России качественными медицинскими услугами. Основными результатами исследования можно считать выводы о необходимости комплексной оценки эффективности госпредпринимательства в здравоохранении, определение набора показателей для решения этой задачи, обоснование необходимости реформирования данной сферы общественного сектора экономики.

**Ключевые слова:** государственное предпринимательство, здравоохранение, эффективность, реструктуризация, общемировые тенденции.

Актуальность данной работы связана с тем, что и в российской экономике, и в зарубежных странах периодически возникает необходимость повышения эффективности функционирования рынка услуг здравоохранения, поскольку ухудшение здоровья населения и недостаточный уровень оказания медицинской помощи уменьшают отдачу инвестиционных вложений в человеческий потенциал и способствуют увеличению численности нетрудоспособного населения по состоянию здоровья.

Кроме того, во многих государствах рынок медицинских услуг до конца не сформирован, поэтому представляется необходимым разрабатывать перспективные направления развития сектора медицинских услуг.

Несмотря на значительное количество публикаций по вопросам реформирования сферы здравоохранения как у российских (Э.А. Халястова, А.Ю. Куликов, В.С. Лучкевич, А.Т. Моисеенков, Ю.К. Ларионов, А.И. Вялков, В.З. Кучеренко, М.А. Татарников и др.), так и у зарубежных (Пол Кругман, Уве Рейнхарт и др.) ав-

торов, комплексные исследования, посвященные поиску путей повышения эффективности государственного предпринимательства, в настоящее время отсутствуют. И это несмотря на крайне высокую актуальность данного вопроса. Ведь эффективное функционирование и развитие рынка медицинских услуг является неременным условием и целью деятельности государства и общества. При этом остальные субъекты рынка медицинских услуг должны создать требуемые условия для взаимодействия государства и населения. Подобный подход устанавливает целесообразность применения современных инструментов рынка для достижения цели.

Таким образом, мы можем сформулировать исследовательский вопрос следующим образом:

— общественный сектор экономики России в целом и сфера здравоохранения объективно нуждается в реформировании. Для этого нужно определить эффективные и неэффективные предприятия данной сферы. Следовательно, необходимо выявить критерии определения эффективности медицинских услуг и работы предприятий сферы здравоохранения в целом;

— следует определить специфику работы предприятий сферы здравоохранения в отличие от работы компаний на рынке с развитой конкуренцией;

— нужно проанализировать роль и место государственного предпринимательства на рынке услуг здравоохранения и систематизировать критерии расчета эффективности государственного предпринимательства в здравоохранении.

Социально-экономическую эффективность медицинских услуг можно определить путем использования методов, базирующихся на сборе информации об оценке качества медицинской услуги с позиции ее субъектов, что позволит анализировать и состояние внутренней среды медицинского учреждения, и влияние на учреждение внешних факторов [1].

Необходимо учитывать такие параметры, как высокая социальная значимость медицинских услуг, удовлетворенность потребителя, уровень жизни населения, качество медицинских услуг, доступность медицинских услуг, формирование рынка медицинских услуг с учетом социально-экономического развития государства.

Таким образом, ключевое значение приобретает роль государственных органов по формированию адекватной нормативно-правовой базы в отрасли здравоохранения, которая предусматривает баланс рыночных стимулов и государственных гарантий предоставления медицинских услуг, определяет нужные объемы и виды бесплатной и платной медицинской помощи, которая формирует организационно-финансовые основы функционирования рынка медицинских услуг.

При этом разработку стандартов оказания медицинских услуг и медицинской помощи можно назвать обязательным условием эффективного развития частного и государственного секторов рынка медицинских услуг. Предоставление качественных услуг в сфере здравоохранения отвечает не только потребностям рынка и потребителей, но и решает важнейшую задачу повышения качества жизни населения с учетом задач социально-экономического развития страны.

**Компоненты эффективности учреждений здравоохранения.** Эффективность здравоохранения невозможно описать каким-либо отдельным показателем,

так как она должна характеризовать комплекс параметров, которые включают оценку конечных результатов деятельности учреждений здравоохранения, социальных и экономических аспектов [2], т.е. эффективность учреждений здравоохранения должна быть достигнута в трех направлениях:

— качество и результативность медико-диагностических исследований, осуществление профилактических и лечебных мероприятий — данными показателями характеризуется *медицинская эффективность*;

— *социальный аспект эффективности* отрасли здравоохранения характеризуется совокупностью показателей, которые отражают влияние здравоохранения на уровень жизни граждан страны (удовлетворение потребностей населения в здоровье, медицинских услугах, поддержание необходимого уровня общественного здоровья), улучшение условий труда, обеспечение санитарно-эпидемиологических норм и т.д.;

— *экономические аспекты эффективности* отрасли здравоохранения характеризуются вкладом учреждений здравоохранения в экономику государства и качественные результаты использования ресурсов отрасли — материальных, трудовых, финансовых.

