

**ПРИОРИТЕТНЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ОБРАЗОВАНИЕ»  
РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ**

---

**А.А. НИКИШОВ, Н.В. СЮЛЬКОВА**

**ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ  
ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
СЕЛЬСКОГО НАСЕЛЕНИЯ**

**Учебное пособие**

**Москва**

**2008**

*Инновационная образовательная программа  
Российского университета дружбы народов*

**«Создание комплекса инновационных образовательных программ  
и формирование инновационной образовательной среды,  
позволяющих эффективно реализовывать государственные интересы РФ  
через систему экспорта образовательных услуг»**

Экспертное заключение –  
кандидат педагогических наук, доцент *С.А. Смирнов*

**Никишов А.А., Сюлькова Н.В.**

Инновационные технологии дистанционного образования сельского населения: Учеб. пособие. – М.: РУДН, 2008. – 196 с.: ил.

В пособии представлен курс дополнительного образования, созданный для повышения квалификации специалистов в области инновационных образовательных технологий, обеспечения процесса внедрения дистанционного обучения, оказания помощи в изучении методов обучения и форм осуществления образовательного процесса. Пособие знакомит слушателей с категориальным аппаратом, позволяющим описать новые образовательные технологии и систему дистанционного образования; с постановкой задач в дистанционном образовании; дает представления об основных образовательных технологиях и о механизмах реализации открытого дистанционного образования в России и мире.

*Учебное пособие выполнено в рамках инновационной образовательной программы Российского университета дружбы народов, направление «Комплекс экспортно-ориентированных инновационных образовательных программ по приоритетным направлениям науки и технологий», и входит в состав учебно-методического комплекса, включающего описание курса, программу и электронный учебник.*

© Никишов А.А., Сюлькова Н.В., 2008

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                                                                                   |                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| ВВЕДЕНИЕ .....                                                                                                                                                    | 4                                      |
| Тема 1. История возникновения дистанционного образования .....                                                                                                    | 5                                      |
| Тема 2. Актуальность дистанционного образования в сельской местности.<br>Роль науки и дистанционного образования в устойчивом развитии сельской<br>местности..... | 13                                     |
| Тема 3. Обзор рынка систем дистанционного обучения.....                                                                                                           | 18                                     |
| Тема 4. Мировой опыт развития дистанционного образования.....                                                                                                     | 35                                     |
| Тема 5. Развитие дистанционного образования в России .....                                                                                                        | 56                                     |
| Тема 6. Нормативно-правовые основы дистанционного образования .....                                                                                               | 73                                     |
| Тема 7. Организационные и экономические основы дистанционного<br>образования .....                                                                                | 83                                     |
| Тема 8. Содержательное обеспечение учебного процесса с использованием<br>дистанционных образовательных технологий .....                                           | 115                                    |
| Литература.....                                                                                                                                                   | 147                                    |
| Интернет-ресурсы.....                                                                                                                                             | 151                                    |
| Нормативно-правовые акты .....                                                                                                                                    | 153                                    |
| Методические указания для преподавателя .....                                                                                                                     | 157                                    |
| Методические указания для студента, слушателя .....                                                                                                               | 158                                    |
| Описание балльно-рейтинговой системы                                                                                                                              | <b>Ошибка! Закладка не определена.</b> |
| Перечень рефератов и/или курсовых работ по темам .....                                                                                                            | 1591                                   |
| Перечень вопросов итоговой аттестации по курсу .....                                                                                                              | 161                                    |
| ОПИСАНИЕ КУРСА И ПРОГРАММА.....                                                                                                                                   | 174                                    |

## ВВЕДЕНИЕ

Под инновационными методами в высшем профессиональном образовании подразумеваются методы, основанные на использовании современных достижений науки и информационных технологий. Цель методов – повышение качества подготовки путем развития у слушателей творческих способностей и самостоятельности (методы проблемного и проективного обучения, исследовательские методы, тренинговые формы, предусматривающие актуализацию творческого потенциала и самостоятельности студентов и др.).

В соответствии с письмом Рособрнадзора от 17.04.2006 N 02-55-77ин/ак «О новых критериях показателя государственной аккредитации высших учебных заведений» инновационные методы могут реализовываться как в традиционной, так и в дистанционной технологии обучения.

Дистанционное образование является перспективным способом образования для изолированных районов, в том числе для жителей сельских районов и иных лиц, которые не могут достичь поставленной цели другим способом. Пространственная разделенность обучающегося и учебного заведения перестает быть препятствием к получению знаний. Причем не обязательно, чтобы вся учебная информация была сконцентрирована в одном месте.

Перед преподавателем, организующим процесс дистанционного самообразования учащихся, ставится задача овладения возможно большим количеством информационных технологий. В этом случае он сможет применять эти технологии в зависимости от содержательной части конкретной программы обучения, и в соответствии с будущей профессиональной деятельностью обучающихся.

Основной целью пособия является оказание помощи в изучении современных методов дистанционного обучения, форм осуществления образовательного процесса, организационных и экономических основ дистанционного образования.

## Тема 1. История возникновения дистанционного образования

Предпосылкой возникновения и развития дистанционного образования в мире можно считать священные послания Святого Павла, рассылаемые по храмам.

В 1840 г. Исаак Питман создал курсы обучения стенографии с использованием почтовых отправок, в связи с чем его принято считать родоначальником корреспондентского обучения.



Рис.1 Исаак Питман

В то же время, по мнению многих отечественных авторов<sup>1</sup>, начало дистанционному обучению было положено Чарльзом Тусеном, преподавателем французского языка Берлинского университета, и Густавом Лангеншайдтом, членом Берлинского общества современных языков, основавшими в 1856 г. в Берлине, институт иностранных языков, обучение в котором велось по заочной форме.

В свою очередь следует отметить, что еще в 1850 г. России был создан Институт заочного обучения<sup>2</sup>. Примеру России и Германии во второй половине XIX – начале XX вв. последовали и другие страны. В 1836 г. Великобритании после основания Лондонского университета появилась возможность получить высшее образование на расстоянии.

В 1858 г. Лондонский университет разрешил допуск к защите дипломных работ соискателей из разных уголков мира без предварительного обучения и вне зависимости от того, где и каким образом они получали образование, что

---

<sup>1</sup> Монахов В.М. Эволюция дистанционного образования и теоретические основания построения инструментальной модели (на примере вводного курса): Дис. канд. пед. наук. – М., 2003.; Щенников С.А. Развитие системы открытого дистанционного профессионального образования. Дис. д-ра пед. наук. – М., 2003.

<sup>2</sup> Овсянников В.И. Основные этапы развития дистанционного обучения и его теоретическое сопровождение // Дистанционное образование в России: Постановка проблемы и опыт организации. – М., 2001.

привело к возникновению колледжей, предлагавших курсы обучения по почте в соответствии с университетской программой.

Со временем университет перешел к заочной форме обучения таких «экстернов».

В 70-е гг. XIX в. в Америке также стало развиваться заочное (корреспондентское) обучение. Так, в 1873 г. Анна Элиот Тикнор создала систему



**Рис.2. Анна Элиот  
Тикнор**

обучения по почте для женщин под названием «Общество Тикнор», в основу которой была положена английская программа «Общество поддержки домашнего обучения».

В 1877 г. старейший шотландский университет Святого Андрея предложил программу заочного обучения для женщин на звание магистра искусств. По этой программе обучались женщины во всем мире, в частности в Палестине, Кении и Китае<sup>3</sup>. В Пенсильвании ежедневная газета «Кольеры Инжиниэ» начала публиковать учебные материалы с целью улучшения техники горных разработок и предотвращения несчастных случаев на рудниках. Эти публикации имели большой успех, и уже в 1891 г. был разработан отдельный курс, послуживший основой для создания различных программ обучения по почте. Вильям Рейни Харпер, которого в Америке считают «отцом обучения по почте», создал первое университетское отделение дистанционного обучения в Чикагском университете. Начало его работе положил эксперимент с внеклассным преподаванием в Баптистской теологической семинарии.

В 1938 г. в Виктории (Британская Колумбия, Канада) состоялся первый съезд Международного Совета по образованию по почте. В 1939 г. во Франции для обучения по почте детей, лишенных возможности посещать школу, был создан Государственный центр дистанционного обучения, который стал крупнейшим учебным заведением дистанционного образования в Европе.

<sup>3</sup> Либин-Левав В.А. Теория и практика дистанционного образования: Открытый университет Израиля. Дис. канд. пед. наук. – М., 1998.

После революции 1917 г. дистанционное образование получило свое развитие и в России. В Советском Союзе была разработана особая, «консультационная» модель дистанционного образования, название которой буквально означало «образование без визуального контакта» (заочное образование).

Следует отметить, что с самого начала развитие дистанционного образования шло в двух направлениях: создание специальных частных корреспондентских школ и создание отделений дистанционного обучения в классических университетах.

Самыми известными частными корреспондентскими школами второй половины XIX – первой трети XX веков были учреждения дополнительного образования, являющиеся первыми специализированными учреждениями дистанционного образования<sup>4</sup> и предлагающие краткосрочные курсы повышения квалификации: стенография, бухгалтерский учет, перевод, техника безопасности и т.д., включая и курсы предэкзаменационной подготовки.

Первые корреспондентские программы в университетах дополнялись специальными очными занятиями во внеурочное время в студенческих городках или специальных летних, воскресных, вечерних школах и классах.

В этот период в образовательной сфере появился ряд терминов, связанных с дистанционным образованием (далее ДО), и характеризующих особенности обучения, обучающегося, учебного заведения:

- home-study (домашнее обучение);
- external student («экстерн» – внешний студент);
- independent study (независимое обучение);
- extention (внешнее обучение, дополнения к основному курсу).

В отношении термина «дистанционное обучение» необходимо отметить, что он имеет американское происхождение и впервые был использован в ката-

---

<sup>4</sup> Густырь А.В. Концептуально-методологические основания развития дистанционного образования в системе среднего профессионального образования: Автореф. дис. ... канд. пед. наук. - М., 2001. - С. 25.

логе заочных корреспондентских курсов 1892 г. в Университете штата Висконсин<sup>5</sup>. В связи с чем 1892 г. принято считать датой рождения ДО в мире<sup>6</sup>.

В последующий период использование технических средств в процессе обучения стало носить регулярный характер и наиболее ярко это проявилось в США, занимавших в этот период лидирующую позицию в сфере технологий. Уже в начале XX в. в США в процессе обучения в школе использовалась аудиовизуальная техника. Первый каталог учебных фильмов появился в 1910 г.<sup>7</sup>.

К 1920 г. многие программы университетских курсов в США уже включали в себя такие учебные средства, как слайды и движущиеся картинки, и использовались в учебных аудиториях во время занятий.

С 1930-х г. большие надежды возлагались на учебное телевидение, к которому педагоги проявляли большой интерес, но практических действий предпринято было мало<sup>8</sup> и к 1948 г. всего лишь пять американских образовательных учреждений использовали технологии телевидения в своей образовательной деятельности, включая и штат Айова. Целью первых исследований было стремление показать, что успехи студентов, обучающихся в аудитории по телевизионным программам, не уступают традиционному очному обучению. Фактически о создании реальной альтернативы традиционному образованию в США стали говорить только в 1960–1970-е г.

С учетом сказанного выше выделяют следующие основные направления в развитии дистанционного образования: *корреспондентское образование*, в основе которого лежит использование средств почты (традиционная почта, с развитием информационных технологий – электронная и их смешение) и *трансляционное образование (рис.3)*, основу которого составляет использование средств телекоммуникации, аудио- и видеозаписи при традиционной форме

---

<sup>5</sup> Rumble G. The planning and management of distance education. L.: Croon Helm, 1986.

<sup>6</sup> Bates A.W. Restructuring The University For Technological Change / The Carnegie Foundation for the Advancement of Teaching. What kind of university? 18-20 june, 1997, London, England.

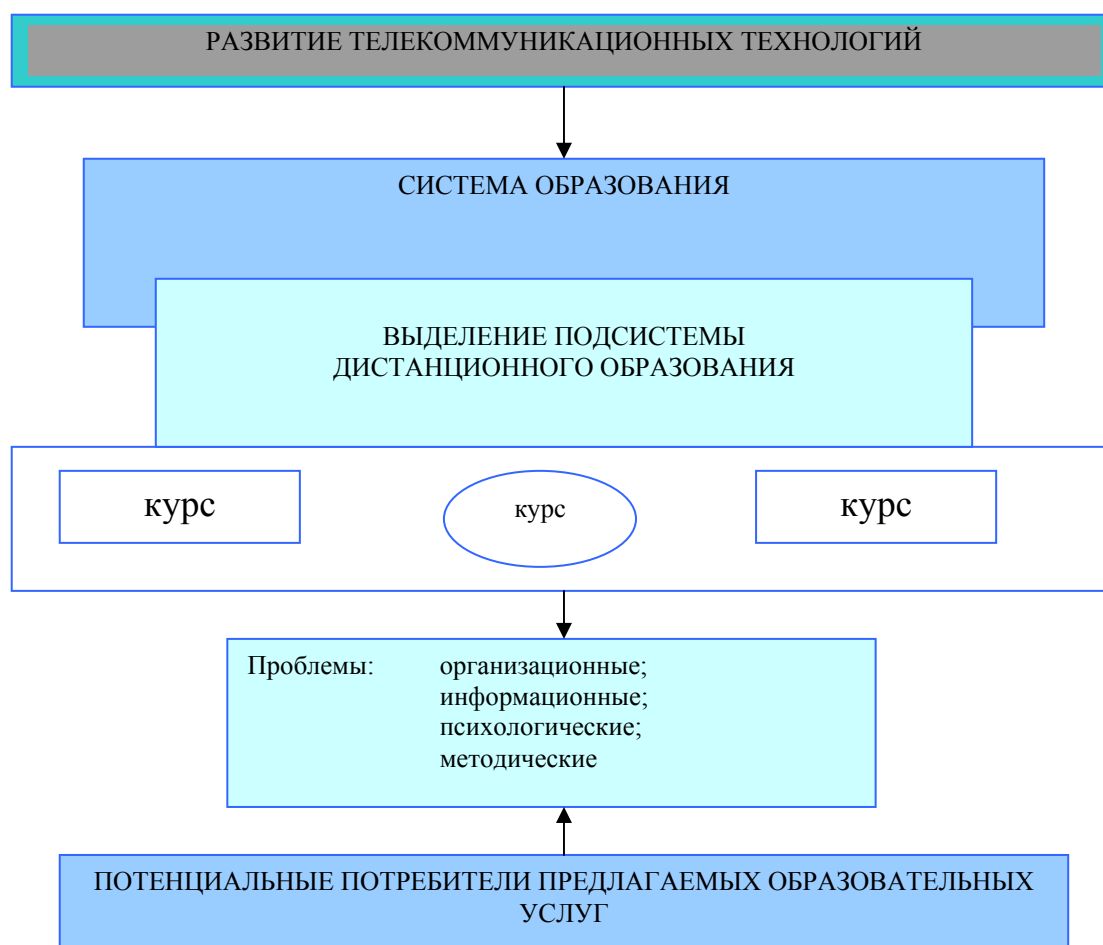
<sup>7</sup> Reiser R.A. Instructional technology: A history // Instructional technology: Foundations. Hillsdale: Lawrence Erlbaum, 1987.

<sup>8</sup> Jeffries M. Research in distance education.

[http://www.ihets.org/distance\\_ed/ipse/fdhandbook/resrch.html](http://www.ihets.org/distance_ed/ipse/fdhandbook/resrch.html).

обучения, что в свою очередь способствовало ведению образовательного процесса благодаря трансляции очных занятий в удаленные аудитории и обеспечивало общение преподавателя и учащегося на расстоянии.

В свою очередь, в аспекте трансляционного образования дистанционное образование предстает как передача на расстояние «живого» (очного) обучения. Очевидно, что корреспондентское образование отличается от классического технологией образования, а трансляционное – технологией доставки образования<sup>9</sup>.



**Рис.3. Развитие телекоммуникационных технологий**

<sup>9</sup> Овсянников В.И., Густырь А.В. Введение в дистанционное образование. Учебное пособие для системы повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов. – М., Минобрнауки России, МГОПУ им. М.А. Шолохова, Межвузовский центр дистанционного образования, РИЦ «Альфа», 2001.

Так что же понимать под дистанционным обучением, дистанционным образованием, а также что такое дистантное образование, обучение?

По выражению Д.Шела, «дистанционное образование содержит в себе примечательный парадокс: оно уверенно утвердило свое существование, но не в состоянии определить, что оно такое» (Shale, 1988, p.25). Так, страны британского Содружества и Европейского Союза использовали этот термин в трактовке Открытого университета Великобритании, Университета Южной Африки, Заочного университета в Хагене и успешно продвигались в развитии ДО, не имея нормативного закрепления понятия «дистанционное образование». В то же время ст.13 Рамочного закона «О высшем образовании» Федеративной Республики Германии трактует дистанционное обучение как заочное: «§ 13. Заочное обучение, мультимедиа. При проведении реформы обучения и преподавания и разработке перечня учебных дисциплин должны быть использованы возможности заочного обучения, а также информационная и коммуникационная техника. Федерация, земли и вузы содействуют его развитию в рамках их компетенции».

Однако понятие «заочное обучение» не является синонимом понятия «дистанционное обучение» по следующим причинам:

- проведение приемной кампании на заочную форму получения образования имеет фиксированные сроки: начало и окончание приемной кампании, включая сроки проведения вступительных испытаний и зачисления абитуриентов в студенты;
- обучение по заочной форме получения образования имеет жесткий график учебного процесса: фиксированное начало и окончание учебного года, место и сроки проведения экзаменационных сессий, включая и сроки выполнения промежуточных контрольных заданий, прохождения практик;
- дистанционное обучение позволяет обучаться по индивидуальному графику, постоянные консультации и курирование студентов со стороны администрации и профессорско-преподавательского состава образовательного учреждения;

- постоянный контакт с преподавателем (тьютором), возможность обсуждения с ним вопросов по мере их возникновения, как правило, с использованием средств телекоммуникаций,
- возможность организации коллективной работы (дискуссии, совместная работа над проектами и др.) в процессе изучения курса в любое удобное время, как с использованием средств телекоммуникаций, так и по месту компактного проживания учащихся;
- передача материалов (учебных, учебно-методических) учащимся на бумажных или электронных носителях, что позволяет отказаться от установочных сессий с приездом в головной вуз, либо сократить число поездок и их длительность.

Заочное образование в СССР всегда пытались поднять на уровень очной формы получения образования. «Российская система заочного обучения, по сути, является не «чистым» обучением на расстоянии, а усеченной формой «дневного обучения», т.е. одной из форм очно-заочного обучения»<sup>10</sup>.

В отношении дистантного обучения и дистанционного обучения необходимо отметить, что данная терминология является калькой английских слов *distance* (существительное, в переводе – расстояние<sup>11</sup>, большое расстояние, дистанция,) и *distant* (прилагательное – отдаленный<sup>12</sup>, удаленный, дальний, далекий) и в принципе равнозначны по своему содержательному наполнению, хотя следует отметить, что в сфере российского образования термины «дистанционное образование», «дистанционное обучение» получили более широкое использование в сравнении с термином «дистантный». В буквальном значении в переводе с английского и в том, и в другом случаях речь идет об образовании «на расстоянии», когда учащийся и преподаватель находятся на определенном расстоянии друг от друга, а не в одной аудитории, что, в свою очередь, означает

<sup>10</sup> Овсянников В.И. Вопросы организации обучения без отрыва от основной деятельности. М.:МГОПУ, 1998.

<sup>11</sup> Большой англо-русский словарь в двух томах. Под ред. И.Р. Гальперина М.: Русский язык, 1977.

<sup>12</sup> Там же

необходимость использования в учебном процессе определенных средств коммуникации, включая и обратную связь учащегося с преподавателем во избежание сведения образовательного процесса к самообразованию (см. рис.4).

Исходя из изложенного выше, под дистанционным образованием целесообразно понимать систему образования, в которой реализуется процесс дистанционного обучения и осуществляется достижение и подтверждение индивидуумом образовательного ценза, а под дистанционным обучением – целенаправленно организованный и согласованный во времени и пространстве процесс взаимодействия обучающихся и обучающихся между собой и со средствами обучения с использованием педагогических, а также информационных и коммуникационных технологий.



**Рис.4. Модель дистанционного образования**

## **Тема 2. Актуальность дистанционного образования в сельской местности.**

### **Роль науки и дистанционного образования в устойчивом развитии сельской местности**

В Концепции модернизации российского образования на период до 2010 г. отмечено: «Надлежит повсеместно обеспечить равный доступ молодых людей к полноценному качественному образованию в соответствии с их интересами и склонностями, независимо от материального достатка семьи, места проживания, национальной принадлежности и состояния здоровья... Для обеспечения сельским школьникам равных возможностей в получении качественного общего образования будут осуществлены специальные меры по поддержке сельской школы, а также ее реструктуризации».

К сожалению, необходимо констатировать тот факт, что у жителей российской глубинки недостаточно возможностей для получения базового и дополнительного образования или, например, повышения квалификации, не говоря уже о высшем профессиональном образовании. Традиционно происходит отток лучших преподавателей в крупные центры. Региональные учебные заведения, как правило, не располагают адекватными финансовыми и информационными ресурсами, которые позволили бы удерживать высококвалифицированных специалистов или привлечь дополнительных. В подобных условиях очевидно, что вузам, корпорациям и коммерческим учебным центрам необходимо создавать, развивать и рекламировать программы дистанционного обучения. Учитывая при этом и тот факт, что в сельской местности учащийся привязан к конкретной школе, он вынужден оставаться в замкнутом образовательном пространстве, а для взрослого сельского населения вопрос получения новых знаний зачастую вообще не рассматривается.

Очевидно, что социально-экономические преобразования в России обострили социальные проблемы сельского населения: возросла безработица, на рынке труда увеличился спрос на специалистов новых профессий и квалификаций, увеличилась категория безработных, куда вошли уже не только выпускни-

ки школ, но и специалисты со средним специальным образованием, что обосновано повышением требований к уровню образования при приеме на работу и т.д.

За последние 15 лет в результате резкого спада сельскохозяйственного производства и ухудшения финансового положения отрасли, изменения организационно-экономического механизма развития социальной сферы и инженерной инфраструктуры села произошло снижение доступности для сельского населения образовательных, медицинских, культурных и торгово-бытовых услуг, увеличилось отставание села от города по уровню и условиям жизнедеятельности.

Ухудшается качественный состав кадров сельского хозяйства. В 2004 г. среди занятого в сельском хозяйстве населения профессиональное образование имели только 53 % работников, а высшее - 13,6 %.

В 2007 г. Правительство РФ постановлением от 14 июля N446 утвердило государственную программу развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия на 2008–2012 гг. Основными задачами программы являются создание предпосылок для устойчивого развития сельских территорий; улучшение общих условий функционирования сельского хозяйства; повышение финансовой устойчивости сельского хозяйства. Объем финансирования программы в 2008-2012 гг. за счет средств федерального бюджета составляет 551,3 млрд руб. За счет средств внебюджетных источников предусматривается привлечь в 2008-2010 гг. 311 млрд руб.

Увеличение финансовых потоков, направляемых в сельскохозяйственное производство, должно коренным образом изменить инфраструктуру занятого в аграрном производстве населения.

Самые тяжелые социально-экономические, социально-нравственные потери на различных этапах развития страны были связаны с отсутствием должного внимания к человеку села. Очевидно, что реформирование аграрного

сектора страны должно сопровождаться преобразованиями в социальной сфере села: образовании, культуре, здравоохранении, социальной защите.

Важнейшим факторам возрождения села является построение системы образования качественно нового уровня, целью которой должно стать воспитание компетентных людей, непрерывно совершенствующих, повышающих свой профессиональный уровень, свою квалификацию в течение всей жизни.

Становление рыночной экономики и развитие многоукладных хозяйственных отношений в деревне внесли изменения в социальный заказ общества, предъявляемый образованию на селе. Специфика сельского рынка труда, изменившийся социальный состав жителей деревни (владельцы крестьянских хозяйств, фермеры, работники сельхозкооперативов и артелей, предприниматели, мелкие торговцы, работники социальной сферы, безработные), конкуренция на сельском рынке товаров и услуг требуют более основательной экономической подготовки сельских жителей. Основными функциями образования для взрослых являются: экономическая (осуществляет воспроизводство кадров для всех сфер жизнедеятельности общества, обеспечивает их профессиональную мобильность и уровень квалификации, необходимый обществу на данном конкретно-историческом этапе развития); функция социальной адаптации взрослых к условиям быстро изменяющейся современной действительности (глобальная информатизация общества, научно-технический прогресс, экономические и политические кризисы, национальные конфликты и другие социальные потрясения); функция социальной защиты и реабилитации взрослых людей с недостатками физического развития, инвалидов, безработных, мигрантов и других категорий жителей.<sup>13</sup>

В процессе научного исследования было установлено, что по традиционной форме обучения (включая и заочную) учится больше студентов, работающих на государственных предприятиях, а с использованием дистанционных об-

---

<sup>13</sup> Бакланова Н.Б. Развитие дистанционного образования взрослых в сельском социуме. Автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата педагогических наук. [http://dlc.marsu.ru/koo/about\\_koo/science\\_work\\_koo/collection\\_koo/avtoref/](http://dlc.marsu.ru/koo/about_koo/science_work_koo/collection_koo/avtoref/)

разовательных технологий – студенты, работающие на селе в негосударственном секторе экономики, в открытых и закрытых акционерных обществах, на предприятиях малого и среднего бизнеса, в частных компаниях. Очевидно, это обосновано тем, что дистанционное образование по своим основополагающим принципам направлено на обслуживание новой – рыночной экономики<sup>14</sup>.

Сельское население и его взрослая часть – это особая категория учащихся, для которой образование выступает средством социальной защиты и адаптации в условиях быстро изменяющейся действительности. В связи с этим именно дистанционные образовательные технологии могут стать основным и эффективным механизмом получения либо повышения образовательного уровня различных возрастных категорий сельского населения, в частности взрослого.

Дистанционное образование в силу относительно низких затрат и высокой информативности является наиболее социально-ориентированным среди других форм обучения, в частности при решении проблемы профессиональной переподготовки взрослых специалистов, проживающих на селе.

Система дистанционного образования формирует также новое мировоззрение у взрослых студентов сельских районов к получению образования: непрерывное образование становится для них нормой, усиливая их активную жизненную позицию, представляя равные возможности в получении образования и доступ к информационным мировым и отечественным образовательным ресурсам, и в силу своих особенностей способствует более глубокому восприятию учебного материала.

Подготовленные специалисты, включая преподавателей, смогут организовать образовательный процесс с использованием дистанционных образовательных технологий вне зависимости от места нахождения обучающегося, а подготовленный учащийся в дальнейшем будет способен самостоятельно получать необходимые знания путем непрерывного образования с использованием информационных технологий.

---

<sup>14</sup> Там же

Компьютерная грамотность давно уже стала ключевым фактором, влияющим на современный образовательный процесс. Обучающиеся с использованием дистанционных образовательных технологий должны уметь пользоваться электронной почтой, форумами, чатами, онлайнowymi тестами и прочим сетевым инструментарием программ ДО. Со своей стороны, растущая пропускная способность сетей делает более актуальным использование имитационных методик, видеоматериалов и видеоконференций.

Однако при создании системы дистанционного образования в сельских районах (включая разработку учебно-методического и программно-технического обеспечения дистанционного образования) необходимо иметь в виду, что оно напрямую связано с уровнем развития телекоммуникационных средств связи, который в настоящее время в большинстве регионов остается крайне низким, в связи с чем широкое распространение дистанционное образование получит в России только тогда, когда появятся соответствующие технические возможности, хорошие телекоммуникационные каналы (рис.5).



**Рис. 5. Методы организации дистанционного образования**

В связи с вышесказанным при дистанционном обучении жителей сельских районов следует делать акцент на кейсовую технологию и на несетевые средства доставки учебных материалов, прежде всего на CD в комбинации с печатными материалами, аудио- и видеозаписями, а сетевое взаимодействие

предусматривать эпизодически с преимущественным использованием асинхронных и экономичных технологий электронной почты. В отношении остальных составляющих различия между городом и селом уже менее существенны: в сельских школах, домах сельских жителей уже есть компьютеры и их можно учитывать при организации дистанционного обучения.

### **Тема 3. Обзор рынка систем дистанционного обучения**

Канадские и американские авторы (Garrison, 1985; Garrison and Shale, 1987; Nipper, S., 1989; Sherron and Boettcher, 1997; Gladieux and Swail, 1999) выделяют три периода развития дистанционного образования в зависимости от развивавшихся, а значит, и используемых в тот или иной отрезок времени информационно-коммуникационных технологий. Так, в начальный период развития (**первое поколение**) в качестве средства дистанционного образования выступали *рукописные* и *печатные* материалы.

Изобретение радио в 20-е г. XX столетия привело к созданию радиокурсов. Иногда они дополнялись печатными материалами и аудиторными занятиями. В 50-е г. широкое развитие получили телевизионные курсы, дополняемые пособиями, аудиторными занятиями и экзаменационным контролем.

Учреждение Открытого университета в Великобритании в 1969 г. ознаменовало собой начало **«второго поколения»**. В этот период в дистанционном образовании начал применяться комплексный подход к обучению с использованием всевозможных средств, при этом лидерство принадлежало печатным материалам. Одностороннее взаимодействие университета со студентами осуществлялось преимущественно с помощью материала на бумажных носителях, а также благодаря радио- и телепередачам (позднее получили распространение аудиокассеты). Двухстороннее взаимодействие осуществлялось при помощи переписки, очных консультаций и краткосрочных курсов по месту жительства. На подготовительном этапе рассматриваемая модель была финансово затратной, однако по факту создания требуемых материалов и программ стоимость обучения одного студента значительно уменьшалась.

В основе **«третьего поколения»** дистанционного образования лежит активное использование информационных и коммуникационных технологий, предлагающее двухстороннюю связь в различных формах (текст, графика, звук, анимация) и в различных режимах (как в синхронном виде, например видео- или аудиографические конференции, так и в асинхронном, например с использованием электронной почты, Интернета или телеконференций). Указанные технологии могут использоваться как самостоятельно, так и в совокупности со средствами первого и второго поколения. И в первом, и во втором случае они делают взаимодействие между преподавателем и учащимся, между учащимся и учащимся, между учащимся и образовательным учреждением, а также между учащимся и разными типами учебных ресурсов более легким, быстрым и плодотворным. Технологии третьего поколения могут снизить начальные финансовые затраты (не принимая в расчет первоначальные вложения в разработку и внедрение технологий), однако переменные издержки (например на каждого студента) будут выше, чем по второй модели.

В свою очередь, отечественные ученые В.И. Овсянников, А.В. Густырь выделяют следующие этапы развития и становления дистанционного образования: первый этап – собственно корреспондентское образование с 1840 г. (даты появления первого регулярного курса корреспондентского обучения стенографии Исаака Питмана) до апреля–мая 1929 г., когда постановлениями ЦК ВКП(б) и коллегии Наркомпроса были определены принципы и организационные основы советской государственной системы заочного обучения в вузах и средних специальных учреждениях. Второй этап – развитие заочного образования – 1929-1969 г. (год создания Открытого университета Великобритании). Третий этап, начало которому было положено первым набором студентов ОУУК в 1971 г., – этап выработки и утверждения классических форм дистанционного образования. И последний, четвертый этап – поиск новой постиндустриальной модели дистанционного образования. Нужно отметить, что ученые четко не подразделяют время окончания третьего этапа и начало четвертого, что делает их периодизацию несколько неточной, несовершенной.

Особенностью второго этапа было развитие *дистанционного образования* в отдельную форму образования. В эти годы особо бурно развивались нетрадиционные университеты. Если за первые 60 лет XX в. по данным «Всемирного справочника нетрадиционных послесредних учебных заведений» (ЮНЕСКО, 1984), в мире было создано 82 подобных учебных заведения, то за следующие 10 лет их возникло, по тем же данным, 79.

Средством представления учебных и учебно-методических материалов в эти годы являлись печатные материалы, а способом коммуникации – переписка. Однако с развитием технологий материалы на бумажных носителях стали дополняться аудио- и видеоматериалами и телепрограммами, что явилось основанием для специалистов ставить развитие дистанционного образования в зависимость от развития средств связи.

В это же время дистанционное образование приобретает социальную составляющую – предоставление образовательных услуг широким слоям населения, не имеющим возможности получить образование.

Дидактическая (технологическая) модель ДО была разработана в Открытом Университете Великобритании, в связи с чем ее часто называют британской, или европейской, и она используется во многих странах, где были созданы образовательные учреждения, близкие к прототипу (например Индия, Канада, Австралия, Германия, Южная Африка, Россия (Международный институт менеджмента ЛИНК)).

Данная модель основывается на отличных от очной формы обучения принципах организации учебного процесса и учитывает специфику дистанционного образования. Традиционные аудиторные занятия (лекции и семинары) не воспроизводятся с помощью средств телекоммуникации или аудио и видео-записи, а заменяются другими формами: самостоятельной работой учащихся и практическими групповыми занятиями (тьюториалы). При этом важную роль в процессе обучения играют «тьюторы» (вспомогательные преподаватели), которые консультируют студентов в процессе обучения, организывают и прово-

дят семинары, воскресные школы и т.д. Часть курсов организовывалась с использованием средств телевидения и радио.

В характеризуемой модели информационные и коммуникационные технологии используются как средства доставки учебно-методических материалов и как средство обеспечения коммуникации между тьютором и студентами и студентами между собой в процессе индивидуальных консультаций и групповой работы. В комплект учебно-методических материалов, обеспечивающих самостоятельную работу студентов, входят материалы на электронных носителях (ауди и видеокассеты, электронные хрестоматии в формате гипертекста, компьютерные программы-тренажеры), для работы с которым у большинства учащихся имеется необходимое оборудование.

Таким образом, британская модель обеспечивает реализацию основного для дистанционного образования принципа независимости от места, времени, образовательного ценза, выражающегося в формуле «Anyone, Anytime, Anywhere», не требует в качестве обязательного условия дорогостоящей сети телекоммуникаций и обеспечивает эквивалентный очному образованию уровень качества подготовки специалистов<sup>15</sup>.

Создание в 1969 г. Британского Открытого университета способствовало развитию теоретических основ и практики ДО в мире. В 1926 г. деятель в сфере образования и историк Дж.К. Стобарт, работая в BBC, написал статью в поддержку «радиоуниверситета». Эту же идею в 1946 г. обсуждал Сэр Георг Кэтлин.

В 1961 г. независимая телеадминистрация опубликовала брошюру профессора Джорджа Уеделла. В 1962 г. Майкл Янг написал статью в журнале «Где?» («Where?»), в которой предложил использовать понятие «открытый

---

<sup>15</sup> Овсянников В.И., Густырь А.В. Введение в дистанционное образование, Учебное пособие для системы повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов. – М, Минобразования России, МГОПУ им. М.А. Шолохова, Межвузовский центр дистанционного образования, РИЦ «Альфа», 2001.

<http://academy.odoport.ru/documents/akadem/bibl/russia/7.html>

университет» для подготовки студентов к получению дипломов Лондонского университета. BBC и Министерство образования обсуждали планы по «трансляционному колледжу» («College of the Air»).

Впервые с идеей создания Открытого университета Великобритании в 1963 г. выступил Г. Вильсон, лидер лейбористской оппозиции. Это предложение было сделано под влиянием развития заочного образования в Советском Союзе и успехами телевизионного обучения в США. В январе 1971 г. на первый курс университета было зачислено 25 тысяч студентов.

Сам Г. Вильсон вспоминал: «Прежде чем стать лидером лейбористской партии, на протяжении многих лет я был лектором в Чикагском университете. ...В январе 1963 г. некоторое время я изучал использование визуальных средств в авиационном колледже Чикаго. Я только сделал ряд визитов в Советский Союз, где я выяснил, что 60 % их инженеров получили свою степень дистанционно»<sup>16</sup>.

Влияние советской системы заочного образования очевидно. Однако реально из этой системы была заимствована в основном идея создания государственного университета и решение этого вопроса через политические механизмы. Для Великобритании, где ведущие университеты являются частными, такой подход был новым.

Соратница Г. Вильсона по созданию Открытого университета Дженни Ли писала: «Гарольд Вильсон попросил меня побывать в Москве и Чикаго. Мне не хотелось ни того, ни другого. Чикагские парни были замечательными, но они заканчивали работу над краткосрочной, в пределах одного-двух курсов, программой. В Москве же, чем они занимались – это рутинные долгосрочные телепрограммы и какие-то корреспондентские курсы»<sup>17</sup>.

Истоки инновационной дидактики можно увидеть в воспоминаниях первого вице-канцлера университета, лорда В. Перри: «Тогда же появилась идея летних школ. На меня произвели большое впечатление дистанционные методы обу-

---

<sup>16</sup> Learn and live: Celebrating twenty-five years of the Open University. The Open Univ., 1994.- p.3

<sup>17</sup> Там же

чения Университета Нью Саус Уэльс в Армидале. Число студентов дистанционной программы составляло у них около 3 000 человек, в основном учителя из малозаселенных районов, при этом успешно обучалось 70 %. Сравните этот показатель с другой известной мне цифрой - из 30 000 студентов Университета Южной Африки в Претории, где я также побывал, успешно обучались менее 10 %. Студенты из Армидала считали летние школы существенным мотивирующим фактором. Мы были убеждены, что Открытый Университет тоже должен проводить летние школы»<sup>18</sup>.

Несмотря на тот факт, что идея модульной организации учебных программ была создана еще в 1820 г. в Университете Вирджиния<sup>19</sup>, непосредственный аналог был взят из практики шотландских университетов. Очевидно, что на такой подход повлияло шотландское происхождение лорда Перри, первого вице-канцлера Открытого университета, и Дженни Ли. В отличие от американского подхода, где модули (units) представляли собой более мелкие составляющие конкретной дисциплины, шотландская система основывалась на «интегрированных» модулях. Например, программы на получение обычной степени в шотландских университетах состояли всего из шести модулей<sup>20</sup>.

Идея Г. Вильсона не только натолкнулась на сопротивление классических университетов, но и была осмеяна. Даже в 1966 г., когда Г. Вильсон уже два года был премьер-министром Великобритании, лондонская «Таймс» охарактеризовала его идею как худший образец «невыносимой непрактичности специалистов». Его инициатива встретила сопротивление и среди чиновников. Д. Ли вспоминает слова Г. Вильсона: «Господи, дай мне сил сделать это! Подразделение образования и науки самое реакционное в Правительстве: я не могу получить поддержки ни от высших чиновников, ни от министров».

Однако в январе 1969 г. был опубликован детально разработанный план создания Открытого университета, а в июне того же года был издан королевский

---

<sup>18</sup> Там же

<sup>19</sup> Там же

<sup>20</sup> С.А. Щенников. Открытое дистанционное образование. – М.: Наука, 2002. – с.46

указ о создании Британского Открытого университета (далее БОУ). С тех пор по традиции почетным ректором (канцлером) университета является председатель парламента.

Указ королевы обеспечил с самого начала уникальное положение этого образовательного учреждения. Но самым весомым для всей британской и мировой общественности было принятие решения о праве присвоения Открытым университетом ученых степеней, так как в этой стране такое право предоставлялось только лучшим классическим университетам. Следует отметить, что ряд созданных лейбористами в те же годы технологических колледжей смогли получить право присвоения ученых степеней только через 20 лет.

Возникновение БОУ как полноценного академического учреждения оказало большое влияние на многие страны, правительства которых получили весомый аргумент в дискуссии с академическим миром за признание легитимности нетрадиционных путей развития высшего образования. Увеличение количества дистанционных университетов привело к тому, что рост численности студентов дневных отделений в 70–80 г. XX в. стал уменьшаться в сравнении с ростом численности студентов, обучающихся без отрыва от работы. Только в Великобритании среднегодовые темпы роста численности студентов, обучающихся в системе ДО, составили 10,8%, а студентов-очников – 2,3%.

