

**ПРИОРИТЕТНЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ОБРАЗОВАНИЕ»  
РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ**

---

**В.В. ГРИНШКУН, Г.А. КРАСНОВА, В.М. ФИЛИППОВ**

**ТЕНДЕНЦИИ И ФОРМЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ  
ИНФОРМАЦИОННЫХ И КОММУНИКАЦИОННЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ В ТРАНСГРАНИЧНОМ  
ОБРАЗОВАНИИ**

**Учебное пособие**

**Москва**

**2008**

**«Создание комплекса инновационных образовательных программ  
и формирование инновационной образовательной среды,  
позволяющих эффективно реализовывать государственные интересы РФ  
через систему экспорта образовательных услуг»**

Экспертное заключение –

член-корреспондент Российской академии образования, заведующий центром информатики и информационных технологий в образовании Института содержания и методов обучения Российской академии образования, доктор технических наук,  
профессор *С.Г. Григорьев*

**Гриншкун В.В., Краснова Г.А., Филиппов В.М.**

Тенденции и формы использования информационных и коммуникационных технологий в трансграничном образовании: Учеб. пособие. – М.: РУДН, 2008. – 133 с.

Цель учебного пособия – познакомить слушателей с категориальным аппаратом, позволяющим описать информационные и коммуникационные технологии и глобализацию образования, с различными формами трансграничного образования, основными тенденциями развития трансграничного образования, формирование представления о современном использовании средств информационных и коммуникационных технологий в образовании, об основных формах использования таких технологий в трансграничном образовании, основных проблемах при организации обучения с использованием средств информатизации образования.

***Учебное пособие выполнено в рамках инновационной образовательной программы Российского университета дружбы народов, направление «Формирование службы обеспечения экспорта образовательных услуг на базе модернизации существующей инфраструктуры международного образования РУДН», и входит в состав учебно-методического комплекса, включающего описание курса, программу и электронный учебник.***

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	5
<b>ТЕМА 1. ГЛОБАЛИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАНИЯ.</b>	
<b>НЕПРЕРЫВНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ</b>	10
§ 1.1. Глобализация образования как высшая стадия интернационализации образования	10
§ 1.2. Новый обучающийся – взрослый человек. Компетенции. Непрерывное образование	16
<b>ТЕМА 2. ТРАНСГРАНИЧНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ</b>	26
§ 2.1. Основные термины и понятия в области трансграничного образования	26
§ 2.2. Причины появления и принципы функционирования трансграничного образования	30
<b>ТЕМА 3. ОСНОВНЫЕ МОДЕЛИ МЕЖДУНАРОДНЫХ ПАРТНЕРСТВ В ТРАНСГРАНИЧНОМ ОБРАЗОВАНИИ</b>	36
§ 3.1. Образовательный франчайзинг, валидация и совместные программы	36
§ 3.2. Понятия, организационные, содержательные, нормативно-правовые и финансово-экономические основы международных партнерств	47
<b>ТЕМА 4. ОСНОВНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ И КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ТРАНСГРАНИЧНОМ ОБРАЗОВАНИИ</b>	54
§ 4.1. Характеристика информационных и коммуникационных технологий. Их применение в различных формах учебного процесса	54
§ 4.2. Проблемы внедрения информационных и коммуникационных технологий в образование	69
<b>ТЕМА 5. ВЕДУЩИЕ ПОСТАВЩИКИ ТРАНСГРАНИЧНОГО ОБРАЗОВАНИЯ</b>	77
§ 5.1. Ведущие учебные заведения, работающие в сфере трансграничного образования. Образовательные потребности, востребованные специальности, технологии обучения, нормативно-правовая база. Мега-университеты	77

§ 5.2. Характеристика учебного процесса с использованием информационных и коммуникационных технологий	88
<b>ТЕМА 6. КАЧЕСТВО ОБУЧЕНИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНФОРМАЦИОННЫХ И КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ТРАНСГРАНИЧНОМ ОБРАЗОВАНИИ</b>	97
§ 6.1. Основные проблемы. Требования к ведущим поставщикам трансграничного образования. Недоверие со стороны академической общественности и студентов: причины, устранение	97
§ 6.2. Международные организации, работающие в сфере трансграничного образования: цели, задачи, программные документы. Высшее образование и WTO	103
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b>	112
<b>ОПИСАНИЕ КУРСА И ПРОГРАММА</b>	116

## ВВЕДЕНИЕ

Развитие систем образования направлено не только на повышение качества подготовки специалистов, но и на расширение круга людей, получающих возможность обучаться. Во многом этому способствует повсеместное распространение и проникновение в систему образования современных информационных и коммуникационных технологий. Благодаря их использованию многие люди приобрели возможность получать образовательные услуги не только у себя в стране, но и использовать для получения образования огромный опыт, накопленный многими странами мира. Неслучайно современное образование становится межгосударственным, межнациональным, трансграничным.

Процессы глобализации и интеграции национальных экономик в мировую систему хозяйственной деятельности, наиболее полно отражающие общемировые тенденции развития экономики, обусловили появление и активное развитие новой формы международных экономических отношений в виде экспорта-импорта образовательных услуг.

Среди факторов, определяющих развитие систем высшего образования в мире, значительное место занимают процессы глобализации, либерализации и интернационализации.

Для понятия «глобализация» используется три основных толкования: глобализация как непрерывный исторический процесс, как глобализация, универсализация и гомогенизация мира и глобализация как открытость национальных границ.

Глобализация и становление трансграничного образования не обходят стороной и Россию. В условиях глобализации мировой экономики, мощной конкуренции на международных рынках товаров и услуг экономика нашей страны не может устойчиво расти без развития ряда направлений внешнеэкономической деятельности. Одним из важнейших, но пока еще неэффективно используемых факторов развития российского экспорта

научной и технической продукции, является подготовка зарубежных специалистов, как в отечественных учебных заведениях, так и за рубежом в филиалах российских вузов. Это обстоятельство обуславливает необходимость выработки в России государственной политики в отношении экспорта национальных образовательных услуг.