Решение социальных проблем в условиях рыночной экономики обуславливает существенные изменения функций государственных органов, при этом у них остается обязанность осуществлять исполнение своих социальных функций таким образом, чтобы население могло максимально удовлетворить собственные социальные потребности при любом общественном строе.

Все эти обстоятельства, экономическая и геополитическая обстановка в значительной степени влияют на формирование и развитие рынка медицинских услуг. Трансформация рыночных отношений существенно уменьшила доступность медицинской помощи, снизила объемы государственного финансирования в сложные кризисные периоды экономического развития, способствовала сокращению и масштабному закрытию различных государственных медицинских учреждений во многих государствах, в том числе и в России.

Понимание значимости проблемы здоровья граждан во многих странах, в том числе в России, не может привести к приемлемому уровню финансового обеспечения здравоохранения, которое на данном этапе финансируется в недостаточном объеме.

Для эффективного социально-экономического развития любой страны, обеспечения общества здоровым трудоспособным персоналом основополагающим фактором можно назвать формирование рынка платных медицинских услуг.

При распределении доходов за счет рынка нельзя быть уверенным в получении необходимого уровня доходов — это социальная несправедливость рыночной экономики. Государственные органы регулируют распределение доходов для обеспечения права гражданина на хороший уровень жизни. В развитых государствах социально-экономическая обстановка остается напряженной даже при наличии серьезных усилий со стороны органов власти.

Вместе с тем международная практика говорит о том, что нарушение механизмов функционирования рынка из-за сильного вмешательства органов власти может привести к негативным последствиям. С другой стороны, снижение роли государственных органов в регулировании доходов приводит к усилению их дифференциации, социальной напряженности и конфликтам и, как следствие, снижению производства, спаду производственной эффективности.

**Анализ эффективности работы госучреждений системы здравоохранения.** Функционирование государственных учреждений здравоохранения, безусловно, зависит от состояния современной системы здравоохранения в целом и от того, какое место занимает сектор экономики в национальной экономической системе.

И если мы проводим экономическую оценку государственного учреждения системы здравоохранения [3], мы должны понимать, что эффективность его работы отражается не только на сфере здравоохранения, но и на других отраслях народного хозяйства. Другими словами, заболевания и высокая смертность экономически активного населения влекут за собой не только социальные, но и экономические последствия.

Данная особенность предопределяет стремление социально ориентированных государств, общественных объединений и частных лиц в рамках макроэкономической интеграции осуществлять финансовые вложения в развитие здравоохранения.

Учреждения здравоохранения государственной формы собственности подчиняются, как правило, вышестоящим органам управления системы здравоохранения, которые направляют и контролируют их деятельность.

Государственные медицинские учреждения обеспечивают предоставление бесплатных медицинских услуг [4], причем в последние годы подобные учреждения имеют право оказывать платную медицинскую помощь и услуги, обязательным условием при этом является наличие заключенных договоров с различными учреждениями, предприятиями, организациями, а также их сотрудниками и отдельными гражданами.

Для стабильного функционирования учреждений здравоохранения необходимо наличие непротиворечивой, актуальной нормативно-правовой базы, в которой устанавливаются права всех субъектов в сфере здравоохранения, обязанности сотрудников медицинских учреждений, меры социальной защиты пациентов, а также медицинских работников.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что особенностью функционирования учреждений здравоохранения является контроль различных государственных органов за их деятельностью, как медицинской, так и финансовой. С одной стороны, это создает условия для того, чтобы каждый гражданин был уверен в том, что предоставляемые медицинские услуги соответствуют всем установленным стандартам. С другой стороны, ограничения в предоставлении платных услуг и расширения их ассортимента способствуют снижению эффективности учрежде-

ний здравоохранения, так как сочетание различных методов расширения платных и бесплатных услуг, оказываемых частными и государственными медицинскими учреждениями, позволит не только качественно улучшить медицинское обслуживание населения, но и сформировать комплексную государственную систему управления здоровьем.

Для этого органы государственной власти должны решить две связанные друг с другом задачи:

- обеспечить эффективную работу рынка;
- устранить либо минимизировать социально-экономические проблемы.

