

ФОРМИРОВАНИЕ У СТУДЕНТОВ ОПЫТА МЕЖКУЛЬТУРНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ПОЛИКУЛЬТУРНОЙ УНИВЕРСИТЕТСКОЙ СРЕДЕ

В.И. Казаренков, Т.Б. Казаренкова

Российский университет дружбы народов
ул. Миклухо-Маклая, 6, Москва, Россия, 17198

Исследование выполнено при поддержке РГНФ. Проект № 13-06-00673 «Формирование у студентов опыта межкультурного взаимодействия в системе аудиторных и внеаудиторных занятий»

В статье раскрываются особенности формирования у студентов опыта межкультурного взаимодействия. Представлены пути и средства осуществления данного процесса в поликультурной университетской среде.

Ключевые слова: студенты, поликультурная университетская среда, опыт межкультурного взаимодействия.

Интенсивное развитие российского общества затрагивает все его социальные институты, в том числе высшее образование. Успешная подготовка современного специалиста в университете становится возможной на основе целостной специально научной, социокультурной, психологической и педагогической подготовки студентов (1,4). Эффективность целостной подготовки специалиста реальна, если наряду с освоением профессиональных знаний и умений у студента осваивает знания и опыт межкультурного взаимодействия. Университетская поликультурная среда имеет значительные резервы для решения данной задачи [1,4,5]. Рассмотрим возможности реализации таковых для формирования у студентов опыта межкультурного взаимодействия в университетской поликультурной среде.

Эмоциональная открытость к представителям неродной культуры в процессе взаимодействия. Эмоциональная открытость предполагает оптимизм, веру в партнерство и партнера по взаимодействию, способность расположить к себе человека посредством доброжелательности, готовность к контакту с ним, проявление эмпатии, потребности в общении, протекающем в эмоционально привлекательном стиле, эмоционально проявляемом уважении к представителю неродной культуры. Эмоциональная открытость как компонент стиля поведения студента в межкультурном взаимодействии требует развития у молодого человека психоэмоциональной устойчивости, способности управлять эмоциональными состояниями. Обладание указанными качествами предполагает знания основ психологии и этики, но также опыт межкультурной коммуникации. Последний развивается в результате желания будущего специалиста его приобрести, целеустремленности и настойчивости в его накоплении и способности к реализации данного опыта в практике взаимодействия с представителями различных народов и национальностей в межличностном и деловом общении. Поэтому психологические знания и умения должны быть взаимосвязаны со знаниями и умениями многих учебных дисциплин как профессионального, так и социально-гуманитарного цикла. Эмоциональная открытость проявляется у человека, понимающего единство и взаимозависимость людей разных национальностей, живущих на общей планете Земля. Эта базисная позиция молодого человека подкрепляется его потребностью к реальному контакту с представителями иных культур для пополнения своего культурно-личностного потенциала и желанием передать людям других национальностей некоторые основы своей родной культуры, чтобы они также знали и понимали ее как ценность его и всех землян. Но чтобы осуществить эти процедуры, студенту необходимо иметь способность быть коммуникативно привлекательным, и одной из составляющих такой привлекательности является эмоциональная открытость. Партнер по взаимодействию – представитель иной культуры – вправе рассчитывать на паритетность, взаимность в уважении, поэтому проявление эмоциональной открытости в дальнейшем общении может выражаться в устойчивом развитии от-

ношений, даже если данный процесс будет сопровождаться отдельными разногласиями и спорами. Управление конфликтами позволяет восстанавливать доброжелательные партнерские отношения. Но и процесс взаимодействия и управления конфликтами удастся лишь человеку, освоившему значительный пласт знаний о различных сторонах жизнедеятельности представителя иной культуры, в том числе философские воззрения народа и отдельной личности, этнопсихологические и этносоциологические знания, знания по истории развития народа, государства, а также знания данного неродного языка. Основным условием для эффективного общения и разрешения конфликтов, если таковые возникнут, являются знания и опыт межкультурного взаимодействия, приобретаемые сторонами только в процессе практической коммуникативной деятельности с представителями неродной культуры.

Гуманизация отношений преподавателей и студентов. Во-первых, нередко знания и опыт межкультурного взаимодействия проявляются у студента в силу необходимости успешного контакта с преподавателем или однокурсниками, представляющими различные культуры. В современных вузах в достаточной мере представлены молодые люди многих народов, населяющих как Российскую Федерацию, так и другие страны. В условиях интенсивного развития партнерских связей с зарубежными вузами в российской высшей школе увеличивается число обучающихся и стажирующихся студентов и аспирантов, молодых ученых из зарубежных государств. Это обуславливает возникновение у студентов потребности как в знаниях по культуре и истории разных народов, по иностранному языку, этнопсихологии, так знаний и опыта межкультурного взаимодействия. Поэтому преподавателям целесообразно обнаружить первоначальные знания и опыт межкультурного взаимодействия у студентов и стимулировать их развитие. Стимулирование данного опыта осуществляется на основе гуманизации отношений «педагог – студент», «студент – студент». Гуманизация отношений между преподавателями и студентами проявляется как уважение партнеров на основе уважения культуры их представителей и личного уважительного отношения друг к другу, доброжелательности и потребности в контакте для решения личностных или деловых проблем. Гуманизация межличностных и корпоративных отношений проявляется в желании понять и принять друг друга, несмотря на имеющиеся негативные установки, возникающие конфликтные ситуации. Партнерская взаимопомощь также характеризует гуманистические отношения, строительство которых ведут обе стороны. В этом случае у студента формируется опыт межкультурного взаимодействия. Во-вторых, формируя таковой у студента, преподаватель создает условия для использования этого опыта посредством расширения пространства самореализации личности и углубление характера устанавливаемых или установившихся связей между студентами разных национальностей и культур. С этой целью выбирая различные оптимальные для конкретных условий формы и методы, обеспечивающие развитие интереса к приобретению новых знаний, необходимых для успешного общения и освоения опыта межкультурного взаимодействия. Многообразие форм учебной, научно-исследовательской деятельности студентов обеспечивается успешным применением разнообразных методов подготовки будущих специалистов, что стимулирует развитие у студентов опыта межкультурного взаимодействия.