Международный рынок и новые технологии содействуют глобализации образования. Современные работодатели привлекают профессиональные кадры со всего мира. Отделы по работе с персоналом многонациональных компаний сталкиваются с все возрастающей необходимостью оценки курсов и степеней, полученных в других странах. Повышение квалификации, высшее образование и обучение более не ограничиваются границами государств. Сегодня становится все более актуальным трансграничное образование в разных формах, включая обучение, проводимое с использованием сети Интернет, а также традиционное обучение на месте с помощью обучающих программ, доступное как через образовательные учреждения, так и через предпринимательские структуры.

Становление и развитие трансграничного образования невозможно без использования информационных и коммуникационных технологий, которые с каждым днем все больше проникают в различные сферы образовательной деятельности. Этому способствуют как внешние факторы, связанные с повсеместной информатизацией общества и необходимостью соответствующей подготовки специалистов, так и внутренние факторы, связанные с распространением современной компьютерной техники и программного обеспечения, принятием государственных и межгосударственных программ информатизации образования, появлением необходимого опыта информатизации у все большего количества педагогов в разных странах мира. В большинстве случаев использование средств информатизации оказывает реальное положительное влияние на интенсификацию труда педагогов, а также на эффективность подготовки обучаемых в различных системах образования.

С появлением компьютерных сетей обучаемые и педагоги приобрели новую возможность оперативно получать информацию из любой точки земного шара. Через глобальную телекоммуникационную сеть Интернет возможен мгновенный доступ к мировым информационным ресурсам (электронным библиотекам, базам данных, хранилищам файлов, и т.д.). В самом популярном ресурсе сети Интернет – всемирной паутине WWW опубликовано несколько миллиардов мультимедийных документов.

С помощью коммуникационных средств становятся возможным широкий доступ к учебно-методической и научной информации, организация оперативной консультационной помощи, моделирование научно-исследовательской деятельности, проведение виртуальных учебных занятий в реальном режиме времени.

Благодаря современным информационным и коммуникационным технологиям, таким как электронная почта, телеконференции или ICQ, общение между участниками образовательного процесса может быть распределено в пространстве и во времени. Так, например, педагоги и обучаемые могут общаться между собой, находясь в разных странах, в удобное для них время. Такой диалог может быть растянут во времени – вопрос может быть задан сегодня, а ответ на него получен через несколько дней. С помощью таких подходов становится возможным обмен информацией (вопросами, советами, дополнительным материалом, контрольными заданиями), что позволяет обучаемым и преподавателям анализировать полученные сообщения и отвечать на них в любое удобное время.

Целью подготовки слушателей с использованием настоящего учебника является знакомство с категориальным аппаратом, позволяющим описать информационные и коммуникационные технологии и глобализацию образования; ознакомление с различными формами трансграничного образования, основными тенденциями развития трансграничного образования; формирование представления о современном использовании

средств информационных и коммуникационных технологий в образовании, об основных формах использования таких технологий в трансграничном образовании, а также об основных проблемах, возникающих при организации обучения с использованием средств информатизации образования.

Использование учебника при обучении курсу базируется на базовых понятиях курсов философии, менеджмента, педагогики, информатизации образования.

Основными задачами курса, решаемыми с использованием настоящего издания, являются:

- приобщение слушателей к использованию основных понятий, связанных с информационными и коммуникационными технологиями в образовании, глобализацией и трансграничным образованием, в том числе франчайзинга, валидации, совместных программ;

- показ опыта ведущих университетов в освоении новых образовательных рынков с использованием информационных и коммуникационных технологий;

- знакомство с основными тенденциями развития в трансграничном образовании;

- формирование предпосылок для возможной будущей деятельности в области трансграничного образования с использованием средств информатизации образования.

Содержание учебника и соответствующего учебного курса направлено на то, чтобы дать знание основных понятий глобализации и трансграничного образования, основных мировых тенденций развития трансграничного образования, умение позиционировать различные формы трансграничного образования и использовать знания при организации совместных программ, образовательного франчайзинга и валидации.

Учебник предназначен для использования в рамках системы дополнительного образования в области международной деятельности и может являться основой при реализации курса по выбору для направлений

или специализаций: международные отношения, международная экономика, менеджмент организаций.

Планирование учебного материала в учебнике осуществлено с учетом организационно-методического построения учебного курса, который включает 12 лекций (24 часа) и 12 практических занятий (семинаров) (24 ч). Лекционные занятия проводятся с демонстрацией слайдов и другого иллюстративного материала (альбомов, буклетов и т.п.). Семинары проводятся в форме обсуждения ранее прочитанных по заданию преподавателя хрестоматийных источников-текстов или в форме прослушивания и обсуждения индивидуальных докладов слушателей по темам, предложенным преподавателем. В рамках курса предусмотрена одна письменная работа в жанре эссе на основе пройденного материала. Аттестация по курсу осуществляется при условии посещения лекций и практических занятий (семинаров), с учетом качества письменного эссе, разрабатываемого каждым слушателем на основе пройденного материала.

Для точного соответствия настоящего учебника структуре учебного курса количество параграфов в учебнике совпадает с числом предусмотренных лекционных занятий.

# **ТЕМА 1. ГЛОБАЛИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАНИЯ. НЕПРЕРЫВНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

## **§ 1.1. Глобализация образования как высшая стадия интернационализации образования**

Глобализация является одной из существенных характеристик и тенденций развития современной системы образования. Это обусловлено многими предпосылками. В первую очередь следует учесть глобализацию мировой экономики, ставшую возможной благодаря совершенствованию телекоммуникационных и информационных систем, включая развитие глобальной сети Интернет. «Глобализация – это общий термин, обозначающий все более сложный комплекс трансграничных взаимодействий между физическими лицами, предприятиями, институтами и рынками, который проявляется в расширении потоков товаров, технологий и финансовых средств, в неуклонном росте и усилении влияния международных институтов гражданского общества, в глобальной деятельности транснациональных корпораций, в значительном расширении масштабов трансграничных коммуникационных и информационных обменов, прежде всего через Интернет, в трансграничном переносе заболеваний и экологических последствий и во все большей интернационализации определенных типов преступной деятельности»\*.