При этом следует помнить, что государственное регулирование должно проводиться в разумных пределах.

Безусловно, вмешательство государства не должно наносить урон уже существующим и действующим рыночным механизмам [5]. Известно, что система так называемых встроенных стабилизаторов (например, налогов или субсидий) действует гораздо более эффективно.

Кроме того, целесообразно применять комплексный, системный подход при регулировании сферы здравоохранения при условии, что используемые меры непротиворечивы.

Однако следует помнить, что в рыночных условиях может возникнуть ситуация, когда бесплатная медицинская помощь станет недоступной для простых граждан. Поэтому нужно сформировать подход к функционированию учреждений здравоохранения, который обеспечит, во-первых, необходимый объем оказываемых бесплатных медицинских услуг, сохранение здоровья нации и, во-вторых, сформирует конкурентоспособный рынок платных медицинских услуг.

**Особенности функционирования рынка медицинских услуг.** Формирование рынка медицинских услуг существенно отличает его от рынка с развитой конкуренцией, так как медицинские услуги, которые являются общественным коллективным благом и охватывают своим потребительским эффектом всех граждан страны, находятся вне действия рыночного механизма.

Исследование рынка медицинских услуг показало, что медицинские услуги имеют некоторые специфические характеристики, при этом их стоимость не регулируется состоянием равновесия спроса и предложения на рынке по следующим причинам:

— услуги финансируются из разных источников, причем в большей степени за счет средств государственного бюджета;

— наибольшую потребность в медицинских услугах имеют граждане с низким уровнем дохода, поскольку худшие условия труда и жизни обуславливают низкие показатели здоровья, что, в свою очередь, способствует возникновению высокой потребности в данных услугах. Поэтому не стоимость медицинских услуг, а равную доступность их для всех категорий населения можно назвать основным условием рыночной сделки между производителями и потребителями на рынке медицинских услуг.

Изменения на рынке медицинских услуг производятся под разнонаправленным одновременным воздействием комплекса факторов как внутренних, которые представляют собой компоненты самого рынка медицинских услуг, так и внешних, которые являются последствиями социальных, экономических, психологических, политических и других отношений в обществе. Современные рыночные условия способствуют превращению большинства государственных учреждений здравоохранения из простых потребителей бюджетных средств в самостоятельные хозяйствующие субъекты, развитие их предпринимательской деятельности требует дальнейшего реформирования методов хозяйственной деятельности.

Попытка медицинских учреждений продвинуться на рынок медицинских и лечебно-диагностических услуг заставляет их ориентироваться на спрос потребителей. Оказание медицинских услуг требует применения современных методов и механизмов, поэтому платная медицинская деятельность имеет перспективы развития в организациях здравоохранения.

#### **Предпосылки развития госпредпринимательства в здравоохранении.**

Оценка тенденций функционирования государственных учреждений здравоохранения показала, что перспективным направлением повышения эффективности деятельности является развитие рынка платных медицинских услуг, подразумевающее создание дифференцированной ассортиментной стратегии, которая сочетает в себе баланс бесплатных и платных услуг, оказываемых государственными медицинскими учреждениями, а также внедрение системы управления качеством, что позволит не только качественно улучшить лечение населения, но и сформировать в государстве комплексную систему управления общественным здоровьем.

В стране существует целый ряд предпосылок для динамичного развития государственного предпринимательства в сфере российского здравоохранения.

Во-первых, в последние годы число государственных лечебных учреждений на рынке сокращается. Это говорит о наличии своеобразной не занятой пока «частниками» «ниши» в данном сегменте для госучреждений.

В настоящее время примерно 30% от общего числа учреждений, которые оказывают медицинские услуги, являются платными; при этом репутация государственных лечебных учреждений небезупречна. В подобной ситуации все больше граждан отдадут предпочтение платной медицине, где качество и уровень сервиса оказываемых услуг намного выше. В такой ситуации появление государственных медицинских организаций, оказывающих качественные услуги по более привлекательной цене, пойдет на пользу и социуму, и бюджету страны.

Во-вторых, отмечается высокая степень монополизации рынка услуг здравоохранения. Это связано с тем, что на данный момент доступ на рынок медицинских услуг небольшим медицинским учреждениям частной формы собственности затруднен, так как на рынке преференции имеют медицинские учреждения с государственной и муниципальной формой собственности, которые оказывают в том числе и платные медицинские услуги. Следовательно, для развития государственного предпринимательства в сфере российского здравоохранения уже созданы все предпосылки, которые только лишь необходимо грамотно использовать.