Учреждение Британского Открытого университета стало поворотной вехой в истории современного дистанционного образования. Характерной особенностью этого университета является главенствующая роль правительства в его создании. Как писал Г. Вильсон, а затем и первый вице-канцлер лорд Открытого университета В. Перри решение о создании Открытого университета было актом политическим, академический мир никогда не затеял бы ничего подобного.

Вовлечение правительств в активное планирование высшего образования является относительно новым явлением. До середины XX в. в центре внимания правительств западных стран находилась политическая проблема равенства и доступности в получении среднего образования. Решение этой проблемы при-

вело к повышению спроса на высшее образование. В это время система образования рассматривается как средство, способное изменить сложившуюся социальную ситуацию, что в свою очередь привело к росту расходов на высшее образование со стороны правительств западных стран в 60–70-е гг. XX в.

По подсчетам специалиста в области зарубежного образования А.И.Галагана расходы на образование в мире возросли в 1960–1985 гг. более чем в 4 раза, а в развитых странах – более чем в 10 раз. Образование стало рассматриваться как фактор, повышающий экономический рост, способствующий социальному развитию страны. Так, развитые страны стараются с помощью образования усилить свои позиции в мировом экономическом пространстве, развивающиеся – уменьшить разрыв в экономическом и социальном развитии. В процессе послевоенного развития соперничество государств в экономической области превратилось в соревнование не только в области науки и техники, но и в сфере образования, что впоследствии вызвало увеличение финансирования системы образования. Так, например, в США за период 1966–1988 г. расходы на образование в целом увеличились с 24 млрд до 260 млрд долларов, а на высшее образование - с 7 млрд до 11 млрд долларов. В 1989–1990 учебном году расходы на образование в этой стране превысили 350 млрд долларов, что составило половину мировых ресурсов на образование<sup>21</sup>.

Вскоре выяснилось, что довольно много молодых людей оказалось вне системы высшего образования, что в определенной мере объяснялось увеличением размера оплаты за обучение в конце 70- начале 80-х гг. Проблема доступности высшего образования превратилась в политическую. Это послужило так-

---

<sup>21</sup> Овсянников В.И., Густырь А.В. Введение в дистанционное образование, Учебное пособие для системы повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов. – Москва, Минобразования России, МГОПУ им. М.А. Шолохова, Межвузовский центр дистанционного образования, РИЦ «Альфа», 2001.

<http://academy.odoport.ru/documents/akadem/bibl/russia/7.html>

же своеобразным толчком к возникновению крупных университетов дистанционного обучения в 70-е г.

В свою очередь, Открытый университет Великобритании финансировался в основном государством, также как и заочные образовательные учреждения в СССР. В 1993–1994 г. дотация государства Открытого университета составила 104 млн фунтов стерлингов, что составляло 57,7% общего бюджета университета. Плата за обучение студентов составила 32,6% и другие доходы – 3,6%. Правительство финансировало научные исследования целевым перечислением в размере 11 млн фунтов стерлингов. В настоящее время единственным учебным подразделением университета, способным обеспечить «самофинансирование», является Школа бизнеса Открытого университета. Бюджет Открытого университета Великобритании – 400 млн фунтов.

Британский Открытый университет до сих пор считается одним из важнейших центров дистанционного образования в мире. Подтверждением его высокой репутации стало избрание в 2001 г. его вице-канцлера Д.Даниэля заместителем генерального директора ЮНЕСКО, отвечающего за образование.

Трансляционное направление дистанционного образования обеспечивается путем передачи (трансляции) на расстояние с помощью современных средств телекоммуникации традиционных очных занятий: лекций и семинаров, что, в свою очередь, существенно позволяет увеличить вместимость учебных аудиторий и уменьшить площадь собственных или арендуемых площадей. Совершенствование и развитие такой формы дистанционного образования находится в прямой зависимости от развития средств и каналов телекоммуникации.

Американская модель ДО сформировалась в результате инициатив нескольких американских университетов по использованию вначале телевидения, затем цифровой видеосвязи для трансляции аудиторных занятий в сеть удаленных от университетского кампуса аудиторий (филиалов). В основе американской модели лежит трактовка ДО как разновидности очного образования, в которой непосредственный аудиовизуальный контакт преподавателя с аудиторией заменен телекоммуникацией, опосредованной техническими каналами и сред-

ствами. Таким образом, отличие ДО от традиционного образования заключается прежде всего в применении новых телекоммуникационных технологий, не меняющих по существу организацию (форму получения) образования. Технологический компонент в этой модели играет здесь важную первостепенную роль.

Так как самостоятельная работа студентов при такой организации ДО не отличается от самостоятельной работы при традиционной организации учебного процесса, учебно-методические материалы, создаваемые для американской модели ДО, практически не отличаются от материалов, создаваемых для очного обучения, в дополнение к которым дистанционный студент получает, как правило, только видеокассеты с записью лекций. В американской модели отсутствует также характерный для британской модели институт тьюторов. Групповые занятия, проводимые в удаленной аудитории, организуются и проходят под руководством инструкторов, решающих главным образом организационно-технические задачи. Основные клиенты американской модели – студенты колледжей и университетов, обучающиеся в вечерние часы и в выходные (*part-time students*), и корпоративные клиенты системы повышения квалификации. Качество образования обеспечивается в этой модели ДО главным образом за счет обеспечения качества интерактивной телекоммуникации между головным образовательным учреждением (специально оборудованная аудитория) и удаленными аудиториями, а также за счет организации работы и уровня технического оборудования филиалов. Развитая система интерактивной телекоммуникации и сеть оснащенных филиалов являются, таким образом, одним из основных условий реализации американской модели.

Трансляционное направление, получившее широкое распространение в первую очередь в Соединенных Штатах Америки, легло в основу организации дистанционного образования во французском Национальный центр дистанционного образования (далее CNED), и в 80–90 г. играло важную роль в Китае (на базе телевидения) и определяет подход к дистанционному образованию в некоторых российских университетах (Современная гуманитарная академия).

Примерно до середины 70– начала 80-х г. термин «дистанционное образование» использовался главным образом как синоним терминов «корреспондентское обучение», «домашнее обучение» (home-study), «независимое обучение» (independent study) или как их обобщающий эквивалент, и все эти понятия переводились на русский язык как «заочное обучение». Позднее термин «дистанционное образование» приобрёл дополнительное значение, обозначая и американскую модель ДО, которая в принципе являлась смешанной технологией обучения, т.е. при построении учебного процесса по традиционным формам получения образования используются телекоммуникационные технологии. Развитие американской модели в США во второй половине 90-х годов привело к тому, что дополнительное значение заметно потеснило первое (в США и в ориентированной в эти годы на США России)<sup>22</sup>.

В современное время тема различий «британского» и «американского» пути развития ДО в контексте использования современных информационных технологий практически потеряла смысл, так как разница между США и другими развитыми странами в плане новых технологий сокращается, что обосновано не только изменениями, происходящими в образовательных учреждениях, но и проводимой государственной политикой.

Известный российский ученый С.А. Щенников в монографии «Открытое дистанционное образование», в свою очередь, выделяет пять этапов развития дистанционного образования: первый этап – эпистолярно-просветительский, второй – организованное корреспондентское обучение, третий – советская система заочного образования, четвертый – модель Открытого университета Великобритании и пятый – современная модель, связанная с инновациями в сфере

---

<sup>22</sup> Овсянников В.И., Густырь А.В. Введение в дистанционное образование, Учебное пособие для системы повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов. – Москва, Минобрнауки России, МГОПУ им. М.А. Шолохова, Межвузовский центр дистанционного образования, РИЦ «Альфа», 2001.

<http://academy.odoport.ru/documents/akadem/bibl/russia/7.html>

компьютеризации, педагогики и управления. В отличие от вышеприведенной периодизации здесь появляется новый этап развития – эпистолярно-просветительский и даются более конкретная классификация и характеристика остальных этапов в ракурсе открытого дистанционного образования.

Две рассмотренные классификации в принципе совпадают, есть небольшая разница в используемых даже не терминах, а словах, за исключением выделения эпистолярно-просветительского этапа развития. С нашей точки зрения, выделение этого этапа неверно, так как мы говорим об организации учебного процесса, который в каждом конкретном случае имеет свою цель – получение определенных знаний и навыков, а не просто о процессе общения, хотя бы и с целью просвещения. Так, процесс общения двух людей в форме переписки (даже личной) можно также будет назвать эпистолярно-просветительским, они могут делиться полученными знаниями, опытом, отвечать на вопросы, делиться своими знаниями и т.д.

### **Факторы, обуславливающие развитие дистанционного образования**

История дистанционного образования наглядно демонстрирует наличие ряда его устойчивых характеристик. Дистанционное образование представляет занятия по интересам и весь спектр уровней подготовки: от начального до высшего образования, включая дополнительное профессиональное образование (в частности переподготовку) и предназначено для людей различных возрастных категорий: от детей дошкольного возраста до взрослых.

В настоящее время системы дистанционного образования действуют практически во всем мире. На их появление и развитие оказали существенное влияние такие факторы как, индустриализация, информатизация, переход к информационному обществу, вызывающему развитие новых форм и методов передачи знаний (отсюда и появление новых технологий дистанционного образования), территориально рассредоточенное или перемещенное население, такие катаклизмы, как войны и революции, распространение высшего образования, увеличение государственных ассигнований, необходимость поддерживать оп-

ределенный уровень конкурентоспособности, который, в свою очередь, приводит к появлению значительного числа потребителей образовательных услуг, заинтересованных в дистанционном обучении. Определенное влияние оказывает также изменение характера рабочей силы: для улучшения карьерных возможностей люди стремятся получить второе образование, либо повысить свою квалификацию, либо изменить квалификацию с целью стать востребованным на быстроменяющемся рынке труда. В новом тысячелетии по мере продвижения человечества к информационному обществу дистанционное образование играет все более значимую роль, демонстрируя гибкость и разнообразие форм. Развитие дистанционного обучения требует использования новых инструментов и методов обучения, построения новых моделей обучения.

Современная жизнь и образование немыслимы без компьютера и Интернета. Большинство дошкольников уже знакомы с компьютером, а школьники и студенты активно используют его и возможности Интернета в своей жизни и в процессе обучения. В современном обществе, чтобы быть востребованным на рынке труда, специалисту необходимо учиться практически всю жизнь. Раньше можно было получить образование один раз и считалось, что этого хватит на всю жизнь. Сегодня идея «образования через всю жизнь» приводит к необходимости поиска новых методов передачи знаний и технологий обучения. Использование Интернет-технологий и дистанционного обучения открывает новые возможности для непрерывного обучения специалистов и их переподготовки, для получения второго образования, делая обучение более доступным.

За последнее десятилетие в зарубежных системах образования, а также и в отечественной, произошли существенные структурные изменения, обусловленные развитием научно-технического прогресса и его возрастающим воздействием на все стороны жизни общества. Уже сейчас почти для каждого работающего, а тем более работодателя, набирающего штат, высшее образование становится минимальным уровнем образования в связи с непрерывно повышающимися требованиями к уровню образования в контексте социального прогресса экономически развитых и развивающихся государств.

Главная предпосылка развития системы дистанционного обучения состоит в его интеграционной возможности. Сегодня невозможно сосредоточить в каждом учебном заведении все мировые информационные ресурсы, накопленные человечеством в научном и образовательном пространстве. В связи с чем следует решить задачу, чтобы из любой географической точки планеты, где организован процесс обучения, дистанционно, с помощью различных телекоммуникаций, обеспечить доступ к информационным ресурсам, расположенным в любой другой географической точке. Долговременная цель развития ДО в мире – сделать возможным для каждого человека изучение образовательной программы любого колледжа или университета/института вне зависимости от места его расположения, что предполагает переход от ограниченной концепции физического перемещения студентов из страны в страну к концепции мобильности не только студентов и образовательных учреждений, но и образовательных программ, идей, знаний и обучения с целью распределения знаний посредством обмена образовательными ресурсами. Таким образом, дистанционное обучение делает распределенные по различным территориям **информационные ресурсы активными и подвижными**. Другими словами, происходит процесс интернационализации образования и по содержанию, и по методикам обучения, и по формам организации. Образование становится инструментом взаимодействия не только знаний и технологий, но и инструментом борьбы за рынок, при этом дистанционное образование, использующее современные технологии, обладает высокой степенью охвата и играет важную роль. По прогнозам ученых именно за дистанционным образованием (в сочетании с традиционными формами учебы) будущее.

#### **Дистанционное обучение имеет свои сильные и слабые стороны:**

Так, к сильным сторонам дистанционного обучения можно отнести следующие:

– **доступность и открытость обучения** - возможность учиться удалено от места нахождения образовательного учреждения, совмещая работу и учебу, не покидая своего местожительства, что, в свою очередь, позволяет со-

временному человеку учиться непрерывно в течение всей жизни, совершенствуя свои знания и умения и приобретая новые. Возможность учиться в любом образовательном учреждении в любой точке мира, выбрав необходимую образовательную программу либо специализированный курс в любое удобное для обучающегося время при отсутствии формальных ограничений для начала обучения (в худшем случае количество их минимально), по факту оплаты обучения без оформления виз, покупки билетов, бронирования гостиницы. Себестоимость образовательных услуг в сфере дистанционного образования ниже стоимости традиционного обучения: со стороны обучающегося снижение транспортных расходов, расходов на проживание, на оформление виз и т.д.; снижение расходов на организацию курсов со стороны образовательного учреждения: плата за аренду учебных помещений отсутствует либо она минимальна, уменьшение количества обслуживающего и педагогического персонала и т.д. На выходе получаем сочетание эффективности обучения/качества с более низкой стоимостью образовательных услуг. Все, что необходимо для учащегося – мультимедийный компьютер с соответствующим программным обеспечением и доступ в Internet;

– **свобода и гибкость образовательного процесса, доступ к качественному образованию:** возможность параллельно учиться на нескольких программах в разных вузах различных стран. Возможность выбора не только образовательного учреждения, преподавателя, но и время и места, не отказываясь от устоявшегося ритма жизни и выработав индивидуальный график обучения, ориентированный на персональные особенности обучающегося (учет возраста, занимаемого положения, должности, психологических либо физических особенностей, обучение людей с ограниченными возможностями и т.д.), привлечение иностранных студентов/слушателей из разных стран мира с целью популяризации своего учебного заведения, поддержания своего реноме на международном образовательном рынке и увеличения студенческого контингента не только за счет слушателей из других регионов той или иной страны, но и за счет иностранных учащихся;

– **индивидуальность дистанционного обучения, включая и модульный принцип:** обучающийся сам определяет темп обучения, имеет возможность возврата к отдельным темам, различным промежуточным, итоговым тестам, т.е. у него есть возможность изучать учебный материал в процессе всего периода обучения, что выступает гарантией более глубоких остаточных знаний и способствует развитию у учащихся навыков самообразования, чувства ответственности и требует от них высокой организованности. Использование современных интернет–технологий и дистанционного обучения позволяет легко формировать различные виртуальные профессиональные сообщества (например сообщества учителей), общаться учителям между собой, обсуждать проблемы, решать общие задачи, обмениваться опытом, информацией и т.д.;

– **технологичность образовательного процесса** – обучение с использованием современных информационных и телекоммуникационных технологий, способствующих продвижению учащегося в мировое постиндустриальное информационное общество. Новые технологии позволяют сделать визуальную информацию яркой и динамичной, выстроить процесс обучения с учетом активного взаимодействия студента с обучающей системой;

– **мобильность** – возможность быстро и оперативно вносить необходимые изменения и дополнения в программу обучения.

Также необходимо отметить, что дистанционное образование превращается для компаний в постоянное средство обучения их персонала и позволяет компаниям обучить, повысить квалификацию большего количества работников за меньшее время, чем если бы их обучение проходило по традиционной схеме.

#### **Слабые стороны дистанционного обучения:**

– отсутствие прямого очного общения между учащимся и преподавателем;

– отсутствие постоянного контроля над учащимся, являющимся сильным побудительным стимулом для российского человека;

– необходимость наличия персонального компьютера и доступа в Интернет, а также к источникам информации;

- необходимость наличия у учащегося ряда индивидуально-психологических условий, включая высокую мотивацию, самодисциплину, самостоятельность, сознательность;
- высокие требования к постановке задачи на обучение и администрированию учебного процесса;
- проблема аутентификации пользователя при проверке знаний;
- недостаток практических занятий, включая прохождение различного рода практик;
- высокая стоимость построения системы дистанционного обучения на начальном этапе создания системы, с одной стороны, включая затраты на техническую часть, программное обеспечение, разработку самих учебных курсов, с другой стороны – постоянные затраты на сопровождение курсов (амортизация оборудования, аренда каналов, наполнение системы учебными курсами и их обновление, зарплата преподавателей, административного штата и т.д.);
- высокая трудоемкость разработки курсов дистанционного обучения;
- консерватизм профессорско-преподавательского состава в использовании новых технологий обучения, в частности в создании авторских курсов, что порой обосновано отсутствием надлежащих знаний, отсюда необходимость наличия преподавателей, владеющих современными педагогическими и информационными технологиями, психологически готовых к работе с учащимися в новой учебно-познавательной сетевой среде;
- необходимость высокой мотивации у всего коллектива образовательного учреждения: от технических служб до административного персонала и профессорско-преподавательского состава;
- необходимость высокой компетенции у персонала учебного заведения.

Некоторые из перечисленных недостатков дистанционного образования носят временный характер, среди них отсутствие высококвалифицированных специалистов в области создания курсов, учебно-методических материалов,

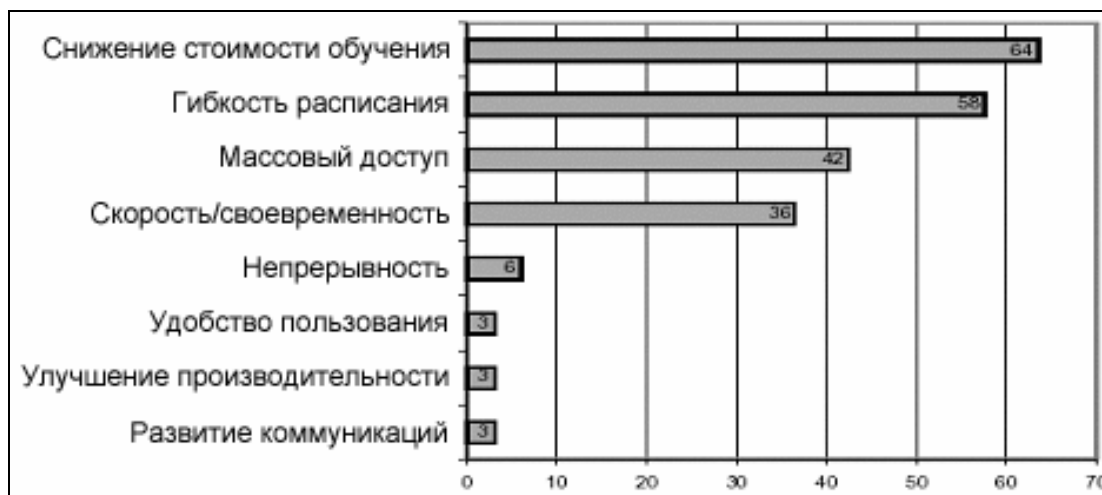
обучающих программ как в части их написания, так и в части технического обеспечения процесса их создания.

#### **Тема 4. Мировой опыт развития дистанционного образования<sup>23</sup>.**

Одним из эффективных методов расширения и глобализации образовательного пространства в современном мире является развитие системы дистанционного образования.

В свою очередь, развитие телекоммуникационных сетей и снижение стоимости предоставляемых услуг создают условия, когда дистанционное образование становится не только доступной, но и весьма привлекательной формой обучения — в первую очередь для граждан из стран с развитыми технологиями, что связано с обеспечением развития навыков эффективного использования информационных ресурсов и является приоритетным в ходе реформ образовательных систем, осуществляемых с ведущими странами мира — США, Великобританией, Канадой, Германией, Францией и др (рис.6).

Так, 70-е годы на практике показали возможность передавать информацию между удаленными компьютерами: появилась «глобальная сеть» Arpanet.



**Рис. 6. Причины внедрения дистанционного обучения  
в образовательный процесс**

<sup>23</sup> В процессе подготовки использованы материалы научно-аналитического доклада «Состояние и развитие дистанционного образования в мире» под ред. В.И.Овсянникова для Института ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании (ИИТО) в 1997 году

Эти годы характеризуются своеобразной «компьютерной революцией». Компьютеры появляются везде: в школах, университетах, офисах, создаются первые локальные сети, постоянно усовершенствуются устройства, позволяющие соединять компьютеры, используя для этого телефонные линии. В начале 80-х годов сетевое сообщество разработало и приняло целый пакет соглашений, позволяющих осуществлять обмен информацией между различными сетями, получившее название «Интернет».

В середине 60-х годов некоторые американские инженерные колледжи приступили к использованию телевидения для предоставления учебных курсов ([http://edu.of.ru/distantobr/default.asp?ob\\_no=2777](http://edu.of.ru/distantobr/default.asp?ob_no=2777)). В 1984 г. эти программы привели к созданию **Национального Технологического Университета (National Technological University, NTU)**. К 1991 г. он превратился в консорциум из 40 университетских инженерных школ со штаб-квартирой в городе Форт-Коллинз, штат Колорадо. В качестве учреждения высшего образования Национальный технологический университет обеспечивает потребности в дипломированных инженерах и администраторах, а также присваивает степени и выдает сертификаты уровня магистра.

В начале 90-х годов 1100 студентов при активном участии коммерческих корпораций-работодателей изучали программы NTU на инженерную степень с использованием дистанционного обучения. Многие из получивших степень магистра NTU отметили, что не смогли бы этого сделать каким-либо другим способом. Опыт NTU был изучен и рекомендован как модель для международного электронного университета.

NTU передает лекционный материал по спутниковым каналам связи к приемникам, находящимся в офисах компаний, которые оборудованы особыми системами и поддерживаются техническими специалистами.

По программам дистанционного образования в США обучаются более миллиона студентов, принимающих учебные курсы через Систему публичного телевидения (Public Broadcasting System, PBS-TV) с 1989 г. Программа обучения взрослых (PBS Audit Learning Service) с 1990 г. взаимодействует с 1500

колледжами и местными станциями и предлагает курсы в различных областях науки, бизнеса, управления. Учебные курсы, передаваемые по четырем образовательным каналам, доступны по всей стране и (через спутник) в других странах.

Также среди вузов, работающих по ДО, можно выделить Пенсильванский государственный университет, Калифорнийский виртуальный университет, Университет Мэйна, Государственный университет Губернаторов, Университет Западных Губернаторов. Так, Пенсильванский государственный университет имеет многолетний опыт организации и использовании ДО. В университете обучаются ежегодно более 20 тыс. студентов из 50 штатов США и более чем 20 стран мира. Департамент ДО в университете был открыт в 1994 г.<sup>24</sup>

Сервер департамента ДО университета предоставляет пользователям информацию об образовательных услугах университета, его структуре, об исследованиях в области дистанционного обучения, список учебных программ, требования к регистрации и ее алгоритм. Университет предлагает следующий перечень образовательных услуг: получение высшего образования; продолжение/повышение профессионального образования в таких областях, как бизнес, образование, сельское хозяйство, промышленность, наука, искусство; сертифицированные программы (например, по геоинформационным системам); контрактные программы (для нужд конкретных организаций, например, обучение акустике). В университете более 400 курсов доступны пользователям через систему сетевого дистанционного обучения.

По данным Education Week (The Heller Report Educational Technology Markets), в 1998 г. все штаты (кроме восьми) участвовали в финансировании образовательных технологий. Уровень государственной поддержки варьируется от 500 тыс. долл в штате Вермонт до 230 млн долл в штате Калифорния и составляет по стране около 1,7 млрд долл.

Интерес представляет программа стратегического партнерства CIBER UNIVERSITY в области открытого образования. CiberU Inc., онлайн-овый провай-

---

<sup>24</sup> Основы открытого образования. / под ред. В.И. Солдаткина.- М.: НИИЦ РАО, 2002 – т.1.– С.391

дер образования и корпоративного тренинга, объявил программу развития стратегического партнерства с университетами Калифорнии и Сан-Диего Беркли, Вашингтона и Сиракуз (через сеть онлайн-обучения). Уже в настоящее время CyberU со своими партнерами может предложить свыше 20 тыс. онлайн-курсов от более чем 600 провайдеров — от истории искусства до применения программного обеспечения. Цель — обеспечить пользователям удобство работы в новой учебной среде. Партнеры CyberU во главе с ведущими университетами служат лучшей гарантией того, что клиента действительно получают качественное образование. Только за последние два года число студентов, обучающихся в режиме on-line, выросло в 2 раза<sup>25</sup>.

Образовательные учреждения США по материалам обзора министерства образования США за 1998 г. предлагали дистанционные курсы на следующей технической базе (в процентах от общего числа): двустороннее интерактивное видео (two way interactive video) — 57%; одностороннее видео, двустороннее аудио (one way video, two way audio) — 24%; обычная видеотрансляция (one way live video) — 9%; видеокассеты (one way prerecorded video) — 52%; аудио графика (audio-graphic) — 3%; аудио конференции (two way audio) — 11%; аудио кассеты (one way audio) — 10%; two way online interactions — 14%; Internet — 36%). 81% всех высших заведений США предлагают как минимум один курс дистанционного обучения, 67% учебных заведений США считают дистанционное обучение стратегически важным направлением своего развития.

Сравнение эффективности дистанционного и традиционного обучения на основе опроса преподавателей США в институтах, предлагающих курсы дистанционного обучения и там, где ДО отсутствует, показало, что по мнению 57% преподавателей результаты дистанционного обучения не уступают или даже превосходят результаты традиционных занятий, а 33,3% опрошенных преподавателей считают, что в ближайшие годы результаты дистанционного обучения превзойдут результаты аудиторного.

---

<sup>25</sup> Там же

Популярность дистанционной формы обучения в США ежегодно повышается — в недавно появившихся виртуальных «мегауниверситетах» количество студентов превышает 100 тысяч человек. В 2003 г. всего на онлайн-курсах в США были зарегистрированы более 3 миллионов студентов. Согласно данным опроса Pew Internet & American Life 86% студентов американских колледжей используют Интернет не только в развлекательных целях, но и для учебы. Около 80% студентов-респондентов считают, что Сеть оказала положительное влияние на их успеваемость. В целом более 70% опрошенных для поиска необходимой информации пользуются Сетью чаще, чем библиотекой (данные «ИнтерТЭК»). В феврале 2004 г. департамент образования Нью-Йорка объявил о внедрении технологии «виртуального класса».

В свою очередь, Массачусетский технологический институт (Massachusetts Institute of Technology) решил предоставить возможность бесплатного дистанционного образования и объявил о намерении представить на своем сайте в режиме открытого доступа почти все предлагаемое им для обучения: лекции, программы, задания (всего около 2 тыс. курсов в области архитектуры, инженерии, гуманитарных, социальных и естественных наук, менеджмента и т. д.). Программа, получившая название OpenCourseWare, позволяет всем желающим получить высшее образование как на бакалаврских, так и на мастерских программах. Согласно некоторым исследованиям, американский рынок онлайн-обучения по состоянию на 2004 г. составлял более 10 млрд долл.

В Европе дистанционное образование в основном развивается через создание «открытых» университетов, финансируемых государством. В целом ДО в Европе получило интенсивное развитие в начале 70-х г. В Великобритании более 50% программ на степень магистра в области управления проводится с использованием методов ДО. Лидирующей европейской организацией в этой области является **Открытая школа бизнеса Британского Открытого университета**.

Помимо курсов, программ на уровне начального, среднего, высшего образования, взрослая часть, в том числе и сельского населения, может изучать

в дистанционных учебных заведениях гуманитарные, общественные и узкоспециальные дисциплины. Например, Open College of the Arts в Великобритании предлагает курсы по изобразительному искусству, фотографии и т. д. Некоторые учебные заведения из-за ограниченности ресурсов выбирают узкую специализацию: так, Wye College (Великобритания) предлагает десять курсов по сельскому хозяйству (четыре из них — дипломные курсы, три — аспирантские программы).

Повышенный интерес к Интернету в Великобритании стимулировало также принятие в 2004 г. решения о создании при Оксфордском университете первого в мире специализированного института по изучению интернет-ресурсов.

Одним из примеров реализации дистанционного образования могут служить и телевизионные курсы **Балтийского Университета (THE BALTIC UNIVERSITY)**. Созданный в Швеции (штаб-квартира в Стокгольме), он объединяет более чем пятьдесят университетов Балтийского региона. Используя системы спутникового телевидения (СТВ), студенты и научные работники различных стран имеют возможность осуществлять научные и образовательные контакты по тематике, представляющей общий интерес. В 1991–1992 г. такой тематикой была проблема охраны окружающей среды Балтийского региона (The Baltic Sea Environment), а в 1993–1994 г. — проблемы развития народов Балтийского региона (Peoples of the Baltic). Как уже было сказано выше огромное влияние на систему дистанционного образования оказало основание в 1969 году Открытого университета Великобритании. По подобию Открытого университета стали создаваться университеты в Австралии, Германии (ФРГ), Израиле, Индии, Испании, Канаде, Нидерландах, Пакистане, США, Турции, ЮАР и других странах. Всего за период с 1970-го по 1984 г. в различных регионах мира (Африка, Северная Америка, Южная Америка, Азия, Европа, Океания) было создано 187 нетрадиционных университетов. Среди них Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) в Испании (1972), Allama Iqbal Open University (AIOU) в Пакистане (1974), Sukhothai Thammathirat Open

University (STOU) в Тайланде (1978), Корейский государственный открытый университет (Korea National Open University, KNOU) (1982), Universitas Terbuka (UT) в Индонезии (1984) и Государственный открытый университет им. Индиры Ганди (Indira Gandhi National Open University, IGNOU) в Индии (1985).

Дистанционное образование **в Германии** имеет свои особенности. Дистанционное обучение является альтернативой очному обучению. Такая форма обучения позволяет студентам организовать свое обучение независимо от временных и пространственных ограничений для удовлетворения своих личных нужд. В растущем количестве проектов Федерация и Федеральные земли способствуют внедрению новых методов в преподавание в высших учебных заведениях. С 2001 г. Федерация содействовала проведению проектов по внедрению новых технологий в процесс преподавания (мультимедийные презентации, видеоматериалы и т. д.) в высших учебных заведениях. Высшие учебные заведения постоянно развиваются, они участвуют в трехлетних проектах по развитию мультимедийных способов преподавания, форм частного образования, также развивается услуга дистанционного образования. Проекты направлены на реформирование преподавания в высших учебных заведениях. Так, в период с 2004-го по 2007 г. Федерация содействовало продвижению электронного обучения служб для науки, которое предоставило высшим учебным заведениям возможность более профессионального использования новых технологий в процессе обучения и проведения экзаменов.

Многие высшие образовательные учреждения специализируются на дистанционном обучении. Например, Всесторонний университет дистанционного обучения Fernuniversitat – Gesamthochschule в Хагене (образованный в 1974 г.) является единственным университетом в Германии, предоставляющим дистанционное образование на университетском уровне, который ведет образовательную деятельность по программам бакалавриата и магистратуры. Большинство студентов этого университета (всего в нем обучается около 43000 человек) выбирают заочное обучение, которое они совмещают с работой. Fernuniversität

имеет сеть центров дистанционного обучения в городах Германии, Австрии, Швейцарии и Венгрии. Студенты могут получить консультации и помощь в этих центрах, также они посещают их в период проведения необходимых очных занятий.

Наравне с Fernuniversität в Хагене предоставлением дистанционного обучения во всей Германии занимается PRIVATE FERNFACHHOCHSCHULEN, или Fachhochschulen. Эти образовательные институты предлагают курсы обучения по бизнес-управлению и дополнительные курсы повышения квалификации в этой области, также предлагают курсы для машиностроителей и компьютерных специалистов.

По данным федерального министерства образования и науки Германии, за последний год в виртуальном институте (Virtuelle Fachhochschule - VFH) значительно возросло число учащихся. В зимнем семестре 2001/2002 года в нем училось 170 студентов, сейчас более 600 человек учатся на онлайн-курсах институтов Любека, Брауншвейга/Вольфенбюттеля, Бранденбурга, Берлина, Бремерхафена и Вильгельмсхафена.

Некоторые высшие учебные заведения объединяют свои силы для формирования ассоциаций дистанционного обучения (FERNSTUDIENVERBÜNDE). За последние годы ассоциации дистанционного обучения были сформированы в вузах Восточной Германии, включая Берлин, в Северной Рейн-Вестфалии и Рейнланд-Пфальцере вместе с Гессеном и Сааром.

Центральный орган дистанционного образования (ZFU) приблизительно посчитал, что в 1995 г. в дистанционных образовательных программах участвовало 150 000 студентов.

Во **Франции** национальный центр дистанционного обучения (CEND) был основан в 1939 г. CNED является пионером в предоставлении дистанционных сетевых образовательных услуг в Европе и во франкоговорящих странах. Только к 1997 г. уже около 400 тыс. учащихся из 176 стран мира воспользовались услугами CNED.

Национальный центр дистанционного обучения Франции предоставляет следующий перечень образовательных услуг: подготовка для получения среднего образования; подготовка к поступлению в высшие учебные заведения; повышение профессионального образования; обучение по специализированным программам (философия, искусство и т. д.).

Информационные ресурсы центра составляют БД из почти 3 тыс. разнообразных учебных курсов. Учебный процесс организуется посредством разнообразных технологий ДО в зависимости от конкретного курса. При выборе учебного курса пользователь получает следующую информацию: предварительные требования, предъявляемые к обучающемуся; цели курса, его продолжительность, условия проверки пройденного материала; список предоставляемых материалов и т. д. Центр не выдает дипломов и сертификатов. Он готовит учащихся к экзаменам и направляет их в рекомендуемые центром университеты.

**В Канаде** идеи открытого и дистанционного обучения развивают университеты Атабаска, Телеуниверситет и другие, которые были созданы с целью удовлетворения образовательных потребностей населения различных регионов, в том числе отдаленных и малонаселенных территорий.

Задачами университетов дистанционного образования в Канаде являются: предоставление высшего образования тем, кто не смог поступить в традиционные университеты и колледжи; обеспечение занятости и образования для безработных; обеспечение профессиональной переподготовки для работников сервиса и тех служащих, чьих знаний не хватало для изменяющихся условий работы; обеспечение непрерывного образования и переподготовки в течение всей жизни; возобновление людских ресурсов. То есть, по сути, это возможность получения второго образования. Университет имеет целевые группы для работающих взрослых старше 20 лет. Для них дистанционное образование является скорее профессиональной переподготовкой, чем вторым высшим образованием. Требования при поступлении и приеме схожи с традиционной моделью обучения.

Агентство открытого обучения обеспечивает руководство в разработке и реализации открытого образования в Британской Колумбии. Являясь образовательным учреждением, созданным для обеспечения возможности обучения в течение всей жизни в Британской Колумбии, Агентство открытого обучения использует телевидение, электронные технологии печати и обучающие программы. Курсы и программы выбираются исходя из потребностей в высшем образовании и карьеры.

Полный пакет, включающий описание курса, отдельные модули курса, учебники и файл назначения, посылается студенту при регистрации. Для некоторых курсов могут быть предоставлены дополнительные материалы в виде аудиокассет, слайдов, лабораторных комплектов, видеозаписей, программного обеспечения или телевизионных программ. Служба поддержки обеспечивает постоянный контакт с теми, кому необходима адаптация курса. Обеспечивается круглосуточное библиотечное обслуживание всех студентов, живущих в Британской Колумбии и Юконе.

В настоящее время ситуация несколько изменилась, и **Канаду, и Исландию** можно отметить как одних из лучших в обучении с использованием сетевых технологий, несмотря на такие физические препятствия в коммуникации, как большие расстояния и суровый климат. Обучающие системы этих стран входят в *University of the Arctic*, сеть из 31 университета, принадлежащих самым холодным странам в мире, расположенным вокруг Северного полюса.

**Голландский** открытый университет является виртуальным университетом. На его сервере представлены две версии: одна — на немецком языке, другая (сокращенный вариант) — на английском. Университет был создан в 1985 г., в нем работают более 7 тыс. сотрудников, которые обеспечивают прохождение обучения по технологии ДО для 22 тыс. студентов.

**В Китае** в развитии ДО можно выделить три периода<sup>26</sup>: заочное обучение, возникшее в 1953 г. в Народном университете Китая. К 1997 г. более 635 универси-

---

<sup>26</sup> Основы открытого образования / под ред. В.И. Солдаткина- М.: НИИЦ РАО, 2002. т.1. – С.398

тетов имели заочную форму обучения; радио- и ТВ-технологии. Первая группа ТВ-университетов была образована в 1960 году, затем вместо закрытых в период «культурной революции» традиционных высших учебных заведений в 1979 г. была создана национальная сеть радио и телевизионных университетов (Central Radio and TV University, CRTVU) для удовлетворения возрастающих запросов на квалифицированные трудовые ресурсы и с целью образования взрослых, которых традиционная система образования не удовлетворяла. CRTVU предлагает курсы на получение степени и услуги дополнительного образования. Направления по результатам обучения на которых присваиваются степени, – естественные науки, инженерия и технология, гуманитарные науки, экономическое управление, сельское хозяйство и лингвистика. Предлагается 229 основных курсов и 18 специальных. Курсы, предлагаемые на продолженном уровне образования, - новые технологии, финансовая реформа, принципы и практика внешней торговли Китая, ревизия и учет, общественный транспорт.

Обучение здесь организовано с использованием спутникового вещания и телевизионных университетов в провинции. CRTVU производит печатные материалы курсов, радио- и телевизионные передачи, разрабатывает и планирует квалификационные экзамены и устанавливает образовательные стандарты.

Филиалы наблюдают и управляют всеми аспектами обучения, включая планирование обучающих программ TV. Они также обеспечивают консультационный сервис студентам. Организацию образовательного процесса осуществляют тьюторы. Они также регистрируют студентов, собирают студенческие взносы и распределяют материалы курсов.

В 1986 г. было создано Образовательное спутниковое ТВ. С 1979-го по 1996 г. более 3 млн студентов прошли обучение по учебным программам высшего образования и более 20 млн обучались по отдельным курсам в системе CRTVU.

Третий этап развития ДО в Китае – это сетевые интерактивные технологии, подразумевающие включение компьютерных технологий в работающую сеть CRTVU, а также разработку систем ДО в университетах Тсингуа, Харбина, Шанхая.

Своей стратегической целью в сфере образования правительство Китая считает создание Китайской информационной инфраструктуры с выходом в Интернет. В декабре 1993 г. начата реализация плана создания Китайской учебной и исследовательской сети государственного масштаба.

Государственная политика Правительства Китая в развитии систем открытого образования, сформулированная в Программе действий в развитии образования накануне XXI в., утвержденной Министерством образования (январь 1999 г.), находит свое отражение и в создании Национальной единой системы передачи средств обучения дистанционного образования (спутниковое и кабельное ТВ, компьютерная сеть).

В Китае финансовые компании больше тяготеют к электронному обучению. Почти 40% всех финансовых учреждений Азии уже используют электронное обучение.

В Индии ДО началось с создания Института по переписке при Университете Дели в 1962 г. Значительным событием стало учреждение в 1982 г. Открытого университета штата Андхра Прадеш, где начали обучаться сразу 40000 студентов. Первый в Индии Открытый университет штата Андхра Прадеш в настоящее время носит название Dr. B. R. Ambedkar Open University - (<http://www.icde.open.ac.uk/>). Университет расположен в г. Гидерабаде (Хадарабад), имеет 131 учебный центр по всему штату, его девиз «Образование у твоего порога». Основан городской администрацией, в 1983 г. численность его студентов достигла 7 500 чел., в 1991-1992 учебном г. – 36 тыс. студентов, во второй половине 90-х г. – 55 тыс.