Основой, на которой строится глобализация, являются информация и инновационная деятельность. Быстро растущие информационные отрасли производят товары и услуги в области знаний, и, наоборот, глобализация оказывает глубокое влияние на распространение знаний. Глобализация и информационные революции радикально изменили не только методы и

---

\* Определение ООН <http://globalization.report.ru/material.asp?MID=242>

структуру производства, но также и относительную важность факторов производства. Трансформация индустриального общества и глобальная экономика характеризуются возросшей важностью знаний как технических, так и атрибутивных (информация и осознание), а также возрастанием роли квалифицированной рабочей силы, которая в состоянии применять не только технологические инновации, но и основываясь на информации, анализировать ее и принимать решения. Иначе говоря, знания и вооруженные знаниями люди являются ключевыми факторами развития, основными двигателями роста и главными факторами конкуренции в глобальной экономике, основанной на информации и знаниях. При этом трансформация экономики из индустриальной в информационную сопровождается возникновением мирового рынка труда и глобальных сетей для производства товаров и услуг.

Способность любой страны получать преимущества от глобальной экономики, основанной на информации, зависит от ее способности генерировать знания, получать к ним доступ и распространять информацию. В этом случае страна, ее система экономики и образования должны удовлетворять минимальным требованиям, в числе которых требования о том, что:

- национальная система образования и подготовки кадров должна быть ориентирована на массы, а не только на элиту, и формировать рабочую силу соответствующего производственного профиля;
- основы процессов исследования и развития должны обладать потенциалом для преобразования в полноценные национальные инновационные системы;
- должна существовать достаточно развитая информационная инфраструктура.

В свете процессов глобализации высшее образование занимает особое место, поскольку высшее образование играет двойную роль в качестве ключевого компонента как в образовании и системе подготовки кадров, так и

в системе исследований и развития национальной экономики. Его вклад в развитие человеческих ресурсов и формирование знаний жизненно важен. Рабочие места в экономике, основанной на информации и информационных технологиях, все больше требуют высшего образования.

Глобализация образования тесно связана с процессами интернационализации систем образования разных стран мира. Интернационализация лежит в основе глобализации образования. Под *интернационализацией* в сфере высшего образования на национальном, секторальном и институциональном уровнях принято понимать процесс, при котором цели, функции и организация предоставления образовательных услуг приобретают международное измерение. Понятие интернационализации в сфере высшего образования в международной практике традиционно включает в себя два аспекта: «внутреннюю» интернационализацию и «внешнюю» интернационализацию или образование за границей, межстрановое образование, трансграничное образование.

Интернационализация образования влечет за собой мобильность трех типов:

- *личную мобильность*: мобильность студентов или профессорско-преподавательского состава в образовательных целях;
- *мобильность образовательных программ* и институциональную мобильность;
- *институциональное партнерство*: создание стратегических образовательных альянсов.

Транснационализация представляет собой частный случай и более «продвинутой» форму интернационализации образования и фактически включает в себя два последних типа мобильности: создание и развитие совместных образовательных программ, а также стратегических образовательных альянсов между вузами.

Учитывая суть понятия интернационализация, можно определить и описать *глобализацию образования*. В первую очередь, говоря о понятии

«глобализация», нужно иметь в виду три наиболее распространенных его трактовки как:

- постоянно идущего исторического процесса,
- универсализации (усиления общих черт) и гомогенизации (движения к однородности) мира,
- открытости национальных границ.

Глобализация образования действительно представляет собой неотъемлемую часть общего процесса глобализации. И если большинство аналитиков соглашаются по поводу неизбежности и исторической предопределенности данного процесса и положительно рассматривают его как возможность открытости национальных границ, то наибольшую настороженность вызывает понимание глобализации как универсализации и гомогенизации систем образования.

Одно из важных последствий глобализации и формирования экономики, основанной на информации и знаниях – повышение спроса на образование, особенно на университетское, что увеличивает нагрузку на всю образовательную систему.

Западные страны столкнулись с тенденцией массовизации высшего образования еще в 80-е годы XX века, одной из причин которой было увеличение наукоемких секторов экономики этих государств. Так, по данным портала Европейского Сообщества EUROPA, в настоящее время одна треть работников в Европе заняты в наукоемких секторах, и эти секторы создают порядка половины новых рабочих мест. Риск безработицы практически на половину ниже для людей с высшим образованием, в то время как заработная плата для таких людей, в среднем, почти вдвое выше. В США зарплаты людей с высшим образованием на 86% выше, чем у людей со средним образованием. Самая незначительная зависимость размера зарплаты от уровня образования зафиксирована в Дании – разница составляет в среднем лишь 25%. У людей с высшим образованием выше шансы трудоустроиться: в странах-членах ОЕСД работают 89% мужчин и 78% женщин с высшим

образованием, в то время как среди людей со средним образованием работают 84% мужчин и 63% женщин. Также статистические данные показывают, что уровень занятости людей с высшим образованием в возрасте 60-65 лет значительно выше, чем у другой части населения.

Следует также отметить, что, наряду с глобализацией, в сфере образования отмечаются и тенденции к регионализации. В качестве примера можно отметить создание общеевропейского образовательного пространства, объединенного Болонским процессом, конкурирующего с Североамериканским образовательным пространством, формирование приобретающих все большую популярность на рынке систем образования Австралии и Новой Зеландии, а также создание набирающих потенциал систем образования стран Юго-Восточной Азии.

Происходящая сегодня глобализация образования, несмотря на свою неоднородность, имеет ряд преимуществ. Так, в частности, благодаря глобализации увеличивается доступность образования, способствуя универсализации знания, формированию высоких международных стандартов качества и повышению инновационности и конкурентоспособности национальных образовательных систем, расширению и укреплению международного сотрудничества в области образования и науки.

Страны, не рассматривавшие ранее интернационализацию образования как часть своей стратегии развития, в условиях глобализации в настоящий момент вынуждены определяться и находить себя в формирующемся общемировом образовательном пространстве. Однако, несмотря на объективность и очевидную необратимость процесса глобализации образования, он далеко не во всех странах приводит к активному и эффективному межстрановому сотрудничеству с целью взаимообогащения и обмена опытом в сфере образования. Многие страны до сих пор не выработали собственную стратегию интернационализации образования.

Чаще всего это объясняется существующим межстрановым разрывом в уровне образования и качестве механизмов управления им.

Говоря о глобализации и интернационализации образования, нельзя не остановиться на Болонском процессе, который затрагивает и систему образования России. Болонский процесс, направленный на достижение сопоставимости систем высшего образования в европейских государствах, стал следствием и в тоже время стимулом для дальнейшего развития интернационализации в политике стран Европы.