Современное состояние рынка услуг здравоохранения характеризуется преобладанием регулирования его государством и небольшим использованием экономических подходов регулирования рынка, недостаточно развитой инфраструктурой, отсутствием рациональных механизмов финансирования здравоохранения. Данные обстоятельства влекут за собой рост издержек на оказание медицинских услуг и уменьшение ответственности органов власти за здоровье граждан, снижение качества оказываемых услуг и уменьшение эффективности распределения используемых ресурсов для сохранения и приумножения здоровья граждан.

При этом необходимо отметить, что мировые тенденции развития рынка медицинских услуг связаны с расширяющимся сектором частных учреждений, предоставляющих платные медицинские услуги, в процессе функционирования которых проблемы расширения ассортимента оказываемых услуг не существует, в то время как государственные медицинские учреждения ограничены в своих возможностях развития ассортимента оказываемых платных медицинских услуг в результате чрезмерного вмешательства государственных органов управления в реализацию данного процесса.

Подобные обстоятельства обуславливают необходимость формирования мероприятий, которые направлены на развитие в государственных медицинских учреждениях платных услуг, причем необходимо формирование такой модели управления и интеграции всех учреждений здравоохранения и органов власти, действующих на рынке медицинских услуг, которая будет способствовать эффективному решению проблемы улучшения здоровья граждан через заключение договоров различного вида между государством и учреждением, которое будет оказывать медицинские услуги.

Существует несколько уровней развития платного сектора рынка услуг здравоохранения, эти уровни отличаются степенью конкурентоспособности учреждений здравоохранения государственной и частной формы собственности при оказании платных услуг населению.

К особенностям функционирования медицинских учреждений в качестве участника экономических отношений в условиях развития цивилизованного рынка медицинских услуг можно отнести взаимосвязь экономической целесообразности и проблемы социальной ответственности в деятельности медицинского учреждения, заключающейся в оптимальном использовании ограниченных ресурсов в процессе производства медицинских услуг для охраны здоровья граждан страны [6]. Особое значение приобретает эффективность экономического механизма управления медицинскими учреждениями, представляющего собой взаимодействие на основе интеграции между всеми субъектами лечебно-хозяйственного процесса, включающего в себя эффективное использование материальных ресурсов, обеспечение соответствия объема предоставляемых медицинских услуг объему вложенных финансовых средств, методическое, правовое, информационное обеспечение управленческих систем, постоянное повышение квалификации персонала.

Современные условия деятельности государственных учреждений здравоохранения и постоянная модернизация нормативно-законодательной базы для за-

щиты прав пациентов на получение высококачественной медицинской помощи в условиях значительного дефицита государственного финансирования обуславливают необходимость максимально эффективного распределения медицинскими учреждениями имеющихся у них ресурсов различного вида и стимулируют повышение результативности и интенсивности работы сотрудников медицинских учреждений. Значимым звеном контроля деятельности медицинских учреждений и системы здравоохранения в целом для определения эффективности проводимых мероприятий по сохранению и поддержанию здоровья населения является экономический анализ деятельности государственных учреждений здравоохранения.

**Особенности анализа эффективности госпредпринимательства в здравоохранении.** Необходимо применение методики анализа деятельности учреждения здравоохранения с учетом его специфики, что позволит всем заинтересованным пользователям — руководителю учреждения, вышестоящим организациям, страховым фондам — повысить эффективность принимаемых решений, увеличить оптимальность использования имеющихся ресурсов и разрабатывать более актуальные мероприятия по стабилизации и улучшению финансового положения организации [7].

Анализ экономической деятельности государственного медицинского учреждения имеет, безусловно, свои особенности, которые определяются, в частности, следующими факторами:

- статусом государственного учреждения;
- источниками поступления и расходования денежных средств;
- функционированием в условиях так называемых мягких бюджетных ограничений;
- недофинансированием большинства государственных медучреждений;
- отсутствием запасов готовой продукции;
- сложностями с расчетом стоимости оказываемых медицинских услуг.

При этом необходимо учитывать состав доходов и расходов, их динамику, результаты финансовой деятельности, расхождения между плановыми и фактическими показателями, влияние различных внешних и внутренних факторов.

\*\*\*

Организационный механизм управления учреждениями здравоохранения для успешной деятельности должен включать в себя также использование финансовых и кредитно-денежных инструментов, мониторинг, прогнозирование и планирование деятельности медицинских учреждений, применение результатов экономического анализа работы для увеличения эффективности деятельности учреждения.