В 1985 г. по решению Парламента Индии был учрежден Национальный открытый университет им Индиры Ганди, где в 1987 г. началось обучение студентов по академическим программам. Имеет 268 учебных центров по всей стране. Университет призван предоставлять образовательные возможности широким слоям населения, включая женщин, инвалидов и людей с низким уровнем доходов, а также гражданам Индии, проживающим за рубежом.

Основная задача университета – улучшения качества обучения средствами коммуникационных технологий, включая и печатные издания (кейс-технологии). Образовательные среды предлагаемых курсов дистанционного обучения включают печатные пособия, аудио- и видеокассеты, радио- и телевизионные передачи, очные консультации в многочисленных учебных центрах, расположенных обычно в традиционных университетах и колледжах в разных частях страны, спутниковые средства связи.

В настоящее время это один из крупнейших открытых университетов в мире: в нем обучается 185 000 человек. Ежегодно университет принимает на различные программы обучения около 80 тыс. студентов. В Индии работают еще два Открытых университета (Kota Open University, Yashwantrao Chavan Maharashtra Open University) и Национальная открытая школа (National Open School), в целом свыше 50 учреждений ОДО.

Университет Анадолу в **Турции** основан в 1982 г. Он предлагает курсы в области экономики и административного права, архитектуры, медицины, фармакологии, коммуникации и связи с общественностью. Университет предлагает слушателям возможность получения степеней бакалавра в области экономики и администрирования. В 1991 году университет открыл программу дистанционного обучения на степень бакалавра по подготовке учителей начальной и средней школ.

В девяностые годы количество студентов университета достигло 300000 человек. В Турецком дистанционном университете обучается более половины зарегистрированных студентов страны.

Открытый университет **Израиля** (далее ОУИ) специализируется на дистанционных методах обучения своих граждан, он является единственным вузом страны по дистанционному обучению. 19 августа 1972 г. израильское правительство совместно с Фондом Ротшильда приняло решение о создании "университета для каждого". В октябре 1976 г. учебе в Открытом университете приступили 2267 человек.

В июне 1980 г. было признано право ОУИ присваивать общую академическую степень бакалавра. В 1996 г. Совет по высшему образованию предоставил университету право присвоения степени магистра по вычислительной математике и технике.

Жесткие требования, предъявляемые к студентам ОУИ на экзаменах, привели к тому, что, с одной стороны, дипломы и сданные курсы стали признаваться другими израильскими университетами, а с другой – к массовому отсеву студентов. Последнее заставило ОУИ создать широкую систему поддержки студентов, основным звеном которой стали так называемые учебные центры, число которых к настоящему времени достигло 110.

В Открытом университете Израиля обучаются более 29 тыс. студентов, из них более 7 тыс. — из 260 городов СНГ (1998 г.). Университет располагает 100 региональными центрами, в которых работают более 1 тыс. тьюторов, и предлагает более 200 курсов в области естественных наук, математики, вычислительной техники, управления, иудаистики, музыки и искусств. Значительное место в организации учебного процесса занимают печатные носители.

Каждый семестр примерно 12 000 человек обучаются в университете и его учебных центрах, расположенных в различных городах, включая Россию и другие страны СНГ.

Университет Тербука в **Индонезии** стал 45-м государственным университетом. Создан в 1984 г. в Джакарте как первый университет дистанционного обучения. Диплом этого университета признается эквивалентным диплому любого другого государственного университета. Предлагаемые программы дистанционного обучения охватывают области сельского хозяйства, статистики, компьютерных и информационных технологий, социальных наук и др.

Университет имеет 32 центра в различных районах страны для помощи студентам в обучении. Методы обучения основаны на применении комплексных наборов материалов для самоподготовки, включая аудиокассеты, сборники упражнений, сеансы трансляции лекций по радио и телевидению. Число обучающихся на всех отделениях достигло 172 000 человек.

Открытый университет **Шри-Ланка** основан в 1980 г. в результате слияния двух крупных институтов. Он имеет такой же академический статус, как и остальные университеты страны, разрабатывает свои собственные сертифицированные курсы открытого дистанционного обучения на степень бакалавра, магистра и последипломного образования в следующих областях: предпринимательство, текстильная технология, юриспруденция, образование и др.

Университет имеет сеть региональных центров во всех крупных городах страны. Эти центры предоставляют потенциальным студентам необходимую информацию о программах обучения, наборы учебных материалов, специальные классы для выполнения лабораторных работ, аудио- и видеоклассы.

В настоящее время в университете обучается более 16 000 студентов, средний годовой прием 1800 человек на все 20 программ обучения.

Национальный Открытый университет в **Тайване** основан в 1986 г. с целью предоставления равных образовательных возможностей для всех людей. Университет активно разрабатывает новые модели обучения с применением современных информационных технологий.

Для обучения используются различные средства: телекоммуникации, радиопередачи, печатные материалы и очные занятия в учебных центрах.

Открытый университет в **Пакистане** основан в 1974 г. как национальный университет для предоставления образовательных возможностей всем жителям Пакистана. Академические программы университета охватывают следующие области: функциональное обучение, подготовка учителей, среднее образование, исследовательские программы дистанционного обучения с применением мультимедиа-технологий. В настоящее время университет предлагает более 200 курсов по 36 программам для 90 000 студентов.

Также в **Пакистане** в 2002 году создан виртуальный университет ([href="http://www.rol.ru/news/it/internet/02/05/20\\_007.htm"](http://www.rol.ru/news/it/internet/02/05/20_007.htm)). Благодаря ему у пакистанцев появилась возможность получить знания, необходимые в наше компьютеризованное время.

Активное применение и развитие методов дистанционного обучения во **Вьетнаме** началось в 1968 г. с открытием в Ханое заочного института для обучения менеджеров и директоров школ, колледжей и университетов, преобразованного в 1988 г. во Вьетнамский национальный институт открытого обучения. В настоящее время в университете обучается более 50000 студентов<sup>27</sup>.

С помощью дистанционных образовательных технологий во Вьетнаме осуществляют экспорт образовательных услуг American Intercontinental University (США, язык обучения – английский, форма работы – самостоятельная, используемые образовательные технологии: аудио-видео кассеты, онлайн, библиотека, телефон, уровни образования: бакалавриат, магистратура), Columbia Southern University (США, язык обучения – английский, форма работы – самостоятельная, используемые образовательные технологии: онлайн, библиотека, телефон, уровни образования: бакалавриат, магистратура, докторантура), Edinburgh Business School (Великобритания, язык обучения: английский, форма работы – самостоятельная, используемые образовательные технологии: онлайн, уровни образования: MBA), Touro University (США, язык обучения: английский, форма работы - самостоятельная, используемые образовательные технологии: тьюторы, теле- и видео конференции, онлайн, CD-ROM, уровни образования: бакалавриат, магистратура, докторантура), University of Delaware (США, язык обучения: английский, форма работы – самостоятельная, используемые образовательные технологии: видеозаписи, распечатанные материалы, онлайн, библиотека, уровни образования: бакалавриат, магистратура), University of North Alabama (США, язык обучения – английский, форма работы – самостоятельная, используемые образовательные технологии: DVD, онлайн, уровни образования: MBA), Seton Hall University (США, язык обучения – английский, форма работы – самостоятельная, используемые образовательные технологии: онлайн, форум, конференции, уровни образования: магистратура).

В Африке к югу от Сахары дистанционное образование имеет своей целью расширить доступ населения к базовому образованию и поднять его на но-

---

<sup>27</sup> <http://de.unicor.ru/country/asia.html#8>

вый уровень. Здесь широкое распространение получили корреспондентские системы дистанционного обучения с рассылкой материалов по почте, однако по мере расширения радиотрансляционной сети для решения образовательных задач стало использоваться и радиовещание. Радиоприемниками обеспечено сейчас свыше 60% населения региона, в то время как телевидение присутствует в крупных городах. Интерактивными средствами имеет возможность пользоваться ограниченное количество граждан, так как масштабы телефонизации здесь в пять раз ниже, чем в слаборазвитых странах<sup>28</sup>.

Сегодня проблемы дистанционного обучения становятся важным элементом в образовательной политике многих африканских государств. Подтверждением тому служит принятая в Южно-Африканской республике «Программа повышения технологического уровня образования» и созданная в ее рамках система телематики для Консорциума африканского развития.

Кроме того, Южная Африка представляет собой своего рода феномен в отношении массового перехода учебных заведений к одновременному использованию нескольких методов обучения. По данным Южноафриканского Совета по высшему образованию за период с 1995-го по 1999 г. количество студентов традиционных вузов сократилось на 41 тыс. человек (21 %) в связи с созданием новых университетов смешанного типа, которые за то же время приняли 31 тыс. студентов. Шесть крупнейших в стране программ дистанционного образования объединяют 65 тыс. студентов, большая часть которых - школьные учителя, цель которых повысить свою профессиональную подготовку, и как следствие карьерный рост и увеличение заработной платы.

В **Ботсване** крупнейшим провайдером услуг дистанционного образования является Колледж дистанционного и открытого обучения, предоставляющий учащимся возможность освоения десятилетнего курса базового основного образования с получением юниорского сертификата, завершения полного курса

---

<sup>28</sup> Хвилон Е. Национальные рынки дистанционного обучения //«E-Learning World» (Мир Электронного Обучения) [www.elw.ru](http://www.elw.ru)

среднего образования, после которого выдается генеральный сертификат, или прохождения укороченного курса среднего образования с элементами профессиональной подготовки и специализированного неформализованного обучения, рассчитанного как на молодежь, так и на людей более зрелого возраста. Используемые в программах этих курсов учебные материалы, как правило, направляются в виде печатных копий по почте в адрес провинциальных отделений колледжа, где и изучаются студентами под руководством местных педагогов. Информационно-методическую поддержку курсам оказывает и радио Ботсваны, еженедельно транслирующее 30-минутные передачи, предназначенные для учащихся колледжа.

Для современной Африки характерно стремление к расширению и углублению регионального сотрудничества, в том числе в сфере образовательной политики, развития систем обучения и распространения учебных материалов. Сейчас здесь реализуется множество инициатив, имеющих целью организацию сетевого взаимодействия между национальными и региональными ассоциациями для обеспечения прогресса дистанционного образования на континенте. Среди проектов подобного рода выделяют:

- курсы дистанционной подготовки учителей старших классов начальной школы и первой ступени среднего образования, а также преподавателей технологических предметов дисциплин и математики. Эта программа организована в рамках проекта Содружества наций «Commonwealth of Learning» государственными структурами Ботсваны, Малави, Мозамбика, Намибии, Южно-Африканской республики, Танзании, Замбии и Зимбабве;

- курсы дистанционного обучения руководителей начальных школ (с использованием печатных материалов и интернет-источников), работа которых координируется Международным консорциумом институтов открытого и дистанционного образования франкоговорящих стран (International Francophone Consortium of Distance and Open Learning Institutions, CIFFAD). Эта же организация осуществляет локальные проекты повышения уровня преподавания французского языка в Сенегале, Гвинее и Кот д'Ивуаре;

– определенная работа по обобщению опыта африканских стран в области развития открытого и дистанционного обучения была проделана Южноафриканским институтом дистанционного образования (South African Institute for Distance Education)<sup>29</sup>.

Начиная с 1993 г., группа ведущих университетов **Австралии** (Монаш университет, Дикин университет и др.) создала корпоративную сеть для распространения своих программ на получение степени и отдельных курсов с использованием телевизионных лекций и других дистанционных форм обучения для граждан Австралии, Новой Зеландии и Океании. Более 20000 студентов принимают эти телевизионные программы, около 1000 человек обучаются на степень. Дикин университет создан в 1991 г. на основе колледжа Виктории и предлагает программы в области искусства, социальных наук, экономики, образования, медицины и архитектуры, с 1992 г. предлагает курсы по юриспруденции и инженерным наукам. Все курсы дистанционного обучения построены по модульному принципу и включают в себя обязательные компоненты компьютерных, аудио- и видеоконференций. Обмен информацией и обсуждение заданий ведется по электронной почте. В университете обучается более 20000 человек.

Развивается дистанционное обучение и на постсоветском пространстве, включая страны Балтии.

**В Латвии** кабинет министров принял подготовленные секретариатом «Главные положения развития информационного сообщества на 2006 – 2013 гг.», в которые включены основополагающие принципы правительственной политики и направления распространения ИКТ и эффективного их применения. В рамках этого документа ведется деятельность по информатизации и компьютеризации всех уровней образования. Особенное значение придается внедрению информационных технологий в школах.

**В Литве** важное значение имела государственная программа развития информационных технологий в науке и образовании (ITMS) 2001–2006 гг., со-

---

<sup>29</sup> Там же

стоявшая из трех подпрограмм: развитие дистанционного образования в Литве (LieDM), развитие сети академических библиотек (LABT), развитие литовской научной и учебной информационной системы (LieMSIS).

Программа развития дистанционного образования в Литве (LieDM) предполагает следующие приоритеты: сотрудничество учреждений высшего образования с целью развития дистанционного образования, инфраструктура высшего образования, основанная на современных телекоммуникациях и информационных технологиях, создание виртуальных университетов и развитие электронного обучения, создание литовской системы дистанционного образования.

В Министерстве образования и науки был создан Совет по дистанционному образованию.

Процесс информатизации и компьютеризации образовательной системы проходит в **Эстонии** с той же эффективностью, что и в других Балтийских странах. Недавно был успешно завершён процесс компьютеризации школ страны в рамках государственной программы «Прыжок тигра».

Статистические данные по состоянию на июль 2006 г. показывают, что в университетах Эстонии действует более 1000 онлайн-курсов. Одна треть от общего количества студентов участвовали, по крайней мере, в одном онлайн курсе. В свою очередь необходимо отметить, что большинство этих курсов предлагается в смешанной форме, то есть с проведением очных сессий. Дистанционные программы образования предлагаются главным образом различными структурами в рамках традиционных университетов Эстонии. В настоящее время не существует образовательных программ, которые были бы полностью дистанционными.

Основные учреждения образования, работающие в сфере дистанционного образования: Университет Тарту (University of Tartu), Таллиннский университет технологий (Tallinn University of Technology), Таллиннский университет (Tallinn University).

В **Азербайджане** также наблюдается постепенное увеличение роли информационно-коммуникационных технологий в образовании. В 2004 г. из 48

высших учебных заведений только 11 имели свои ресурсы в Интернете. Первые сайты появились во Всемирной сети в 1999–2000 гг. Пионерами в области освоения интернет-пространства стали такие вузы страны, как: Бакинский Государственный Университет, Азербайджанский Государственный Экономический Университет, Азербайджанский Технический Университет и Азербайджанская Государственная Нефтяная Академия .

Можно сказать, что рынок дистанционного образования только начинает активно развиваться в Азербайджане. При этом немаловажное значение имеет международная поддержка со стороны различных интернациональных организаций и отдельных государств и вузов.

Уровень использования современных компьютерных технологий в Грузии постоянно растет, несмотря на то что руководство страны не объявляло развитие информационно-коммуникационных технологий приоритетным направлением своей деятельности. Значительная поддержка оказывается Грузии из-за рубежа, а также со стороны международных организаций.

Что касается образовательной системы, то можно сказать следующее, Министерство образования и науки Грузии в марте 2005 г. запустило государственную программу компьютеризации школ Грузии под названием «Прыжок Оленя». Бюджет программы на период с 2005-го по 2009 г. – 14,7 млн долл. Согласно грузинскому законодательству в стране допустима дистанционная форма обучения. Но достоверной информации о количестве национальных вузов, практикующих дистанционное образование нет.

Можно назвать следующие организации, связанные с ИТ-образованием в Грузии:

Организация CIT (Грузия) <http://www.prometric.ge/ru>

Центр дистанционного образования (Грузия) <http://edu.internet-academy.org.ge>

Многопрофильная академия им. Н.Николадзе <http://www.geo-plus.net/Gma>

Фонд Открытое Общество Грузии <http://www.osgf.ge>

Internet Development Group-Georgia <http://idg-georgia.org.ge>

Mziuri International <http://mziuri.gol.ge>

Association of Professional Education Development <http://aped.gol.ge>

Distance Learning <http://edu.internet-academy.org.ge>

Internet Academy <http://www.internet-academy.org.ge>

Как сказано выше, в настоящий момент неизвестно, насколько развито дистанционное образование на территории Грузии, но можно предполагать, что процесс развития данной формы обучения протекает весьма активно.

Пионером в области внедрения и применения информационных и коммуникационных технологий в системе дистанционного образования в **Таджикистане** является Российско-Таджикский современный гуманитарный университет, ведущий эффективную образовательную деятельность с 1998 г. в г. Худжанде Согдийской области. На четырех курсах, по шести направлениям: юриспруденция, лингвистика, психология, экономика, менеджмент, информатика и вычислительная техника обучается свыше 600 человек из Республики Таджикистан и стран СНГ.

В Республике Таджикистан дистанционное образование становится единственно реальной возможностью учиться в индивидуальном режиме, независимо от времени и места расположения; получать образование непрерывно и по индивидуальному учебному плану, в соответствии с высокими принципами открытого образования.

Таким образом, внедрение современных информационных и коммуникационных технологий в дистанционном образовании в Республике Таджикистан и открытие РТ СГУ с дистанционной формой обучения оказалось своевременным явлением для удовлетворения потребностей рынка образовательных услуг в Центрально-Азиатском регионе.

## **Тема 5. Развитие дистанционного образования в России**

История дистанционного образования в России имеет свои характерные особенности, которые главным образом обусловлены проводимой государственной политикой и масштабами страны.

Идея обучения людей, которые не имеют возможности регулярно посещать занятия по месту положения учебного заведения, нашла воплощение в широко развитой в СССР уникальной системе заочного обучения<sup>30</sup>.

Создателем открытого и заочного профессионального образования в России считается Карл Карлович Мазинг (1849–1926 гг.) – известный математик, инженер и педагог, председатель Московского отделения Императорского русского технического общества. По его инициативе и при его участии в 1870 г. были созданы первые вечерние рабочие курсы и классы, реальные училища в Петербурге и Москве, предоставляющие возможность желающим получить школьное и высшее образование. В 1908 г. его желание о создании политехнического института воплотилось в жизнь, был создан по инициативе П. Столыпина, П. Милюкова, М. Ковалевского, А. Шанявского Московский городской народный университет для рабочих и крестьян. На проекте Закона император Николай II 26 июня 1908 г. написал: «Быть по сему». Закон присваивал университету имя Альфонса Леоновича Шанявского<sup>31</sup>.

В 1917 г. в России царила неграмотность. В целях ее ликвидации предполагалось использовать формы внешкольного образования, поэтому открывались народные университеты, институты внешкольного образования и т.д.

С 1922 г. начинают создаваться учебные центры, цель которых заключалась в руководстве самообразованием на базе заочного обучения. Перед ними стояла задача политического воспитания населения. Учащимся рассылались темы для проработки и списки литературы; рефераты, написанные обучающимися, рецензировались консультантами и высылались обратно.

Реформы в сфере народного образования затронули и проблему подготовки учителей. В 1925 г. в процессе реорганизации Наркомпроса был создан

---

<sup>30</sup> Круглов Ю.Г. и др. Высшее заочное педагогическое образование в России: Постановка проблемы и опыт организации. - М.:РИЦ «Альфа» МГОПУ, 2001.

<sup>31</sup> Овсянников В.И., Густырь А.В. Введение в дистанционное образование, Учебное пособие для системы повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов. – Москва, Минобрнауки России, МГОПУ им. М.А. Шолохова, Межвузовский центр дистанционного образования, РИЦ «Альфа», 2001. - <http://academy.odportal.ru/documents/akadem/bibl/russia/7.html>

отдел переподготовки учителей. Была разработана система повышения квалификации учительства, которую можно назвать системой непрерывного образования. Основные принципы повышения квалификации были: всеобщность, непрерывность, коллективность, плановость<sup>32</sup>.

Вопросами переподготовки занимались территориальные центры. Педагогические образовательные учреждения оказались вне этого процесса, что свидетельствовало о соперничестве между различными подразделениями Наркомпроса. Планировалось, что территориальные центры повышения квалификации выступят конкурентами педагогическим вузам в подготовке учителей, что, в свою очередь, отражало идею о том, что работа преподавателя не требует специальной подготовки. В то же время в педагогических институтах и на педагогических факультетах университетов были открыты экстернаты, предоставляющие возможность получения высшего образования без отрыва от работы.

Борьба внутри Наркомпроса по вопросам заочного обучения завершилась в январе 1927 г., когда в соответствии с решением Главпрофобра (главк Наркомпроса) об организации системы заочного обучения было создано бюро заочного обучения (БЗО) при педфаке II МГУ.

22 февраля 1927 г. президиум коллегии Наркомпроса утвердил положение о БЗО при педфаке II МГУ. Таким образом, 22 февраля 1927 г. можно считать официальным днем рождения системы высшего заочного образования в России<sup>33</sup>. В структуру бюро входило два отдела: программно-консультационный, занимавшийся разработкой проектов программ и заданий; и секретариат, поддерживавший связь с заочниками.

На начальном этапе методы обучения носили корреспондентский характер: студенты-заочники выполняли полученные из бюро задания, которые затем рецензировались в бюро и отсылались по почте заочникам. В связи с нехваткой

---

<sup>32</sup> Щенников С.А. Открытое дистанционное образование. – М.: Наука, 2002 - С.40.

<sup>33</sup> Овсянников В.И., Густырь А.В. Введение в дистанционное образование, Учебное пособие для системы повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов. – Москва, Минобразования РОССИИ, МГОПУ им. М.А. Шолохова, Межвузовский центр дистанционного образования, РИЦ «Альфа», 2001. - <http://academy.odoport.ru/documents/akadem/bibl/russia/7.htm>

учебников по специальности учебный материал был частью заданий, несмотря на то, что еще в 1926 г. Наркомпрос рассматривал вопрос о создании специальных учебников. В связи с чем в учебном процессе в тот момент использовались задания с учебным материалом и составленные с учетом имеющихся учебников.

Со временем стало ясно, что созданная система заочного обучения имеет свои недостатки, обусловленные отсутствием очного контакта между учащимися и преподавателями. В связи с чем с 1929 г. появляются такие формы учебного процесса как сессии, устные консультации, прием зачетов.

Позднее было принято решение о развертывании заочного обучения в системе повышения квалификации учителей на Центральных курсах работников Соцвоса, преобразованных в 1928 г. в Институт повышения квалификации педагогов (ИПКП). Методика работы с заочниками в ИПКП в принципе была идентична методике, используемой в БЗО при педфаке II МГУ: единственное различие состояло в том, что на заочных курсах ИПКП очные сессии стали проводиться раньше.

Важное значение в развитии системы заочного образования имел приказ Народного комиссариата тяжелой промышленности от 13.12.1932 г. № 907 «О сети заочных учебных заведений», в соответствии с которым следовало сократить количество заочных институтов с 47 до 10, объединив их во Всесоюзный заочный институт технического образования (ВЗИТО) с учетом его отделений на местах. В 1947 г. ВЗИТО был переименован во Всесоюзный заочный политехнический институт, ныне Московский государственный открытый университет. В 1940–41 гг. в стране действовало 18 заочных вузов. В 1939 г. в СССР была учреждена заочная аспирантура.

В 60-х годах в стране действовали 11 заочных высших учебных заведений и отдельные заочные отделения во многих университетах и институтах<sup>34</sup>. Только в заочных педагогических вузах обучалось 170-180 тысяч педагогов<sup>35</sup>.

---

<sup>34</sup> Овсянников В.И. Основные этапы развития дистанционного обучения и его теоретическое сопровождение//Дистанционное образование в России: Постановка проблемы и опыт организации.– М., 2001. С.11

Считалось, что качество заочного обучения значительно ниже, чем очного, что обосновывалось тем, что студент, обучающийся по заочной форме, работает, что, в свою очередь, не позволяет ему освоить в полном объеме знания, предлагаемые классической очной формой обучения. В то же время система заочного образования предоставляла более качественное образование в сравнении с корреспондентским за счет проведения очных установочных сессий.

Дальнейшее развитие заочного образования было определено развитием компонентов, традиционных для очной формы обучения: увеличение количества аудиторных занятий с преподавателем, стандарты, система контроля и т. д.

Следует отметить, что с появлением в стране радио и телевидения их технологии также стали использовать в учебном процессе при обучении по заочной форме. В 1928 г. был создан «первый рабоче-крестьянский университет по радио», реорганизованный в 1930 г. в Институт заочного обучения по радио (ИЗОР) с системой филиалов. Однако практическая образовательная деятельность показала, что подход к радио как к основному самостоятельному средству обучения неверен, в связи с чем в 1931 г. Институт был расформирован.

В 50-х гг. в филиалах высших учебных заведениях и на УПК начали создаваться мультимедиа-теки, в состав которых входили аудиозаписи лекций преподавателей, учебные диа- и кинофильмы

В 1964–65 гг. на основе учебных планов ВЗПИ на Ленинградской теле-студии, затем на Центральном телевидении в г. Москве стали записывать телевизионные версии лекций для студентов, обучающихся по заочной форме.

В середине 90-х г. на Центральном телевидении была создана студия «Российские университеты», которая вскоре прекратила свою работу из-за отсутствия финансирования<sup>36</sup>.

---

<sup>35</sup> Лазарев В.Н. Высшее заочное педагогическое образование: Состояние, проблемы, перспективы. М.:МГОПУ, 1996 –С.45

<sup>36</sup> Овсянников В.И., Густырь А.В. Введение в дистанционное образование, Учебное пособие для системы повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов. – Москва, Минобразования России, МГОПУ им. М.А. Шолохова, Межвузовский центр дистанционного образования, РИЦ «Альфа», 2001. - <http://academy.odportal.ru/documents/akadem/bibl/russia/7.htm>

Выделение советской системы заочного образования как самостоятельного этапа в эволюции дистанционного образования обусловлено следующими чертами: участие государства в создании системы заочного образования, учреждение институтов, ведущих образовательную деятельность только по заочной форме обучения, формирование самостоятельной заочной формы обучения, соединение в системе заочного образования в отличие от корреспондентского черт и заочного и очного обучения, эквивалентность документов об образовании, полученных по очной и заочной форме.

Следует также остановиться на особенностях системы советского заочного образования:

- ориентация на экономический механизм планового государственного распределения,
- массовость образования, определившая использование репродуктивных методов и форм организации обучения,
- тождественная с очной формой получения образования система организации образовательного процесса,
- формализация образования (превалирующее значение документа образования),
- командно-административные организационные механизмы.

Так, до 1985 года при обучении по очной и заочной форме сохранялись классовые привилегии (льготы как при поступлении в вуз, в частности при зачислении на подготовительные отделения). Кроме того, действовали и другие ограничения: по принципу пола (на ряд гражданских и военных специальностей), по состоянию здоровья, по территориальному признаку (абитуриенты, поступающие на заочную форму обучения, могли подавать документы только в ближайший к их месту жительства вуз), по социальному положению (при приеме на заочные и вечерние факультеты требовалась справка о работе по специальности), по возрасту<sup>37</sup>.

---

<sup>37</sup>Татур Ю.Г. Высшее образование в России в XX в.: Антропоцентрический взгляд. –

Современный этап развития дистанционного образования начался 23 мая 1993 г., когда Комитет по высшей школе Министерства науки, высшей школы и технической политики Российской Федерации принял решение о том, что «сеть образовательных учреждений дистантной формы, обеспечивающая использование новейших технических средств и информационных технологий для доставки учебных материалов и информации непосредственно потребителю независимо от его местопребывания, должна стать неотъемлемым элементом системы высшего образования Российской Федерации. Создание такой сети откроет новый канал реализации образовательных услуг для миллионов российских граждан, обеспечит им реальное право на образование. Это будет означать значительное расширение поля действия таких фундаментальных принципов государственной политики в области образования, как гуманистический характер образования, единство образовательного пространства, общедоступность и демократизм образования, адаптивность его к уровням и особенностям развития и подготовки обучающихся, свободное развитие личности. Пути социально-экономического развития России, гуманитаризация отечественной высшей школы обуславливают необходимость создания системы гуманитарного дистантного образования в стране. Система дистантного образования может быть эффективной только при определенном уровне централизации ее основных структурных элементов и сочетании такой централизации с самостоятельностью ее региональных центров. Поэтому система дистантного образования должна иметь общегосударственный характер и управляться через Государственный комитет Российской Федерации по высшему образованию». В этот же период была разработана первая версия «Основных положений Концепции российской системы развивающего дистанционного обучения» (разработчики: Щенников С.А., Никитин С.М., Никитина Н.К.).

Постановлением Правительства РФ от 23 мая 1995 г. № 498 «О развитии системы высшего и среднего профессионального образования в РФ» перед Государственным комитетом Российской Федерации по высшему образованию и

Министерством связи Российской Федерации была поставлена задача – подготовить и до 1 сентября 1995 г. представить в Правительство Российской Федерации предложение по развитию единой системы дистанционного образования в Российской Федерации.

В 1995 г. была создана специальная рабочая группа (В.В. Вержбицкий, В.С. Меськов, В.И. Овсянников, В.В. Попов, С.А. Щенников и др.) по разработке Концепции создания и развития единой системы дистанционного образования в России. Внедрение дистанционного образования в систему подготовки кадров без отрыва от основной деятельности по идее Минобразования РФ должно было расширить круг потребителей образовательных услуг; в том числе в малодоступных малонаселенных регионах, в районах, удаленных от научных и культурных центров. Дистанционное образование рассматривалось как одна из форм системы непрерывного образования, которая призвана реализовать права человека в получении информации<sup>38</sup>.

31 мая 1995 г. Министерство образования РФ приняло Концепцию создания такой системы. Особенностью планировавшейся в России системы ДО являлось то, что она должна была представлять собой комплексную модель, основанную на апробированных образцах ДО в мировой практике и учитывающей национальные условия. По замыслу разработчиков Концепции, система дистанционного образования не является антагонистичной по отношению к действующим очным и заочным системам обучения, она интегрируется в эти системы, дополняя и развивая их, и способствует созданию мобильной образовательной среды<sup>39</sup>.

В соответствии с принятой Концепцией **под дистанционным образованием понимается** «комплекс образовательных услуг, предоставляемых широким слоям населения в стране и за рубежом (страны СНГ, Азия, Африка) с по-

---

<sup>38</sup> Овсянников В.И., Густырь А.В. Введение в дистанционное образование. Учебное пособие для системы повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов. – М., Минобразования России, МГОПУ им. М.А. Шолохова, Межвузовский центр дистанционного образования, РИЦ «Альфа», 2001. -

<http://academy.odoport.ru/documents/akadem/bibl/russia/7.htm>

<sup>39</sup> Там же

мощью специализированной информационно-образовательной среды на любом расстоянии от образовательного учреждения. Информационно-образовательная среда дистанционного образования представляет собой системно организованную совокупность средств передачи данных, информационных ресурсов, протоколов взаимодействия, аппаратно-программного и организационно-методического обеспечения, ориентированную на удовлетворение образовательных потребностей пользователей».

Принятая Концепция имела следующие цели:

- предоставление самым широким слоям населения равных возможностей, равного доступа к получению образования;
- повышение качества обучения, в том числе и путем создания программ и курсов ДО и распространение их по всей России;
- решение проблемы занятости населения путем создания курсов по повышению квалификации и переподготовки кадров;
- предоставление помощи русскому и русскоговорящему населению зарубежных стран в получении основного и дополнительного образования на русском языке в соответствии с российскими государственными образовательными стандартами;
- сокращение финансовых затрат на подготовку специалистов;
- использование модульного принципа в создании образовательных программ, что отвечало бы индивидуальным или групповым потребностям учащихся.

В Концепции отмечалось, что создание системы ДО актуально именно в настоящее время, т.к. ее возможности позволяют гибко реагировать на запросы общества и обеспечивают реализацию конституционного права на образование каждого гражданина страны. Система дистанционного образования соответствует логике развития системы образования и общества в целом, где главенствуют потребности каждого человека. При этом система дистанционного образования может выступать и инструментом удовлетворения, и инструментом

формирования образовательных потребностей человека в соответствии с запросами общества.

Концепция была воспринята вузовской интеллигенцией неоднозначно. Большое сопротивление вызвала идея «единой системы» ДО, в которой виделось посягательство на принцип автономии вузов и боялись «чиновничьего террора». К сожалению, Концепция ДО не вышла за рамки декларативного документа<sup>40</sup>.

Необходимость в проведении широкомасштабного эксперимента по дистанционному образованию стала очевидна в 1996 г. после проведения в г. Москве Конгресса ЮНЕСКО, продемонстрировавшего, что многие страны видят дальнейшее развитие национальных образовательных систем в использовании дистанционных технологий. Россия сразу же заявила о себе как об одном из лидеров данного прогрессивного направления, представив Конгрессу ЮНЕСКО развернутую программу развития дистанционного образования, что и послужило толчком к развитию ДО в стране.

В июле 1997 г. Министерство образования Российской Федерации начало эксперимент в области дистанционного образования с целью апробации первоначального этапа реализации этой программы.

Первоначально в эксперименте участвовали вузы с различной формой собственности: государственной – Московский государственный университет экономики, статистики и информатики и негосударственной – Современный гуманитарный университет (институт), Московский международный институт эконометрики, информатики, финансов и права, Международный институт гостиничного менеджмента и туризма, Международный университет бизнеса и новых технологий. Далее к эксперименту присоединялись Международный институт менеджмента «ЛИНК», Московский государственный индустриальный университет, Всероссийский заочный финансово-экономический институт, Российский университет дружбы народов, Владимирский государственный университет, Воронежский экономико-правовой институт, Казанский государ-

---

<sup>40</sup> Там же

ственный технический университет, Международный институт экономики и права, Московский международный университет бизнеса и информационных технологий, Московская финансово-юридическая академия, Российская академия государственной службы при Президенте РФ, Удмуртский государственный университет, Московский государственный институт электронной техники (технический университет). Всего в эксперименте приняли участие восемнадцать вузов.

В ходе эксперимента предполагалось решить следующие задачи:

- развить и апробировать разнообразные дистанционные технологии обучения, в том числе информационные технологии, опирающиеся на быстро прогрессирующие средства вычислительной техники и телекоммуникации;
- создать и апробировать специфические учебные материалы, продукты, методику и дидактику их применения в дистанционном учебном процессе;
- доказать, что доступность образования, получаемого с использованием дистанционных технологий обучения, не является следствием снижения качества образования;
- показать, что высокое качество образования складывается из актуального, логически непротиворечивого, предметно-ориентированного контента и прогрессивных образовательных технологий, опирающихся на мировые достижения в области информационных систем и телекоммуникаций;
- убедить консервативно настроенные слои социума и академического сообщества в полезности и необходимости применения прогрессивных дистанционных средств и методов обучения при реализации предусмотренных законом форм получения образования;
- определить необходимые параметры технического и информационного оснащения дистанционного образовательного процесса, которые могут быть применены как лицензионные нормативы и аттестационные требования;

- определить те изменения и дополнения, которые необходимо внести в действующие законы и подзаконные акты, чтобы легализовать широкое применение методов дистанционного обучения.

За годы проведения эксперимента основная часть задач была решена.

Получили развитие кейс-технологии, Интернет (сетевые) и телевизионные методы дистанционного обучения. В настоящее время во многом благодаря эксперименту по уровню развития современных средств обучения Россия находится в одном ряду с индустриально развитыми странами. Задача расширения масштабов использования электронных средств и информационных технологий в образовании может быть решена с помощью увеличения инвестиций и совершенствования экономических механизмов финансирования в образовательной сфере.

Вузы занимаются созданием специального учебно-методического обеспечения дистанционного обучения: электронные и мультимедийные учебники, обучающие компьютерные программы, электронные тесты, учебные видеофильмы, видеолекции, модульные рабочие учебники (построенные на интеграции нескольких учебных курсов), а также новые педагогические приемы и методики их использования. Следует отметить создание интегрированных сетевых обучающих курсов, которые можно реализовать в режиме off- и on-line обучения в интегрированной региональной образовательной среде либо в форме распределенного обучения, распределенных интернет-тренингов при реализации образовательных программ в сферах среднего и высшего образования, а также дополнительного профессионального образования. В рамках интегрированных сетевых обучающих курсов Интернет используется не только как средство доставки информации, но и как образовательная среда. Увеличение количества подобных курсов на основе все более широкой апробации в учебном процессе сопровождается улучшением качества обучения.

За время эксперимента было доказано высокое качество дистанционного образования. Десятки тысяч выпускников успешно прошли государственную итоговую аттестацию, десятки филиалов вузов-участников прошли процедуру

аттестации и получили государственную аккредитацию. Выпускники, получившие образование с помощью дистанционных технологий, охотно принимаются предприятиями на работу как российскими работодателями, так и зарубежными.

Общество в целом и академическое сообщество практически преодолело предубеждение против дистанционных и электронных методов обучения. Все вузы России в настоящее время в том или ином масштабе и в той или иной форме разрабатывают и применяют средства и методы дистанционного образования. Во всех регионах проводятся соответствующие конференции, семинары, выпускаются научно-технические журналы и монографии.

С определенной периодичностью на базе вузов-участников эксперимента, таких как Московский государственный университет экономики, статистики и информатики, Современный гуманитарный университет (институт), ММИЭ-ИФП, Международный институт менеджмента «ЛИНК», Московский государственный индустриальный университет, РУДН, и других проводятся конференции и семинары по тематике, отражающей как системные проблемы, так и отдельные вопросы в области практического применения дистанционных образовательных технологий.

Определились и минимально необходимые требования к техническому и информационному оснащению дистанционного процесса. Многократно обсуждались проекты соответствующих нормативов.

Были введены в действие нормативные документы, легализующие методы дистанционного обучения и переносящие определенную долю ответственности за качество подготовки специалистов с филиалов и представительств на головной вуз – «Типовое положение о филиале государственного высшего учебного заведения федерального подчинения», введенное в действие 16 марта 1999 г., «Типовое положение об образовательном учреждении высшего профессионального образования РФ», введенное в действие 5 апреля 2001 г. и «Примерное положение о представительстве высшего учебного заведения», введенное в действие 2 июля 2001 г.

Эксперимент по дистанционному образованию и направление развития дистанционных методов обучения на основе информационных технологий и телекоммуникаций получили положительную оценку на Парламентских слушаниях, состоявшихся в Совете Федерации 20 апреля 2001 г., где было рекомендовано разработать законопроект, легализующий применение дистанционного обучения в широких масштабах. Такой законопроект был разработан и внесен депутатами ГД Грачевым В.А., Мельниковым И.И., Смолиным О.Н., членами СФ Сударенковым В.В., Мироновым В.А.

Вузами-участниками эксперимента было создано 588 учебных центров, прошли обучение более 206 тысяч студентов и слушателей, получили дипломы более 44,5 тысяч выпускников. В сфере дистанционного образования трудились более 13 тысяч преподавателей, тьюторов и педагогов-технологов.

Постановлением Правительства РФ от 20.08.2001г. № 595 за разработку научно-методических и организационно-технологических основ федеральной университетской сети дистанционного обучения для учебных заведений высшего профессионального образования ряду руководителей вузов-участников эксперимента была присуждена Премия Правительства Российской Федерации в области образования за 2001 г.

Отдельные итоги эксперимента содержались в приказе министра образования РФ №41 от 22.06.1999 г.:

- вузами участниками были созданы оригинальные методы дистанционного образования, опирающиеся на новейшие информационные технологии и средства телекоммуникаций, предложены две методики образовательного процесса, которые открывают новые возможности для развития дистанционного образования: сетевая электронная интернет-библиотека и мультипреподавательское спутниковое телевидение;

- созданы предпосылки обеспечения образовательного процесса по отдельным специальностям с использованием технологии дистанционного образования;

– разработаны специализированные учебные методические пособия по основным учебным дисциплинам;

– определена специфика работы преподавателей при использовании технологий дистанционного образования, разработаны методические основы их деятельности и организована их подготовка;

– создана широкая сеть филиалов и региональных учебных центров, охватывающих большую часть регионов и Совет межвузовской научно-технической программы «Научно-методическое обеспечение дистанционного обучения».