Вслед за инициативой министров по образованию Франции, Германии, Великобритании и Италии в Сорбонне в 1998 году Болонский процесс формально начался с Декларации, подписанной 29 Европейскими странами в Болонье в июне 1999 года. Болонская Декларация призывает к созданию к 2010 году «Пространства Европейского высшего образования». В ней перечислен ряд мер, которые должны предпринять страны – участники соглашения. К самым важным мерам можно отнести принятие общей двухуровневой системы степеней – модель студент/выпускник, дальнейшее развитие общей системы кредитов, сотрудничество в сфере обеспечения качества и устранение всех сохранившихся на данный момент преград на пути к мобильности.

Вместе с тем связь процессов интернационализации и унификации стандартов образования не является однозначной. Вовлеченность институтов высшего образования различных стран в глобальное взаимодействие действительно превращает их в «систему сообщающихся сосудов». Но это не означает подмену частных, специфичных для национальных систем образования задач задачами глобальными и общими. Подтверждение этого тезиса можно обнаружить при анализе хода интернационализации в Германии и Нидерландах. Системы высшего образования в этих странах весьма далеки от идеальной «Болонской модели» и воплощают жестко стратифицированную, сложную и поделенную на множество соподчиненных сегментов «континентальную модель» системы образования.

С понятием глобализации как высшей стадии интернационализации образования тесно связаны процессы автономизации высших учебных заведений. Через мобильность студентов и профессорско-преподавательского состава, а также за счет введения международных стандартов интернационализация становится важным источником автономизации вузов.

Под *автономизацией высшего образования* понимается повышение финансово-экономической, административной и академической независимости вузов от государства. Автономизация проявляется, прежде всего, в повышении самостоятельности вузов во всех сферах управления – от кадровой и административно-финансовой политики, до планирования приема студентов, содержания и объема учебных курсов и определения приоритетных направлений научных исследований.

Таким образом, глобализация и интернационализация большинства основных сфер деятельности человека оказывается тесно связанной с глобализацией образования. Изучая глобализацию, факторы ее становления и развития, а также роль информационных и коммуникационных технологий в этих процессах, важно понимать значимость происходящего. Так, в частности, под влиянием глобализации экономической деятельности к концу прошлого века сформировалась целая отрасль мирового хозяйства – мировой рынок образовательных услуг. По мнению экспертов, его емкость составляет от 50 до 90 млрд. долларов. При этом можно с полной уверенностью утверждать, что этот рынок будет дальше расширяться и развиваться.

## **§ 1.2. Новый обучающийся – взрослый человек.**

### **Компетенции. Непрерывное образование**

Как уже отмечалось в предыдущих параграфах настоящего учебника, трансграничное образование на сегодняшний день в большей степени характерно для высших учебных заведений. В то же время все больше обучаемых, получающих образование в вузе, являются взрослыми людьми,

так или иначе нуждающимися в образовательных услугах. Очевидно, что трансграничное образование не может не изменить содержание, структуру и подходы к подготовке и переподготовке взрослого человека.

Дело в том, что быстрый технологический прогресс создает новые типы работ, которые требуют от специалистов различных и, как правило, более современных знаний и умений. В то же время некоторые виды деятельности специалистов становятся ненужными и исчезают. Переподготовка и повышение компетентности уже высококвалифицированных специалистов – взрослых людей – становятся главной проблемой для многих стран. Необходимость постоянного обновления знаний после получения высшего образования приводит к необходимости появления разнообразных образовательных программ для работающих взрослых людей. Такие программы должны отличаться своей направленностью, длительностью и формами обучения.

Обучение в течение всей жизни становится ключевым компонентом систем образования и подготовки кадров в передовых, экономически развитых государствах, особенно в странах со стареющим населением. Это привело к появлению нового вида обучающихся, в дополнение к существующим, в соответствующем возрастном диапазоне. Для того чтобы соответствовать требованиям подхода – «LLL – Life Long Learning» – «обучение в течение всей жизни», традиционные вузы разработали новые программы. Кроме этого появились новые обучающие структуры, деятельность которых основана на использовании информационных и коммуникационных технологий. Следует учитывать, что многие из этих программ и новых учебных курсов интернациональны по своей природе.

Для того, чтобы более полно познакомиться со спецификой обучения взрослых людей в условиях трансграничного образования, прежде всего следует отметить характерные черты взрослого человека, значимые для формирования и развития систем основного и дополнительного образования.

Взрослых людей в качестве обучаемых следует рассматривать как различных субъектов профессиональной среды, стремящихся к развитию собственной компетентности, повышению профессиональной квалификации, к расширению и изменению сферы своей профессиональной деятельности. В их числе бывшие выпускники средних общеобразовательных, специальных и высших профессиональных учебных заведений, взрослые люди, находящиеся в интеллектуальном и деятельностном развитии, руководители и менеджеры действующих предприятий, преподаватели и консультанты.

*Взрослый человек* – это лицо, обладающее физиологической, психологической, социальной, нравственной зрелостью, экономической независимостью, жизненным опытом и уровнем самосознания, достаточными для ответственного самоуправляемого поведения.

В этом случае развитие систем трансграничного образования должно происходить с учетом особенностей обучения взрослого человека в вузах. В связи с этим необходимо учитывать следующие основные факторы:

- взрослому человеку принадлежит ведущая роль в процессе обучения;
- взрослый человек стремится к самостоятельности, самореализации, самоуправлению во всех сферах жизни, в том числе и в учебной деятельности;
- взрослый обладает опытом, который может быть использован как при его обучении, так и при обучении коллег;
- взрослый человек обучается для решения важной для него жизненной проблемы и достижения конкретной цели;
- взрослый рассчитывает на немедленное применение результатов обучения;
- у взрослого обучающегося много ограничений в учебе (социальные, временные, финансовые, профессиональные и др.);
- процесс обучения взрослого человека организован в виде совместной деятельности обучающегося и обучающего и носит характер партнерства;

- взрослого интересуют не столько количественные, сколько качественные характеристики знаний;
- взрослый обладает рядом стереотипов относительно форм своего образования;
- взрослый человек обладает большими мотивационными, организационными и финансовыми возможностями для участия в трансграничном образовании.