Если основным ограничительным барьером развития учреждения здравоохранения является недостаток финансирования, то главными показателями деятельности являются такие, которые характеризуют уровень и качество использования средств финансирования.

Следовательно, мы можем применять такие показатели эффективности использования денежных средств по основным источникам финансирования как

в медицинском учреждении в целом, так и в разрезе основных процессов его деятельности:

- объем денежных средств из бюджета страны;
- деньги, полученные медучреждением по ОМС (обязательному медицинскому страхованию);
- выручка от оказания платных услуг медицинским учреждением.

Иными словами, современные условия развития рынка медицинских услуг и учреждений, функционирующих на рынке, характеризуются серьезными изменениями, которые призваны обеспечить утвержденные стандарты и необходимое качество медицинских услуг, баланс платных и бесплатных медицинских услуг, оказываемых населению, на фоне высокой социальной ответственности государства; оптимизировать средства бюджета, направляемые на финансирование здравоохранения.

### ЛИТЕРАТУРА

- [1] *Халястова Э.А.* Разработка методического инструментария определения показателя эффективности медицинских услуг // Научное обозрение. — 2012. — № 2. — С. 155—160.
- [2] *Куликов А.Ю.* Развитие рынка медицинских услуг в современной экономике // Вестник РЭА. — 2010. — № 3 (33).
- [3] *Лучкевич В.С.* Основы социальной медицины и управление здравоохранением. — СПб.: СПбГМА, 1997. — 184 с.
- [4] *Ларионов Ю.К., Моисеенков А.Т.* Возможности финансового обеспечения государственных гарантий бесплатной медицинской помощи // Проблемы городского здравоохранения: Сб. науч. тр. — Вып. № 6. — Санкт-Петербург. — 2001. — С. 64—68.
- [5] *Krugman P.* History versus expectations. *Quarterly Journal of Economics* 106 (2), 1991, pp. 651—67.
- [6] *Вялков А.И., Кучеренко В.З., Татарников М.А.* Социально-когнитивные аспекты управления здравоохранением // Проблемы управления здравоохранением. — 2005. — № 3.
- [7] *Reinhardt U.* The concepts of “efficiency” and “economic welfare” in the context of health care. — Princeton. — Econ 100/Fall 2005. — Homework assignment no. 4.

### ЛИТЕРАТУРА

- [1] *Khaliastova E.A.* Razrabotka metodicheskogo instrumentariya opredeleniya pokazatelya effektivnosti meditsinskih uslug // Nauchnoe obozreniye. 2012. — № 2. — S. 155—160.
- [2] *Kulikov A.U.* Razvitiye rinka meditsinskih uslug v sovremennoi ekonomike // Vestnik REA. — 2010. — № 3 (33).
- [3] *Luchkevich V.S.* Osnovi sotsialnoi meditsini i upravlenie zdravookhraneniem. — SPb.: SPbGMA, 1997. — 184 s.
- [4] *Larionov U.K., Moiseenkov A.T.* Vozmognosti finansovogo obespecheniya gosudarstvennih garantiy besplatnoy meditsinskoj pomoshchi // Problemi gorodskogo zdravookhraneniya: Sb. nauch. tr. — Vip. № 6. — Sankt-Peterburg. — 2001. — S. 64—68.
- [6] *Vyalkov A.I., Kucherenko V.Z., Tatarnikov M.A.* Sotsialno-kognitivnie aspect upravleniya zdravookhraneniem // Problemi upravleniya zdravookhraneniem. — 2005. — № 3.
- [7] *Reinhardt U.* The concepts of “efficiency” and “economic welfare” in the context of health care. — Princeton. — Econ 100/Fall 2005. — Homework assignment no. 4.

## **ON THE STATE ENTERPRISE IN THE RUSSIAN HEALTH CARE**

**E.I. Stolyarova**

Peoples' Friendship University of Russia  
*Miklukho-Maklaya str., 6 Moscow, Russia, 117198*

This article discusses the problems of state-owned enterprises on the market of medical services related to the low efficiency of public enterprise sector organizations. The main purpose of this issue is to identify the ways to improve efficiency of the state entrepreneurship in the health sector with the definition of the features of its analysis. The author defines the goals and objectives of public health facilities in quality medical services in Russia.

**Key words:** state entrepreneurship, healthcare, efficiency, restructuring, global trends.