Сегодня, исходя из опыта ведущих вузов страны, в которых обучение ведется, в том числе с использованием дистанционных технологий, можно выделить следующие общие подходы в его организации:

- широкое привлечение новых информационных и образовательных технологий, снижение себестоимости образования при сохранении высокого качества;

- демократичность и вариативность, обеспечивающие снятие цензовых и временных рамок;

- широкая география обучения (мобильность образовательных услуг), что способствует интеграции образовательного пространства России и приближению к построению структуры открытого образования.

В решении от 26.06.2002 г. Коллегия Минобразования отмечала, что в целом эксперимент показал необходимость и государственную важность развития дистанционного обучения в России как системообразующего элемента российского образования при обязательном обеспечении его высокого качества, соответствующего национальным и международным стандартам. Вместе с тем сложившаяся ситуация в этой области требует проведения более энергичной политики Минобразования в области координации и организации применения дистанционных образовательных технологий, поскольку эксперимент позволил выявить следующие важные проблемы, от решения которых зависит дальнейшее развитие этого направления в системе образования России:

- в настоящее время не сформулирована стратегическая политика развития дистанционного обучения в рамках российской образовательной системы. Проблемы дистанционного обучения в прямой постановке не в полной мере представлены в основных научных направлениях информатизации российского образования и в федеральных целевых программах, относящихся к этой области исследований;

- системно не исследуются общие проблемы дистанционного обучения: психолого-педагогическое, учебно-методическое и организационное обеспечение, контроль качества обучения, учебно-методическое обеспечение подготовки кадров;

- развитие дистанционного обучения существенно связано с уровнем развития информационных коммуникаций (системы почтовой связи, электронных коммуникаций, компьютерных сетевых коммуникаций). Международный опыт показывает, что для решения этой проблемы необходима серьезная финансовая помощь государства. Российские вузы, развивающие дистанционные образовательные технологии, пытаются решать вопросы финансирования развития и поддержки информационных коммуникаций пока в значительной степени с помощью собственных ресурсов;

- недостаточно проработанными аспектами дистанционного обучения (особенно по программам среднего и высшего образования) являются такие важные элементы образовательного процесса, как воспитание обучаемых в академической среде и научная работа преподавателей и студентов филиалов;

- исторически вузы, осуществляющие дистанционный образовательный процесс, действовали автономно и к настоящему времени создали достаточно эффективные системы дистанционного обучения, качественно отличающиеся по используемым моделям, технологиям и формам организации и использования образовательных материалов. Это значительно затрудняет эффективный информационный обмен. В связи с отсутствием соответствующего программного продукта на основе единых стандартов возникают трудности интегриро-

вания в общемировой дистанционный процесс, организованный на основе международных стандартов;

- совокупность трех основных факторов: бурного развития глобальных электронно-сетевых технологий (Интернет, спутниковые коммуникации и спутниковое телевидение), глобализация образовательного рынка и развитость зарубежных дистанционных образовательных продуктов и технологий, в отличие от российских, приведенных к единым стандартам качества, является источником возникновения качественно новой и сложной проблемы – появления конкуренции со стороны международных образовательных систем и организаций;

В решении Коллегии были выделены как «наиболее востребованные» на тот временной период следующие основные проблемы нормативно-правового обеспечения дистанционного обучения:

- несоответствие существующих лицензионных нормативов, аккредитационных требований и процедуры оценки качества подготовки выпускников при аттестации вуза, разработанных для традиционных технологий получения образования особенностям дистанционного обучения;

- проблема ведения образовательной деятельности учреждением образования вне места его нахождения. Характерной особенностью дистанционного обучения является возможность учреждения образования реализовывать образовательную программу вне зависимости от своего места нахождения и от места нахождения учащегося. Однако действующие в сфере образования нормативно-правовые акты не предполагают такой возможности кроме как на базе своих структурных подразделений (филиалы);

- проблема организации труда преподавателей и работников вуза в системе дистанционного образования. В рамках проведения эксперимента обозначилась проблема нормирования и оплаты труда преподавателей и работников, участвующих в реализации образовательной программы в рамках дистанционного обучения. При разработке законопроектов и нормативных актов в этой области необходимо учитывать качественные особенности образователь-

ных моделей и технологий дистанционного обучения, а подготовленные документы следует подвергнуть широкому обсуждению и экспертизе с участием академической общественности.

По результатам решения Коллегии была принята программа первоочередных мер, направленных на решение поставленных вопросов.

## **Тема 6. Нормативно-правовые основы дистанционного образования**

Одной из таких мер являлась доработка «Методики применения дистанционных образовательных технологий (дистанционного обучения) в образовательных учреждениях высшего, среднего и дополнительного профессионального образования Российской Федерации». Коллективными усилиями академической общественности она была разработана и утверждена приказом Минобрзаования России от 18.12.2002, №4452.(Приложение 1).

Целью утвержденной методики было оказание методической помощи учреждениям высшего, среднего и дополнительного профессионального образования в использовании при организации образовательного процесса современных информационных технологий.

В соответствии с методикой **цель дистанционного обучения** заключается в предоставлении «возможности освоения основных и (или) дополнительных профессиональных образовательных программ высшего и среднего профессионального образования непосредственно по месту жительства или временного пребывания обучающихся в образовательных учреждениях».

«Дистанционное обучение обеспечивается применением совокупности образовательных технологий, при которых целенаправленное опосредованное или не полностью опосредованное взаимодействие обучающегося и преподавателя осуществляется независимо от места их нахождения и распределения во времени на основе педагогически организованных информационных технологий, прежде всего с использованием средств телекоммуникации. Основными дистанционными образовательными технологиями являются кейсовая техноло-

гия, интернет-технология, телекоммуникационная технология. Допускается сочетание основных видов технологий» (п.1 Методики).

В методике были даны характеристики реализации образовательных программ с использованием в частичном или полном объеме дистанционного обучения, средствам дистанционного обучения, базам данным дистанционного обучения, используемым в качестве основного информационного ресурса, изложены требования по технической оснащенности образовательных учреждений и учебных рабочих мест, дан ряд рекомендаций по ведению учебного процесса (контроль, аттестация), по профессорско-преподавательскому составу.

Также в результате эксперимента вошли в действие следующие нормативные документы:

- Федеральный закон «О внесении изменений и дополнений в Закон Российской Федерации «Об образовании» и Федеральный закон «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» (в части дистанционных образовательных технологий)» от 01.07.2002 № 110819-3.
- Типовое положение о филиале государственного высшего учебного заведения федерального подчинения, введенное в действие 16 марта 1999 г.
- Типовое положение об образовательном учреждении высшего профессионального образования РФ, введенное в действие 5 апреля 2001 г.
- Примерное положение о представительстве высшего учебного заведения, введенное в действие 2 июля 2001 г. от 18.12.2002 № 4452,
- Методика применения дистанционных образовательных технологий (дистанционного обучения) в образовательных учреждениях высшего, среднего и профессионального образования Российской Федерации (Зарегистрировано в Минюсте РФ 24.12.2002 N 4071),
- О дистанционном обучении безработных граждан и незанятого населения в образовательных учреждениях (Письмо Минобрнауки РФ от 23 сентября 2002 г. N 489/19-12).
- Временные требования, предъявляемые к образовательным учреждениям среднего, высшего и дополнительного профессионального образования

при проведении лицензионной экспертизы и проверки их готовности к реализации образовательных программ с использованием в полном объеме дистанционных образовательных технологий (утверждено заместителем Министра образования Российской Федерации А.В. Пыжиковым 04.12.2003 г.).

- Перечень документов, представляемых на лицензионную экспертизу образовательными учреждениями среднего, высшего, дополнительного профессионального образования и их филиалами, использующими дистанционные образовательные технологии для реализации образовательных программ частично или в полном объеме (приказ Минобразования России от 26 августа 2003г. №3387),

- О расчете предельной численности контингента обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий (распоряжение Минобразования России от 26 августа 2003г. № 985-24).

- Об утверждении внесения изменений в Инструкцию о порядке выдачи документов государственного образца о высшем профессиональном образовании, изготовлении, заполнении и хранении соответствующих бланков документов, утвержденную приказом Минобразования России от 13.01.1999 №46 (приказ Минобразования России от 17.03.2003 г. №1011).

Вступление в силу вышеперечисленных документов ознаменовали новый этап в развитии дистанционного образования в России. Был получен первый опыт разработки специфических требований для лицензирования учреждений образования, в полном объеме применяющих ДОТ (и проведения реальных процедур лицензирования вузов). Коллективом экспертов были разработаны соответствующие временные требования, призванные отразить особенности дистанционного обучения. Описанный опыт был реализован в РФ на уровне подзаконного акта (в декабре 2003 г. утверждены временные требования, предъявляемые к образовательным учреждениям среднего, высшего и дополнительного профессионального образования при проведении лицензионной экспертизы и проверки их готовности к реализации образовательных программ с использованием в полном объеме дистанционных образовательных технологий,

Приложение 2), который должен был послужить основой для создания полноценного документа.

Указанные требования применялись к образовательным учреждениям, использующим основные дистанционные образовательные технологии: кейсовая технология, интернет-технология, телекоммуникационная технология и их сочетания, для оценки обеспеченности образовательного учреждения оборудованными учебными помещениями и учебными рабочими местами, оснащенности учебного процесса, образовательного ценза педагогических работников (профессорско-преподавательского состава), укомплектованности штатов и для расчета предельной численности контингента обучающихся. При проведении лицензионной экспертизы требования применялись дифференцированно, в зависимости от применяемых дистанционных образовательных технологий, их сочетания, форм получения образования, уровней и видов образовательных программ. В заключении экспертной комиссии должно было указываться с применением каких дистанционных образовательных технологий и в какой форме получения образования реализуются образовательные программы.

Сущность предлагаемых изменений лицензионных нормативов была основана на доказанном факте эквивалентности для многих видов программ обучения в традиционных формах и дистанционного обучения. Центр тяжести при лицензировании учреждений открытого дистанционного образования, в полном объеме применяющих ДОТ, смещается от оценки преподавательского потенциала и физических условий организации учебного процесса к оценке специально разработанных учебных и методических материалов для ДО (по ним можно оценить и преподавателей-разработчиков), специальных компетенций тьюторов – особых преподавателей, специализирующихся на виртуальной (и очной) работе с дистанционными обучающимися, а также виртуальных условий организации и обеспечения дистанционного образовательного процесса (электронное администрирование дистанционного образовательного процесса, поддержка обучающихся ресурсами электронных библиотек и т.п.). Опыт лицензирования ряда вузов (например, Современной Гуманитарной Академии) на осно-

ве данной методики показал ее достаточно высокую эффективность как механизма контроля качества деятельности вуза.

Приказом Минобразования от 26.08.2003 г. №3387 утвержден перечень документов, представляемых на лицензионную экспертизу образовательными учреждениями среднего, высшего, дополнительного профессионального образования и их филиалами, использующими дистанционные образовательные технологии для реализации образовательных программ частично или в полном объеме.

В соответствии с Федеральным законом «О внесении изменений и дополнений в Закон Российской Федерации «Об образовании» и Федеральный закон «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» от 10.01.2003 № 11-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, №2, ст. 163) и Методикой применения дистанционных образовательных технологий (дистанционного обучения) в образовательных учреждениях высшего, среднего и дополнительного профессионального образования Российской Федерации, утвержденной приказом Минобразования России от 18.12.2002 № 4452, зарегистрированным Минюстом России 24.12.2002 № 4071, приказом Минобразования РФ от 17.03.2003г. №1011 были внесены следующие изменения в Инструкцию о порядке выдачи документов государственного образца о высшем профессиональном образовании, изготовлении, заполнении и хранении соответствующих бланков документов, утвержденную приказом Минобразования России от 13.01.1999 N46:

«Для слушателей, освоивших образовательную программу с использованием дистанционного обучения в полном объеме, в соответствии с Методикой применения дистанционных образовательных технологий (дистанционного обучения) в образовательных учреждениях высшего, среднего и дополнительного профессионального образования Российской Федерации, утвержденной приказом Минобразования России от 18.12.2002 № 4452, зарегистрированным Минюстом России 24.12.2002 № 4071, в конце оборотной стороны приложения

к диплому делается запись: «Образовательная программа освоена посредством дистанционных образовательных технологий».

Соответствующие изменения были внесены и в Законы «Об образовании» и «О высшем и послевузовском профессиональном образовании».

Так при всех выделенных формах обучения (очная, очно-заочная (вечерняя), заочная, в форме семейного образования, экстерната, самообразование (Закон «Об образовании» (п.1 ст.10 гл.1) и Закон «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» (п.8 ст.6 гл.2) образовательное учреждение может использовать дистанционные образовательные технологии в порядке, установленном федеральным (центральным) государственным органом управления образованием (п.5.ст.32 гл.3 Закона РФ «Об образовании»).

В это же время именно образовательное учреждение несет ответственность за «использование и совершенствование методик образовательного процесса и образовательных технологий, в том числе дистанционных образовательных технологий» (п.5. ст.32 гл. 3).

**Под дистанционными образовательными технологиями** понимаются такие образовательные технологии, которые реализуются «в основном с применением информационных и телекоммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) или не полностью опосредованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника» (п.5. ст.32 гл. 3 Закона РФ «Об образовании»).

Федеральные нормативы финансирования образовательных учреждений, использующих различные методики образовательного процесса и образовательных технологий, в том числе дистанционных образовательных технологий, не увеличиваются (п.2 ст.41 гл.3 Закона РФ «Об образовании»).

Соответствующие изменения в отношении дистанционных образовательных технологий внесены и ФЗ РФ «О высшем и послевузовском профессиональном образовании».

В настоящее время приказом Минобрнауки РФ №137 от 06.05.2005 г. отменена Методика применения дистанционных образовательных технологий

(дистанционного обучения) в образовательных учреждениях высшего, среднего и дополнительного профессионального образования Российской Федерации», также еще ранее отменены и Временные требования (данные Российского портала открытого образования <http://www.openet.ru>), что повлекло за собой отмену и некоторых других подзаконных актов и внесения ряда изменений в Законы РФ «Об образовании» и «О высшем и послевузовском профессиональном образовании», которые будут рассмотрены ниже.

С 27.08.2005 г. в силу вступил «Порядок использования дистанционных образовательных технологий» (приказ Минобрнауки РФ №137 от 06.05.2005 г., Приложение 3).

Порядок устанавливает правила использования дистанционных образовательных технологий образовательными учреждениями при реализации основных и (или) дополнительных образовательных программ начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования и образовательных программ профессионального образования и по ряду параметров является преемником действующей ранее методики (цель дистанционного обучения, дистанционные образовательные технологии, состав учебно-методического комплекса и т.д.).

Так, определение термина «дистанционные образовательные технологии» не претерпело никаких изменений. Цель использования ДОТ образовательным учреждением осталась прежней – предоставление обучающимся возможности освоения образовательных программ непосредственно по месту жительства обучающегося или его временного пребывания (нахождения). Сохранена возможность использовать ДОТ при всех предусмотренных законодательством Российской Федерации формах получения образования. В случае если речь идет о профессиях и специальностях, обучение по которым в вечерней, заочной форме и форме экстерната не допускается, ДОТ можно использовать в очной форме при реализации профессиональных образовательных программ по общим гуманитарным, социально-экономическим и общим математическим дисциплинам. Образовательные учреждения лишились права реализовать образо-

вательные программы через такие свои структурные подразделения как представительства. Образовательные учреждения могут вести учет результатов образовательного процесса и внутренний документооборот в электронно-цифровой форме, при этом сохранение сведений об итоговой, государственной (итоговой) аттестации и личных документах обучающихся на бумажных носителях является обязательным. Порядок также определяет право образовательных учреждений устанавливать порядок и формы доступа к используемым информационным ресурсам, обязательную организацию повышения квалификации всех сотрудников и взаимодействие самого образовательного учреждения с педагогическими работниками, включая и штат таких структурных подразделений, как филиалы, организацию учебно-методической помощи обучающимся с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

На текущий момент в Федеральный закон «Об образовании» также были внесены изменения: так, в области образования ведению Российской Федерации в лице ее федеральных органов государственной власти и органов управления образованием подлежат: установление порядка разработки и использования дистанционных образовательных технологий (ст.28), к компетенции образовательного учреждения относятся использование и совершенствование методик образовательного процесса и образовательных технологий, в том числе дистанционных образовательных технологий. В определение понятия «дистанционные образовательные технологии», так же как и в право их использовать при любой форме обучения изменения не вносились (ст.32).

Непонятен следующий пункт: «Особенности предмета и содержания экспертизы, проводимой в отношении образовательных учреждений, использующих дистанционные образовательные технологии для реализации образовательных программ частично или в полном объеме, устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования» (ст.33). Очевидно, это можно отнести к несовершенству законодательства, так как на текущий момент нет никаких лицензионных требований

к образовательному учреждению в части использования ДОТ (временные требования отменены, также как и ряд других подзаконных актов, как было уже сказано выше). Федеральный закон «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» также приведен в соответствие с Законом «Об образовании» в отношении ДОТ.

Очевидно, что и в Федеральных законах, и в Порядке отсутствует описание структуры ДОТ, их состава, типов и видов, форм, средств и методов их применения. Следует отметить, что, как и ранее, в Порядке не нашло своего законодательного закрепления предоставление права образовательным учреждениям проводить на своей базе, в представительствах либо на базе других организаций, сотрудничающих на основе двухстороннего договора, итоговую аттестацию выпускников учреждений образования. Следует отметить, что в случае утверждения указанного положения потребовалось бы согласование с другими нормативно-правовыми документами, регламентирующими вопросы образования (Типовое положение об образовательном учреждении высшего профессионального образования (высшем учебном заведении) Российской Федерации (Постановление Правительства РФ от 5 апреля 2001 г. № 264), Положение об итоговой государственной аттестации выпускников высших учебных заведений РФ (приказ Минобрнауки РФ от 25.03.03. №1155).

В этом случае экстерриториальная итоговая аттестация, возможная при наличии у вуза телекоммуникационных каналов связи с пропускной способностью, достаточной для трансляции в режиме реального времени, либо выезд государственной аттестационной комиссии, например по месту нахождения представительства головного вуза, послужили бы смягчающим фактором для сложившейся экономической ситуации в РФ и позволило бы уменьшить ее негативные последствия. Однозначно, это не должно отразиться на качестве образования, и с большой долей уверенности можно сказать, что это не произойдет, т.к. состав государственной аттестационной комиссии включает в себя профессорско-преподавательский состав головного вуза и председателя, организующего и контролирующего деятельность комиссии, который, как правило, не ра-

ботает в данном высшем учебном заведении и утверждается из числа докторов наук, профессоров соответствующего профиля федеральным органом исполнительной власти, в ведении которого находится вуз. Очевидно, что комиссия будет работать в соответствии с Положением об итоговой государственной аттестации выпускников высших учебных заведений РФ, изменится лишь место работы комиссии и место проведения итоговой аттестации.

Также необходимо отметить следующие факторы, положительно влияющие на развитие системы дистанционного образования в России: с 1999 г. в стране внедряется государственная программа информатизации образования, Концепцией модернизации российского образования на период до 2010 г. предусмотрено преимущественное развитие современных информационных технологий в сфере образования, позволяющих качественно улучшить доступность и повысить эффективность образовательных процессов.

Для России система дистанционного обучения имеет особое значение, что обусловлено большой территорией, неравномерностью развития инфраструктуры и рассредоточением населения, концентрацией ведущих учебных центров в крупных городах, традициями заочного образования. В свою очередь, развитие системы дистанционного образования позволит не только предоставить населению равный доступ к образовательным услугам, но и будет способствовать его закреплению по месту постоянного жительства, обеспечивая регионы России высококвалифицированными кадрами и препятствуя миграции населения в крупные столичные города, а также позволит на равных конкурировать с мировыми ведущими образовательными учреждениями и будет способствовать вхождению России в единое образовательное пространство. Кроме этого дистанционное образование поможет реальному воплощению в жизнь двух принципов современного образования: «Образование для всех» и «Образование через всю жизнь».

## **Тема 7. Организационные и экономические основы дистанционного образования**

Проблемы создания, организации и управления высшим учебным заведением, работающим в сфере дистанционного образования, не сводятся лишь к решению проблем эффективного использования информационных технологий в учебном процессе. Они гораздо шире, но в то же время использование дистанционных образовательных технологий в организации образовательного процесса является одним из важных элементов, определяющих особенности взаимодействия участников учебного заведения, организацию его деятельности и разработку системы управления его элементами, включая и качество образования.

Формирование и развитие системы дистанционного образования приводит к необходимости введения изменений в организацию традиционных систем учебного заведения для обеспечения четкого функционирования организационной поддержки распределенного учебного процесса. Важно, чтобы такие изменения не противоречили действующим нормативно-правовым актам. В связи с чем необходимо рассмотреть существующие модели образовательных учреждений, функционирующие на основе использования дистанционных образовательных технологий, и постараться понять, какие новые формы могут появиться в будущем, что определяет их разнообразие.

Следует отметить, что понятие «модель» введено Г. Лейбницем, философом, математиком, физиком, языковедом, разработавшим по просьбе Петра I проекты развития образования и государственного управления в России. Модели, как известно, бывают нескольких типов: физические, математические, имитационные и т.д. В нашем случае будем понимать под моделью удобную форму знаний об окружающем мире – своего рода информационный эквивалент объекта, созданный для определенных целей.

На первоначальном этапе создания системы дистанционного образования необходимо определить, в какой организационной структуре будет развиваться

эта система. Гревил Рамбл <sup>41</sup> выделяет три направления, три возможных модели: специализированная система дистанционного обучения (автономная модель, single-mode); система дистанционного обучения, функционирующая в рамках традиционной системы (смешанная модель, dual-mode); небольшая координирующая организация, которая накапливает и распространяет опыт других институтов (сетевая модель).

Российскими исследователями (Овсянников В.И., Густырь А.В.) выделяются три типа учебных заведений ДО: однопрофильные, двухпрофильные и смешанные <sup>42</sup>.

Первая модель (single-mode), определенная и охарактеризованная указанными учеными, совпадает по своим характеристикам (отличие лишь в переводе с английского на русский язык – автономная, однопрофильная модель) и означает учебное заведение, специализирующееся в области дистанционного обучения, которое является его основным и единственным направлением образовательной деятельности, т.е. его цель – это предоставление образовательных услуг в сфере дистанционного образования. Эта цель определяет и его организационную структуру, включающую в себя административно-управленческий персонал, учебно-вспомогательный и профессорско-преподавательский состав, обслуживающий персонал, отличающуюся от структуры классического высшего учебного заведения.

Исследователи сходятся во мнении, что наиболее ярким представителем этой модели является Открытый университет Великобритании (ОУВ), один из инновационных университетов, использующий в своей деятельности кейс-технологии и информационно-коммуникационные технологии: компьютер, Интернет, теле/радиопередачи и др., а также очные консультации и переписку.

---

<sup>41</sup> <http://www.cito.ru/gdenet/management/governance/system/1>

<sup>42</sup> Овсянников В.И., Густырь А.В. Введение в дистанционное образование, Учебное пособие для системы повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов. М.: Минобразования России, МГОПУ им. М.А. Шолохова, Межвузовский центр дистанционного образования, РИЦ «Альфа», 2001. - <http://academy.odoport.ru/documents/akadem/bibl/russia/7.htm>

Ряд специалистов отмечает, что цель проведения очных занятий – избежать отчисления обучающихся, так как именно нехватка очного общения является основной причиной их отчисления.

ОУВ предоставляет работающим людям второй шанс получить либо продолжить свое образование на следующих уровнях: бакалавриат, магистратура и продолженное образование. В ОУВ работает около 4 тыс. штатных сотрудников, 7 тыс. преподавателей.

До 1986 г. в университет принимались лица старше 21 года с целью не составлять конкуренцию другим университетам при проведении набора студентов. С 1986 г. в ОУВ принимаются лица с 18 лет.

Открытый университет отличается от традиционных университетов Великобритании свободным доступом (отсутствует требование предоставления документа об образовании и сдачи вступительных испытаний), составом студенческого контингента, структурой учебных курсов, методами и средствами обучения.

Студенты одного курса университета получают одинаковый набор учебных материалов. Поддержка тьютора заключается в том, чтобы адаптировать изучение этих материалов к индивидуальным потребностям и возможностям студентов. Каждый учебный курс (набор материалов) оценивается внешними экспертами. Общими характеристиками всех курсов являются:

- модульная структура, требующая особой логики организации предметного содержания – учебного планирования (дизайна курса);
- интерактивность – т.е. «встроенный» в курс диалог с преподавателем в виде путеводителя по курсу, рекомендаций по планированию учебного времени, методических указаний, вопросов, заданий;
- соблюдение определенных требований к форме изложения (ясность, наглядность и т.д.)

- мультимедийность - использование различных доступных студенту средств презентации: печатного текста, аудио- и видеокассет, радио- и телепрограмм<sup>43</sup>.

Развитие информационных и коммуникационных технологий повлекло за собой создание таких разновидностей модели однопрофильного образовательного учреждения, как «телеуниверситет», обучение в которых основано преимущественно на использовании телевизионных учебных курсов, и «виртуальный университет», обучение в котором основано исключительно на компьютерных сетях, например сети Интернет. В первую очередь они ориентированы на увеличение телекоммуникационной составляющей технологии ДО, цель которых предоставить участникам образовательного процесса максимум интерактивных возможностей и информационного сервиса. Основная идея состоит в том, чтобы с помощью информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) сделать расстояние между участниками образовательного процесса как бы «незаметным», что очень важно и для сельских районов. Так, Национальный технический университет США, Современную гуманитарную академию (СГА) можно назвать телеуниверситетами. Телеуниверситет сам разрабатывает и доставляет телевизионные учебные курсы, присуждает степени, выдает дипломы и сертификаты, используя профессорско-преподавательский состав, учебные аудитории и другие ресурсы традиционных университетов. В свою очередь телеобразование – это модель дистанционного образования на базе телеконференций как главной формы взаимодействия между преподавателем и учащимся. Модель телеобразования появилась недавно, но она ведет к радикальным изменениям в организации современного образования. Это ярко проявляется в том, что на базе этой модели стала развиваться новая организационная форма современного образования - *виртуальные университеты*. К виртуальным университетам можно отнести Калифорнийский виртуальный университет (США), Виртуальный университет Берлина (Германия).

---

<sup>43</sup> Там же

Эта форма организации учебного процесса сравнительно новая, только что наметившаяся модель образования. Виртуальный университет – это со-трудничающие администраторы, разработчики курсов, преподаватели, техноло-ги, студенты, разделенные расстояниями, которые совместно работают и обу-чаются, используя современные технологии дистанционного образования<sup>44</sup>.

В этой модели полностью реализуются те потенциальные возможности перестройки системы образования, которые имеют технологии телеконферен-ций, используемые в учебных целях. Эти технологии позволяют группам уча-щихся и отдельным индивидуумам общаться с преподавателями и между со-бой, находясь на любом расстоянии друг от друга. Такие современные средства коммуникации дополняются компьютерными обучающими программами, ко-торые замещают печатные тексты, аудио- и видеопленки

Появление такой модели (технологии) дистанционного образования ведет к тому, что образование осуществляется не только на расстоянии, но и незави-симо от какого-либо учреждения. Такая технология сталкивается с существен-ными трудностями, в частности с проблемой получения общественного при-знания и права выдавать дипломы и сертификаты, присваивать соответствующие степени (проблема аккредитации виртуального университета). Преодоле-ние этих трудностей и полное развитие модели виртуального университета бу-дет означать глубокие изменения в организационной структуре современного образования. Обучение студентов в виртуальных университетах ведется только через компьютерные сети, например через глобальную сеть Интернет или кор-поративную сеть Интранет.

Ряд авторов выделяет телеуниверситет и виртуальный университет в от-дельные организационные формы дистанционного образования, с нашей точки зрения это не совсем верно, т.к. их создание обосновано появлением новых технологий и их использованием в сфере образования, а данные образователь-

---

<sup>44</sup> Организационные инновации, Источник: Сетевой Ресурсный Центр менеджмента образо-вания, науки и технологий, <http://nrc.edu.ru/index.html>

ные учреждения ведут образовательную деятельность только с использованием дистанционных образовательных технологий, т.е. являются однопрофильными.

Главное для успеха любой образовательной организации – это ее способность адаптироваться к изменяющимся условиям, включая и использование новых технологий, которые в свою очередь определяет организационные изменения и умение правильно ими управлять.

Следующая модель dual-mode, которую Гревил Рамбл называет смешанной, а российские ученые (Овсянников В.И., Густырь А.В.) – двухпрофильной (очевидно оперируя буквальным переводом с английского на русский язык, где «dual» (прилагательное) означает двойной, состоящий из двух частей, двойственный, имеющий две функции).

Однако необходимо отметить, смысловые различия, вкладываемые исследователями в эти понятия. Г. Рамбл понимает под смешанной моделью учебное заведение, где дистанционное обучение выступает как одна из неотъемлемых частей образовательной деятельности организации, при этом образовательное учреждение имеет либо отдельное подразделение, занимающееся развитием системы дистанционного образования (этой идеи придерживаются Овсянников В.И., Густырь А.В., описывая модель dual-mode, отрицая нижеследующую альтернативу), либо на каждом факультете есть свое дистанционное отделение, которое действует наравне с традиционной формой обучения. Смешанная модель используется чаще, она создается тогда, когда руководство образовательного учреждения стремится расширить свою образовательную экспансию, пытаясь охватить новые рынки образовательных услуг и привлечь новых потенциальных клиентов. Очевидно, что в смешанном образовательном учреждении образование можно получить и традиционным путем, и дистанционно, и что именно в рамках таких заведений зародилось дистанционное обучение.

В первом варианте, впрочем, как и во втором (различие только в масштабах: факультет либо все образовательное учреждение), подразделение/отделение (с разной долей вероятности) имеет/может иметь (т.е. основной

штат может совмещать работу на очном и на дистанционном отделении) свой административный, учебно-вспомогательный и технический персонал, также может иметь свой профессорско-преподавательский состав, но может использовать и преподавателей основных факультетов либо, если речь идет в отдельности о каждом факультете, преподавателей своего факультета, работающих со студентами, обучающимися по традиционной схеме. В целом подразделение дистанционного образования в классическом образовательном учреждении представляет собой особую структуру и находится в функциональном подчинении у руководства всем образовательным учреждением. Смешанными (двух-профильными) являются многие учебные заведения в Российской Федерации, имеющие отдельные отделения: Институт дистантного образования Российского университета дружбы народов (ИДО РУДН), Центр дистанционного обучения Московского института электроники и математики (ЦДО МИЭМ).

Развитие дистанционного образования в рамках традиционных образовательных учреждениях жизненно им необходимо с целью расширения спектра и увеличения объема предоставляемых образовательных услуг, а соответственно и увеличения студенческого контингента в преддверии прогнозируемой демографической ямы в России и в связи с интернационализацией образования (в частности создание востребованных на мировом рынке образовательных программ и поддержание имиджа российского образования); сохранение конкурентоспособности в отношении к нетрадиционным разработчикам учебных курсов, в том числе и из других стран.

В связи с вышесказанным более правильно использовать в отношении охарактеризованной модели термин «смешанная», придерживаясь спецификации Гревилла Рамбла.

Выделение третьей модели (Гревил Рамбл – сетевая модель, Овсянников В.И., Густырь А.В. – смешанная) представляется нам нецелесообразным, учитывая тот факт, что Г. Рамбл под сетевой моделью понимает некую координирующую организацию, накапливающую и распространяющую опыт других образовательных учреждений, а Овсянников В.И., Густырь А.В. под смешанной –

такую форму организации ДО, которая предоставляет учащимся возможность самостоятельного обучения без создания отдельного подразделения по ДО (в этом случае учащиеся добавляются к обычному студенческому контингенту) либо традиционным студентам предоставляется возможность изучения каких-либо курсов дистанционно<sup>45</sup>. Очевидно, что такая модель входит как составная часть уже охарактеризованной выше смешанной (двухпрофильной) модели и ее выделение в качестве самостоятельной полноценно действующей модели не несет на себе какой-либо функциональной нагрузки.

Оправданно выделение двух моделей организаций ДО – это автономная (однопрофильная) и смешанная (двухпрофильная), все остальные развиваются в их рамках, либо являются их усовершенствованными разновидностями.

Характерной тенденцией современного дистанционного образования является объединение организационных структур университетов, связанное с развитием информационных коммуникационных технологий. В связи с чем в последние годы стал развиваться новый тип организационной структуры дистанционного университетского образования – консорциум.

Консорциум (от лат. *consortium* – соучастие, сообщество) – коммерческое предприятие, оказывающее услуги по предоставлению учебных программ и курсов, которые разработаны входящими в консорциум учебными заведениями.

В связи с этим его отличительной особенностью является то, что сам он не разрабатывает курсы и программы, не присуждает степени и не выдает дипломы или сертификаты. Всеми этими полномочиями обладают организации, входящие в его состав (например Калифорнийский виртуальный университет, Агентство по открытому обучению Австралии).<sup>46</sup> Эта институциональная мо-

---

<sup>45</sup> Овсянников В.И., Густырь А.В. Введение в дистанционное образование, Учебное пособие для системы повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов. М.: - Минобразования России, МГОПУ им. М.А. Шолохова, Межвузовский центр дистанционного образования, РИЦ «Альфа», 2001. -

<http://academy.odoport.ru/documents/akadem/bibl/russia/7.htm>

<sup>46</sup> Основы открытого образования, под ред. В.И. Солдаткина- М.: НИИЦ РАО, 2002. - Т.1. - С. 403.

дель актуальна для многих стран, так как позволяет объединить образовательные ресурсы многих университетов.

В Российской Федерации в рамках указанных моделей в соответствии с данными Министерства образования по итогам эксперимента в области дистанционного образования использовались разнообразные технологии обучения. В большинстве своем применяемые вузами дистанционные технологии носят смешанный характер и имеют определенные различия.

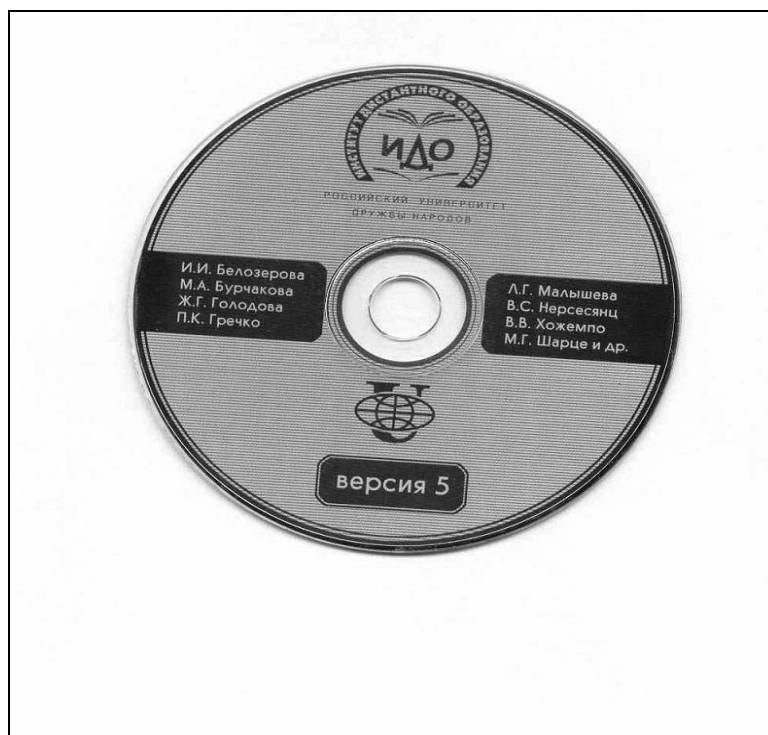
В ходе эксперимента вузы-участники освоили и активно применяли следующие типы дистанционных технологий:

**Кейсовая технология (портфельная)** – технология, основанная на комплектовании наборов (кейсов) мультимедийных учебно-методических материалов (на бумажных, электронных и прочих носителях) и рассылке их обучающимся для самостоятельного обучения (от английского case, suitcase – портфель) (рис.7).

**Телевизионная технология** – технология обучения с использованием телевизионных средств.

**Интернет (интранет) - технология** – технология, базирующаяся на использовании современных образовательных оболочек, которые включают инструментарий индивидуального, группового, тренингового обучения, форм интерактивного взаимодействия студента с преподавателем и друг с другом, а также групповое проектирование и администрирование учебного процесса на основе широкого использования глобальной и локальных компьютерных сетей.

**Информационно-спутниковая сетевая технология.** Вариант телевизионной технологии, использующей спутниковое телевидение, – технология, реализующая телевизионное обучение, а также пополнение и обновление информации в локальных сетях через спутниковые каналы связи.



**Рис.7. Внешний вид кейс-набора ИДО РУДН**

**Учебно-вахтовая технология** – технология, предусматривающая выезд преподавателей в учебные центры для проведения очных форм занятий (в том числе и нетрадиционных).

**Аттестационно-вахтовая технология** – технология, предусматривающая выезд аттестационных комиссий в учебные центры для проведения аттестации студентов.

Все указанные типы технологий и компоненты смешанных дистанционных технологий, применяемые вузами – участниками эксперимента, представлены в табл. 1. В сравнительных данных указана также и традиционная технология, так как многие вузы-участники эксперимента обучали дистанционных студентов по заочной форме с использованием дистанционных образовательных технологий.

Таблица 1

| № | НАИМЕНОВАНИЕ ВУЗА-УЧАСТНИКА                                                                   | ВИД КОМПОНЕНТА ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ |                          |               |                  |                   |                                        |                 |                            | МАСШТАБ ПРИМЕНЕНИЯ И ДИНАМИКА ПРИМЕНЕНИЯ |                                         |                                                                                             |                                                                     |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------|---------------|------------------|-------------------|----------------------------------------|-----------------|----------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                               | Интернет обучаю-<br>щая технология | Кейс-<br>вая/портфельная | Телевизионная | Сетевая/интернет | Сетевая/локальная | Сетевая/информа-<br>ционно-спутниковая | Учебно-вахтовая | Аттестационно-<br>вахтовая | Количество учебных<br>центров            | Количество дистан-<br>ционных обучаемых | Количество обучае-<br>мых, приведенное к<br>установившемуся<br>образовательному<br>процессу | Количество дипло-<br>мированных дистан-<br>ционных выпускни-<br>ков |
| 1 | 2                                                                                             | 3                                  | 4                        | 5             | 6                | 7                 | 8                                      | 9               | 10                         | 11                                       | 12                                      | 13                                                                                          | 14                                                                  |
| 1 | Владимирский государственный университет                                                      |                                    |                          |               |                  |                   |                                        |                 |                            | 4*                                       | 400 *                                   | 150 *                                                                                       | нет *                                                               |
| 2 | Воронежский экономико-правовой институт                                                       |                                    |                          |               |                  |                   |                                        |                 |                            | 6                                        | 600 *                                   | 250 *                                                                                       | нет *                                                               |
| 3 | Всероссийский заочный финансово-<br>экономический институт (г. Москва)                        |                                    |                          |               |                  |                   |                                        |                 |                            | 41*                                      | 970                                     | 330                                                                                         | нет                                                                 |
| 4 | Казанский государственный технический уни-<br>верситет                                        |                                    |                          |               |                  |                   |                                        |                 |                            | 5 *                                      | 150 *                                   | 80 *                                                                                        | нет *                                                               |
| 5 | Международный институт менеджмента ЛИНК<br>(г. Жуковский) ----- филиалы (центры-<br>партнеры) |                                    |                          |               |                  |                   |                                        |                 |                            | 5(80)                                    | 286(5000)                               | 158(3800)                                                                                   | 30(1303)                                                            |
| 6 | Международный институт экономики и права (г.<br>Москва)                                       |                                    |                          |               |                  |                   |                                        |                 |                            | 14*                                      | 10500                                   | 4 800                                                                                       | 1575                                                                |
| 7 | Московский государственный институт элект-<br>ронной техники (технический университет)        |                                    |                          |               |                  |                   |                                        |                 |                            | 2                                        | 200                                     | 95                                                                                          | нет                                                                 |

| 1  | 2                                                                                                        | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11    | 12     | 13       | 14      |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|----|-------|--------|----------|---------|
| 8  | Московский государственный индустриальный университет ---- филиалы и представительства (центры-партнеры) |   |   |   |   |   |   |   |    | 7(46) | 17000  | 10 200 * | 2041    |
| 9  | Московский государственный университет экономики, статистики и информатики                               |   |   |   |   |   |   |   |    | 150   | 54000  | 38000 *  | 10000 * |
| 10 | Московская финансово-юридическая академия                                                                |   |   |   |   |   |   |   |    | 46 *  | 1500 * | 800 *    | нет *   |
| 11 | Российская академия государственной службы при Президенте РФ (г. Москва)                                 |   |   |   |   |   |   |   |    | 26    | 1500   | 800 *    | нет     |
| 12 | Российский университет дружбы народов                                                                    |   |   |   |   |   |   |   |    | 5     | 1400   | 1000 *   | 250     |
| 13 | Современный гуманитарный университет (институт), г. Москва                                               |   |   |   |   |   |   |   |    | 146   | 110000 | 67 000   | 31000   |
| 14 | Московский международный институт эконо- метрики, информатики, финансов и права (ММИЭИФП)                |   |   |   |   |   |   |   |    | 7     | 800    | 350      | 70      |
| 15 | Международный университет бизнеса и новых технологий (Институт) г.Ярославль                              |   |   |   |   |   |   |   |    | 2     | 1684   | 466      | 228     |
| 16 | Международный институт гостиничного ме- неджмента и туризма                                              |   |   |   |   |   |   |   |    | 1     | 349    | 187      | 88      |

По горизонтали указаны вузы-участники, а по вертикали – виды применяемых технологий. Серым цветом отмечено наличие в вузе указанной технологии обучения. Данные, отмеченные звездочкой, получены косвенным путем из отчетов вузов.