Существует ряд аспектов психологического характера, присущих системе подготовки взрослых в высших учебных заведениях. Как правило, такое обучение и переобучение оказывает на взрослого обучаемого психологическое давление, поскольку личный опыт человека не всегда соответствует тому, чему его учат в вузе. Негативные психологические аспекты проявляются в условиях, когда велико несоответствие рекламных предложений об образовании действительным потребностям обучаемого.

Наряду с этим трансграничное образование и использование в нем информационных и коммуникационных технологий не могут не ориентироваться на тот факт, что в современном инновационном сообществе все большее значение приобретает потребность описания качеств личности выпускника высшей школы в терминах *компетентностного подхода* и определение путей формирования этих качеств. Так, в частности, в рамках глобализации образования одним из направлений реформирования европейской и национальных систем высшего профессионального образования является Болонский процесс, в рамках которого провозглашен компетентностный подход к подготовке специалистов и отчетливо прослеживается движение от понятия «квалификация» к понятию «компетенция».

*Компетентность* – интегрированная характеристика качеств личности, имеющая процессуальную направленность и мотивационный аспект, базирующаяся на знаниях, умениях и навыках, проявляющихся в деятельности (реальной или смоделированной).

*Компетенция* – открытая система знаний, умений и навыков, которые активизируются и обогащаются в деятельности по мере возникновения и решения реальных жизненно и профессионально важных проблем, с которыми сталкивается человек – носитель компетенции. Для дифференциации понятий «компетенция» и «компетентность» следует опираться на тезис о том, что компетенция представляет собой ресурс, а компетентность – это актуальное проявление такого ресурса в деятельности.

Очевидно, что при таком подходе главное место в современном, в том числе в трансграничном обучении, должно занять освоение компетенций, то есть прагматически ориентированных черт личности («умение принимать решения и действовать», «адаптироваться к обстановке» и т.д.). Компетенции не сводятся ни к знаниям, ни к умениям. Это сфера отношений между знаниями и действиями в человеческой практике. Можно привести следующие примеры компетенций: уметь извлекать пользу из опыта; организовывать взаимосвязь своих знаний и упорядочивать их; организовывать свои собственные приемы изучения; уметь решать проблемы; обращаться с запросами к различным базам данных; получать информацию и отбирать актуальные сведения; организовывать взаимосвязь прошлых и настоящих событий; критически относиться к тому или иному аспекту развития нашего общества и др. Легко увидеть, что большинство этих компетенций имеет характер работы с информацией, что важно при внедрении информационных и коммуникационных технологий в трансграничное образование.

«Компетентность» как общее понятие широко используется в современной теории и практике менеджмента, но оно до сих пор остается предметом разногласий. Имеются различные подходы к определению компетентности. К тому же определение этого понятия учеными и практиками в одной стране не может соответствовать определению компетентности, принятому в других странах. Этому зачастую способствует неточность перевода зарубежных работ. Под компетентностью в широком

смысле понимается обладание не только знаниями, практическими навыками и умениями (в том числе и умением применять знания на практике), но и обладание специфическими способностями, включающими в себя личностные психологические черты и характеристики поведения, значимые для производственной деятельности. Именно здесь начинаются основные расхождения в трактовке понятия «компетентность», в этом часто заключается источник путаницы. Латинское слово «*competo*» означает «соответствую, подхожу». Советский энциклопедический словарь от этого слова выводит русское слово «компетенция», определяя его как: круг полномочий, предоставленных законом, уставом или иным актом конкретному органу или должностному лицу, а также знания и опыт в той или иной области. Первое значение подтверждается известными выражениями: «это не в моей компетенции» или «компетенция органа». Необходимо подчеркнуть, что изначальному смыслу латинского слова соответствует лишь второе значение. Многие ученые определяют слово «компетентность» как меру соответствия знаний, умений и опыта лиц определенного социально-профессионального статуса реальному уровню сложности выполняемых ими задач и решаемых проблем. В то же время второе значение слова «компетентность» определяется как область полномочий должностного лица или органа, круг вопросов, по которым они обладают правом принятия решений. Здесь налицо то же смысловое противоречие. Существуют трактовки понятия «компетенция» как единства знаний, навыков и отношений в процессе профессиональной деятельности, определяемых требованиями должности, конкретной ситуации и бизнес-целями организации.

Вместе с тем все чаще авторы, говоря о компетентности профессиональной как о сочетании профессиональных навыков, умений и знаний со способностями к самостоятельной профессиональной деятельности, далее оперируют дифференцированными понятиями компетенций (профессиональной, социально-коммуникативной,

самоуправления). При этом *профессиональная компетентность* определяется как ступень, связанная с формированием в системе образования таких профессионально значимых для личности и общества качеств, которые позволяют человеку наиболее полно реализовать себя в конкретных видах трудовой деятельности, соответствующих общественно необходимому разделению труда и рыночным механизмам стимулирования наиболее продуктивного и конкурентоспособного функционирования работника той или иной квалификации и профиля.

В философском плане понятие «компетентность» шире, чем «компетенция», настолько, насколько знания и опыт человека, полученные в результате обучения и жизненной практики, шире его должностных обязанностей.

В условиях глобализации создание системы непрерывного профессионального образования связано, с одной стороны, с возможностью описания «работы», производственной деятельности человека, с другой – с необходимостью описания самого человека, осуществляющего работу, определенную производственную деятельность на «рабочем месте». Конечная цель обоих подходов — создание идеальной модели специалиста.

Взаимоотношение и взаимосвязь традиционных подходов в рамках классической триады «знания – умения – навыки» с подходами, которые можно объединить одним словом «компетентность» в более узком образовательном смысле, возможно уточнить и определить при анализе образовательных моделей и разделении понятий «обучение» и «образование». Однако само понятие «компетентность» изначально появилось в широкой образовательной практике обучения взрослых не через развитие образовательных моделей и дидактических инноваций. В первую очередь, это понятие является инструментом управления современными предприятиями и развития человеческих ресурсов, где функция «обучение персонала», как правило, трансформировалась в функцию «развитие персонала». Необходимость непрерывного развития современных

организаций диктует необходимость непрерывного обучения, и наоборот, естественное стремление человека к развитию заставляет современные организации создавать для этого соответствующие условия, привлекая структуры системы непрерывного, в том числе трансграничного образования. Там, где удастся приблизиться к относительной гармонии интересов отдельных работников и предприятия (организации) в целом, создаются предпосылки для достижения конкурентного преимущества.