Позитивный морально-психологический климат в студенческом коллективе. Позитивный морально-психологический климат в студенческой группе и университетском коллективе в целом создает предпосылки для эффективной реализации интересов, потребностей, проектов личности и коллектива в целом, позволяя успешно решать множество задач, стоящих перед высшей школой, в частности, задачу развития у будущих специалистов опыта межкультурного взаимодействия как одну из приоритетных задач современного вуза. Современный университет представляет собой модель социального пространства, в котором взаимодействуют представители различных культур. Одним из условий эффективной жизнедеятельности данного социума является психологическая устойчивость его субъектов. Чем большей морально-психологической устойчивостью обладает коллектив, тем качест-

веннее выполняются предъявляемые ему задания. В высшей школе создаются условия для практической проверки личных качеств и профессиональных способностей будущих специалистов, так как каждый студент является субъектом и объектом системы отношений в данном образовательном пространстве, представляющем социальную среду. Будучи субъектом взаимодействия с преподавателями и коллегами-студентами, а также многочисленным персоналом различных служб вуза, будущий специалист стремится к достижению качественных результатов в межличностном и корпоративном общении. Поскольку образовательное пространство университета представляет собой поликультурную среду, постольку студенту необходимы знания и опыт межкультурного взаимодействия. Позитивный психологический климат в коллективе стимулирует развитие у студентов опыта межкультурного взаимодействия.

Система университетского образования при качественной организации и умелом управлении ею создает уникальные возможности для получения студентами необходимых коммуникативных знаний и умений, опыта общения. Уникальность ее заключается в большой вариативности при организации различных моделей подготовки специалистов, когда всеми субъектами этой системы учитывается значимость создания позитивного морально-психологического климата в коллективе, сотрудничества между ними, что в конечном счете сказывается на осознании всеми участниками образовательного процесса, значимости межкультурного взаимодействия.

Формирование у студентов опыта межкультурного взаимодействия – процесс сложный, затрагивающий многие аспекты планирования, организации и контроля процесса подготовки современного специалиста.

ЛИТЕРАТУРА

[1] Балыхина Т.М. Русский язык и русское видение мира: коммуникативно-поведенческий аспект // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: «Психология и педагогика». – 2013. – № 2. – С. 31-36.

[2] Казаренков В.И. Целостность университетской подготовки специалиста // Вестник РУДН. Серия «Психология и педагогика». – 2009. – № 2. – С. 73-77.

[3] Казаренков В.И., Казаренкова Т.Б. Развитие у студентов потребности в межкультурном взаимодействии // Вестник РУДН. Серия «Психология и педагогика». – 2010. – № 1. – С. 69-73.

[4] Казаренкова Т.Б. Создание толерантной среды в мультинациональных университетах. – М.: РУДН, 2008.

[5] Филиппов В.М. Четыре ступени интернационализации: управление процессами интернационализации высшего образования на глобальном, региональном, национальном и институциональном уровнях // Высшее образование сегодня. – 2010. – № 6. – С. 4-8.

LITERATURA

[1] Balyihina T.M. Russkiy yazyk i russkoe videnie mira: kommunikativno-povedencheskiy aspekt // Vestnik Rossiyskogo universiteta drujby narodov. Seriya: «Psihologiya i pedagogika». – 2013. – № 2. – S. 31-36.

[2] Kazarenkov V.I. Tselostnost universitetskoy podgotovki spetsialista // Vestnik RUDN. Seriya «Psihologiya i pedagogika». – 2009. – № 2. – S. 73-77.

[3] Kazarenkov V.I., Kazarenkova T.B. Razvitie u studentov potrebnosti v mejkulturnom vzaimodeystvii // Vestnik RUDN. Seriya «Psihologiya i pedagogika». – 2010. – № 1. – S. 69-73.

[4] Kazarenkova T.B. Sozdanie tolerantnoy sredyi v multinatsionalnyih universitetah. – M.: RUDN, 2008.

[5] Filippov V.M. CHetyire stupeni internatsionalizatsii: upravlenie protsessami internatsionalizatsii vyisshego obrazovaniya na globalnom, regionalnom, natsionalnom i institutsionalnom urovnyah // Vyisshee obrazovanie segodnya. – 2010. – № 6. – S. 4-8.

**THE FORMATION OF THE STUDENTS ' EXPERIENCES
OF INTERCULTURAL INTERACTION
IN A MULTICULTURAL UNIVERSITY ENVIRONMENT**

V.I. Kazarenkov, T.B. Kazarenkova

Peoples' Friendship University of Russia
Miklukho-Maklaya str., 6, Moscow, Russia, 117198

The article reveals the peculiarities of the formation of students ' intercultural experience. Presents ways and means to carry out this process in a multicultural University environment.

Keywords: students, multicultural University environment, intercultural experience.