В некоторых вузах-участниках на момент завершения эксперимента, таких как МЭСИ, ММИЭИФП, МГИУ и СГИ, проходила апробацию модель интернет (интранет)-обучения с использованием в учебном процессе интегрированных модульных электронных учебных курсов (новая форма представления учебно-методических материалов и инструментов обучения), электронных консультаций (посредством on-line и off-line технологий) и электронных форм тестирования и проведения государственных аттестационных испытаний в режиме интернет-телеконференций. Кроме того, в одном из вузов-участников (СГИ, ныне СГА) проходила апробацию модель информационно-спутниковой технологии, основанная на применении системы центрального и региональных серверов, соединенных спутниковыми каналами и локальными сетями, позволяющая использовать в учебном процессе новые формы представления учебного материала без дополнительных затрат на интернет-трафик. Наряду с интенсивным развитием компьютерных сетевых технологий продолжала развиваться и кейсовая технология в сочетании с очными видами занятий и мультимедийной поддержкой (МИМ ЛИНК, МГИУ, МЭСИ и другие вузы).

Для анализа данных, приведенных в таблице 1, участвующие в эксперименте образовательные учреждения классифицировались по типу применяемых технологий, по масштабу внедрения и по динамике регионального развития дистанционных технологий.

По типу применяемых технологий можно выделить следующие группы технологий:

- Применение преимущественно спутниковых телевизионных технологий в сочетании с другими технологиями;
- Применение преимущественно сетевых технологий в сочетании с другими технологиями;

- Применение преимущественно кейсовых технологий в сочетании с другими технологиями.

Таблица 2

| НАИМЕНОВАНИЕ ВУЗА                                                                                                           | Спутниковые технологии | Сетевые технологии | Кейсовые технологии | Традиционные технологии |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------|---------------------|-------------------------|
| 1                                                                                                                           | 2                      | 3                  | 4                   | 5                       |
| <b>Первая группа</b><br>применение преимущественно спутниковых информационных технологий в сочетании с другими технологиями |                        |                    |                     |                         |
| Современный гуманитарный университет (институт), г. Москва                                                                  |                        |                    |                     |                         |
| <b>Вторая группа</b><br>применение преимущественно сетевых технологий в сочетании с другими технологиями                    |                        |                    |                     |                         |
| Московский государственный университет экономики, статистики и информатики                                                  |                        |                    |                     |                         |
| Российская академия государственной службы при Президенте РФ (г. Москва)                                                    |                        |                    |                     |                         |
| Московский международный институт эконометрии, информатики, финансов и права (ММИЭИФП)                                      |                        |                    |                     |                         |
| Международный университет бизнеса и новых технологий (Институт) г. Ярославль                                                |                        |                    |                     |                         |
| <b>Третья группа</b><br>применение преимущественно кейсовых технологий в сочетании с другими технологиями                   |                        |                    |                     |                         |
| Международный институт менеджмента «ЛИНК»                                                                                   |                        |                    |                     |                         |
| Московский государственный индустриальный университет                                                                       |                        |                    |                     |                         |

| 1                                                                                                       | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|
| Международный институт экономики и права (г. Москва)                                                    |   |   |   |   |
| Московский государственный институт электронной техники (технический университет)                       |   |   |   |   |
| Международный институт гостиничного менеджмента и туризма                                               |   |   |   |   |
| <b>Четвертая группа</b>                                                                                 |   |   |   |   |
| Применение традиционных технологий с добавлением телевизионных, сетевых, кейсовых дистанционных методов |   |   |   |   |
| Российский университет дружбы народов                                                                   |   |   |   |   |
| Московская финансово-юридическая академия                                                               |   |   |   |   |
| Казанский государственный технический университет                                                       |   |   |   |   |
| Всероссийский заочный финансово-экономический институт (г. Москва)                                      |   |   |   |   |
| Воронежский экономико-правовой институт                                                                 |   |   |   |   |
| Владимирский государственный университет                                                                |   |   |   |   |

В свою очередь, необходимо сказать, что первоначально была создана и активно использовалась кейсовая технология, когда каждый курс обеспечивался специальным учебным пособием, программой и методическими указаниями. В процессе внедрения кейс-технологии были проработаны: технология создания удаленного от базового образовательного учреждения учебного центра, территориально расположенного вблизи места проживания обучающихся; система работы с авторами – разработчиками курсов и тьюторами; порядок взаимоотношений головного учебного заведения с территориальными учебными центрами в рамках учебного процесса.

Затем развитие информационных технологий повлекло за собой создание и применение таких технологий, как сетевая и телекоммуникационная. Так широкое внедрение глобальной компьютерной сети Интернет в образование предопределило появление сетевых технологий обучения через Интернет. Сетевое дистанционное обучение, в свою очередь, стимулирует развитие систем информационного обеспечения учебного процесса – сетевых электронных библиотек веб-курсов и иных информационных ресурсов. Основным преимуществом сетевых технологий, в отличие от других, является возможность обучаться в удобном для себя месте, по индивидуальному расписанию, используя информационные ресурсы удаленного на значительное расстояние базового учебного заведения, имея постоянный контакт с преподавателем, студентами и администрацией учебного заведения<sup>47</sup>.

Использование вузами в образовательной деятельности различных информационных технологий, влекущих за собой различные изменения в структуре образовательного учреждения, включая и организационные, позволяет рассматривать появление и дальнейшее развитие системы дистанционного образования как определенный этап эволюции мировой образовательной системы: от традиционного вуза до виртуального и телеуниверситета, от классической доски с мелом до интерактивной, от классической библиотеки до электронной, от учебника на бумажном носителе до электронного и т.д. Все сказанное позволяет использовать дистанционные образовательные технологии при любой форме получения образования при проведении различных видов занятий, практик (исключение составляет производственная практика) и аттестации учащихся. Учреждения образования при ведении образовательной деятельности по профессиям и специальностям, по которым обучение по вечерней, заочной форме либо в форме экстерната не разрешено, могут использовать дистанционные образовательные технологии при очной форме обучения по общим

---

<sup>47</sup> Основы открытого образования / под ред. В.И. Солдаткина - М.: НИИЦ РАО, 2002 - Т.1. - С. 390.

гуманитарным, социально-экономическим и общим математическим дисциплинам.

В настоящее время придерживаются следующей классификации дистанционных образовательных технологий:

Кейсовая технология – это ДОТ, основанная на предоставлении обучающимся информационных образовательных ресурсов в виде специализированных наборов учебно-методических комплексов, предназначенных для самостоятельного изучения (кейсов) с использованием различных видов носителей информации. Доставка материалов обучающимся осуществляется любыми приемлемыми для организации учебного процесса способами. Телекоммуникационные средства применяются для обеспечения взаимодействия обучающихся с преподавателем и между собой, а также для обеспечения их дополнительными информационными ресурсами. Существенная роль отводится организации аудиторных занятий (консультаций), проводимых специально подготовленным преподавателем. Применение кейсовой технологии в полном объеме для реализации образовательного процесса в очной форме обучения возможно только в сочетании с другими ДОТ.

Интернет-технология (сетевая технология) – это ДОТ, основанная на использовании глобальных и локальных компьютерных сетей для обеспечения доступа обучающихся к информационным образовательным ресурсам и для формирования совокупности методических, организационных, технических и программных средств реализации и управления учебным процессом независимо от места нахождения его субъектов.

Телекоммуникационная (информационно-спутниковая) технология - это ДОТ, основанная на использовании преимущественно космических спутниковых средств передачи данных и телевещания, а также глобальных и локальных сетей для обеспечения взаимодействия обучающихся с преподавателем и между собой и доступа обучающихся к информационным образовательным ресурсам, представленным в виде цифровых библиотек, видеолекций и других средств обучения.

Следует также отметить, что в основном в вузах развивается смешанное использование технологий: может использоваться в одном образовательном учреждении и кейсовая, и сетевая технология на основе одной либо нескольких традиционных форм получения образования.

В 1997 г. решением Ученого Совета в Российском университете дружбы народов был создан **Институт дистантного образования** как структурное подразделение на правах факультета. Учебный процесс в Институте ведется по заочной форме обучения с использованием дистанционных образовательных технологий на базе представительств и филиалов РУДН. В технологии обучения присутствуют элементы традиционного заочного обучения, кейс-технология, сетевая технология.

Обучение проходит по полным и сокращенным программам. Структура учебного процесса проста. По результатам положительного вступительного тестирования абитуриент подписывает договор на обучение, производит его оплату, по факту которой он зачисляется в РУДН на заочную форму обучения с использованием дистанционных образовательных технологий и ему выдается студенческий билет и зачетная книжка.

Обучение в Институте предполагает выезд профессорско-преподавательского состава РУДН и других ведущих вузов Москвы в региональные центры Российской Федерации для проведения расширенных консультаций 2 раза в течение учебного года. Самостоятельные занятия студентов предполагают работу с учебно-методической и учебной литературой, компьютерными дисками, а также работу в научной и электронной библиотеке, доступ к которым предоставляется каждому студенту. Аудиторные занятия по заочной форме с использованием дистанционных образовательных технологий составляют не менее 160 часов в год в соответствии с действующими государственными образовательными стандартами.

Для каждого студента комплектуется специальный набор (кейс) учебно-методических материалов по дисциплинам, в который входят:

учебные программы;

- материалы для самоконтроля;
- письменные контрольные задания;
- тестовые задания;
- списки экзаменационных вопросов по каждой дисциплине;
- материалы для работы на практиках;
- CD-ROM с курсами лекций;
- CD-ROM с трудами классиков.

ИДО РУДН подготовлен и периодически обновляется CD-ROM с курсами лекций, куда включены методические указания, контрольные задания, тесты и вопросы для самопроверки, примерная тематика для контрольных и курсовых работ, рефератов, список литературы и словарь терминов по экономике, юриспруденции, журналистике и другим наукам, разработанные профессорско-преподавательским составом Университета.

Ведущими преподавателями РУДН и специалистами ИДО РУДН также составлена хрестоматия классиков на CD-ROM. В нее вошли научные труды ученых, произведения мировой литературы, нормативно-правовые документы. Тексты в хрестоматии распределены по следующим разделам: философия, экономика, юриспруденция, психология, журналистика, экология. Удобная система поиска программы (поиск по контексту) позволяет быстро находить нужный материал.

Особенностью обучения в ИДО РУДН является система тестового контроля: большая часть экзаменов и зачетов проходит в форме письменного и компьютерного тестирования. Для этого создан банк тестов.

В течение года связь со студентами поддерживается по электронной почте. Кроме того, на сайте Института, расположенном по адресу [www.ido.rudn.ru](http://www.ido.rudn.ru), в разделе «Студентам» размещена информация о текущих мероприятиях, итогах промежуточной и текущей аттестации, представлена коллекция лучших рефератов студентов ИДО, здесь можно найти ответы на часто задаваемые студентами вопросы по целому ряду дисциплин, итоги текущей и промежуточной

аттестации и др. Модернизированный сайт предоставляет студентам такую услугу, как «Личный кабинет».

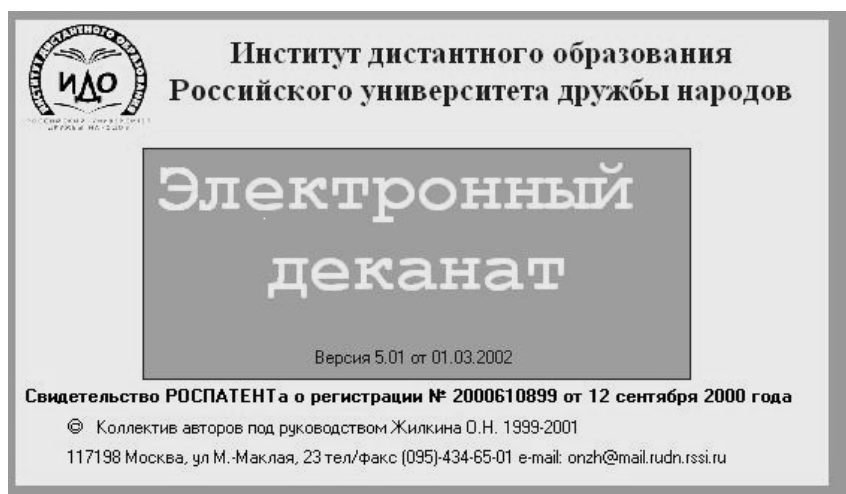
Доступ в раздел «Личный кабинет» осуществляется по индивидуальному логину и паролю. В данном разделе содержится информация о текущих и экзаменационных оценках, приказах и данные по оплате обучения, что позволяет студенту получить интересующие его данные без обращения в администрацию ИДО. Все данные являются закрытыми для других обучающихся и посетителей сайта. В подразделе «Электронная почта» можно получить оперативную информацию от администрации ИДО на личный электронный почтовый ящик студента. Раздел «Курсы лекций» содержит интернет-версию электронной библиотеки «Цикл лекций для студентов вузов».



В ИДО РУДН также разработана электронная база данных (электронный деканат), представляющая систему учета студенческих кадров и контроля за учебным процессом. Она содержит необходимые сведения об абитуриентах и студентах. «Электронный деканат ИДО РУДН» является программой для ЭВМ, официально зарегистрированной в Российском агентстве по патентам и товарным знакам (РОСПАТЕНТ) — свидетельство № 2000610899 от 12 сентября 2000 г. (рис.8).

**Рис. 8. Электронный деканат ИДО РУДН (свидетельство)**

Электронный деканат установлен как в головном вузе, так и в представительствах, и в филиалах, работающих по заочной форме с использованием дистанционных образовательных технологий (рис.9).



**Рис. 9. Электронный деканат ИДО РУДН (заставка)**

В ИДО РУДН разработаны и внутренние нормативно-правовые документы системы дистанционного обучения:

- Инструктивное письмо о правилах приема.
- Положение о текущей аттестации.
- Положение о порядке перезачета дисциплин.
- Положение об учебных, производственных и других видах практик студентов.
- Положение о порядке предоставления академических отпусков студентам.
- Положение об итоговой государственной аттестации выпускников.
- Договора на оказание образовательных услуг.
- Положение о Представительстве.
- Положение по поддержке учебного процесса в Представительствах.
- Положение о филиале.

Специалистами ИДО РУДН созданы федеральные образовательные интернет-порталы: «Социально-гуманитарное и политологическое образование» <http://www.humanities.edu.ru>; «Портал по информационной поддержке единого

государственного экзамена (ЕГЭ)» <http://www.ege.edu.ru>; «Сравнительная образовательная политика» <http://comparative.edu.ru:9080/PortalWeb/>; «Федеральные и региональные программы развития образования» <http://www.development.edu.ru>.

Одним из основных направлений ИДО РУДН в области ИКТ в образовании является разработка электронных учебно-методических комплексов электронных средств поддержки обучения (УМК ЭСПО). На сегодняшний день специалистами Института создано более ста УМК ЭСПО. Программная оболочка для создания УМК ЭСПО, разработанная специалистами ИДО РУДН, используется целым рядом ведущих вузов РФ.

В рамках научно-технической программы Минобразования России «Создание системы открытого образования» 2002–2003 гг. принят федеральный фонд учебных курсов для системы открытого образования по циклу общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

В 2004 г. разработаны и введены в опытную эксплуатацию сетевые учебно-методические комплексы электронных средств поддержки обучения по основным инвариантным дисциплинам для гуманитарно-социальных специальностей: специальности, относящиеся к направлению подготовки 010000, 520000 (не менее 10 курсов ОПД и СД по специальности «Психология»).

С 2003 г. ИДО РУДН является базовой организацией СНГ по дистанционному обучению. С 2004 г. базовой организацией государств-участников Содружества Независимых Государств по вопросам информационного обеспечения в области образования (информатизации образования).

В отличие от РУДН **Современная гуманитарная академия (СГА)** реализует образовательные программы с использованием дистанционных образовательных технологий, основанных на применении телекоммуникационной (информационно-спутниковой) технологии для передачи и телевещания, а также Интернет и локальных вычислительных сетей для обеспечения доступа обучающихся к информационным образовательным ресурсам (сетевая технология).

СГА имеет сеть учебных центров по всей территории России, в странах СНГ и дальнего зарубежья, в которых обучается около 175 000 студентов.

Дистанционные образовательные технологии, используемые в СГА, имеют следующие особенности<sup>48</sup>:

- данная технология позволяет создать специальную учебную среду в любом географическом пункте. Возможность погрузиться в непрерывный учебный процесс осуществляется через постоянное использование различных учебных продуктов - от рабочего учебника до компьютерных обучающих программ, слайд-лекций и аудиокурсов, работа с которыми может быть легко организована и в домашних условиях;

- широко используется обзорное обучение, реализуемое посредством обзорных телелекций и импринтинговых видеолекций, помогающее студенту создать целостную картину изучаемой области знаний и деятельности;

- регулярно применяемое глоссарное и алгоритмическое обучение обеспечивает упорядоченное запоминание понятий, фактов, персоналий, входящих в профессиональные словари, а системное заучивание алгоритмов профессиональных умений позволяет будущим специалистам в дальнейшем легко решать их основные задачи.

- погружение в сферу развивающего обучения, реализуемого в рамках данной технологии, организует для учащегося самостоятельный поиск информации, ее творческое осмысление и самостоятельные действия в постоянно меняющихся условиях;

- в основе дистанционных технологий СГА лежит модульный принцип, предполагающий разделение учебной дисциплины на модули, в рамках которых проходит как изучение нового материала, так и контрольные мероприятия по проверке его усвоения. Модули являются зачетными единицами (кредитами в терминологии Болонского процесса, к которому СГА подключился осенью 2003 г., подписав соответствующие документы). Изучение каждого модуля рас-

---

<sup>48</sup> <http://www.muh.ru/do.htm?user=4a9a4a0871e3c66e85971436abb9c844>

считано примерно на 45 академических часов (36 академических часов без учета экзаменационных сессий), что включает обязательную аудиторную и самостоятельную работу студента. При телекоммуникационной ДОТ аудиторные часы – это консультационно-тренинговые и аттестационные занятия, а самостоятельная работа – это работа с текстами. Студенты очной формы обучения СГА в течение одного семестра изучают в среднем 22 модуля, а заочной – в среднем 17. С учетом экзаменов, практик и стажировок для очной формы обучения объем нагрузки составляет 30 зачетных единиц в семестр, а для заочной формы – 24 зачетных единицы.

В основу дистанционного обучения в **Московском государственном индустриальном университете**<sup>49</sup> положена самостоятельная работа студента со специально разработанными учебными материалами, состоящими из учебных пособий для дистанционного обучения, аудио-, видео- и компьютерного обеспечения курсов.

В каждом учебном семестре студенты получают комплект регламентирующих материалов, который включает в себя рабочие программы по дисциплинам, методические указания и графики освоения дисциплин, в том числе предусмотрены материалы для различной формы контроля и самоконтроля качества и глубины полученных студентами знаний: контрольные вопросы, тесты, самостоятельные работы.

Учебно-методические материалы и пособия, аудио-, видео- и мультимедийные курсы полностью учитывают специфику обучения, так как разработаны специалистами МГИУ и других вузов для реализации дистанционного обучения; часть материалов имеет интернет-версии, которые содержатся на сайтах МГИУ и ИДО МГИУ ([www.msiu.ru](http://www.msiu.ru), [www.sde.ru](http://www.sde.ru)).

Учебный процесс для дистанционных студентов ИДО организует через систему региональных представительств, созданных в России и за ее пределами на базе местных учебных заведений.

---

<sup>49</sup> <http://www.sde.ru/>

## **Взаимодействие участников образовательного процесса в ИДО МГИУ**

Предлагаемая модель может быть положена в основу процесса обучения слушателей в условиях сельской местности.

С 2004 г., кроме традиционных для ИДО МГИУ способов взаимодействия, работает образовательный форум, где студенты и преподаватели в режиме реального времени могут общаться по теме, заявленной модератором. Форум создает условия для взаимного общения студентов по учебным вопросам. Установочные лекции проводятся в удобное для студентов и слушателей время, в основном по субботним или воскресным дням, в течение учебного семестра. Непосредственное присутствие студентов на сессии или в университете не является обязательным: разработана и применяется методика интерактивного общения комиссии с экзаменуемым в режиме видеоконференции.

Для организации эффективного самостоятельного изучения материала может быть создан программный комплекс, аналогичный разработанному пакету электронных документов «Универсальный путеводитель студента», поставляемый на CD. В него входят структурные схемы специальностей, дается системное представление о программе подготовки, государственные образовательные стандарты, требования, предъявляемые к специалисту, рабочие программы по дисциплинам, которые помогают студенту рационально организовать самостоятельное изучение дисциплин, система тестирования, позволяющая студенту проверить свои знания по отдельным дисциплинам.

Для региональных представительств разработана информационно-справочная система, поставляемая на компакт-дисках. Система обеспечивает процесс регистрации и сопровождения абитуриента, двухсторонний обмен информацией с головной организацией.

С целью быстрой адаптации слушателей к особенностям дистанционного обучения, может применяться сборник на CD «Личный секретарь студента», содержащий информационные и программные блоки: шаблоны для оформления студенческих работ с широкой службой помощи и подключенными спра-

вочниками кафедр; положение о курсовых работах, экзаменах и зачетах; системе по оформлению необходимых заявлений от студента; краткие справочники МГИУ и ИДО.

Электронная библиотека МГИУ [WWW.WEBLIB.RU](http://WWW.WEBLIB.RU) содержит учебно-методическую и научную литературу, издаваемую в университете, что позволяет повысить качество учебного процесса.

Если говорить об общей схеме организации учебного процесса по ДО в РФ, то выглядит она следующим образом.

Система дистанционного образования в Российской Федерации традиционно реализуется через региональную сеть головного образовательного учреждения – филиалы и представительства. Слушатели зачисляются, как правило, на заочную форму обучения. В большинстве это люди, уже имеющие первое высшее образование или среднепрофессиональное образование (чаще всего соответствующего профиля), уже работающие. Так как по формальным показателям студент обучается по заочной форме, то аудиторные занятия в соответствии с государственными образовательными стандартами Российской Федерации должны составлять не менее 10 % общего времени учебной дисциплины, а общее количество аудиторных часов занятий учащихся с преподавателями должно составлять не менее 160 часов в год. В связи с чем главное при такой схеме обучения – это самостоятельная работа студента с учебно-методическими материалами, представляемыми учреждением образования. В этом случае учебно-методические материалы, как правило, представляются на бумажных и электронных носителях. Материалы дидактически выверены с учетом минимальной аудиторной нагрузки и минимального общения обучающихся с профессорско-преподавательским составом вуза. Промежуточная аттестация может проходить как в традиционной форме, так и с использованием электронных форм поддержки знаний. Государственная итоговая аттестация проводится в соответствии с действующим российским законодательством только в очной форме в головном вузе либо в его структурном подразделении – филиале.

Здесь необходимо более детально остановиться на *нормативно-правовой базе*, регламентирующей деятельность филиалов и представительств. Если за рубежом проблема состояния нормативно-правовой базы как одно из условий создания и развития дистанционного образования не стоит остро, то в РФ эта проблема имеет иной характер.

Так уже в период с момента завершения эксперимента по ДО (2002 г.) и по настоящее время (2007 г.) образовательное законодательство претерпело большие изменения: внесен ряд изменений в Законы «Об образовании» и «О высшем и послевузовском образовании», претерпело изменение и типовое положение о филиале, изменились процедуры лицензирования и аккредитации, отменена процедура аттестации, отменен ряд документов, связанных с лицензированием образовательных учреждений в отношении использования дистанционных образовательных технологий и выдаче соответствующих документов об образовании (о чем уже говорилось раньше).

В соответствии с действующим законодательством высшие учебные заведения самостоятельны в формировании своей структуры, за исключением своих филиалов, являющихся их обособленными структурными подразделениями, расположенными вне места нахождения вузов и осуществляющими постоянно все его функции или их часть (п. 3 ст.8 гл.2 Закона РФ «О высшем и послевузовском профессиональном образовании», п.1 Типового положения о филиалах федеральных государственных образовательных учреждений высшего профессионального образования (высших учебных заведений)).

Филиалы и представительства не являются юридическими лицами и могут наделяться по доверенности полностью или частично полномочиями юридического лица в порядке, предусмотренном уставом высшего учебного заведения (п. 3 ст. 8 гл. 2 Закона РФ «О высшем и послевузовском профессиональном образовании», п.5 Примерного положения о представительстве государственного высшего учебного заведения, подведомственного Министерству образования РФ).

Однако здесь необходимо отметить, что данный пункт вступает в определенное противоречие с Гражданским кодексом РФ, в соответствии с которым «филиалом является обособленное подразделение юридического лица, расположенное вне места его нахождения и осуществляющее все его функции или их часть, в том числе функции представительства... Руководители представительств и филиалов назначаются юридическим лицом и действуют на основании его доверенности» (ст. 55, ч. 1 Гражданского кодекса РФ). Это означает, что филиал не может обладать правомочиями юридического лица. В этой связи требуется привести в соответствие нормативно-правовые акты по данному вопросу в образовательной сфере в соответствии с Гражданским кодексом РФ во избежание возможных недоразумений, могущих повлечь за собой судебные иски в случае возникновения нестандартных ситуаций.

Статус и функции структурного подразделения высшего учебного заведения определяются положением, утвержденным в установленном порядке. Структурные подразделения высшего учебного заведения могут реализовывать различные образовательные программы при наличии у головного вуза соответствующей лицензии.

Филиалы федеральных государственных образовательных учреждений высшего профессионального образования создаются федеральным органом исполнительной власти, в ведении которого находится высшее учебное заведение, по согласованию с Министерством образования и науки Российской Федерации, соответствующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления по месту нахождения филиала.

В типовом положении об образовательном учреждении высшего профессионального образования (вышем учебном заведении) Российской Федерации дается понятие филиалов и представительств вузов, определяется процесс их создания, реорганизации, ликвидации и т.д. (п.18-20 ст. I).

Так, представительство представляет и защищает интересы высшего учебного заведения, но не имеет права осуществлять самостоятельно образова-

тельную, научную, хозяйственную, социальную или иную деятельность (п. 20 ст. 1).

Типовое положение об образовательном учреждении высшего профессионального образования РФ от 5 апреля 2001 г. предусматривало, что в «целях оказания студентам, обучающимся по заочной форме обучения, помощи в освоении образовательных программ непосредственно по месту их работы и места жительства, высшее учебное заведение вправе осуществлять консультации, текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию обучающихся путем привлечения штатных научно - педагогических работников высшего учебного заведения на основе учебно-материальной базы представительства» (п. 39 ст. 3).

Однако с принятием в феврале 2008 г. нового «Типового положения об образовательном учреждении высшего профессионального образования (высшем учебном заведении)», рамки деятельности представительства были сужены. Главным образом это выразилось в запрете проведения расширенных консультаций на базе представительств для студентов-заочников, не говоря уже о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации.

С точки зрения департамента государственной политики и нормативно-правового регулирования в сфере образования Министерства образования и науки РФ «консультации, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация являются частью образовательного процесса, который может осуществляться только при наличии лицензии у образовательного учреждения (филиала) на право ведения образовательной деятельности» (письмо «О разъяснениях по пункту 20 Типового положения о вузе на № 02-52-79 ИО от 11 марта 2008 г.» от 02.04 2008 № 03-603).

Очевидно, что политика, проводимая в настоящее время Министерством образования и науки, Федеральным агентством по образованию, Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки в отношении структурных подразделений вуза (представительства, филиалы) негативно отражается на уже достигнутых в ходе эксперимента по ДО результатах, порой полностью их пе-

речеркивая, и уменьшая как мобильность самого образовательного учреждения, так и мобильность его образовательных программ, студентов и академического состава, что в свою очередь уменьшает доступ населения к качественному образованию.

Порядок создания филиалов высших учебных заведений РФ еще более детализирован в Типовом положении о филиалах федеральных государственных образовательных учреждений высшего профессионального образования (высших учебных заведений) (Приказ Минобрнауки РФ от 01.12.2005 № 297).

В частности, в соответствии с п. 3 указанного Типового положения решение о создании филиала принимается учредителем на основании ходатайства высшего учебного заведения о необходимости создания филиала, к которому необходимо приложить следующие документы:

- социально-экономическое обоснование создания и функционирования филиала, перспективы его развития;
- выписка из решения ученого совета высшего учебного заведения о создании филиала с указанием его наименования;
- согласие соответствующего органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации и органа местного самоуправления по месту нахождения филиала;
- согласие Министерства образования и науки Российской Федерации;
- перечень образовательных программ с указанием сроков обучения и предполагаемого контингента обучающихся по ним (для филиалов, осуществляющих образовательную деятельность);
- копии документов, подтверждающих наличие учебно-материальной базы, информационного и социально-бытового обеспечения образовательного процесса (для филиалов, осуществляющих образовательную деятельность);
- сведения о предполагаемом кадровом обеспечении образовательного процесса, квалификации научно-педагогических работников и условиях их привлечения к трудовой деятельности.

Под копиями документов о наличии учебно-материальной базы понимается, в частности, договор аренды помещения, в связи с чем возникает закономерный вопрос: еще неизвестно будет ли принято решение о создании филиала, но договор должен быть заключен и представлен. Очевидно, данное положение имеет своей целью препятствовать процессу создания филиалов, есть смысл вернуться к практике прошлых лет, когда такого рода документы представлялись только при прохождении учреждением образования процедуры лицензирования.

В соответствии со ст. 33 гл. 3 Закона «Об образовании» в лицензии, выдаваемой образовательному учреждению, в настоящее время должно указываться:

- наименование и место нахождения образовательного учреждения, перечень, уровень, направленность образовательных программ, по которым предоставляется право на ведение образовательной деятельности, и нормативные сроки их освоения;

- наименование и место нахождения филиалов образовательного учреждения, перечень, уровень, направленность образовательных программ, по которым таким филиалам предоставляется право на ведение образовательной деятельности, и нормативные сроки их освоения;

- контрольные нормативы, предельная численность обучающихся, воспитанников, установленные для образовательного учреждения и каждого филиала, срок действия лицензии.

В то же время лицензирование образовательной деятельности филиалов образовательных учреждений осуществляется в порядке, установленном Законом «Об образовании» для образовательных учреждений, государственная же аккредитация филиалов проводится в составе головного вуза на основании экспертизы, устанавливающей соответствие содержания и качества подготовки выпускников, обучавшихся в таких филиалах, требованиям государственных образовательных стандартов. Показатели деятельности филиалов образователь-

ных учреждений учитываются при государственной аккредитации таких образовательных учреждений (ст.24 Закона «Об образовании»).

В свою очередь это значит, что филиал будет проходить и лицензирование и аккредитацию в составе головного вуза, что совершенно правильно: государственная аккредитация и лицензирование филиалов учреждений образования должны осуществляться совместно с головными учреждениями образования, так как филиалы являются элементами единой ресурсной системы. Учреждения образования должны нести полную ответственность за деятельность своих структурных подразделений, в частности филиалов.

Порядок создания представительств высших учебных заведений РФ более конкретно изложен в Примерном положении о представительстве государственного высшего учебного заведения, подведомственного Министерству образования РФ.

В соответствии с п. 2 указанного положения представительство создается и ликвидируется приказом ректора высшего учебного заведения на основании решения ученого совета по согласованию с Министерством образования и науки Российской Федерации, органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации и органом местного самоуправления по месту нахождения представительства.

К функциям представительства относятся следующие задачи:

- представлять по месту своего нахождения интересы вуза в области образовательной, научной и иной деятельности;
- организовывать и проводить рекламно-информационную деятельность в целях пропаганды достижений вуза в области образования, науки и культуры;
- проводить разъяснительную работу по привлечению поступающих в вуз, знакомить их с реализуемыми вузом образовательными программами, с правилами приема и другими документами, регламентирующими организацию учебного процесса;
- организовывать и проводить маркетинговые исследования в области образовательных услуг с целью выявления будущих поступающих.

- проводить работу по укреплению деловых связей с будущими работодателями выпускников вуза;
- устанавливать и поддерживать контакты с выпускниками вуза;
- участвовать в организации выставок, конференций и других мероприятий, проводимых вузом;
- защищать интересы вуза.

Сведения о наличии филиала и (или) представительства, их местонахождении, реквизиты документа об их создании, реорганизации, переименовании и ликвидации в установленном порядке отражаются в уставе высшего учебного заведения (п.19 ст.1 Типового положения об образовательном учреждении высшего профессионального образования (высшем учебном заведении) Российской Федерации).

Здесь необходимо отметить, что примерное положение о представительстве было одним из нормативных документов, принятым по итогам эксперимента по ДО в РФ с целью урегулировать, законодательно обеспечить помощь слушателям, обучающимся по заочной форме с использованием дистанционных образовательных технологий.

Необходимо еще раз подчеркнуть, что основное отличие филиала от представительства состоит в том, что представительство не имеет право на ведение образовательной деятельности.

### **Тема 8. Содержательное обеспечение учебного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий**

Систему дистанционного образования, в том числе в сельской местности, необходимо рассматривать как организационно-техническую систему, включающую в себя организационную подсистему, комплекс технических средств, подсистему маркетинга и средства обеспечения. При этом **организационная подсистема** включает в себя разработчиков электронных курсов, тьюторов, управляющий и учебно-вспомогательный персонал. **Комплекс технических средств** включает в качестве основных компонентов телекоммуникационное обо-

рудование, компьютерные рабочие станции, оборудование лабораторий удаленного доступа. **Средства обеспечения** включают в себя нормативно-правовые документы (например касающиеся финансовых нормативов работы системы), организационные документы (положение о системе ДО, приказы, распоряжения и т.д.), документы по методическому обеспечению (описывающие порядок взаимодействия обучающихся и персонала между собой, с техническими, программными компонентами и т.д.), программное обеспечение (программный инструментарий для подготовки электронных ресурсов, средства управления дистанционным учебным процессом) и банк электронных курсов. Подсистема маркетинга предназначена для установления того, что пользуется спросом на рынке образовательных услуг<sup>50</sup>.

В свою очередь схема использования технологий дистанционного обучения, включая и технологии смешанного обучения, включает в себе следующие параметры:

- характеристика учебно-методических комплексов, предоставляемых обучающемуся;
- способы (технология) доставки учебных, учебно-методических материалов,
- способы (технология) организации (сопровождение) учебного процесса;
- способы организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, способы организации документооборота, техническое обеспечение ДОТ;
- обеспечение качества обучения и его контроль.

Важную роль в организации дистанционного обучения играет учебно-методическое обеспечение самостоятельной деятельности учащихся, что требует серьезных организационных усилий, соответствующей квалификации разработчиков и определенных финансовых затрат.

---

<sup>50</sup> А. .В. Соловов Электронное обучение: проблематика, дидактика, технология. Самара, Новая техника. – 2006. - С.293-294

При использовании дистанционных образовательных технологий должен быть обеспечен доступ обучающихся, педагогических работников и учебно-вспомогательного персонала к учебно-методическому комплексу (УМК) на бумажном или электронном носителях. Учебно-методический комплекс дисциплины является частью основной образовательной программы высшего учебного заведения, разрабатываемой по каждому направлению или специальности подготовки. В состав учебно-методического комплекса должны входить следующие компоненты:

- учебный план образовательного учреждения,
- учебный план обучающегося,
- программа учебного предмета (дисциплины, учебного курса),
- учебник по учебному предмету (дисциплине, учебному курсу),
- практикум или практическое пособие,
- тестовые материалы для контроля качества усвоения материала,
- методические рекомендации для обучающегося по изучению учебного предмета (дисциплины, учебного курса), организации самоконтроля, текущего контроля,
- учебные (дидактические) пособия и задачки.

Рабочая учебная программа дисциплины должна включать в себя:

- цели изучения дисциплины, соотнесенные с общими целями основной образовательной программы, в том числе имеющие междисциплинарный характер или связанные с задачами воспитания;
- содержание дисциплины, структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов;
- учебно-методическое обеспечение дисциплины, включая перечень основной и дополнительной литературы, методические рекомендации (материалы) преподавателю и методические указания студентам;
- требования к уровню освоения программы и формы текущего промежуточного и итогового контроля.

Методические рекомендации (материалы) для преподавателя могут оформляться в виде приложения к программе дисциплины и должны содержать указания на средства, методы обучения, способы учебной деятельности, применение которых для освоения тех или иных тем и разделов наиболее эффективно.

Методические указания для студентов могут оформляться в виде приложения к программе дисциплины и должны раскрывать рекомендуемый режим и характер различных видов учебной работы, а также выполнение самостоятельной работы, в том числе курсовых работ.

Материалы определяют содержание и порядок проведения промежуточных и итоговых аттестаций (в соответствии с требованиями к итоговой аттестации, установленными государственными образовательными стандартами высшего профессионального образования) (письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 17.04.2006 № 02-55-77ин/ак «О новых критериях показателя государственной аккредитации высших учебных заведений»).

УМК может быть при необходимости дополнен справочными изданиями, словарями, периодическими, отраслевыми и общественно-политическими изданиями, научной литературой, хрестоматиями, ссылками на базы данных, сайтов, справочные системы, электронные словари и сетевые ресурсы (Порядок использования дистанционных образовательных технологий).

Содержание УМК должно соответствовать государственным образовательным стандартам или соответствующим требованиям к минимуму содержания образовательных программ дополнительного образования.