Описываемое непрерывное образование граждан в течение всей их жизни занимает особое место среди принципов устойчивого развития, провозглашенных ООН. Этот принцип связан с решением важнейшей проблемы человечества – недоиспользованием каждым предыдущим поколением своего ресурса, опыта и творческой энергии созидания. Непрерывное трансграничное образование, и прежде всего образование взрослых, служит средством систематической актуализации накапливаемых в мире знаний, обеспечивает рост человеческого капитала в городском сообществе, позволяет людям максимально и наиболее эффективно реализовать себя в процессе жизнедеятельности.

Концепция непрерывного образования нацеливает на привитие гражданам вкуса к приобретению знаний как способу жизни, воспитание постоянного стремления к приобретению новых знаний, овладение методологической и рефлексивной культурой, формирование таких личностных качеств, которые помогают каждому нормальному человеку в процессе обучения или самообучения самостоятельно выстраивать траекторию своего интеллектуального развития на протяжении всей жизни. В процессе непрерывного образования должны развиваться способности и умения исследовать явления, принимать и осуществлять решения, эффективно общаться и взаимодействовать с другими людьми, постоянно осваивать новые виды деятельности.

*Непрерывное образование* – целенаправленное получение и усвоение человеком знаний, умений и навыков в течение всей жизни с целью

поддержания общественно и индивидуально необходимого уровня общекультурной и профессиональной подготовки.

*Непрерывное обучение* обеспечивается комплексом государственных, частных и общественных образовательных учреждений, обеспечивающих организационное и содержательное единство и преемственную взаимосвязь всех звеньев образования. В современном обществе к числу факторов обеспечения непрерывного обучения добавляется трансграничность образования.

Переход к непрерывному образованию означает, что происходит не только отказ от конечного образования, при котором усвоенные готовые знания используются всю последующую жизнь, но и отказ от убеждения, что существуют готовые знания, которые необходимо лишь усвоить. Переход к непрерывному образованию означает признание того факта, что знания могут существовать в неорганизованном, в «неготовом» виде, что готовые знания устаревают, что всякое знание носит условный характер, и, наконец, что образование – это не столько усвоение готовых знаний, сколько обучение способам поиска информации и ее обработки с целью получения новых знаний, новой информации.

Таким образом, одной из основных проблем, сопровождающих развитие трансграничного образования, включающего обучение взрослых людей, становится не усвоение огромного и постоянно увеличивающегося объема знаний или хотя бы ориентация в мощном потоке все возрастающей информации, а противоположенная проблема получения и формирования знания в соответствии с возникающими потребностями. Для реализации таких действий необходимо выполнение, по крайней мере, двух условий: должна быть обеспечена возможность получения нужной информации в нужный момент, а также должны быть сформированы определенные качества личности, когда непрерывное получение знаний являлось бы образом жизни.

В связи с этим на сегодняшний день наиболее адекватным средством реализации непрерывного трансграничного образования являются информационные и коммуникационные технологии, которые дают возможность получения информации в любое время, в любом месте и практически в любом объеме.

## ТЕМА 2. ТРАНСГРАНИЧНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

### § 2.1. Основные термины и понятия в области трансграничного образования

Основной предпосылкой становления и развития трансграничного образования является интернационализация услуг в сфере образования, которая, в свою очередь, является следствием интернационализации и глобализации мировой и национальной экономики. Проявляющаяся в последнее десятилетие активизация деятельности институтов трансграничного образования является показателем сдвига от предложения к спросу, наметившегося в процессе интернационализации.

*Трансграничное или транснациональное образование (ТГО)* обозначает любую образовательную или обучающую деятельность, в процессе которой обучающийся находится в одной стране, в то время как учебное заведение, предоставляющее ему образование, находится в другой стране. Возможно, что образование в целом или учебные материалы пересекают государственные границы при помощи сервисов сети Интернет, электронной почты, радио, телевидения или иным способом.

Обучение за рубежом последние два десятилетия активно расширяется. Если еще в 1980 году количество студентов, обучающихся за рубежом, было статистически незначительным, то в 2010 году оно будет составлять около трех миллионов человек, приближаясь к 3% от общего 100 млн. корпуса студентов всего мира. В странах Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) за последние 20 лет число зарубежных студентов удвоилось.

Лидерами по приему иностранных студентов являются шесть стран. На США приходится примерно 30% иностранных студентов, на Великобританию – 14%, Германию – 13%, Францию – 9%, Австралию – 7% и Россию – 4%. Четыре ведущие англоязычные страны (США,

Великобритания, Австралия и Канада) обучают около 54% всех иностранных студентов, приходящихся на страны Организации экономического сотрудничества и развития.

Транснациональное образование имеет несколько форм и вариантов. Следующий перечень не является исчерпывающим и может быть дополнен, поскольку в современном быстроизменяющемся мире, достаточно сложно отследить все процессы, протекающие в сфере образования.

*Программы дистантного обучения.* Такие программы осуществляются с использованием спутниковой связи, компьютерных сетей и некоторых других коммуникационных технологий.

*Филиалы.* Учреждаются учебным заведением на территории другой страны с целью предоставления своих образовательных программ.

*Франчайзинг* – предоставление зарубежному образовательному учреждению – юридическому лицу (провайдеру) исключительных прав на реализацию собственной образовательной программы за рубежом. За франчайзером сохраняется право полного контроля за качеством реализации программы (под контролем находятся экзамены и выдача документов об образовании).

*Перезачет.* Признание учебным заведением уровня образования, полученного в другом учебном заведении, как достаточного для перезачета при обучении в новом учебном заведении.

*Слияние.* Соглашение между учебными заведениями разных стран о реализации объединенных программ обучения.

*Корпоративные курсы.* Крупные корпорации предлагают курсы с кредитами учебных заведений. Данная система часто является международной.

*Корпоративное соглашение.* О таком соглашении говорят, когда учебное заведение – провайдер образовательной программы, учрежденное транснациональной коммерческой корпорацией (холдинговая компания) или являющееся ее подразделением, осуществляет по заказу этой корпорации

собственные образовательные программы, включая и программы, реализуемые за рубежом исключительно для корпоративных нужд.

