

ГЕНДЕРНАЯ СПЕЦИФИКА КОММУНИКАТИВНОЙ ТОЛЕРАНТНОСТИ СТАРШИХ ШКОЛЬНИКОВ

В.В. Кулешова

Россия, Москва, РУДН

В последние годы в нашей жизни прочно закрепился термин «толерантность». Этот термин активно обсуждается и употребляется в разных областях наук. В частности, в социальной психологии существует достаточно большое количество работ, посвященных проблеме толерантности.

Как указывает И. А. Стернин, К. М. Шилихина (2001), смысловые оттенки понятия «толерантность» зависят от контекста. Сам термин *tolerantia* (лат.) обозначает следующее: 1)

терпимость; 2) устойчивость, выносливость; 3) допуск, допустимое отклонение.

Так же интересны трактовки термина tolerance (англ.), встречающегося в англо-русском психологическом словаре: устойчивость к неопределенности, устойчивость к стрессу, этническая устойчивость, устойчивость к поведенческим отклонениям и т.д. (Словарь иностранных слов, 1994). Таким образом, мы видим, нужно избегать суженной интерпретации толерантности как терпимости.

В свою очередь, термин «интолерантность» используется для описания дискриминации, нарушения прав человека, нагнетания социальной нестабильности, стремления к жестокому единообразию. Другими словами, интолерантность – это противоположность толерантности.

Понятие «коммуникативная толерантность» было введено В.В.Бойко (Бойко, 1996). По его мнению, коммуникативная толерантность – это «характеристика отношения личности к людям, показывающая степень переносимости ею неприятных или неприемлемых, по ее мнению, психических состояний, качеств и поступков партнеров по взаимодействию» (Бойко, 1996). По мнению В.В.Бойко повышение уровня толерантности происходит в том случае, если мы научимся двум вещам: во-первых, преодолевать или сглаживать негативные впечатления от различий между подструктурами своей личности и личности партнера; во-вторых, устранять обстоятельства, вызывающие или подчеркивающие эти различия.

Нами было проведено эмпирическое исследование гендерной специфики коммуникативной толерантности старших школьников. В исследовании приняли участие 46 школьников из 10 и 11 классов, из них 19 юношей и 27 девушек.

Мы использовали методику В.В.Бойко «Диагностика общей коммуникативной толерантности», которая включает следующие шкалы.

1. Неприятие или непонимание индивидуальности человека: вы не умеете либо не хотите понимать или принимать индивидуальные особенности других людей.

2. Использование себя в качестве эталона при оценках других: оценивая поведение, образ мыслей или отдельные

характеристики людей, вы рассматриваете в качестве эталона самого себя.

3. Категоричность или консерватизм в оценках людей: вы категоричны или консервативны в оценках людей, вам не хватает гибкости и широты кругозора.

4. Неумение скрывать или сглаживать неприятные чувства: вы не умеете скрывать или хотя бы сглаживать неприятные чувства, возникающие при столкновении с некоммуникабельными качествами у партнеров.

5. Стремление переделать, перевоспитать партнера по общению: вы стремитесь переделать, перевоспитать, изменить по вашему желанию своего собеседника.

6. Стремление подогнать других участников коммуникации под себя: вам хочется подогнать других к своему характеру, привычкам, притязаниям.

7. Неумение прощать другому ошибки: вы не умеете прощать другому его ошибки, неловкость, непреднамеренно причиненные вам неприятности.

8. Нетерпимость к дискомфортным (болезнь, усталость, отсутствие настроения) состояниям партнера по общению: вы не терпимы к физическому или психическому дискомфорту, в котором оказался другой.

9. Неумение приспосабливаться к другим участникам общения: вы плохо приспосабливаетесь к характерам, привычкам или притязаниям других.

Результаты сравнительного анализа коммуникативной толерантности у девушек и юношей с использованием U-критерия Манна–Уитни представлены в таблице.

Из таблицы следует, что большинство юношей имеют высокую степень коммуникативной толерантности и несколько меньше человек – среднюю степень коммуникативной толерантности. У девушек же замечена обратная тенденция. Кроме того, у юношей не отмечается низкой степени коммуникативной толерантности, чего нельзя сказать о девушках. Также, следует заметить, что не прослеживается полное неприятие окружающих в плане толерантности.

Девушки превосходят юношей почти по каждой шкале. Это говорит о том, что почти по всем шкалам девушки менее терпимы

к людям, нежели юноши. Лишь по одному признаку оказались юноши менее терпимы, а именно: нетерпимость к дискомфортным (болезнь, усталость, отсутствие настроения) состояниям партнера по общению. Можно предположить, что такой результат имеет место быть по причине того, что девушки всегда более восприимчивы и чувствительны к негативному психическому или же физическому состоянию другого человека, и, чаще всего, именно девушки стремятся помочь в такой ситуации, а не остаются равнодушными. Но в то же время, девушки в значительной степени больше чем юноши не умеют прощать другому человеку его ошибки, неловкость, непреднамеренно причиненные неприятности.

Таблица

Статистическая оценка показателей коммуникативной толерантности у девушек и юношей

Показатели	Среднее значение		U- критерий	Уровень значимости
	Юноши	Девушки		
Общ. показатель	43	51,7	175	$0,01 \leq p \leq 0,05$
1	4,32	4,48	249.5	$p \geq 0,05$
2	4	4,44	228	$p \geq 0,05$
3	6,26	6,96	223.5	$p \geq 0,05$
4	5,89	6,78	220	$p \geq 0,05$
5	4	5,85	193.5	$p \geq 0,05$
6	4,11	7	125	$p \leq 0,01$
7	4,32	5,85	184	$p \geq 0,05$
8	4,89	4,33	227.5	$p \geq 0,05$
9	5,21	5,96	214.5	$p \geq 0,05$

Нельзя оставить без внимания, что в среднем юноши обладают более высоким уровнем коммуникативной толерантности, нежели девушки. А также, анализируя средние значения по каждой шкале, стоит подчеркнуть, что девушки почти по всем признакам менее терпимы в общении с людьми.

Результаты нашего исследования подтверждают факт необходимости воспитания толерантного отношения к людям еще

со школьных лет, дабы не допустить в дальнейшем падения уровня коммуникативной толерантности общества.

На современном этапе развития общества изучение явления толерантности является очень актуальной и важной проблемой, которой посвящены труды многих психологов и исследователей. Но, стоит заметить, что изучению коммуникативной толерантности посвящено мало работ. Хотя, эта проблема является достаточно важной и практически значимой в условиях большого многообразия нашего современного мира.

Мы считаем, что использование результатов нашего исследования, послужит толчком для осуществления дифференцированного (в зависимости от пола) подхода к воспитанию детей, поможет предотвратить нарушения процесса полоролевой идентификации, предупредить ошибки в воспитании детей.

Мы видим дальнейшую перспективу применения данных нашего исследования на практике в школьных учебных заведениях, дабы повысить уровень коммуникативной толерантности у девушек и юношей.

Литература:

Бойко В.В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других. – М.: Филин, 1996.

Словарь иностранных слов: Ок. 20000 слов. - СПб.: Дуэт, 1994.

Стернин И.А., Шилихина К.М. Коммуникативные аспекты толерантности. – Воронеж, 2000.