В качестве примера ниже приведена структура рабочей программы учебной дисциплины для студентов дистанционного образования Томского политехнического университета<sup>51</sup>, включающая в себя следующие разделы:

1. Цели и задачи учебной дисциплины
2. Содержание теоретического раздела дисциплины

---

<sup>51</sup> Кулагин В.П., Краснова Г.А., Овезов Б.Б., Сюлькова Н.В., Цветков В.Я. Инновационные технологии и информатизация образования. - С.87

### 3. Содержание практического раздела дисциплины

#### 3.1. Тематика практических занятий

#### 3.2. Перечень лабораторных работ

### 4. Контрольная(ые) работа(ы)

#### 4.1. Общие методические указания

#### 4.2. Варианты контрольных заданий и методические указания

### 5. Курсовой проект

#### 5.1. Методические указания по выполнению курсового проекта (курсовой работы)

#### 5.2. Задания на курсовой проект (курсовую работу)

### 6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

#### 6.1. Литература обязательная

#### 6.2. Литература дополнительная

#### 6.3. Учебно-методические пособия

#### 6.4. Веб-ресурсы

В первом разделе должны быть приведены желаемые (требуемые) результаты изучения дисциплины, характеризующие конкретный состав знаний и умений, которыми должен обладать каждый студент, завершивший изучение данной дисциплины, а также состав и содержание конкретных средств, способов и организационных мероприятий, обеспечивающих достижение целей при совместной и индивидуальной (самостоятельной) познавательной деятельности студентов в части овладения теоретическими знаниями и практическими умениями.

Во втором разделе необходимо привести состав, объем и логически упорядоченную последовательность изучения теоретического материала учебной дисциплины. Материал учебной дисциплины должен быть разбит на разделы и темы.

В разделе 3.1 содержится тематика практических (семинарских) занятий и указывается количество часов аудиторных занятий, отводимых на изучение каждой темы.

В разделе 3.2 дается перечень лабораторных работ с указанием количества часов на каждую лабораторную работу.

В разделе 4.1 приводятся общие методические указания по содержанию и оформлению контрольных работ. В методических указаниях дается четкое правило выбора варианта задания контрольной работы.

В разделе 4.2 содержатся варианты заданий контрольных работ и методические указания с примерами решения типовых задач. Число вариантов задания должно быть достаточно большим для того, чтобы каждый студент учебной группы имел индивидуальное задание.

При наличии курсового проекта по учебной дисциплине в пятом разделе даются методические указания по ее содержанию и оформлению, а также задания на курсовой проект. Если выполнение курсового проекта требует развернутых методических указаний, то эти методические указания рекомендуется выполнить вместе с заданиями в виде отдельного учебно-методического пособия. Тогда в указанном разделе даются самые общие методические указания.

Шестой раздел должен содержать списки литературы и других методических пособий, используемых при изучении дисциплины. Список литературы оформляется согласно ГОСТ 7.1-84. В список обязательной литературы включаются учебные пособия, изданные в Томском политехническом университете, и другие, доступные для студентов учебники, учебные пособия и монографии. В список дополнительной литературы включаются издания, рекомендуемые для углубленного изучения, с указанием тем, по которым необходимо использовать приведенные издания. В перечень других учебно-методических материалов включают методические указания по выполнению лабораторных работ и курсового проекта, рабочие тетради, электронные учебные пособия, аудиокассеты и видеолекции. В веб-ресурсы включают заголовки ресурсов и ссылки на данные ресурсы.

Учебно-методический комплекс, используемый в системе дистанционного образования, должен содержать систематизированный материал по соответствующей научно-практической области знаний, обеспечивающий творческое и активное овладение обучаемыми знаниями, умениями и навыками в этой области. УМК должен отличаться высоким уровнем исполнения и художественного оформления, полнотой информации, качеством методического инструмен-

тария, качеством технического исполнения, наглядностью, логичностью и последовательностью изложения.

В состав УМК, предоставляемого обучающимся в Современной гуманитарной академии, входят следующие учебные продукты и учебно-методические материалы в электронном виде и на бумажных носителях<sup>52</sup>:

- рабочая программа дисциплины;
- рабочие учебники (в его состав входит научный обзор учебного материала, глоссарий, перечень умений и упражнений по их алгоритмическому заучиванию, а также задания для самостоятельной работы);
- вводные и модульные лекции в виде телелекций, слайд-лекций и аудиолекций;
- информационные и методические материалы по коллективным тренингам;
- обучающие компьютерные программы;
- лабораторные работы;
- телетьютинги в виде телелекций и слайд-лекций (методический и дидактический материал, обеспечивающий подготовку студентов к выполнению курсовых работ, сдаче экзаменов и выполнению выпускной квалификационной работы и т.д.);
- тестовые базы для оперативного тестирования и тренинга – от 100 до 300 вопросов по каждому модулю;
- базы вопросов промежуточной аттестации от 100 до 350 вопросов по дисциплине;
- методические материалы по подготовке телеэссе с применением цифровых или аналоговых видеокомплексов;
- тексты по спискам основной и дополнительной научной и учебной литературы и информационно-справочные материалы и т.д.;
- методические материалы для организации самостоятельной работы студентов (печатные материалы и на электронных носителях);

---

<sup>52</sup> <sup>52</sup> <http://www.muh.ru/do.htm?user=4a9a4a0871e3c66e85971436abb9c844>

- методические материалы по работе с системой IP-хелпинга и работе с текстами в телекоммуникационной двухуровневой библиотеке (печатный материал и на электронных носителях) (система IP-хелпинга - это консультации по учебным дисциплинам у профессорско-преподавательского состава через Интернет в асинхронном режиме);
- материалы настенного обучения.

В процессе создания УМК можно выделить следующие этапы его проектирования<sup>53</sup>:

- построение модели содержания учебного материала,
- формирование модели освоения учебного материала,
- определение состава комплекса,
- подготовка печатного учебного пособия,
- проектирование электронного учебника,
- разработка сценариев учебной работы для тренажеров и виртуальных лабораторий,
- построение сценариев и алгоритмов для учебных пакетов прикладных программ.

Одним из компонентов УМК является электронный учебник, предназначенный для самостоятельного изучения теоретического материала курса и построенный на гипертекстовой основе, что позволяет работать по индивидуальной образовательной траектории.

В соответствии с Инструкцией Минобразования России<sup>54</sup> электронное издание представляет собой совокупность текстовой, графической, речевой, музыкальной, видео- фото- и другой информации, а также печатной документации пользователя. Электронное учебное издание может быть выполнено на любом элек-

---

<sup>53</sup> А.В. Соловов Электронное обучение: проблематика, дидактика, технологии». Самара. - Новая техника. – 2006. - С.105.

<sup>54</sup> Инструкция о порядке рассмотрения и утверждения грифа Минобразования России на учебные электронные издания. Приложение 2 к приказу Минобразования России от 19 июня 1998 г. № 1646.

тронном носителе или размещено в локальной или глобальной компьютерной сети. В зависимости от содержания, объема и полноты представления учебного материала электронные учебные издания делятся на электронные учебники, электронные учебные пособия, электронные задачники, электронные практикумы и т.д.

В свою очередь, электронный учебник определяется как «основное электронное учебное издание, созданное на высоком научном и методическом уровне, полностью соответствующее составляющей дисциплины Государственного образовательного стандарта специальностей и направлений, определяемое дидактическими единицами стандарта и программой» (Приложении 2 к приказу № 1646 Минобразования России от 19 июня 1998г.).

Необходимо отметить, что в США и Европе электронные книги и учебники также получили широкое распространение. Согласно оценкам исследовательской компании Eduventures.com, в начале 2003 г. объем рынка образовательных электронных библиотек составлял около 250 млн долларов США, а к 2004 г. он утроился и достиг 850 млн долларов США.

Учебник содержит структурированный учебный материал, предоставляемый обучающемуся в виде последовательных интерактивных кадров, содержащих текст и мультимедийные приложения. Гипертекстовая структура позволяет обучающемуся определить удобную траекторию и скорость изучения материала, а также способ изложения материала в соответствии с индивидуальными особенностями его восприятия.

В разных высших учебных заведениях Российской Федерации специалистами сформулированы свои требования к электронным курсам и принципам их построения<sup>55</sup>. В свою очередь, считаем необходимым остановиться на следующих требованиях (на основе опыта Уральского государственного университета):

– экономичность: технология производства курса должна быть недорогой и обеспечивать его создание и обновление в короткое время;

---

<sup>55</sup> Кулагин В.П., Краснова Г.А., Овезов Б.Б., Сюлькова Н.В., Цветков В.Я. Инновационные технологии и информатизация образования. - С.149.

- интерфейс, приближенный к обычным лекциям: для облегчения восприятия учебного материала обучающимися при создании ДО-курсов необходима разработка интерфейсной оболочки, ассоциирующейся с традиционными элементами учебного процесса (аудитория, доска, присутствие преподавателя);
- использование элементов персонализации с целью создания эффекта личного общения обучающегося с преподавателем с применением компьютерных ДОТ (фото, звук, видео);
- использование информационно-образовательных сред групповой работы для решения комплекса вопросов по организации ДО, в связи с тем, что организация обучения с использованием дистанционных образовательных технологий – это целый комплекс мероприятий, в состав которого входит и доставка учебных материалов, и контроль за обучением, и обеспечение коммуникации учащегося с преподавателем, и др.;
- индивидуализация обучения с ориентацией на обучение взрослых;
- модульность: конструирование учебных программ с учетом уровня подготовки обучающегося и его потребностей;
- ориентация на открытые интернет-стандарты для представления материалов курса в целях облегчить процедуру доставки курса до обучающегося;
- многообразие методов доставки: курсы ДО должны обеспечивать использование различных методов доставки в зависимости от категории обучающихся.<sup>56</sup>

Специалисты Пермского государственного университета в качестве главных принципов построения электронных курсов выделяют следующие:

- прозрачная логика и структурированность материала;- функциональность и простота элементов оформления (форма подачи материала не должна отвлекать от содержания);

---

<sup>56</sup> См.: Кузьмина И.А., Устинов В.А. Принципы и методы создания курсов ДО в Уральском государственном университете // Технологии дистанционного образования в сфере управления бизнесом: Материалы региональной конференции 13-14 сентября 1999 г. – Екатеринбург, 1999. - С. 73-75.

– привлекательность и удобство в использовании, четкое деление визуального ряда на логические и функциональные зоны (навигационные элементы, заголовки, основная информация, комментарий, выводы и т.п.);

– разумный подход в применении дополнительных мультимедийных средств (использование аудио- и видеофрагментов, элементов анимации и т.п. должно быть четко мотивировано);

– корректность работы с различным программным и аппаратным обеспечением<sup>57</sup>.

В рамках научно-технической программы Минобразования России «Научное, научно-методическое, материально-техническое и информационное обеспечение развития образования» в 2001–2002 гг. Российским университетом дружбы народов совместно с Самарским государственным аэрокосмическим университетом и Томским государственным университетом проводилась работа по созданию комплекса электронных средств поддержки обучения (ЭСПО) по всему циклу гуманитарных и социально-экономических дисциплин, предусмотренных федеральными требованиями государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования для непрофильных направлений и специальностей.

Указанный комплекс создавался в целях поддержки педагогической деятельности преподавателя и самостоятельной работы студента при всех формах получения образования (очной, очно-заочной, заочной, экстернат).

Разработка обеспечила системный характер комплекса ЭСПО для всего цикла гуманитарных дисциплин, включая единство и согласованность содержания учебных программ, педагогической технологии и программного обеспечения

---

<sup>57</sup> См.: Демидов В.В., Крапивин А.В., Смирнова Л.А. Опыт разработки сетевого дистанционного курса «Методы зоогеографического анализа. Практикум» // Технологии дистанционного образования в сфере управления бизнесом: Материалы региональной конференции 13-14 сентября 1999 г. - Екатеринбург, 1999. - С. 136.

Цель проекта состояла в создании информационно-образовательной среды, характеризующейся следующими качествами:

**системность** - среда должна представлять завершённый комплекс программно-методических средств для преподавания всего цикла гуманитарных дисциплин;

**принципиально новое дидактическое качество** программно-методического обеспечения, которое возникает при максимальном использовании визуализации учебного материала средствами мультимедиа и при организации интерактивного взаимодействия с обучающимся за счёт логических средств компьютерных программ;

**широкая многофункциональность**, позволяющая использовать разработанные дидактические средства в разных формах получения образования и при различных конфигурациях технических средств, как развитых, так и самых минимальных;

**высокая адаптивность к разнообразию требований обучающихся и преподавателей к содержанию обучения** - опора на уже изданные и доступные для обучающихся учебники и учебные пособия, созданные в различных вузах, обеспечение возможностей для преподавателя активно изменять элементы среды с учётом своих требований;

**технологическая мобильность** - возможность использования элементов среды в различных технологиях дистанционного обучения, используемых в вузах.

В **состав** комплекса электронных средств поддержки обучения по гуманитарным и социально-экономическим дисциплинам включаются:

- текстовые материалы (лекционный курс, дополнительные учебные и справочные материалы);
- видеоряд (логико-структурные схемы, таблицы, иллюстрации, анимации, видеосюжеты и т.п.);
- лекционное аудиосопровождение;
- интерактивные учебные задания;

- программные средства электронного учебника.

При этом было предусмотрено, что издание ЭСПО осуществляется на различных носителях: в виде печатного издания, на видеокассетах, на аудиокассетах, на CD-ROM.

Разработка комплекса ЭСПО велась с учетом следующих требований:

- ориентация содержания ЭСПО на материал, инвариантный по отношению к различным школам и направлениям, существующим в гуманитарных дисциплинах, при связи с примерной программой общего курса;

- опора на достаточно широкий набор изданных учебников и учебных пособий при возможности обучающегося и вуза определить основные учебники;

- визуализация основных моментов содержания курса с помощью наглядных, легкообозримых и запоминающихся логико-структурных схем и вспомогательного иллюстративного материала (рисунки, портреты, карты, графики, анимационные сюжеты, сопровождаемые максимально лаконичными надписями);

- вывод больших текстов на экран только в технических целях (для поиска и просмотра перед выводом на печать) при использовании тезисов, акцентирующих внимание обучающегося на основных положениях;

- обеспечение возможности использования визуальных материалов как в индивидуальной работе обучающегося, так и при коллективном просмотре в ходе очных аудиторных занятий;

- применение звукового лекционного сопровождения, позволяющего вместе с использованием визуальных средств избежать чтения длинных текстов с экрана компьютера и создать своего рода эффект присутствия в аудитории (при возможности получения распечатки текста сопровождения);

- использование интерактивных учебных заданий с целью закрепления изучаемого материала и его лучшего понимания, и рубежных и итоговых контрольных заданий, проверяемых тьютором и экзаменационной комиссией;

- предоставление обучающемуся текстовых учебных и учебно-вспомогательных материалов в виде гипертекста с целью эффективного справочно-информационного обслуживания в процессе работы с электронным учебником, а также для получения твердых копий;

- компьютерные компоненты ЭСПО разрабатываются для платформ Windows 95/98/NT/2000/Vista с учетом издания на DVD/CD-ROM, а также в других издательских вариантах (комплекты текстовых и изобразительных печатных материалов, аудиокассет, дискет), позволяющих использовать курс на компьютере без оснастки мультимедиа и даже без компьютера (при ограничении функциональных возможностей).

В состав разрабатываемых ЭСПО по каждой из дисциплин ГСЭ включены:

**текстовые материалы курсов по ГСЭ** (основной учебный текст (учебник), вспомогательные тексты (хрестоматии и т.п.), справочные материалы, глоссарий или словарь) – в виде гипертекстовой модели на электронном носителе и в виде подборки учебно-методических материалов на бумажном носителе;

**лекционное авторское аудиосопровождение**, позволяющее познакомиться с основным учебным текстом без чтения с экрана или с распечатки, а также передающее особенности авторского стиля изложения и интонирования, существенно важные для понимания. Может использоваться в виде записи на CD-ROM или на аудиокассету в комплекте с печатными материалами;

**видеоряд** (логико-структурные схемы, таблицы, иллюстрации, анимационные сюжеты, видеосюжеты, слайды с базисными положениями (тезисами)), ориентированный на образное восприятие учебной информации, ее дополнение, создание и активизацию ассоциативных связей изучаемого материала с общекультурным контекстом. Видеоряд также может использоваться многофункционально:

- служит иллюстративным материалом к основному и вспомогательным учебным текстам;

– используется преподавателем на лекции для демонстрации и подготовки раздаточных материалов;

– является графической основой для интерактивных тестовых заданий.

**блок интерактивных учебных заданий**, содержащий несколько типов обучающих и контролирующих тестовых заданий, направленных на интеллектуально-эмоциональную стимуляцию познавательной деятельности.

Указанные элементы содержания ЭСПО интегрируются с помощью единой для всех ЭСПО программной среды (оболочки), обеспечивающей широкий набор функциональных возможностей. При разработке комплекса ЭСПО была определена и постоянно выдерживалась система требований к содержанию, методам и формам представления учебных материалов, а также комплекс технических условий.

После разработки и создания УМК встает вопрос о собственно обучении, о доставке созданного контента обучающемуся.

Способ (технология) доставки учебных, учебно-методических материалов зависит от используемых дистанционных образовательных технологий и обусловлен отдаленностью региональных представительств, центров, филиалов головного образовательного учреждения, а также наличием вузов-партнеров. В основном можно выделить два способа доставки материалов:

– традиционная почта (доставка учебно-методических материалов на бумажных носителях),

– информационные технологии (использование цифровой спутниковой связи, Интернета, электронной почты, учебное телевидение).

Представление же самих учебных, учебно-методических материалов обучающимся осуществляется в печатном либо электронном виде (компьютерные образовательные среды, базы данных, электронные учебники, электронные библиотеки, тренинговые компьютерные программы, компьютерные лабораторные практикумы, контрольно-тестирующие комплекты, аудио- и видеопродукция, телепередачи. В связи с чем в процессе обучения в рамках дистанционного образования используются две группы технологий: неинтерактивные (на-

пример предоставление учебно-методических материалов в бумажном виде, на аудио- и визуальных носителях) и интерактивные (например, видеоконференции, электронная почта и т.д.)<sup>58</sup>:(табл.3).

Таблица 3

### Группы технологий

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Не интерактивные | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Средства обучения в виде учебников и учебных пособий на бумажных носителях - традиционное представление учебных материалов.</li> <li>– Средства обучения в виде учебников и учебных пособий на видеокассетах для воспроизведения на видеомагнитофоне.</li> <li>– Средства обучения в виде учебников и учебных пособий на аудиокассетах для воспроизведения на магнитофоне.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Интерактивные    | <p>Средства компьютерного обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– средства обучения на CD-ROM;</li> <li>– средства обучения в виде файлов, пересылаемых посредством компьютерных телекоммуникаций;</li> <li>– новейшие мультимедийные средства;</li> <li>– обучающие программы;</li> <li>– E-mail-электронная почта;</li> <li>– электронные библиотеки;</li> <li>– электронные энциклопедии, справочники, словари;</li> <li>– чертежные доски или средство получения экрана одного пользователя на мониторе другого</li> </ul> <p>Средства телекоммуникативного обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– интернет-конференции как средство организации дискуссий и семинаров в оперативном режиме (Chat — обсуждение происходит между группами участников, и протоколы этих обсуждений, как правило не сохраняются; ISQ - то же самое, что и Chat, есть средство зарегистрированных пользователей РС в сети Интернет);</li> <li>– интернет-конференции как дискуссии и семинары, разнесенные по времени (обсуждение происходит между группой участников этих конференций и вся информация доступна всей группе, материалы могут храниться достаточно долго),</li> <li>– консультации посредством электронной почты;</li> <li>– аудио- и видеоконференции по видеоканалам и компьютерным сетям;</li> <li>– интернет-телефон - использование сети Интернет для голосовой двусторонней связи;</li> <li>– телефонные консультации.</li> </ul> <p>Средства очного обучения</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– очные встречи студентов и тьюторов на тьюториалах и воскресных школах</li> </ul> |

<sup>58</sup> С.А.Щенников. Открытое дистанционное образование. - М.: Наука. - 2002. - С.351

Взаимодействие обучающихся с преподавателями и администрацией образовательного учреждения в ракурсе использования интерактивных коммуникационных технологий может осуществляться в режиме on-line и off-line. Режим on-line обеспечивает обмен информацией в режиме реального времени, режим off-line позволяет сохранять полученные сообщения на компьютере, и пользователь может просмотреть их с помощью специальных программ в удобное для него время.

В связи с чем необходимо отметить (об этом уже упоминалось выше) неготовность, порой нежелание преподавателей работать с использованием дистанционных образовательных технологий, что обосновано нередко неумением работать с компьютерными технологиями и необходимостью меняться самому и вносить изменения в процесс преподавания.

Не следует забывать и о том, что дистанционное обучение является формой личностно-ориентированного образования, модель которого основывается на следующих идеях: акцент на развитие и воспитание обучающихся; дифференцированное содержание образования; система адекватных методов, средств и форм обучения. В этом ракурсе позиция преподавателя должна измениться с авторитарной на демократическую, то есть в определенной мере – это позиция консультанта, осуществляющего «развивающую помощь», создающего ситуацию самоутверждения студента и помогающего ему реализоваться<sup>59</sup>. Очевидно, что преподавателей необходимо специально готовить к работе в условиях дистанционного обучения: научить его по-новому вести аудиторные, практические занятия, консультировать, осуществлять проверку контрольных и курсовых работ и т.д.

При этом нужно помнить, что организационное и методическое взаимодействие образовательного учреждения с педагогическими работниками также

---

<sup>59</sup> Е.А. Генке. Проблемы преподавания в условиях дистанционного обучения/C:\Documents and Settings\n.sulkova.STAFF\Local Settings\Temporary Internet Files\Content.IE5\JWDTJG8O\articl8[1].zip

может осуществляться с применением информационных и телекоммуникационных технологий.

Учебный процесс организуется на основе учебных планов в соответствии с государственными образовательными стандартами Российской Федерации. Основой учебного процесса является сочетание активной самостоятельной работы слушателя с учебными материалами и работой с преподавателями, и может иметь различные организационные формы: лекции, практические занятия (семинары, лабораторные работы), консультации (форма руководства самостоятельной работой учащихся), практика, контрольные испытания.

Использование современных информационных технологий позволяет расширить спектр технологий, используемых при проведении указанных форм занятий: от лекционных либо семинарских занятий лицом к лицу в классическом варианте, через использование ряда технологий при классическом варианте проведения лекции (программная поддержка: на экранах мониторов компьютеров либо на экране проектора показываются тезисы лекции, слайды, картинки, использование интерактивной доски) до видеоконференций, телемостов, использование цифровой спутниковой связи, компьютерные видео и телеконференции.

Консультации могут быть также индивидуальные и групповые, могут проводиться синхронно и асинхронно с использованием традиционных либо информационных технологий.

Огромное значение имеет получение учащимся необходимых практических навыков в конкретной предметной деятельности.

В итоге способы организации учебного процесса могут включать в себя следующие:

- традиционные: очные занятия с преподавателями (лекции, практические занятия в соответствующих лабораториях/аудиториях, имеющих необходимое оборудование для обеспечения качественного процесса обучения, консультации, промежуточную и итоговую государственную аттестацию);

– и те же виды занятий, но с использованием новых технологий: режим видеоконференций, телемостов, использование цифровой спутниковой связи, использование электронной переписки в асинхронном либо синхронном режиме, режим форума, чата и.д;

– самостоятельная работа обучающихся.

Фактически технология организации учебного процесса включает в себя и технологию проектирования и создания УМК, и организацию индивидуальных и групповых учебных занятий, психолого-педагогическую поддержку студентов, мониторинг и контроль качества образования и технологии выбора и использования в обучении информационных и телекоммуникационных средств и технологий.

Считаем верным утверждение А.В. Соловова, который в ответ на свой же вопрос, как начать работу в сфере ДО, отвечает, что проще всего начать создавать его в рамках традиционного учебного процесса и первое, что для этого нужно сделать<sup>60</sup>:

– дать всем преподавателям и студентам вуза адреса электронной почты, научить пользоваться ею, что станет стимулом для коммуникации и учебных консультаций внутри вузовской сети, позволит привить всем участникам этого процесса культуру и навыки сетевого общения;

– разместить учебно-методическое обеспечение учебных дисциплин на вузовских серверах интернет/интранет;

– разместить разработки в сфере компьютерных средств поддержки обучения в корпоративных вузовских сетях, запись и тиражирование на CD ROM, создание общедоступных электронных библиотек.

Активизация деятельности хотя бы в этих направлениях позволит многим образовательным учреждениям начать работать в сфере дистанционного образования и в то же время повысить качество традиционных форм учебного про-

---

<sup>60</sup> А.В. Соловов Электронное обучение: проблематика, дидактика, технология. Самара.- Новая техника. - 2006. - С.33-34.

цесса за счет более полной реализации потенциала компьютерных и телекоммуникационных технологий.

Учебный процесс включает в себя и организацию текущего контроля успеваемости, а также промежуточную аттестацию обучающихся.

Контроль успеваемости, промежуточная аттестация могут проходить в следующих формах: экзамены, зачеты, собеседование, письменные контрольные работы, рефераты, курсовые работы, эссе, коллоквиумы, семинары, лабораторные работы, проектные работы, дневниковые записи, журналы наблюдений. Каждая из перечисленных форм имеет свои особенности.

И все же использование дистанционных образовательных технологий вносит свою специфику в классические формы контроля и аттестации<sup>61</sup>: так, например, в качестве контрольной работы можно использовать задания по поиску информации в Интернет, составлению коллекций ссылок и источников, составлению тезауруса определенных текстов и т.д.; в то время как к рефератам/курсовым работам необходимо предъявлять более жесткие требования, в связи с тем что в Интернете можно найти работу на любую тему, в связи с чем нужно четко и развернуто формулировать тему работы, требовать отражения в ней лекционных материалов, материалов дискуссий и других текстов и публиковать ее на учебном сайте. Экзамены и зачеты также могут иметь различные формы и могут проводиться в письменной форме (ответы на билеты) либо в устной, в форме тестирования – письменного либо компьютерного. Тест рассматривается как некоторый «измерительный прибор», который должен отвечать таким требованиям, как надежность (показывает те же результаты неоднократно, в сходных условиях); валидность (тест обнаруживает и измеряет уровень усвоения именно тех знаний, которые хочет измерить разработчик теста); объективность (независимость проверки и оценки знаний от личности преподавателя)<sup>62</sup>.

---

<sup>61</sup> Основы открытого образования / под ред. В.И. Солдаткина.- М.: НИИЦ РАО. – 2002. - Т.1. – С. 264-267.

<sup>62</sup> Там же

Компьютерное тестирование может осуществляться как в режиме on-line (на учебном сайте организовывается авторизованный вход с ограничением по времени работы с тестовой программой), так и off-line. Одним из способов организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации является и компьютерная тестирующая система.

Компьютерная тестирующая система может представлять собой как отдельную программу, не допускающую модификации, так и универсальную программную оболочку, наполнение которой возлагается на преподавателя. В последнем случае в нее включается система подготовки тестов, облегчающая процесс их создания и модификацию. Эффективность использования тестирующей системы существенно выше, если она позволяет накапливать и анализировать результаты тестирования. Тестирующая система может быть встроена в оболочку электронного учебника, но может существовать и как самостоятельный элемент УМК. В этом случае тестирующие программы по различным дисциплинам необходимо объединять в единой базе данных.

Так, в ИДО РУДН для приема экзаменов и зачетов используется наравне с формами письменного тестирования и устного/письменного экзамена тест-программа «Экзаменатор». Данная программа предназначена для организации процесса обучения в учебных компьютерных классах, объединенных в локальную компьютерную сеть. Тест-программа «Экзаменатор» представляет собой программный комплекс для автоматизации процедуры приема промежуточного и итогового тестирования в высших учебных заведениях. В состав системы включены библиотеки прикладных модулей, используемых при работе с программой, а также программное обеспечение формирования и администрирования тестовой базы данных.

«Экзаменатор» предназначен для минимизации рутинной работы по составлению, проверке и выводу результатов тестирования. Программа состоит из трех модулей: модуль для создания тестов, для реализации контроля за тестированием и тестирующий модуль.

На сервер загружается программа, позволяющая контролировать работу обучающихся. Результаты тестирования каждого обучающегося отправляются на сервер, где и обрабатываются. Модуль экзаменатора показывает дисциплину, по которой проходит экзамен, количество вопросов, идентификационный номер студента, имя компьютера, на котором работает тестируемый, и количество набранных баллов.

Для прохождения теста обучающийся должен ввести свой уникальный пароль, а затем приступить к тестированию. Из базы данных тестов в случайном порядке выбирается 45 тестовых вопросов по определенной дисциплине. Обучающийся имеет возможность вернуться к любому вопросу и при необходимости изменить ответ, окончательный вариант ответа фиксируется только после нажатия кнопки «Закончить».

Программная оболочка позволяет использовать следующие типы тестовых вопросов:

- выбор одного варианта из многих (варианты ответов представляются в виде текста или графики);
- выбор многих вариантов из многих (варианты ответов представляются в виде текста или графики);
- развернутый ответ (текст которого проверяет преподаватель).

Автоматизированная обработка результатов тестирования позволяет повысить объективность оценки знаний студентов, эффективно использовать компьютерную технику для обработки и анализа результатов проведения экзаменационных сессий, избежать затрат на создание больших предметных экзаменационных комиссий и тиражирования тестов на печатных носителях, существенно снизить количество подаваемых апелляций и ограничить круг лиц, имеющих доступ к тестовым заданиям.

В то же время в соответствии с действующим законодательством при реализации образовательных программ с использованием дистанционных образовательных технологий высшее образовательное учреждение имеет право вести учет результатов образовательного процесса и внутренний документооборот

в электронно-цифровой форме (Федеральный закон от 10 января 2002 г. N 1-ФЗ «Об электронной цифровой подписи» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, N 2, ст. 127)). Однако, несмотря на вышесказанное, вуз обязан хранить сведения об итоговой, государственной (итоговой) аттестации и личных документах обучающихся на бумажных носителях.

В ИДО РУДН используется электронная база данных, представляющая систему учета студенческих кадров, контроля и управления учебным процессом, содержащая необходимые сведения об абитуриентах и студентах. Электронная база установлена как в головном вузе, так и в представительствах, и в филиалах, работающих по заочной форме с использованием дистанционных образовательных технологий. В базе данных предусмотрена возможность обмена данными между основной и региональными версиями.

Функционально система разбита на шесть больших блоков и предназначена для решения следующих задач:

- сбор, передача, накопление и анализ информации от различных структурных подразделений вуза (филиал, представительство факультет, отдел, подразделение, студент и др.);
- осуществление контроля над учебным процессом в течение всего срока обучения;
- подготовка документации: оформление личного дела студента, академические справки, дипломы, приложения к диплому, сертификаты, ведомости, направления на практику, перезачеты, справки, подтверждающие, что то или иное лицо является студентом вуза, справки-вызовы и др.;
- сбор информации о студенте от момента поступления в вуз до его выпуска. При этом осуществляется оформление сопроводительной документации, приказов, выписок, справок, рабочих учебных планов, аналитической информации, различных отчетов и т.д.;
- сбор и анализ анкетной информации, позволяющей выводить социологические и психологические характеристики обучающихся;

- автоматизация ведения бухгалтерского учета: контроль над всеми формами оплаты обучения студента, подготовка и оформление платежных документов, отчетов.

В СГА создана и успешно функционирует корпоративная автоматизированная информационная система (ИС «Луч»), обеспечивающая более 70% документооборота вуза в безбумажном варианте, единство образовательного процесса, осуществляемого вузом и его территориально обособленными подразделениями. Указанная система осуществляет администрирование и контроль за учебным процессом, охватывает все основные педагогические процессы и предоставляет информацию для принятия управленческих решений. Остальные 30% документооборота во всех филиалах осуществляются с применением электронной почты (примерно 20%) и традиционной почтовой связи (около 10%). Система учитывает более 1500 параметров о каждом студенте (предусмотрено возможное количество студентов до 10 млн человек), формирует более 150 видов отчетов.

Техническое обеспечение ДОТ зависит от типа используемых технологий. Очевидно, что требования к техническому обеспечению будут минимальны, если речь идет об использовании кейс-технологии, другие – если речь идет об использовании сетевой технологии и наиболее жесткие в случае применения телекоммуникационной технологии.

При использовании кейсовой и сетевой технологии достаточно иметь парк современной компьютерной и множительной техники, доступ в Интернет, телефонную и факсимильную связь, налаженные отношения с традиционными почтовыми отделениями, и уже это позволит внедрить в учебный процесс современные образовательные технологии.

В случае телекоммуникационной технологии необходимо оснащение средствами телекоммуникации (наиболее финансово затратными): цифровая спутниковая связь, система IP-хелпинга, Интернет, аппаратура для проведения телемостов и телеконференций (СГА), цель которых обеспечивать качественное проведение учебного процесса и коммуникативные функции не только в

головном вузе, но и в его региональных центрах, филиалах. Вся региональная сеть в этом случае должна быть также оснащена телевизионными установками – персональными и коллективными, телевизионно-компьютерными установками, в том числе цифровыми камерами, приборами, компьютерами в составе учебных мест и т.д.

Необходимо отметить, что при использовании любых дистанционных образовательных технологий в каждом образовательном учреждении должны быть оборудованы компьютерные рабочие места для административного и инженерно-технического персонала, для профессорско-преподавательского состава и для учебно-вспомогательного персонала.

Основным принципом функционирования системы дистанционного образования является обеспечение качества обучения и его контроль, несмотря на тот факт, что долгое время считалось, что ДО предоставляет образование более низкого качества, чем традиционная очная форма обучения. Высокое качество ДО определяется следующими факторами<sup>63</sup>:

- приоритет обеспечение качества обучения над количественными показателями в ракурсе объема предоставляемых образовательных услуг;
- строгое соответствие учебных планов и программ государственным образовательным стандартам Российской Федерации;
- привлечение высококвалифицированных научно-педагогических кадров в сфере новых информационных технологий к разработке тиражируемого учебно-методического обеспечения;
- высокий интеллектуальный потенциал информационной среды ДО;
- высокий уровень самостоятельности в когнитивной деятельности обучающихся;

---

<sup>63</sup> А.В. Соловов. Электронное обучение: проблематика, дидактика, технология. Самара. - Новая техника. – 2006. - С.32

- большое количество разнообразных заданий, в том числе исследовательского характера;
- потенциал коллективного творчества в ходе телеконференций в интернет/интранет;
- возможность практически ежедневного индивидуального общения преподавателя и обучающегося.

Контроль качества подготовки основывается на соответствии нормативным документам приема абитуриентов для обучения, а система контроля за усвоением студентами программного материала эффективна и по формам, и по количеству текущих аттестаций. Условиями, определяющими качество подготовки выпускников, является в первую очередь кадровое обеспечение.

Контроль текущей учебной работы студентов в Институте дистантного образования РУДН и в региональной сети филиалов РУДН осуществляется учебно-методическим отделом Института и филиалов. Данные о выполнении контрольных заданий, а также о посещении занятий служат основанием для текущей оценки состояния учебного процесса, принятия оперативных мер. Контроль текущей учебной работы выполняется администрацией Института в форме посещений занятий, контроля выполнения плана текущих учебных работ и посещения занятий студентами, экзаменационных сессий, планировании учебной нагрузки преподавателей и обсуждения отчетов преподавателей о выполнении плана работ и имеющихся недочетах в организации и обеспечении учебного процесса.

Контроль качества профессиональной подготовки выпускников осуществляется Государственными аттестационными комиссиями по направлениям и специальностям.

В Институте сложилась стройная система контроля знаний студентов, включающая в себя различные формы: письменные, устные, тестовые, в том числе с применением программированного и компьютерного контроля, комбинированные.

По степени подготовленности выпускников к выполнению требований государственных образовательных стандартов можно судить на основе анализа данных по итогам:

- промежуточных аттестаций студентов,
- результатам итоговых аттестаций выпускников,
- работы Государственных аттестационных комиссий.

Качество подготовки выпускников студентов обеспечивается не только жестким выходным контролем, но и за счет «встраивания» качества в учебные продукты при их разработке, непрерывного мониторинга качества усвоения знаний обучающимися, непрерывного контроля и управления «по процессам», а также обеспечения безусловной технологий РУДН в любом филиале, независимо от его места нахождения.

Вся система качества обучения в ИДО развивается в рамках выстроенной в РУДН системы качества. 24 января 2005 г. Ученый Совет РУДН одобрил структуру и содержание системы качества обучения. В сентябре этого же года приказом ректора в Университете создана служба качества. Отдел качества обучения имеет распределенные сектора на факультетах и в учебных институтах.

Структура системы качества РУДН включает в себя модель менеджмента качества обучения, программу качества обучения и Университетскую службу гарантии качества. Структура Университетской службы качества обучения представлена ниже (рис. 10).

Главная задача Университетской системы качества обучения – обеспечивать постоянный контроль качества обучения и управления им со стороны: администрации университета, руководства факультетов и учебных институтов, заведующих кафедрами и преподавателей, со стороны учащихся в целях совершенствования содержания образования, улучшения организации обучения, повышения эффективности всех процессов передачи и восприятия знаний. Важный результат действия такой системы качества в Университете – это постоянное повышение уровня профессиональной подготовки выпускников.



**Рис.10. Структура Университетской службы качества РУДН**

Наличие системы качества позволяет своевременно учитывать в программах обучения признанные достижения в фундаментальных и прикладных науках, технике и технологии, способствует прохождению процедур комплексной проверки Рособрнадзора, является необходимым условием международной аккредитации университета в рамках Болонского процесса.

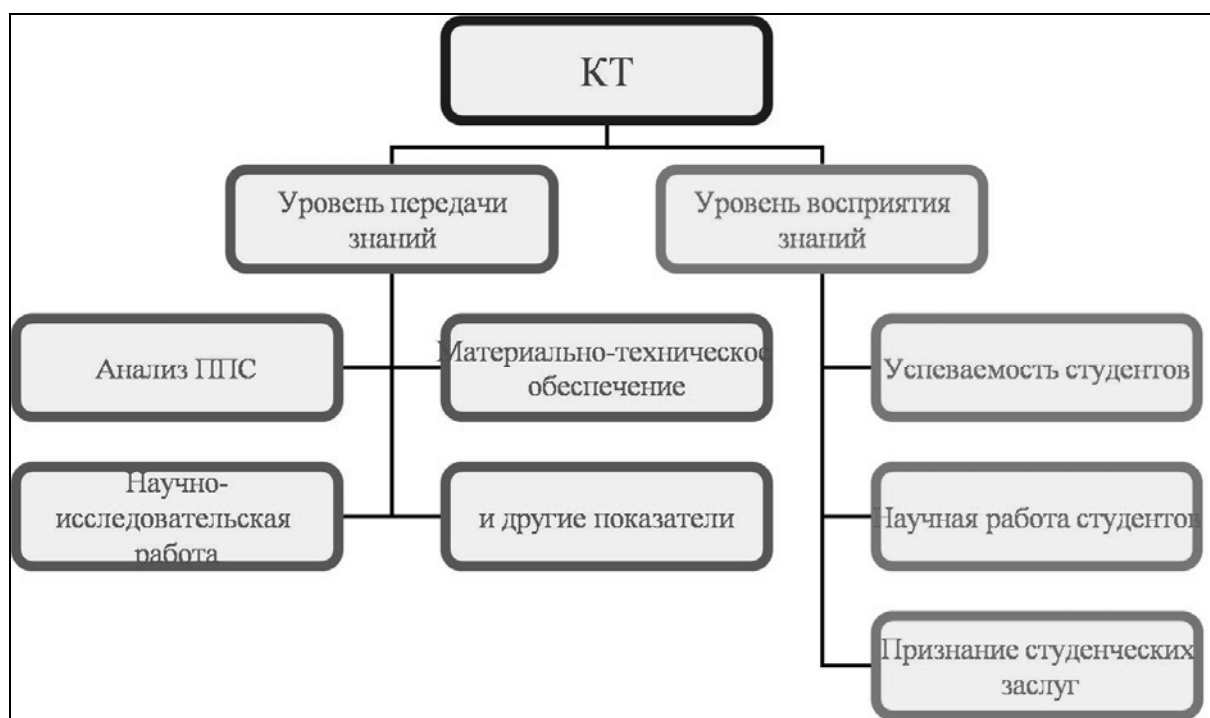
Для РУДН создана модель менеджмента качества обучения, в которой используются критериальная («численная») технология и процессная («инструментальная») технология.