*Корпоративные университеты* являются стратегическими прикрытиями для развития и образования наемной силы, покупателей и поставщиков в целях соответствия бизнес-стратегиям больших компаний. В качестве примера корпоративных университетов можно привести British Aerospace Virtual University, Lufthansa Business School и другие учебные заведения. Такие университеты быстро развивают свои кампусы по всей Европе.

*Валидационные программы* – образовательные программы, осуществляемые за рубежом национальным провайдером без образования нового юридического лица, после прохождения которых слушателям выдается диплом зарубежного вуза – поставщика программы.

*Виртуальные университеты двух типов:* индивидуальные коммерческие и государственные, направленные на расширение и улучшение гибкого подхода в обучении на региональном, национальном, а иногда и на международном уровне.

*Зарубежный кампус.* Такое понятие используется в случае осуществления образовательной программы в вузе-филиале или кампусе, на который распространяются права собственности зарубежного поставщика данной программы.

*Интегрированная (совместная) программа обучения* – образовательное мероприятие, ставшее результатом сотрудничества институтов высшего образования различных стран и характеризующееся принятием сторонами общих обязательств по таким вопросам, как определение целей программы, подготовка учебного плана и организация учебного процесса, уточнение типа присваиваемой квалификации.

*Оффшорные университеты* – автономные институты, учреждаемые в других странах, но принадлежащие, с точки зрения организации и содержания, к образовательной системе другой страны (не имея кампуса в

стране, которой они принадлежат). Такие организации редко признаются в другой стране. Некоторые из них аккредитуются региональными или национальными аккредитационными комиссиями.

В международной практике вполне определенно сформировались основные направления развития трансграничного образования, характерного, в частности, для стран Европы. К таким направлениям, в первую очередь, следует отнести:

- бизнес-образование, включая MBA;
- обучение информатике и использованию информационных технологий;
- изучение языков.

Признанными лидерами в сфере экспорта транснационального образования являются Великобритания, США, Канада, Австралия.

Наибольшая эффективность трансграничного образования достигается в прикладных областях, в особенности, в обучении в течение жизни. Потребность в подготовке профессиональных кадров, способных работать в условиях глобальной экономики, усиливает эту тенденцию. Однако процесс интернационализации все больше захватывает сектор фундаментального образования, прежде всего в части магистерских программ, в меньшей степени в области подготовки на уровне бакалавра.

Таким образом, под влиянием глобализации и формирования экономики, основанной на знаниях, сформировалось несколько факторов, влияющих на рост трансграничного образования. В их числе:

- растущий спрос на образовательные услуги;
- демографический сдвиг и появление новых категорий обучающихся;
- влияние рыночных сил на развитие образования;
- появление новых поставщиков образовательных услуг и усиление конкуренции на образовательных рынках.

Необходимо также заметить, что с появлением новых видов образовательных услуг, обусловленных, прежде всего, ростом информационных технологий, усилилась и конкуренция как на мировом, так

и на национальных рынках образовательных услуг. Обучение в течение жизни становится ключевым компонентом систем образования стран с передовой экономикой. Неслучайно социальный спрос на высшее образование во всех странах мира остается крайне высоким, в то время как финансовые, инфраструктурные и административные возможности адекватной и качественной поддержки подготовки специалистов с высшим образованием остаются ограниченными.

В этой связи многие страны, традиционно поддерживающие исключительно государственные системы образования, приняли соответствующие законодательства, которые де-факто предоставили вузам экономическую самостоятельность, чем способствовали коммерциализации и интернационализации образовательных услуг.

## **§ 2.2. Причины появления и принципы функционирования трансграничного образования**

Трансграничное образование является сложным явлением, развитие которого происходит непрерывно. Выше уже рассматривались некоторые факторы, способствующие становлению трансграничного образования. Однако на причинах появления и основах функционирования новых международных форм получения образования следует остановиться более подробно.

Основными предпосылками появления и развития трансграничного образования являются:

- распространение в системе образования новых информационных и коммуникационных технологий, в частности технологий он-лайн и оф-лайн образования;
- развитие дистанционных форм обучения, широко используемых в практике предоставления трансграничного образования;

- становление сектора неуниверситетского прикладного образования и системы повышения квалификации для взрослых людей;
- расширение процесса интернационализации в образовании.

Об упомянутом развитии интернационализации образования свидетельствует достаточно много цифр и факторов. В частности, по данным ЮНЕСКО, уровень международной мобильности студентов за последние 25 лет вырос на 300%. По мнению экспертов, к 2010 году число студентов, обучающихся за рубежом, составит 2,8 миллионов, а к 2025 году – 4,9 миллионов человек.

Тенденция распространения трансграничного образования на общеевропейском пространстве заметно усилилась после подписания в апреле 1997 года Лиссабонской конвенции «О признании квалификаций, относящихся к высшему образованию в европейском регионе». Дальнейшее развитие общеевропейских реформ нашло свое отражение в подписании в июне 1999 года Министрами высшего образования 29 европейских стран Болонской Декларации, провозгласившей в качестве одной из основных своих целей формирование к 2010 году «единого гармоничного Европейского пространства высшего образования».

В этой связи страны, подписавшие Болонскую декларацию или присоединившиеся к ней позже, согласились координировать свои действия, направленные на достижение, не позднее 2010 года, нескольких целей, в числе которых:

- введение системы точно определенных и сопоставимых степеней, в том числе через введение единого Приложения к диплому;
- введение системы трехуровневого высшего образования: бакалавр–магистр–доктор;
- принятие системы кредитов, аналогичной системе ECTS (Европейской системе взаимозачета кредитов), как средства, обеспечивающего широкую мобильность студентов;

- развитие европейского сотрудничества и создание соответствующей системы в области контроля качества с целью выработки критериев и методологий, внедрения децентрализованных механизмов аккредитации учебных учреждений и программ.

Интернационализация образования накладывает свой отпечаток и на менеджмент, характерный для системы образования. Управление трансграничным или международным образованием все чаще рассматривается как профессия и как предпринимательская деятельность. Так, например, компания «Monash International», имеющая в настоящее время в штате более пятидесяти сотрудников, финансировалась по принципу получения определенной доли совокупной платы за обучение студентов-иностранцев, а также дохода от проекта. При формировании структуры компании был использован предпринимательский подход, основанный на оценке показателей деятельности, что придало системе финансовую гибкость и обеспечило получение определенных налоговых льгот, в иной ситуации недоступных для университета.