Введение критериальной технологии обосновывается необходимостью объективизации управления и демонстрации качества, процедурой прохождения комплексных проверок и аккредитационных мероприятий Рособрнадзора, участием РУДН в рейтингах вузов. В свою очередь, критериальная технология более свойственна для моделей менеджмента качества с мелкосерийным производством, так как по каждому направлению (специальности) РУДН остается производителем небольших серий специалистов высшего профессионального

образования, использование этой технологии в модели менеджмента качества обучения рационально.

Критериальная технология включает в себя два раздела: выделение основных критериев, характеризующих качество обучения и их численную оценку, и сравнение с имеющимися (или определяемыми экспериментально) стандартными значениями.

Менеджмент качества на базе критериальной технологии осуществляется через мониторинг, в процессе которого определяются фактические значения критериев, и через управление, когда на основании сравнения фактических и стандартных значений показателей принимаются решения и осуществляются действия по улучшению этих показателей.



**Рис. 11. Составляющие базиса критериальной технологии**

В 2006–2007 учебном году в РУДН действовали следующие показатели качества обучения (табл.4).

Таблица 4

|    |                                                                                                                  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Соответствие учебных планов ГОС (единица равна 70%)                                                              |
| 2  | Процент профессоров (%) кафедр по специальности (единица равна 10%)                                              |
| 3  | Процент ППС с учеными степенями и званиями (%) кафедр по специальности (единица равна 75%)                       |
| 4  | Процент ППС, работающих в РУДН, на штатной основе (%) по факультету (единица равна 40%)                          |
| 5  | Число защит диссертаций ППС за год по специальности (показатель гос. аккредитации)                               |
| 6  | Средний возраст проф. и доц. (лет) кафедр по специальности (единица равна 50 лет)                                |
| 7  | Средний возраст ст. преп. и асс. (лет) кафедр по специальности (единица равна 35 лет)                            |
| 8  | Среднее число научных публикаций в год для проф. и доц. (шт.) по специальности (единица равна 3 публикациям)     |
| 9  | Среднее число монографий в год для штатных проф. и доц. (шт.) по специальности                                   |
| 10 | Среднее число научных публикаций в год для ст. преп. и асс. (шт.) по специальности (единица равна 2 публикациям) |
| 11 | Среднее число методических публикаций преподавателей в год (шт.) по специальности (единица равна 2 шт.)          |
| 12 | Процент ППС, прошедших повышение квалификации в срок, за год (%) по факультету (единица равна 20%)               |
| 13 | Число зарегистрированных учебных электронных материалов в год                                                    |
| 14 | Кол-во учебников по специальности на 1 студента (шт.) (единица равна 0,7 кн.)                                    |
| 15 | Кол-во дисциплин по специальности, которые обеспечены УЭМ на 100% (шт.) (единица равна 100%)                     |
| 16 | Кол-во студентов на 1 компьютер с Интернетом по факультету (чел.) (единица равна 5 студ.)                        |
| 17 | Относительная информационная мощность сетей (Гб/с) по факультету (единица равна 1Гб/с)                           |
| 18 | Кол-во кв.м. на 1 студента по факультету (кв.м.)                                                                 |
| 19 | Кол-во студентов на 1 оборудованное лабораторное место по специальности (чел.) (единица равна 10 студ.)          |
| 20 | Кол-во студентов на 1 аудиторию с мультимедийной техникой по факультету (чел.) (единица равна 50 студ.)          |
| 21 | Сумма \$ на расходные материалы на 1 студента по специальности (единица равна 50 у.е.)                           |
| 22 | Процент дисциплин, по которым есть БРС (%) по специальности (единица равна 100%)                                 |
| 23 | Процент студентов, успешно прошедших on-line тестирование по специальности (единица равна 100%)                  |

|    |                                                                                                                                                               |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24 | Процент согласования трудоемкости учебных практик с ГОС по специальности (%) (единица равна 100%)                                                             |
| 25 | Процентное отношение кол-ва ведущих научно-педагогических коллективов к кол-ву кафедр факультета (%) (единица равна 60%)                                      |
| 26 | Отношение кол-ва научных грантов к кол-ву профессоров факультета (%) (единица равна 50%)                                                                      |
| 27 | Отношение кол-ва научных программ к кол-ву кафедр факультета (%) (единица равна 60%)                                                                          |
| 28 | Отношение кол-ва хоздоговорных тем к кол-ву кафедр факультета (%) (единица равна 40%)                                                                         |
| 29 | Кол-во денежных средств, выделяемых на научные исследования по факультету (тыс.руб.) (для РУДН в целом единица равна 10 000 тыс.руб.)                         |
| 30 | Кол-во денежных средств, выделяемых на научные исследования по факультету, на единицу научно-педагогического персонала (тыс.руб.) (единица равна 18 тыс.руб.) |
| 31 | Кол-во аспирантов по специальности                                                                                                                            |
| 32 | Процент аспирантов, защитивших диссертацию не позднее, чем через год после окончания аспирантуры по специальности (%) (единица равна 25%)                     |
| 33 | Средняя успеваемость студентов по итогам зимней сессии по специальности (%) (единица равна 90%)                                                               |
| 34 | Процент студентов, сдавших экзамены и (или) зачеты по дисциплинам цикла ГСЭ (%) (единица равна 90%)                                                           |
| 35 | Процент студентов, сдавших экзамены и (или) зачеты по дисциплинам цикла ЕН (%) (единица равна 90%)                                                            |
| 36 | Процент студентов, сдавших экзамены и (или) зачеты по дисциплинам цикла ОПД и СД (%) (единица равна 90%)                                                      |
| 37 | Средняя успеваемость студентов ИН по специальности (%) по итогам зимней сессии (единица равна 90%)                                                            |
| 38 | Средняя успеваемость студентов РФ и СНГ по специальности (%) по итогам зимней сессии (единица равна 90%)                                                      |
| 39 | Отношение числа студенческих публикаций к числу студентов по специальности (%) (единица равна 25%)                                                            |
| 40 | Отношение числа именных стипендиатов к общему числу студентов (%) по факультету (единица равна 10%)                                                           |
| 41 | Отношение числа дипломов с отличием к общему числу студентов (%) по факультету (единица равна 25%)                                                            |
| 42 | Отношение зарегистрированных на бирже труда к числу выпускников (%) (единица равна 0%)                                                                        |

Все данные мониторинга показателей качества обучения в РУДН заносятся в электронную базу данных. На основе полученной базы данных по всем

параметрам мониторинга качества обучения строятся диаграммы, которые могут быть созданы как в целом для Университета. Так и отдельно для факультета, учебного института или филиала и отдельно для специальности (направления).

Одной из неотъемлемых составляющих системы управления качеством в РУДН и его филиалах является система внутренней аттестации, так ежегодно в плановом порядке проводятся самообследования филиалов, мониторинг качества обучения, результаты которых представляются в виде лепестковых диаграмм, что позволяет выявить отрицательные моменты и предотвратить их действие на стадии возникновения, а также позволяет в результате обобщения положительного опыта работы филиалов вырабатывать рекомендации по совершенствованию учебного процесса.

## Литература

### Основная

1. Андреев А.А., Дидактические основы дистанционного обучения в высших учебных заведениях: - М.,1999 г.
2. Андреев А.А., Каплан С.Л., Краснова Г.А., Лобачев С.Л., Лупанов К.Ю., Поляков А.А., Скамницкий А.А., Солдаткин В.И. Основы открытого образования //М.: НИИЦ РАО,2002,- Т. 1 -676 с.
3. Андреев А.А., Каплан С.Л., Краснова Г.А., Лобачев С.Л., Лупанов К.Ю., Поляков А.А., Скамницкий А.А., Солдаткин В.И. Основы открытого образования//М.: НИИЦ РАО,2002, т. 2 -680с.
4. Андреев А.А., Солдаткин В.И., Дистанционное обучение: сущность, технология, организация: - М.,1999, - 196с.
5. Беляев М.И., Вымятин В.М., Григорьев С.Г. и др. Теоретические основы создания образовательных электронных изданий//Томск, Изд-во Томского университета, 2002, - 86с.
6. В.П.Кашицын, В.Г.Кинелев, В.Н.Лазарев, В.С.Меськов, В.И.Овсянников / под общей редакцией В.И.Овсянникова для Института ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании (ИИТО) в 1997 году // Материалы научно-аналитического доклада «Состояние и развитие дистанционного образования в мире». М.-2002.
7. Густырь А.В. Концептуально-методологические основания развития дистанционного образования в системе среднего профессионального образования: Автореф. дис. ... канд. пед. наук. - М., 2001. – 26 с.
8. Демидов В.В., Крапивин А.В., Смирнова Л.А. Опыт разработки сетевого дистанционного курса "Методы зоогеографического анализа. Практикум" // Технологии дистанционного образования в сфере управления бизнесом: Материалы региональной конференции 13-14 сентября 1999 г. - Екатеринбург, 1999, с. 136.

9. Краснова Г.А., Беляев М.И., Соловов А.В. Технологии создания электронных обучающих средств//М.: МГИУ, 2002, - 304с.
- 10.Круглов Ю.Г. и др. Высшее заочное педагогическое образование в России: Постановка проблемы и опыт организации. М.:РИЦ «Альфа» МГОПУ, 2001. - 137с.
- 11.Кузьмина И.А., Устинов В.А. Принципы и методы создания курсов ДО в Уральском государственном университете // Технологии дистанционного образования в сфере управления бизнесом: Материалы региональной конференции 13-14 сентября 1999 г. - Екатеринбург, 1999, с. 73-75.
- 12.Кулагин В.П., Краснова Г.А., Овезов Б.Б., Сюлькова Н.В., Цветков В.Я. Инновационные технологии и информатизация образования. – М.: Изд. «Янус-К», 2005. – 180 с.
- 13.Лазарев В.Н. Высшее заочное педагогическое образование: Состояние, проблемы, перспективы. М.: МГОПУ, 1996. – 129с.
- 14.Либин-Левая В.А. Теория и практика дистанционного образования: Открытый университет Израиля: Дис. канд. пед. наук. - М., 1998. - 215 с.
- 15.Монахов В.М. Эволюция дистанционного образования и теоретические основания построения инструментальной модели (на примере вводного курса): Дис. канд. пед. наук. - М., 2003. - 130с.
- 16.Овсянников В.И Основные этапы развития дистанционного обучения и его теоретическое сопровождение // Дистанционное образование в России: Постановка проблемы и опыт организации. - М., 2001. - С. 7-11.
- 17.Овсянников В.И., Густырь А.В. Введение в дистанционное образование, Учебное пособие для системы повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов Москва, Минобразования РФ, МГОПУ им. М.А. Шолохова, Межвузовский центр дистанционного образования, РИЦ «Альфа», 2001 (<http://academy.odoport.ru/documents/akadem/bibl/russia/7.html>)
- 18.Отчет о научно-исследовательской работе «Разработка комплекса электронных средств поддержки обучения по общим гуманитарным и соци-

ально-экономическим дисциплинам для системы высшего образования». 2002

19. Соловов А.В. Электронное обучение: проблематика, дидактика, технология. – Самара: «Новая техника», 2006, - 464с.
20. Татур Ю.Г. Высшее образование в России в XX в.: (Антропоцентрический взгляд): Вчера...сегодня...завтра...М.: Логос, 1994 - 64с.
21. Теория и практика создания образовательных электронных изданий. М.: Изд-во РУДН, 2003, - 241с.
22. Щенников С. А. Открытое дистанционное образование// М.: Наука, 2002, - 527с.
23. Щенников С.А. Развитие системы открытого дистанционного профессионального образования. Дис. д-ра пед. наук. - М., 2003. - 675 с.
24. Bates A.W. Restructuring The University For Technological Change / The Carnegie Foundation for the Advancement of Teaching. What kind of university? 18-20 june, 1997, London, England.
25. Learn and live: Celebrating twenty-five years of the Open University. The Open Univ., 1994.
26. Reiser R.A. Instructional technology: A history // Instructional technology: Foundations. Hillsdale: Lawrence Erlbaum, 1987.
27. Rumble G. The planning and management of distance education. L.: Croon Helm, 1986.
28. Wright S.Y. Opportunity lost, opportunity regained: University independent study in modern era // The foundations of American education: A century of collegiate correspondence study. Debuque: Kendall/Hunt, 1991.

#### **Дополнительная:**

1. Большой англо-русский словарь в двух томах. Под ред. И.Р. Гальперина М.: Русский язык, т.1 . -1977. – с.822
2. Вержбицкий В.В., Дистанционное образование в России и за рубежом: информационно-аналитический аспект, М.-2001г.

3. Воронина Т.П. Развитие новых моделей дистанционного образования//Дистанционное образование России: Постановка проблемы и опыт организации. - М., 2001г.
4. Кликунов Н. Д. Системные риски, порождаемые развитием дистанционного высшего образования в России / Н. Д. Кликунов // Университетское управление: практика и анализ. - 2003. – № 5-6(28). С. 78-80.
5. Краснова Г.А., Сюлькова Н.В. Дистанционное образование: опыт и перспективы//ИТ-инновации в образовании, Материалы Всероссийской научно-практической конференции (27-30 июня 2005 года), Петрозаводск, 2005, 168с., С. 129-132.
6. Круглов Ю.Г. Дистанционное образование в России и за рубежом: информационно-аналитический аспект. - М., 2001 г.
7. Полат Е.С. Дистанционное обучение // Стандарты и мониторинг в образовании. - 2000. - N 1. - С. 28-33.
8. Сюлькова Н.В. Антропов М.С. Нормативно-правовая база дистанционного обучения в Содружестве Независимых Государств. Опыт сравнительного исследования// М.: Изд-во РУДН, 2005. –261с., С.8-190.
9. Сюлькова Н.В. Дистанционное обучение – форма или технология?//Педагогическая информатика, №1, 2005, С.60 –63.
- 10.Сюлькова Н.В., Антропов М.С. Общие рекомендации по системе гармонизации нормативно-правовой базы в сфере организации и обеспечения открытого дистанционного обучения (ОДО), // Образование для устойчивого развития: на пути к обществу знания, Материалы Международного форума, Минск, Республика Беларусь, Издательский центр БГУ, 5-6 апреля 2005 года, 736 с., С.648-653.
- 11.Сюлькова Н.В., Вострикова Н.А. Особенности организационной структуры учебных заведений, использующих дистанционные образовательные технологии при реализации программ профессионального образования//Вестник Российского университета дружбы народов. Серия «Информатизация образования». М.: Изд-во РУДН, 2008.

## Интернет-ресурсы

1. <http://www.openet.ru/> Российский портал открытого образования
2. <http://www.cito.ru/gdenet/> Российский портал Глобальная сеть дистанционного образования
3. <http://edu.of.ru/distantobr/default.asp> Российский общеобразовательный портал
4. <http://www.vspu.ac.ru/deold/monograf/> А.В.Могилев, И.Я.Злотникова, В.В.Кравец, Педагогические аспекты дистанционного образования//Воронеж: Изд-во ВГПУ, 1997.
5. [http://dlc.marsu.ru/koo/about\\_koo/science\\_work\\_koo/collection\\_koo/avtoref/](http://dlc.marsu.ru/koo/about_koo/science_work_koo/collection_koo/avtoref/) Бакланова Н. Б., Автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата педагогических наук "Развитие дистанционного образования взрослых в сельском социуме".
6. [http://vio.fio.ru/vio\\_10/default.htm](http://vio.fio.ru/vio_10/default.htm) Сайт журнала "Вопросы Интернет-образования".
7. <http://www.cisbaltic-odl.org/> - база знаний в области открытого дистанционного обучения на уровне высшего образования в странах Балтии и СНГ – разработан ИИТО ЮНЕСКО для стран СНГ и Балтии с целью содействия расширению доступа целевых групп к актуальной информации, необходимой при разработке национальных программ и планов действий, формулировке политики и выборе стратегии в области ОДО.
8. <http://de.unicor.ru/> Дистанционное образование: состояние и развитие информационно-аналитический сервер Минобрнауки России.
9. <http://www.e-joe.ru/> Научно-практический журнал по информационным технологиям в образовании «Открытое образование».
10. <http://www.elw.ru/> журнал «E-learning world» (мир электронного обучения)
11. <http://www.muh.ru/do.htm?user=4a9a4a0871e3c66e85971436abb9c844/> Сайт Современной Гуманитарной Академии (СГА).

12. <http://www.cito.ru/gdenet/management/governance/system/1/> Гревилл Рамбл
- Rumble, Greville. 1992. «Why and Which Distance Education? The Planner's Perspective.» In Greville Rumble, *The Management of Distance Learning Systems*. Paris: UNESCO/International Institute for Educational Planning, pp. 19-42.
13. <http://www.cito.ru/gdenet/management/governance/system/3/> Аналитический обзор, подготовленный для Института ЮНЕСКО по использованию информационных технологий в образовании. *Источник: Analytical survey Distance Education for the Information Society: Policies, Pedagogy and Professional Development*. Moscow 2000, 86 pp., UNESCO Institute for Information Technologies in Education, pp.3-6
14. <http://www.ubo.ru/articles/?id=936/> Джалиашвили З.О. Организация системы дистанционного образования.
15. [http://www.asu.ru/cppkp/index.files/ucheb.files/innov/Part1/chapter5/5\\_1.html](http://www.asu.ru/cppkp/index.files/ucheb.files/innov/Part1/chapter5/5_1.html) Г.В.Лаврентьев, Н.Б. Лаврентьева, Инновационные обучающие технологии в профессиональной подготовке специалистов.
16. <http://www.cnews.ru/edu2004/e-learning/> Дистанционное образование в мире и в России - Мария Попова / CNews
17. <http://www.sde.ru/> Сайт московского государственного индустриального университета
18. [http://www.ihets.org/distance\\_ed/ipse/fdhandbook/resrch.html](http://www.ihets.org/distance_ed/ipse/fdhandbook/resrch.html) Jeffries M. Research in distance education.
19. Организационные инновации, Источник: Сетевой Ресурсный Центр менеджмента образования, науки и технологий, <http://nrc.edu.ru/index.html>
20. <http://www.cnews.ru/> Сайт журнала Cnews
21. <http://www.internews.ru> Рябченко Ольга/Все «за» и «против» дистанционного обучения через Интернет.
22. <http://www.independentfor.narod.ru/material/kurs02.htm>
23. <http://www.curator.ru/e-learning/publication15.htm> Армен Агунин. Дистанционные парты для Эйнштейнов.

24. [www.elw.ru](http://www.elw.ru)/Хвилон Е. Национальные рынки дистанционного обучения //«E-Learning World» (Мир Электронного Обучения)

25. [http://www.curator.ru/do\\_minus.html](http://www.curator.ru/do_minus.html)/Канаво В. Достоинства и недостатки дистанционного обучения через Интернет.

26. <http://www.relga.ru/Environ/WebObjects/tgu-www.woa/wa/Main?textid=759&level1=main&level2=articles/>Илья Заиграев. Интернет-технологии для дистанционного образования

27.C:\Documents and Settings\n.sulkova.STAFF\Local Settings\Temporary Internet Files\Content.IE5\JWDTJG8O\articl8[1].zip/ Е.А. Генике. Проблемы преподавания в условиях дистанционного обучения

### **Нормативно-правовые акты**

1.Федеральный закон «О внесении изменений и дополнений в Закон Российской Федерации «Об образовании» и Федеральный закон «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» (в части дистанционных образовательных технологий)» от 01.07.2002 № 110819-3

2. Федеральный Закон РФ «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» от 22.08. 96 г. №125-ФЗ). (с изм. и доп. от 10 июля, 7 августа, 27 декабря 2000 г., 30 декабря 2001 г., 25 июня, 24 декабря 2002 г., 10 января, 5 апреля, 7 июля, 23 декабря 2003 г., 22 августа, 29 декабря 2004 г., 21 апреля, 31 декабря 2005 г., 6, 18 июля, 16 октября, 3 ноября, 29 декабря 2006 г., 6 января, 9 февраля, 20 апреля, 13 июля, 18 октября, 24 октября, 01 декабря 2007г., 28 февраля 2008г.).

3. Закон РФ «Об образовании» от 10 июля 1992 г. N 3266-1 (с изменениями от 24 декабря 1993 г., 13 января 1996 г., 16 ноября 1997 г., 20 июля, 7 августа, 27 декабря 2000 г., 30 декабря 2001 г., 13 февраля, 21 марта, 25 июня, 25 июля, 24 декабря 2002 г., 10 января, 7 июля, 8, 23 декабря 2003 г., 5 марта, 30 июня, 20 июля, 22 августа, 29 декабря 2004 г., 9 мая, 18, 21 июля, 31 декабря 2005 г., 16 марта, 6 июля, 3 ноября, 5, 28, 29 декабря 2006 г., 6 января, 5, 9 февраля, 20 апреля, 26 июня, 30 июня, 21 июля, 18 октября, 24 октября, 01 декабря 2007г., 28 февраля 2008г.).

4. Федеральный закон от 10 января 2002 г. N 1-ФЗ "Об электронной цифровой подписи".

5. Типовое положение о филиале государственного высшего учебного заведения федерального подчинения, введенное в действие 16 марта 1999г.,

6. Типовое положение о филиалах федеральных государственных образовательных учреждений высшего профессионального образования (высших учебных заведений) (приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.12.2005г. № 297).

7. Типовое положение об образовательном учреждении высшего профессионального образования РФ, введенное в действие 5 апреля 2001 г.

8. Типовое положение об образовательном учреждении высшего профессионального образования (высшем учебном заведении) (Постановление Правительства РФ от 14 февраля 2008 г. N 71).

9. Примерное положение о представительстве высшего учебного заведения, введенное в действие 2 июля 2001 г. от 18.12.2002 № 4452.

10. Письмо Департамента государственной политики и нормативно-правового регулирования в сфере образования Министерства образования и науки Российской Федерации «О разъяснениях по пункту 20 Типового положения о вузе на № 02-52-79 ИО от 11 марта 2008 г.» от 02.04 2008 № 03-603.

11. Методика применения дистанционных образовательных технологий (дистанционного обучения) в образовательных учреждениях высшего, среднего и профессионального образования Российской Федерации (Зарегистрировано в Минюсте РФ 24.12.2002 N 4071).

12. О дистанционном обучении безработных граждан и незанятого населения в образовательных учреждениях (Письмо Минобразования РФ от 23 сентября 2002 г. N 489/19-12).

13. Временные требования, предъявляемые к образовательным учреждениям среднего, высшего и дополнительного профессионального образования при проведении лицензионной экспертизы и проверки их готовности к реализации образовательных программ с использованием в полном объеме дистанци-

онных образовательных технологий (утверждено заместителем Министра образования Российской Федерации А.В. Пыжиков 04.12.2003 г.).

14. Перечень документов, представляемых на лицензионную экспертизу образовательными учреждениями среднего, высшего, дополнительного профессионального образования и их филиалами, использующими дистанционные образовательные технологии для реализации образовательных программ частично или в полном объеме (приказ Минобрнауки России от 26 августа 2003г. №3387),

15. О расчете предельной численности контингента обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий (распоряжение Минобрнауки России от 26 августа 2003г. № 985-24),

16. Об утверждении внесения изменений в Инструкцию о порядке выдачи документов государственного образца о высшем профессиональном образовании, изготовлении, заполнении и хранении соответствующих бланков документов, утвержденную приказом Минобрнауки России от 12.01.1999 №46 (приказ Минобрнауки России от 17.03.2003г.№1011).

17. Порядок использования дистанционных образовательных технологий (утвержден приказом Министерства образования и науки РФ №137 от 06.05.2007 г. «Об использовании дистанционных образовательных технологий»).

18. Концепция создания и развития единой системы дистанционного образования в России (утверждена Постановлением Госкомитета РФ по высшему образованию от 31.05.1995г. №6 «О состоянии и перспективах создания единой системы дистанционного образования в России»).

19. Решение коллегии Министерства образования РФ от 26.06.2002г. № 16/1 «Об итогах эксперимента в области дистанционного обучения и перспективах развития дистанционных образовательных технологий».

20. Программа социально-экономического развития Российской Федерации на среднесрочную перспективу (2006 - 2008 годы) (утверждена

распоряжением Правительства Российской Федерации от 19 января 2006 г. № 38-р).

21. Федеральная целевая программа развития образования на 2006-2010 годы (утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 23 декабря 2005 г. № 803).

22. Письмо Рособрнадзора от 17.04.2006 N 02-55-77ин/ак «О новых критериях показателя государственной аккредитации высших учебных заведений».

23. Концепция модернизации российского образования на период до 2010 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2001 г. N 1756-р).

24. Инструкция о порядке рассмотрения и утверждения грифа Минобразования России на учебные электронные издания. Приложение 2 к приказу Минобразования России от 19 июня 1998 г. № 1646.

## Методические указания для преподавателя

В данном курсе используются следующие виды и формы организации учебной деятельности: *лекции, самостоятельная работа* с литературой, в том числе с ресурсами Интернета, *подготовка курсовых работ; семинарские занятия, рубежная и итоговая аттестация, которая может быть аттестация в форме защиты курсовых работ.* Лекции и семинарские занятия необходимо проводить с использованием мультимедийной техники. Проведение рубежной аттестации предусмотрено учебными планами, результаты аттестации необходимо размещать на учебном портале. При составлении контрольных вопросов к занятиям и аттестациям необходимо учитывать свойство человеческой памяти к забыванию определенной части полученной ранее информации (причем с увеличением временного промежутка после изучения материала без его повторения объем этой части увеличивается). Поэтому рекомендуется, чтобы преподаватель, во-первых, имел представление о материале, изученном студентом в процессе освоения других дисциплин учебного плана близких по содержанию дисциплине, по которой проводится аттестация; во-вторых, при составлении вопросов к аттестации предусмотрел определенный обязательный минимум знаний, по которому необходимо выявить остаточные знания.

В этих целях для рубежной аттестации целесообразно включать вопросы (задания):

1. отражающие наиболее существенные дидактические единицы дисциплины (основные категории, законы, понятия и т.д.);
2. примерно повторяющие по содержанию и уровню сложности вопросы (задания), выносимые на итоговую аттестацию.
3. позволяющие студенту показать не только свои теоретические знания и знание фактов, но

и умения выявлять причинно-следственные связи явлений и событий, решать практические задачи,

делать необходимые простейшие расчеты, не требующие специальных справочников, и обобщения.

Рубежные и итоговая могут проводиться по усмотрению преподавателя в форме письменных ответов на поставленные вопросы, задач, тестов, в иной форме, а также с использованием компьютерных технологий. Выполнение заданий должно выявить насколько глубоко студент усвоил пройденный материал. Задания для аттестации целесообразно группировать по трем уровням сложности (необходимый, достаточно сложный и сложный).

Самостоятельная работа слушателя предполагает, прежде всего, внимательное изучение дополнительного теоретического материала и образовательных Интернет-ресурсов к каждой теме.

Итоговые занятия. Курс завершается защитой курсового проекта.

### **Методические указания для студента, слушателя**

В соответствии с программой повышения квалификации и учебно-тематическим планом курса каждый слушатель самостоятельно выполняет творческое задание - пишет курсовой проект (работу) по проблематике курса повышения квалификации.

Курсовой проект (работа) и его защита - итоговая форма аттестации слушателя, форма понимания степени усвоения материала слушателем. В процессе выполнения курсового проекта (работы) слушатель приобретает навыки самостоятельной научной работы, осваивает современные методы ведения исследовательской деятельности, учится работать с литературой и нормативными актами, развивает творческое мышление и умение аргументировано отстаивать свою точку зрения.

Одним из главных итогов работы слушателя является усвоение и закрепление полученных знаний и в частности изложение нового видения на выбран-

ную проблематику исследования. Темы курсовых проектов (работ) предлагаются преподавателям, однако слушатели могут предложить свою тему для курсового проекта (работы), интересную и актуальную для них в плане их места работы и деятельности. Темы курсовых проектов (работ) утверждаются распоряжением по соответствующей структуре, организующей и проводящей повышение квалификации.

После утверждения темы курсового проекта (работы) слушатель составляет и согласовывает с научным руководителем график работы над курсовым проектом (работой). Обычно, в нем предусматривают следующие стадии:

- о 1) определение круга источников,
- о 2) составление подробного плана курсового проекта,
- о 3) сбор и изучение материала,
- о 4) написание отдельных параграфов, введения и заключения,
- о 5) оформление работы и представление его научному руководителю,
- о 6) публичная защита и выставление оценки по курсовому проекту (работе) научным руководителем.

Курсовой проект (работа) оформляется в соответствии с методическими требованиями и рекомендациями по его оформлению.

### **Перечень рефератов и/или курсовых работ по темам**

1. Обзор мировых тенденций в сфере развития дистанционного обучения.
2. Период становления и развития ДО в России.
3. Обзор и сравнительный анализ высших российских учебных заведений, использующих дистанционные образовательные технологии в учебном процессе.
4. Особенности использования дистанционного обучения в сельском регионе.
5. Современное состояние дистанционного обучения и перспективы его развития.

7. Сравнительный анализ российских вузов, работающих в сфере дистанционного обучения и высших учебных заведений государств-участников СНГ и стран Балтии.
8. Сравнительно-сопоставительный анализ российских вузов, работающих в сфере дистанционного обучения и высших учебных заведений дальнего зарубежья.
9. Сравнительно-сопоставительный анализ нормативного законодательства РФ в сфере дистанционного обучения и государств-участников СНГ, а также страны Балтии.
10. Сравнительно-сопоставительный анализ нормативного законодательства РФ в сфере дистанционного обучения и государств дальнего зарубежья.
11. Организация контроля качества обучения при дистанционном обучении.
12. Обзор и анализ зарубежных дистанционных учебных заведений.

## **Перечень вопросов итоговой аттестации по курсу**

1. Дайте определение дистанционного обучения, дистанционного образования.
2. В чем отличие понятий дистанционного образования и дистанционного обучения?
3. История дистанционного образования.
4. Назовите основные особенности дистанционного обучения.
5. Назовите факторы, обуславливающие развитие дистанционного образования.
6. Каковы основные тенденции в развитии дистанционного обучения?
7. Дайте определение дистанционных образовательных технологий.
8. Назовите особенности становления дистанционного образования в России.
9. Дайте характеристику и назовите цели национальных проектов «Образование» и «Развитие АПК».
10. Назовите основные направления Программ социально-экономического развития Российской Федерации на среднесрочную перспективу (2006 - 2008 гг.), «Социальное развитие села до 2010 года» и Федеральной целевой программы «Электронная Россия».
11. Для каких категорий обучающихся особенно перспективно дистанционное образование?
12. Дистанционное образование для лиц, проживающих в сельских регионах России.
13. Почему дистанционное образование в большей степени подходит для взрослых обучающихся?
14. Назовите сроки проведения эксперимента в области ДО в России.
15. Назовите наиболее известных участников эксперимента ДО.
16. Какие задачи перед собой ставил эксперимент в области ДО.
17. Какие технологии ДО получили развитие в результате эксперимента в области ДО? Дайте их определение.
18. Какими способами может осуществляться взаимодействие преподавателя и обучающихся в дистанционном обучении?

19. Какие нормативные документы вошли в действие в результате эксперимента в области ДО. Их основное содержание.
20. Перечислите основные результаты эксперимента в области ДО.
21. Методика применения дистанционных образовательных технологий (дистанционного обучения) в образовательных учреждениях высшего профессионального образования Российской Федерации. Когда была принята. Основные положения документа.
22. Федеральный закон. Когда был принят. Основные положения документа.
23. Временные требования, предъявляемые к образовательным учреждениям среднего, высшего и дополнительного профессионального образования при проведении лицензионной экспертизы и проверки их готовности к реализации образовательных программ с использованием в полном объеме дистанционных образовательных технологий. Когда были приняты. Основные положения документа.
24. Перечислите основные проблемы сектора ДО в России.
25. Назовите действующие нормативные документы в области использования дистанционных образовательных технологий.
26. Порядок использования дистанционных образовательных технологий. Когда был принят. Основные положения документа.
27. Что такое УМК?
28. Назовите требования к учебно-методическому комплексу.
29. Определите содержание понятия «образовательное электронное издание».
30. Обзор ресурсов Интернет, которые могут быть использованы в дистанционном образовании.
31. Каковы причины, обуславливающие отличия российской системы дистанционного образования от существующих зарубежных?
32. Отечественные дистанционные учебные заведения.
33. Зарубежные дистанционные учебные заведения.
34. Обзор сложившейся структуры отечественной системы дистанционного образования.

## Словарь (гlossарий) основных терминов и понятий

| Термин, сокращение, определение или понятие | Подробное определение                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>E-learning (Electronic Learning)</b>     | электронное обучение (или Интернет обучение). E-learning - предоставление доступа к компьютерным учебным программам (courseware) через сеть Интернет или корпоративные Интранет сети. Синонимом E-learning является термин <b>WBT (Web-based Training)</b> - обучение через вэб      |
| <b>E-mail</b>                               | электронная почта - сервисная служба Интернет, позволяющая обмениваться короткими сообщениями. В ДО используется для асинхронных во времени консультаций учащихся с преподавателями, пересылки различных файлов, а также организации асинхронных во времени <i>телеконференций</i> . |
| <b>http</b>                                 | гипертекстовый протокол передачи данных; стандартный метод передачи данных в формате HTML от сервера на удаленный компьютер. Префикс «http://» в URL специфицирует протокол передачи как гипертекст                                                                                  |
| <b>URL</b>                                  | универсальный указатель ресурса – стандартизированная строка символов, указывающая местоположение документа в сети Интернет                                                                                                                                                          |
| <b>WWW</b>                                  | (World Wide Web) мультимедийная служба Интернет, поддерживающая гипертекстовый формат представления информации. Этот формат позволяет размещать в одном документе текстовую, графическую, аудио- и видеoinформацию.                                                                  |

| Термин, сокращение, определение или понятие | Подробное определение                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Адрес IP</b>                             | уникальный адрес компьютера в сети Интернет. IP-адрес представляет собой цифровой адрес, состоящий из четырех чисел, разделенных точками. Каждый IP-адрес однозначно определяет компьютер в сети Internet. Для более простого доступа к компьютеру обычно используют его доменное имя                             |
| <b>Асинхронная коммуникация</b>             | тип двусторонней связи с задержкой по времени, позволяющий участникам отвечать друг другу в любое время, но только не одновременно («асинхронный» — букв. «не синхронный», не одновременный). Пример асинхронной коммуникации — электронные доски объявлений                                                      |
| <b>База учебных материалов (для ДО)</b>     | совокупность учебно-методических материалов (учебников, учебных пособий, методических указаний и пр.), предназначенных для ДО и представленных в форме, обеспечивающей доступ к ним со стороны участников процесса ДО.                                                                                            |
| <b>Браузер</b>                              | программа на компьютере для просмотра Интернет-страниц                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Виртуальная аудитория</b>                | множество удаленных друг от друга рабочих мест, объединенных каналами передачи данных и используемых в рамках технологии дистанционного обучения обучающимися для выполнения одинаковых в содержательном отношении учебных процедур при возможности интерактивного взаимодействия друг с другом и преподавателем. |

| Термин, сокращение, определение или понятие                          | Подробное определение                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Гиперссылка</b>                                                   | строка в HTML-документе, указывающая на любой другой файл, который может быть расположен в Интернете, и содержащая полный путь (URL) к этому файлу. Гиперссылки - графическое изображение или текст на сайте или в письме электронной почты, нажав на которые мышью можно загрузить (другую) веб-страницу             |
| <b>Гипертекст</b>                                                    | способ представления информации при помощи связей между документами; служит для связи информационных ресурсов в сети Интернет и организации ссылок в учебных материалах. Более поздний термин «гипермедиа» близок по смыслу, но подчеркивает наличие в гипертексте нетекстовых компонентов: картинки, анимации, видео |
| <b>Глоссарий</b>                                                     | собрание глосс (непонятных слов или выражений), к отдельному произведению или автору с толкованием (толковый глоссарий) или переводом на другие языки (переводной глоссарий); словарь терминов и персоналий в некоторых видах ДО.                                                                                     |
| <b>Дистанционная технология обучения (образовательного процесса)</b> | совокупность методов и средств обучения и администрирования учебных процедур, обеспечивающих проведение учебного процесса на расстоянии на основе использования современных информационных и телекоммуникационных технологий.                                                                                         |

| Термин, сокращение, определение или понятие | Подробное определение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Дистанционное образование</b>            | образование, реализуемое посредством дистанционного обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Дистанционное обучение</b>               | взаимодействие обучающего и обучаемого на расстоянии, отражающее все присущие учебному процессу компоненты (цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения) и реализуемые специфичными средствами информационных технологий или другими средствами, предусматривающими интерактивность.                                    |
| <b>Инструментальные средства ДО</b>         | программное и информационное обеспечение, используемое для представления учебных материалов в информационно-образовательной среде ДО                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Интерактивное взаимодействие</b>         | в широком смысле – диалог любых субъектов друг с другом с использованием доступных им средств и методов; в системе ДО – взаимодействие пользователя с электронными образовательными ресурсами, предполагающее незамедлительную реакцию программы на действия пользователя                                                                      |
| <b>Интерактивность</b>                      | способность пользователя (субъекта учебной деятельности) влиять на работу информационных средств (мультимедиа, обучающих программ, других субъектов учебной и обучающей деятельности). Интерактивность отличает мультимедийные средства компьютерной техники от других технических средств исполнения и воспроизведения комплексных документов |

| Термин, сокращение, определение или понятие   | Подробное определение                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Интернет</b>                               | управляемое сообщество компьютерных сетей, работающих по единым правилам (протоколам).                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Интранет (Intranet):</b>                   | внутренняя локальная сеть учебного заведения или пр. организации, обладающая многими функциональными возможностями Интернет. Интранет может быть подключена к Интернет                                                                                                                                                            |
| <b>Информационная технология</b>              | процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных (первичной информации) для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления. Различают компьютерные и бескомпьютерные информационные технологии (ИТ).                                                       |
| <b>Информационно-образовательная среда ДО</b> | совокупность учебных материалов, средств их разработки, хранения, передачи и доступа к ним, используемая в дистанционных технологиях обучения                                                                                                                                                                                     |
| <b>Качество обучения</b>                      | степень соответствия знаний и умений выпускника учебного заведения заранее согласованным требованиям, обеспечивающим его конкурентоспособность на рынке труда                                                                                                                                                                     |
| <b>Кейс-технологии</b>                        | способ организации дистанционного обучения, основанный на использовании наборов (кейсов) текстовых, аудиовизуальных и мультимедийных учебно-методических материалов и их рассылке для самостоятельного изучения обучаемыми при организации постоянного взаимодействия с преподавателем и другими учащимися дистанционным способом |

| Термин, сокращение, определение или понятие             | Подробное определение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Методическое обеспечение</b>                         | учебные материалы, методические рекомендации и консультации по изучению курса, реализованные на различных носителях                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Мультимедиа</b>                                      | совокупность программных и аппаратных средств, позволяющих воспроизводить на экране видеoinформацию со звуковыми эффектами. Используется при разработке электронных учебных пособий                                                                                                                                                                                        |
| <b>Непрерывное обучение</b><br><b>Lifelong learning</b> | комплекс государственных, частных и общественных образовательных учреждений, обеспечивающих организационное и содержательное единство и преемственную взаимосвязь всех звеньев образования, удовлетворяющий стремление человека к самообразованию и развитию на протяжении всей жизни                                                                                      |
| <b>Нормативно-правовое обеспечение ДО</b>               | нормативно-правовые документы Министерства образования РФ (лицензионные, аттестационные и аккредитационные нормы и правила, законодательные акты, стандарты, приказы, распоряжения и др.), а также внутренние нормативные документы организаций, осуществляющих ДО, регламентирующие подготовку и проведение учебного процесса на основе дистанционных технологий обучения |
| <b>Обучающая система</b>                                | система, включающая аппаратно-программный комплекс и преподавателя, предназначена для ведения занятий в виртуальном классе посредством дистанционного доступа                                                                                                                                                                                                              |

| Термин, сокращение, определение или понятие | Подробное определение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Онлайн On-line</b>                       | режим работы в Интернет при непосредственном подключении к сети                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Организационное обеспечение ДО</b>       | соответствующие местному и федеральному законодательству формы организации учебного процесса с использованием технологии ДО, а также рекомендации по их использованию                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Открытое образование</b>                 | развитая форма дистанционного образования с возможностью обучаться на протяжении всей жизни, основу которой составляет виртуальная среда обучения (ВСО), обеспечивающая целенаправленную, контролируемую, интенсивную, самостоятельную творческую работу обучаемого в удобных для него месте и темпах обучения, по индивидуальной траектории                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Портал Portal</b>                        | слово "портал" пришло в интернет из архитектуры в значении "главный вход". Имеется в виду сайт, с которого человек регулярно начинает свою работу в интернете, который он делает стартовой страницей своего браузера. Портал должен сочетать веб-сервисы, контент и ссылки на другие ресурсы таким образом, чтобы соответствовать потребностям большого числа пользователей. Основная идея существования портала заключается в том, что, создав некую критическую массу сервисов, можно набрать такое количество пользователей, которое будет "самопополняющимся", после чего посещаемость портала растет практически без дополнительных затрат на рекламу |

| Термин, сокращение, определение или понятие                         | Подробное определение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Программное обеспечение ДО</b>                                   | системные и прикладные программы и программные комплексы, используемые в том или ином виде дистанционного обучения, включая инструментальные среды для создания обучающих программ и программных комплексов                                                                                                                            |
| <b>Сайт</b>                                                         | совокупность Интернет-страниц, как правило, объединенных общим смысловым и дизайнерским решением                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Самоконтроль знаний</b>                                          | самостоятельная оценка степени понимания пройденного материала, указывающая на пробелы в полученных знаниях, с помощью системы тестирования знаний в режиме самопроверки                                                                                                                                                               |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося</b>                          | вид учебной деятельности, при котором предполагается определенный уровень самостоятельности обучающегося во всех ее структурных компонентах – от постановки проблемы до осуществления контроля, самоконтроля и коррекции                                                                                                               |
| <b>Сеть (Network)</b>                                               | два или более компьютеров, соединенных каналами связи для обмена информацией и ресурсами                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Синхронный режим обучения (online) [Синхронная коммуникация]</b> | режим взаимодействия обучающегося с преподавателем и/или учебными материалами непосредственно в сети Интернет. Обмен информацией в таком режиме происходит в реальном масштабе времени, для доступа к учебным материалам необходимо подключение к Интернету. В синхронном режиме работают чат, а также видео- и телефонные конференции |

| Термин, сокращение, определение или понятие                   | Подробное определение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Система дистанционного образования</b>                     | образовательная система, обеспечивающая получение образования с помощью дистанционных технологий обучения. Включает в себя: кадровый состав администрации и технических специалистов, профессорско-преподавательский состав, учебные материалы и продукты, методики обучения и средства доставки знаний обучающимся (соответствующие одному или нескольким видам дистанционных технологий обучения), объединенные организационно, методически и технически с целью проведения дистанционного обучения |
| <b>Средства обучения в дистанционном обучении</b>             | совокупность носителей учебной информации и инструментов деятельности педагога и учащихся, используемая в дистанционном обучении, адекватные используемым в данной концепции методам и организационным формам обучения для достижения намеченных целей обучения, воспитания и развития                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Слушатели (студенты, учащиеся, обучаемые, обучающиеся)</b> | лица, проходящие обучение по соответствующим курсам и получающие, помимо доступа к учебным материалам, консультации и методическую поддержку со стороны тьюторов, а также право пройти итоговую аттестацию по курсу                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Телеконференция</b>                                        | использование ТВ-технологий для обмена информацией, в том числе и в целях обучения. Требуется специального оборудования и настройки компьютера. Как правило, время и тема конференции объявляется между участниками заранее                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| <b>Термин, сокращение, определение или понятие</b> | <b>Подробное определение</b>                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Тест</b>                                        | специально разработанные задания для определения уровня знаний в данной предметной области                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Техническое обеспечение ДО</b>                  | используемое в информационно-образовательной среде ДО вычислительное, телекоммуникационное, спутниковое, телевизионное, периферийное, множительное, офисное и другое оборудование, а также каналы передачи данных                                                                           |
| <b>Технологии доставки учебных материалов</b>      | средства и способы обеспечения обучающегося учебным материалом. Возможные варианты: пересылка на дискетах или CD-ROM, загрузка по сети, работа с ресурсами WWW-сервера в онлайн режиме                                                                                                      |
| <b>Тьютор</b>                                      | преподаватель-консультант, ведущий обучение дистанционно, обладающий знаниями в области информационных технологий, учитывающий специфику дистанционной формы обучения, психологические особенности взаимодействия с обучающимися в процессе дистанционного обучения                         |
| <b>Учебно-методическое обеспечение ДО</b>          | система средств обучения, методов, организационных форм в условиях дистанционного обучения для достижения поставленных целей на основе отобранного и соответствующим образом структурированного содержания, управления познавательной деятельностью обучающихся с элементами самоуправления |

| Термин, сокращение, определение или понятие     | Подробное определение                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Центр дистанционного обучения (центр ДО)</b> | центр дистанционного образования – отдельное подразделение, представительство или филиал учреждения системы ДО, осуществляющее административную, учебно-методическую, информационную и техническую поддержку образовательного процесса                                                                                      |
| <b>Электронная библиотека</b>                   | организованное хранилище изданий учебной литературы на электронном носителе, предназначенное для быстрого поиска и доступа к конкретному изданию                                                                                                                                                                            |
| <b>Электронное учебное пособие</b>              | учебное издание, частично или полностью заменяющий или дополняющий учебник и официально утвержденный в качестве данного вида издания. Реализуется в электронном виде, распространяется на дискетах, компакт-дисках или по каналам связи                                                                                     |
| <b>Электронный учебник (ЭУ)</b>                 | программно-методический комплекс, позволяющий самостоятельно освоить учебную дисциплину или ее раздел. Соединяет в себе свойства обычного учебника, справочника, задачника, лабораторного практикума. Реализуется, как правило, на компакт-диске, часто сопровождается инструкцией или руководством по организации обучения |
| <b>Язык HTML</b>                                | основной язык Всемирной паутины(WWW). основной язык Всемирной паутины(WWW).                                                                                                                                                                                                                                                 |

## ОПИСАНИЕ КУРСА И ПРОГРАММА

### *Цели и задачи курса:*

Процесс внедрения и развития инновационных технологий дистанционного образования призван обеспечить сельскому населению равные возможности доступа к образовательным информационным ресурсам, предоставить всем равные возможности в получении образования любого уровня, а также способствовать непрерывному образованию в течение всей жизни, что в свою очередь обеспечит функционирование единого образовательного пространства Российской Федерации.

*Основной целью курса* является повышение квалификации специалистов в области образования, преподавателей в области инновационных образовательных технологий и обеспечение процесса внедрения передового опыта в области образования сельского населения, в частности, дистанционного обучения, дистанционного образования и дистанционных образовательных технологий, оказание помощи в изучении современных методов обучения и форм осуществления образовательного процесса. Для чего необходимо ознакомить слушателей с категориальным аппаратом, позволяющим описать новые образовательные технологии и систему дистанционного образования; познакомить с постановкой задач в дистанционном образовании; продемонстрировать возможности новых образовательных технологий и системы дистанционного образования в традиционной системе образования; дать представления об основных образовательных технологиях и о механизмах реализации открытого дистанционного образования в России и мире.

Для реализации поставленной цели необходимо создать условия для непрерывного повышения квалификации преподавателей.

*Ключевыми направлениями (задачами)* развития дистанционного образования сельского населения, для реализации которого будет использован

потенциал лиц, принявших участие в программах повышения квалификации и профессиональной переподготовки, являются:

- совершенствование содержания образования сельского населения;
- создание новых курсов, практикумов, лабораторных работ, написание учебно-методической литературы в области дистанционного образования сельского населения;
- совершенствование качества оценки эффективности и программы управления качеством учебного процесса, включая и качество преподавания в процессе обучения сельского населения;
- разработка и внедрение инновационных образовательных программ в области образования сельского населения и обучение по ним слушателей, учеников и др.
- использование передовых образовательных, управленческих и информационно-коммуникационных технологий, для обеспечения высокого качества обучения, интеграция образования и науки,
- усиление интеграции учебных заведений,
- развитие материально-технического, учебно-методического и кадрового потенциала; повышение конкурентоспособности сельского населения на рынке труда, включая и расширение спектра предоставляемых услуг образовательных учреждений.

*Практическое использование* - организация дистанционного обучения сельского населения, подготовка преподавателей для самостоятельной организации и осуществления дистанционного обучения на селе.

Курс предназначен для работников сферы образования сельских регионов Российской Федерации, учителей, методистов сельских школ и других образовательных учреждений.

**Инновационность курса** обоснована в первую очередь его содержанием: рассматривается дистанционное обучение, дается история его возникновения, понятие и характеристика дистанционных образовательных

технологий, что в свою очередь обуславливает изменение в организации традиционного учебного процесса курсов повышения квалификации (использование нетрадиционных форм преподнесения материала, формирование проблемных вопросов, тематики курсовых проектов, стимулирование познавательной деятельности слушателей, использование в учебной деятельности компьютерных технологий).

Рассматриваются возможные формы организации учебного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий и применения новых методик подачи материала: кейсовая технология, Интернет-технология (сетевая технология) и телекоммуникационная (информационно-спутниковая) технология, новые формы взаимодействия учащихся и преподавателей, понятия УМК и образовательного электронного издания.

## **Структура курса.**

### **Темы лекций**

**Тема 1. История возникновения дистанционного образования - 2 часа аудиторных / 1 час самостоятельных занятий**

**Тема 2. Актуальность дистанционного образования в сельской местности. Роль науки и дистанционного образования в устойчивом развитии сельской местности - 4 часа аудиторных / 6 час самостоятельных занятий.**

**Тема 3. Обзор рынка систем дистанционного обучения - 4 часа аудиторных / 6 час самостоятельных занятий.**

**Тема 4. Мировой опыт развития дистанционного образования - 4 часа аудиторных / 4 час самостоятельных занятий.**

**Тема 5. Развитие дистанционного образования в России - 6 часа аудиторных / 6 час самостоятельных занятий.**

**Тема 6. Нормативно-правовые основы дистанционного образования - 4 часа аудиторных / 2 час самостоятельных занятий.**

**Тема 7. Организационные и экономические основы дистанционного образования - 6 часа аудиторных / 6 час самостоятельных занятий.**

**Тема 8. Содержательное обеспечение учебного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий** - 4 часа аудиторных / 6 час самостоятельных занятий.

**Темы семинарских занятий:**

1. Роль науки и инновационных технологии в сфере образования сельского населения - 2 часа аудиторных / 2 час самостоятельных занятий.
2. Анализ развития и становления дистанционного образования за рубежом - 2 часа аудиторных / 2 час самостоятельных занятий.
3. Обзор и анализ зарубежных высших учебных заведений, работающих в сфере дистанционного образования - 2 часа аудиторных / 2 час самостоятельных занятий.
4. Особенности становления дистанционного образования в России. Итоги эксперимента в области дистанционного образования в Российской Федерации - 2 часа аудиторных / 2 час самостоятельных занятий.
5. Характеристика систем дистанционного обучения в высших учебных заведениях Российской Федерации. Анализ современного этапа развития дистанционного образования в Российской Федерации с учетом дистанционного образования сельского населения и перспективы его развития - 2 часа аудиторных / 2 час самостоятельных занятий.
6. Характеристика и история развития нормативно-правовой базы использования дистанционных образовательных технологий в Российской Федерации - 2 часа аудиторных / 2 час самостоятельных занятий.
7. Учебно-методические комплексы (УМК). Их состав. Требования к УМК. Рекомендации по разработке УМК. Понятие образовательных электронных изданий - 2 часа аудиторных / 2 час самостоятельных занятий.

### **Примерная тематика курсовых работ:**

1. Обзор мировых тенденций в сфере развития дистанционного обучения.
2. Период становления и развития ДО в России.
3. Обзор и сравнительный анализ высших российских учебных заведений, использующих дистанционные образовательные технологии в учебном процессе.
4. Особенности использования дистанционного обучения в сельском регионе.
5. Современное состояние дистанционного обучения и перспективы его развития.
7. Сравнительный анализ российских вузов, работающих в сфере дистанционного обучения и высших учебных заведений государств-участников СНГ и стран Балтии.
8. Сравнительно-сопоставительный анализ российских вузов, работающих в сфере дистанционного обучения и высших учебных заведений дальнего зарубежья.
9. Сравнительно-сопоставительный анализ нормативного законодательства РФ в сфере дистанционного обучения и государств-участников СНГ, а также страны Балтии.
10. Сравнительно-сопоставительный анализ нормативного законодательства РФ в сфере дистанционного обучения и государств дальнего зарубежья.
11. Организация контроля качества обучения при дистанционном обучении.
12. Обзор и анализ зарубежных дистанционных учебных заведений.

### **Организационно-методическое построение учебного процесса**

В данном курсе используются следующие виды и формы организации учебной деятельности: *лекции, самостоятельная работа* с литературой, в том числе с ресурсами Интернета, подготовка курсовых проектов (работ); *семинарские занятия, итоговые занятия и аттестация в форме защиты курсовых проектов. Лекции и семинарские занятия проходят с использованием мультимедийной техники.*

Самостоятельная работа слушателя предполагает, прежде всего, внимательное изучение дополнительного теоретического материала и образовательных Интернет-ресурсов к каждой теме.

Итоговые занятия. Курс завершается защитой курсового проекта (работы).

☞ Основные (базовые) термины и понятия:

- **Дистанционное обучение (ДО)** - целенаправленно организованный и согласованный во времени и пространстве процесс взаимодействия обучающихся и обучающихся между собой и со средствами обучения с использованием педагогических, а также информационных и коммуникационных технологий.
- **Дистанционные образовательные технологии** – это образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационных и телекоммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) или не полностью опосредованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника (ДОТ).
- **Дистанционное образование** - система образования, в которой реализуется процесс дистанционного обучения и осуществляется достижение и подтверждение индивидуумом образовательного ценза.
- **Кейсовая технология** - это ДОТ, основанная на предоставлении обучающимся информационных образовательных ресурсов в виде специализированных наборов учебно-методических комплексов, предназначенных для самостоятельного изучения (кейсов) с использованием различных видов носителей информации. Доставка материалов обучающимся осуществляется любыми приемлемыми для организации учебного процесса способами. Телекоммуникационные средства применяются для обеспечения взаимодействия обучающихся с преподавателем и между собой, а также для обеспечения их дополнительными информационными ресурсами.
- **Интернет-технология (сетевая технология)** - это ДОТ, основанная на использовании глобальных и локальных компьютерных сетей для обеспечения доступа обучающихся к информационным образовательным ресурсам и для формирования совокупности методических, организационных, технических и

программных средств реализации и управления учебным процессом независимо от места нахождения его субъектов.

- **Телекоммуникационная (информационно-спутниковая) технология** - это ДОТ, основанная на использовании преимущественно космических спутниковых средств передачи данных и телевещания, а также глобальных и локальных сетей для обеспечения взаимодействия обучающихся с преподавателем и между собой и доступа обучающихся к информационным образовательным ресурсам, представленным в виде цифровых библиотек, видеолекций и других средств обучения.

- **Представительство высшего учебного заведения** – обособленное подразделение юридического лица, расположенное вне места его нахождения, которое представляет интересы юридического лица и осуществляет их защиту.

- **Филиал высшего учебного заведения** – обособленное подразделение юридического лица, расположенное вне места его нахождения и осуществляющее все его функции или их часть, в том числе функции представительства.

#### **Контрольные вопросы для повторения и самопроверки.**

1. Дайте определение дистанционного обучения, дистанционного образования.
2. В чем отличие понятий дистанционного образования и дистанционного обучения?
3. История дистанционного образования.
4. Назовите основные особенности дистанционного обучения.
5. Назовите факторы, обуславливающие развитие дистанционного образования.
6. Каковы основные тенденции в развитии дистанционного обучения?
7. Дайте определение дистанционных образовательных технологий.
8. Назовите особенности становления дистанционного образования в России.
9. Дайте характеристику и назовите цели национальных проектов «Образование» и «Развитие АПК».
10. Назовите основные направления Программ социально-экономического развития Российской Федерации на среднесрочную перспективу (2006 -

2008 гг.), «Социальное развитие села до 2010 года» и Федеральной целевой программы «Электронная Россия».

11. Для каких категорий обучающихся особенно перспективно дистанционное образование?

12. Дистанционное образование для лиц, проживающих в сельских регионах России.

13. Почему дистанционное образование в большей степени подходит для взрослых обучающихся?

14. Назовите сроки проведения эксперимента в области ДО в России.

15. Назовите наиболее известных участников эксперимента ДО.

16. Какие задачи перед собой ставил эксперимент в области ДО.

17. Какие технологии ДО получили развитие в результате эксперимента в области ДО? Дайте их определение.

18. Какими способами может осуществляться взаимодействие преподавателя и обучающихся в дистанционном обучении?

19. Какие нормативные документы вошли в действие в результате эксперимента в области ДО. Их основное содержание.

20. Перечислите основные результаты эксперимента в области ДО.

21. Методика применения дистанционных образовательных технологий (дистанционного обучения) в образовательных учреждениях высшего профессионального образования Российской Федерации. Когда была принята. Основные положения документа.

22. Федеральный закон. Когда был принят. Основные положения документа.

23. Временные требования, предъявляемые к образовательным учреждениям среднего, высшего и дополнительного профессионального образования при проведении лицензионной экспертизы и проверки их готовности к реализации образовательных программ с использованием в полном объеме дистанционных образовательных технологий. Когда были приняты. Основные положения документа.

24. Перечислите основные проблемы сектора ДО в России.

25. Назовите действующие нормативные документы в области использования дистанционных образовательных технологий.
26. Порядок использования дистанционных образовательных технологий. Когда был принят. Основные положения документа.
27. Что такое УМК?
28. Назовите требования к учебно-методическому комплексу.
29. Определите содержание понятия «образовательное электронное издание».
30. Обзор ресурсов Интернет, которые могут быть использованы в дистанционном образовании.
31. Каковы причины, обуславливающие отличия российской системы дистанционного образования от существующих зарубежных?
32. Отечественные дистанционные учебные заведения.
33. Зарубежные дистанционные учебные заведения.
34. Обзор сложившейся структуры отечественной системы дистанционного образования.

### **Аттестационные требования**

Курс завершается защитой курсового проекта (работы).

Слушатель считается успешно закончившим обучение в случае, если он публично защитит курсовой проект (работу).

Проводится один рубежный контроль в форме тестирования на основе пройденного материала с использованием РС.

Слушатель, успешно окончивший курс, получает удостоверение государственного образца о краткосрочном повышении квалификации.

### **Общие правила выполнения курсовых проектов (работ)**

В соответствии с программой повышения квалификации и учебно-тематическим планом курса каждый слушатель самостоятельно выполняет творческое задание - пишет курсовой проект (работу) по проблематике курса повышения квалификации.

Курсовой проект (работа) и его защита - итоговая форма аттестации слушателя, форма понимания степени усвоения материала слушателем. В процессе выполнения курсового проекта (работы) слушатель приобретает навыки самостоятельной научной работы, осваивает современные методы ведения исследовательской деятельности, учится работать с литературой и нормативными актами, развивает творческое мышление и умение аргументировано отстаивать свою точку зрения.

Одним из главных итогов работы слушателя является усвоение и закрепление полученных знаний и в частности изложение нового видения на выбранную проблематику исследования. Темы курсовых проектов (работ) предлагаются преподавателям, однако слушатели могут предложить свою тему для курсового проекта (работы), интересную и актуальную для них в плане их места работы и деятельности. Темы курсовых проектов (работ) утверждаются распоряжением по соответствующей структуре, организующей и проводящей повышение квалификации.

После утверждения темы курсового проекта (работы) слушатель составляет и согласовывает с научным руководителем график работы над курсовым проектом (работой). Обычно, в нем предусматривают следующие стадии:

- о 1) определение круга источников,
- о 2) составление подробного плана курсового проекта,
- о 3) сбор и изучение материала,
- о 4) написание отдельных параграфов, введения и заключения,
- о 5) оформление работы и представление его научному руководителю,
- о 6) публичная защита и выставление оценки по курсовому проекту (работе) научным руководителем.

Курсовой проект (работа) оформляется в соответствии с методическими требованиями и рекомендациями по его оформлению.

**Условия и критерии выставления оценок:** От слушателей требуется посещение лекций и семинарских занятий, обязательное участие в

аттестационных испытаниях. Особо ценится активная работа на семинаре, а также качество ответов на контрольные вопросы для тестовых заданий.

Для успешной работы в семинаре слушатель должен прочесть указанную преподавателем накануне литературу и активно участвовать в дискуссии, уметь изложить основные идеи прочитанных источников и дать им аргументированную оценку. Именно устные выступления слушателей на семинаре являются главным критерием высокой экзаменационной оценки.

### **Балльная структура оценки:**

Посещение занятий – 10 баллов;

Активная работа на семинаре (научные сообщения, самостоятельное изучение и освещение дополнительных вопросов курса) – 20 баллов;

Рубежный контроль – один контрольное тестирование в период обучения -30 баллов.

Защита итогового курсового проекта (работы) – 40 баллов;

Всего – 100 баллов.

### **Шкала оценок:**

A (5+) – 95 – 100 баллов;

B (5) - 90 – 94;

C (4) – 76 – 89;

D (3+) – 60 – 75;

E (3) – 56 – 59;

FX (2+) – 33 – 55;

F (2) – менее 33.

| Показатель |              | Неудовлетворительно |       | Удовлетворительно |       | Хорошо | Отлично |        |
|------------|--------------|---------------------|-------|-------------------|-------|--------|---------|--------|
| кредит     | Сумма баллов | F                   | FX    | E                 | D     | C      | B       | A      |
|            |              | 2                   | 2+    | 3                 | 3+    | 4      | 5       | 5+     |
| 2          | 100          | менее 33            | 33-55 | 56-59             | 60-75 | 76-89  | 90-94   | 95-100 |

**Пояснение оценок:**

A – выдающийся ответ

B – очень хороший ответ

C – хороший ответ

D – достаточно удовлетворительный ответ

E – отвечает минимальным требованиям удовлетворительного ответа

FX – означает, что студент может добрать баллы только до минимального удовлетворительного ответа

F – неудовлетворительный ответ (либо повтор курса в установленном порядке, либо основание для отчисления).

**Академическая этика**

Все имеющиеся в творческой работе (курсовом проекте) сноски тщательно выверяются и снабжаются «адресами». Не допустимо включать в свою работу выдержки из работ других авторов без указания на это, пересказывать чужую работу близко к тексту без отсылки к ней, использовать чужие идеи без указания первоисточников. Это касается и источников, найденных в интернете. Необходимо указывать полный адрес сайта. Все случаи плагиата должны быть исключены. В конце работы дается исчерпывающий список всех использованных источников.

**Аннотированная программа курса:**

**Тема 1. История возникновения дистанционного образования.** История вопроса. Предпосылки возникновения. Содержание понятий «дистанционное образование» и «дистанционное обучение», отличие дистанционного обучения от заочного и самообразования.

**Тема 2. Актуальность дистанционного образования в сельской местности. Роль науки и дистанционного образования в устойчивом развитии сельской местности.** Приоритетные национальные проекты «Образование» и «Развитие АПК». Программы социально-экономического развития Российской

Федерации на среднесрочную перспективу (2006 - 2008 гг.) и «Социальное развитие села до 2010 года», Федеральная целевая программа «Электронная Россия».

**Тема 3. Обзор рынка систем дистанционного обучения.** Основные этапы развития дистанционного образования. Факторы, обуславливающие развитие дистанционного образования. Тенденции развития отрасли. Сильные и слабые стороны дистанционного обучения.

**Тема 4. Мировой опыт развития дистанционного образования.** Современное состояние системы дистанционного образования за рубежом.

**Тема 5. Развитие дистанционного образования в России.**

Определение дистанционного обучения (ДО). Определение дистанционных образовательных технологий (ДОТ). Эксперимент в области ДО в России. Основные задачи эксперимента в области ДО. Дистанционные технологии, получившие развитие в результате эксперимента в области ДО. Основные результаты эксперимента в области ДО. Опыт и особенности применения систем дистанционного обучения в высших учебных заведениях Российской Федерации. Особенности становления дистанционного образования в России.

**Тема 6. Нормативно-правовые основы дистанционного образования.** Нормативные документы, вошедшие в действие в результате эксперимента в области ДО. Их основное содержание. Основные действующие нормативно-правовые документы.

**Тема 7. Организационные и экономические основы дистанционного образования.** Основные варианты реализации системы дистанционного и смешанного обучения. Технологии и методики дистанционного обучения. Эволюция и описание технологий дистанционного обучения. Наиболее распространенные современные технологии дистанционного обучения.

Представительства и филиалы. Условия открытия и эффективного функционирования. Принципиальные отличия организации учебного процесса с использованием дистанционных образовательных услуг в филиале и

представительстве. Основные проблемы функционирования представительств и филиалов в регионах РФ.

**Тема 8. Содержательное обеспечение учебного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий.** Возможные методические схемы использования технологий дистанционного обучения, технологии смешанного обучения. Требования к учебно-методическому комплексу, базе и процессу обучения. Организация процесса смешанного и дистанционного обучения. Организация процесса подготовки преподавателей и учебно-методических материалов. Организация контроля качества обучения.

### **Нормативно-правовые акты**

1. Федеральный закон «О внесении изменений и дополнений в Закон Российской Федерации «Об образовании» и Федеральный закон «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» (в части дистанционных образовательных технологий)» от 01.07.2002 № 110819-3
2. Федеральный Закон РФ «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» от 22.08. 96 г. №125-ФЗ). (с изм. и доп. от 10 июля, 7 августа, 27 декабря 2000 г., 30 декабря 2001 г., 25 июня, 24 декабря 2002 г., 10 января, 5 апреля, 7 июля, 23 декабря 2003 г., 22 августа, 29 декабря 2004 г., 21 апреля, 31 декабря 2005 г., 6, 18 июля, 16 октября, 3 ноября, 29 декабря 2006 г., 6 января, 9 февраля, 20 апреля 2007г.)
3. Закон РФ «Об образовании» от 10 июля 1992 г. N 3266-1 (с изменениями от 24 декабря 1993 г., 13 января 1996 г., 16 ноября 1997 г., 20 июля, 7 августа, 27 декабря 2000 г., 30 декабря 2001 г., 13 февраля, 21 марта, 25 июня, 25 июля, 24 декабря 2002 г., 10 января, 7 июля, 8, 23 декабря 2003 г., 5 марта, 30 июня, 20 июля, 22 августа, 29 декабря 2004 г., 9 мая, 18, 21 июля, 31 декабря 2005 г., 16 марта, 6 июля, 3 ноября, 5, 28, 29 декабря 2006 г., 6 января, 5, 9 февраля, 20 апреля, 26 июня, 30 июня 2007г).
4. Типовое положение о филиале государственного высшего учебного заведения федерального подчинения, введенное в действие 16 марта 1999г.,

5. Типовое положение о филиалах федеральных государственных образовательных учреждений высшего профессионального образования (высших учебных заведений) (приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.12.2005г. № 297).
6. Типовое положение об образовательном учреждении высшего профессионального образования РФ, введенное в действие 5 апреля 2001 г.
7. Примерное положение о представительстве высшего учебного заведения, введенное в действие 2 июля 2001 г. от 18.12.2002 № 4452,
8. Методика применения дистанционных образовательных технологий (дистанционного обучения) в образовательных учреждениях высшего, среднего и профессионального образования Российской Федерации (Зарегистрировано в Минюсте РФ 24.12.2002 N 4071),
9. О дистанционном обучении безработных граждан и незанятого населения в образовательных учреждениях (Письмо Минобразования РФ от 23 сентября 2002 г. N 489/19-12).
10. Временные требования, предъявляемые к образовательным учреждениям среднего, высшего и дополнительного профессионального образования при проведении лицензионной экспертизы и проверки их готовности к реализации образовательных программ с использованием в полном объеме дистанционных образовательных технологий (утверждено заместителем Министра образования Российской Федерации А.В. Пыжиков 04.12.2003 г.),
11. Перечень документов, представляемых на лицензионную экспертизу образовательными учреждениями среднего, высшего, дополнительного профессионального образования и их филиалами, использующими дистанционные образовательные технологии для реализации образовательных программ частично или в полном объеме (приказ Минобразования России от 26 августа 2003г. №3387),
12. О расчете предельной численности контингента обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий (распоряжение Минобразования России от 26 августа 2003г. № 985-24),

13. Об утверждении внесения изменений в Инструкцию о порядке выдачи документов государственного образца о высшем профессиональном образовании, изготовлении, заполнении и хранении соответствующих бланков документов, утвержденную приказом Минобразования России от 12.01.1999 №46 (приказ Минобразования России от 17.03.2003г.№1011).
14. Порядок использования дистанционных образовательных технологий (утвержден приказом Министерства образования и науки РФ №137 от 06.05.2007г. «Об использовании дистанционных образовательных технологий»).
15. Концепция создания и развития единой системы дистанционного образования в России (утверждена Постановлением Госкомитета РФ по высшему образованию от 31.05.1995г. №6 «О состоянии и перспективах создания единой системы дистанционного образования в России.
16. Решение коллегии Министерства образования РФ от 26.06.2002 Москва № 16/1 «Об итогах эксперимента в области дистанционного обучения и перспективах развития дистанционных образовательных технологий».
17. Программа социально-экономического развития Российской Федерации на среднесрочную перспективу (2006 - 2008 годы) (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 19 января 2006 г. № 38-р).
18. Федеральная целевая программа развития образования на 2006-2010 года (утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 23 декабря 2005 г. № 803).

## **Литература**

1. Андреев А.А., Солдаткин В.И., Дистанционное обучение: сущность, технология, организация: - М.,1999, - 196с.
2. Андреев А.А., Дидактические основы дистанционного обучения в высших учебных заведениях: - М.,1999г.

3. Овсянников В.И., Густырь А.В. Введение в дистанционное образование, Учебное пособие для системы повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов Москва, Минобразования РФ, МГОПУ им. М.А. Шолохова, Межвузовский центр дистанционного образования, РИЦ «Альфа», 2001.
4. Андреев А.А., Каплан С.Л., Краснова Г.А., Лобачев С.Л., Лупанов К.Ю., Поляков А.А., Скамницкий А.А., Солдаткин В.И. Основы открытого образования //М.: НИИЦ РАО, 2002, т. 1 -676 с.
5. Андреев А.А., Каплан С.Л., Краснова Г.А., Лобачев С.Л., Лупанов К.Ю., Поляков А.А., Скамницкий А.А., Солдаткин В.И. Основы открытого образования//М.: НИИЦ РАО, 2002, т. 2 -680 с.
6. Щенников С. А. Открытое дистанционное образование// М.: Наука, 2002, - 527 с.
7. Теория и практика создания образовательных электронных изданий. М.: Изд-во РУДН, 2003, - 241 с.
8. Краснова Г.А., Беляев М.И., Соловов А.В. Технологии создания электронных обучающих средств//М.: МГИУ, 2002, - 304 с.
9. Кулагин В.П., Краснова Г.А., Овезов Б.Б., Сюлькова Н.В., Цветков В.Я. Инновационные технологии и информатизация образования. – М.: Изд. «Янус-К», 2005. – 180 С.
10. Беляев М.И., Вымятин В.М., Григорьев С.Г. и др. Теоретические основы создания образовательных электронных изданий//Томск, Изд-во Томского университета, 2002, - 86 с.

#### **Дополнительная:**

1. Сюлькова Н.В. Дистанционное обучение – форма или технология?//Педагогическая информатика, №1, 2005, С.60 –63.
2. Сюлькова Н.В. Антропов М.С. Нормативно-правовая база дистанционного обучения в Содружестве Независимых Государств. Опыт сравнительного исследования// М.: Изд-во РУДН, 2005. –261с., С.8-190.

3. Сюлькова Н.В., Антропов М.С. Общие рекомендации по системе гармонизации нормативно-правовой базы в сфере организации и обеспечения открытого дистанционного обучения (ОДО), // Образование для устойчивого развития: на пути к обществу знания, Материалы Международного форума, Минск, Республика Беларусь, Издательский центр БГУ, 5-6 апреля 2005 года, 736 с., С.648-653.
4. Краснова Г.А., Сюлькова Н.В. Дистанционное образование: опыт и перспективы//ИТ-инновации в образовании, Материалы Всероссийской научно-практической конференции (27-30 июня 2005 года), Петрозаводск, 2005, 168с., С. 129-132.
5. Вержбицкий В.В., Дистанционное образование в России и за рубежом: информационно-аналитический аспект, М.-2001г.
6. Воронина Т.П. Развитие новых моделей дистанционного образования//Дистанционное образование России: Постановка проблемы и опыт организации. - М., 2001г.
7. Круглов Ю.Г. Дистанционное образование в России и за рубежом: информационно-аналитический аспект. - М., 2001 г.
8. Полат Е.С. Дистанционное обучение // Стандарты и мониторинг в образовании. - 2000. - N 1. - С. 28-33.

#### Интернет-ресурсы

1. <http://www.openet.ru/> Российский портал открытого образования
2. <http://www.cito.ru/gdenet/> Российский портал Глобальная сеть дистанционного образования
3. <http://edu.of.ru/distantobr/default.asp> Российский общеобразовательный портал
4. <http://www.vspu.ac.ru/deold/monograf/> А.В.Могилев, И.Я.Злотникова, В.В.Кравец, Педагогические аспекты дистанционного образования//Воронеж: Изд-во ВГПУ, 1997.
5. [http://dlc.marsu.ru/koo/about\\_koo/science\\_work\\_koo/collection\\_koo/avtoref/](http://dlc.marsu.ru/koo/about_koo/science_work_koo/collection_koo/avtoref/) Бакланова Н. Б., Автореферат диссертации на соискание ученой степени

кандидата педагогических наук "Развитие дистанционного образования взрослых в сельском социуме"

6. [http://vio.fio.ru/vio\\_10/default.htm](http://vio.fio.ru/vio_10/default.htm) Сайт журнала "Вопросы Интернет-образования"

7. <http://www.cisbaltic-odl.org/> - база знаний в области открытого дистанционного обучения на уровне высшего образования в странах Балтии и СНГ – разработан ИИТО ЮНЕСКО для стран СНГ и Балтии с целью содействия расширению доступа целевых групп к актуальной информации, необходимой при разработке национальных программ и планов действий, формулировке политики и выборе стратегии в области ОДО.

8. <http://de.unicor.ru/> Дистанционное образование: состояние и развитие информационно-аналитический сервер Минобрания России

9. <http://www.e-joe.ru/> Научно-практический журнал по информационным технологиям в образовании «Открытое образование»

10. <http://www.elw.ru/> журнал «E-learning world» (мир электронного обучения)

## УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

| №<br>п/п | Наименование дисциплин и<br>разделов                                                                                                                                                  | Всего<br>часов | В том числе |                                       |                    | Форма<br>контроля        |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------|---------------------------------------|--------------------|--------------------------|
|          |                                                                                                                                                                                       |                | Лекции      | Практич. занятия,<br>включая рубежный | Самост.<br>занятия |                          |
| 1        | 2                                                                                                                                                                                     | 3              | 4           | 5                                     | 6                  | 7                        |
|          | <b>Инновационные технологии дистанционного образования сельского населения</b>                                                                                                        | <b>72</b>      | <b>20</b>   | <b>18</b>                             | <b>34</b>          | <b>1 курсовой проект</b> |
| <b>1</b> | <b>История возникновения дистанционного образования</b>                                                                                                                               | 4              | 2           | -                                     | 2                  |                          |
|          | История вопроса. Предпосылки возникновения. Содержание понятий «дистанционное образование» и «дистанционное обучение», отличие дистанционного обучения от заочного и самообразования. |                |             |                                       |                    |                          |
| <b>2</b> | <b>Актуальность дистанционного образования в сельской местности. Роль науки и дистанционного образования в устойчивом развитии сельской местности.</b>                                | 10             | 2           | 2                                     | 6                  |                          |
|          | Приоритетные национальные проекты «Образование» и «Развитие АПК». Программы социально-экономического развития Российской Федерации на среднесрочную перспективу (2006 - 2008 гг.) и   |                |             |                                       |                    |                          |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |   |   |   |  |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|--|
|          | «Социальное развитие села до 2010 года», Федеральная целевая программа «Электронная Россия».                                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |   |   |   |  |
| <b>3</b> | <b>Обзор рынка систем дистанционного обучения</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 6  | 2 | 2 | 2 |  |
|          | Основные этапы развития дистанционного образования. Факторы, обуславливающие развитие дистанционного образования. Тенденции развития отрасли. Сильные и слабые стороны дистанционного обучения.                                                                                                                                                                              |    |   |   |   |  |
| <b>4</b> | <b>Мировой опыт развития дистанционного образования</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 8  | 2 | 2 | 4 |  |
|          | Современное состояние системы дистанционного образования за рубежом.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    |   |   |   |  |
| <b>5</b> | <b>Развитие дистанционного образования в России</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 12 | 4 | 2 | 6 |  |
|          | Определение дистанционного обучения (ДО). Определение дистанционных образовательных технологий (ДОТ). Эксперимент в области ДО в России. Основные задачи эксперимента в области ДО. Дистанционные технологии, получившие развитие в результате эксперимента в области ДО. Основные результаты эксперимента в области ДО. Опыт и особенности применения систем дистанционного |    |   |   |   |  |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |          |          |          |  |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|----------|----------|--|
|             | обучения в высших учебных заведениях Российской Федерации. Особенности становления дистанционного образования в России.                                                                                                                                           |           |          |          |          |  |
| <b>6</b>    | <b>Нормативно-правовые основы дистанционного образования</b>                                                                                                                                                                                                      | <b>6</b>  | <b>2</b> | <b>2</b> | <b>2</b> |  |
|             | Нормативные документы, вошедшие в действие в результате эксперимента в области ДО. Их основное содержание.<br>Основные действующие нормативно-правовые документы.                                                                                                 |           |          |          |          |  |
| <b>7</b>    | <b>Организационные и экономические основы дистанционного образования.</b>                                                                                                                                                                                         | <b>12</b> | <b>4</b> | <b>2</b> | <b>6</b> |  |
| <b>7.1.</b> | Основные варианты реализации системы дистанционного и смешанного обучения.<br>Технологии и методики дистанционного обучения.<br>Эволюция и описание технологий дистанционного обучения. Наиболее распространенные современные технологии дистанционного обучения. | <b>8</b>  | <b>2</b> | <b>2</b> | <b>4</b> |  |
| <b>7.2.</b> | Представительства и филиалы. Условия открытия и эффективного функционирования.                                                                                                                                                                                    | <b>4</b>  | <b>2</b> | <b>-</b> | <b>2</b> |  |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |   |   |   |                                                            |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|------------------------------------------------------------|
|           | Принципиальные отличия организации учебного процесса с использованием дистанционных образовательных услуг в филиале и представительстве. Основные проблемы функционирования представительств и филиалов в регионах РФ.                                                                                                                                                    |    |   |   |   |                                                            |
| <b>8</b>  | <b>Содержательное обеспечение учебного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий</b>                                                                                                                                                                                                                                                             | 10 | 2 | 2 | 6 |                                                            |
|           | Возможные методические схемы использования технологий дистанционного обучения, технологии смешанного обучения. Требования к учебно-методическому комплексу, базе и процессу обучения. Организация процесса смешанного и дистанционного обучения. Организация процесса подготовки преподавателей и учебно-методических материалов. Организация контроля качества обучения. |    |   |   |   |                                                            |
| <b>9.</b> | <b>Итоговый и рубежный контроль</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 4  | - | 4 | - | <b>Контрольное тестирование и защита курсового проекта</b> |