На становление и функционирование трансграничного образования накладывает свой отпечаток и тот факт, что конкуренция на международном рынке образовательных услуг развивается не только на уровне отдельных вузов, но и на уровне стран. Иностранные студенты, приезжающие в страны, где образование является государственным, платят незначительные суммы за обучение, но проживание в данных странах может обходиться достаточно дорого.

Россия, как и другие высокоразвитые страны, в минувшем десятилетии встала на путь совершенствования трансграничного образования. Сделаны первые шаги, приобретен определенный опыт. Имеются достижения и ошибки. Если выразаться образно, то сегодня транснациональные образовательные услуги в большой системе российского образования только обозначают себя. При этом имеются серьезные предпосылки для того, чтобы образовательные услуги из России были все шире представлены за рубежом.

Вероятно, одновременно программы отдельных зарубежных институтов трансграничного образования, обладающих бесспорной репутацией, станут элементами российского образовательного пространства, в значительной мере это может быть следствием вступления России в ВТО. В настоящее время трансграничное образование для граждан зарубежных стран представляют около 20 российских вузов. Для обучения по их программам базовым является русский язык. Это предполагает преобладание обучаемых из стран СНГ. Имеются примеры успешного продвижения российских образовательных программ в Израиле, Южной Корее, а также в Китае, где сложился самый крупный рынок трансграничного образования.

Однако достижения российских вузов – провайдеров транснационального образования в странах Болонского процесса еще очень незначительны. Важно понимать, что при должной настойчивости и активности эта ситуация может измениться, по крайней мере, в странах Восточной и Центральной Европы. Несомненный интерес для продвижения российских образовательных услуг представляют страны Южной Азии и отдельные страны Арабского Востока.

Функционирование вузов, работающих в рамках трансграничного образования и желающих выйти на мировой рынок, должно опираться на необходимость:

- обеспечить качество предлагаемых образовательных программ, как через внутреннюю систему менеджмента качества, так и через прохождение аккредитации, в том числе и международной, общественно-профессиональной;
- придерживаться в своей деятельности кодекса профессиональной практики, принятого мировым сообществом, либо разработать собственную версию этого основополагающего документа и четко следовать его принципам;
- взаимодействовать на национальном уровне с другими вузами по вопросам продвижения образования на мировой рынок;

- предоставлять достоверную и полную информацию о своей деятельности и предлагаемых программах всем заинтересованным сторонам;
- повысить уровень языковой подготовки преподавателей и развивать учебно-методическую базу на иностранных языках.

В свете становления трансграничного образования основной задачей образовательной политики России должна стать интеграция в мировое образовательное пространство и развитие экспорта образовательных услуг. Одним из механизмов решения этой задачи является реализация совместных программ и проектов с зарубежными и международными организациями.

В рамках совместных образовательных программ университеты разных стран в реальном взаимодействии отработывают совместимость программ, интегрирование учебных планов, взаимное признание документов об образовании и их признание на рынке труда, прозрачность систем менеджмента качества, академическую мобильность и другие элементы, характерные для системы трансграничного образования.

Развитие международного сотрудничества российских вузов в последние годы привело к исключительному многообразию форм и способов реализации международных образовательных программ. Вне зависимости от направления и предлагаемого уровня образования, совместные программы, реализуемые российскими вузами, проходят длительный путь установления и развития взаимоотношений с партнерами, разработки содержания, юридического оформления, академического признания, подбора и оценки профессорско-преподавательского состава, внедрения новых педагогических технологий, управления качеством образовательного процесса. Большое количество вузов, начиная процесс создания совместных образовательных программ, проходят тем же путем, порой не имея в достаточном объеме ясной и структурированной информации, которая могла бы прояснить и обосновать порядок действий.

В целом нужно отметить, что борьба за национальные рынки образовательных услуг разворачивается крайне острая, и достижение приемлемой степени равновесия на этом рынке для России – задача, требующая согласованных усилий государства и высшей школы.

### ТЕМА 3. ОСНОВНЫЕ МОДЕЛИ МЕЖДУНАРОДНЫХ ПАРТНЕРСТВ В ТРАНСГРАНИЧНОМ ОБРАЗОВАНИИ

#### § 3.1. Образовательный франчайзинг, валидация и совместные программы

Трансграничное образование, как правило, основывается на формировании международных партнерств, оказывающих образовательные услуги. За счет деятельности таких партнерств образование получают люди, проживающие в разных странах мира. При этом существует несколько основных форм сотрудничества, позволяющих реализовывать образовательные программы на международном уровне.

Прежде всего следует понимать, что образование все более становится такой же сферой рыночных отношений, как промышленность, строительство, финансово-кредитная и иные сферы. Производство образовательных услуг испытывает давление конкуренции, нуждается в рекламе и надежных путях реализации как в отдельно взятой стране, так и за рубежом. Одним из средств конкурентной борьбы может послужить использование образовательными учреждениями различных моделей (форм) ТГО.

Международные организации определяют следующие четыре вида соглашений при организации транснационального образования:

1. *Франчайзинг*: Предоставление зарубежному провайдеру (образовательному учреждению, юридическому лицу) исключительных прав на осуществление собственной (данного вуза) образовательной программы за рубежом.

2. *Валидационное соглашение*: образовательная программа осуществляется за рубежом собственным национальным провайдером, без образования нового юридического лица; по окончании программы выдается диплом данного вуза.

3. *Зарубежный кампус* (Branch Campus, филиал): осуществление образовательной программы в вузе-филиале или кампусе, на который распространяются права собственности вуза – поставщика данной программы.

4. *Корпоративное соглашение*: провайдер образовательной программы учрежден или является подразделением транснациональной коммерческой корпорации, которая с его помощью осуществляет собственные образовательные программы (иногда только для корпоративных нужд).

Международная практика свидетельствует, что не менее 75% экспорта посредством трансграничного образования осуществляется в форме франчайзинга образовательных программ зарубежными филиалами вузов и представительствами институтов дистанционного образования. Валидация, зарубежный кампус и корпоративные образовательные подразделения – другие наиболее часто используемые организационные формы предоставления трансграничного образования, при которых образовательные программы реализуются в традиционной версии, виртуальными технологиями и в комбинированных вариантах.

Рассмотрим франчайзинг более подробно. Этот термин происходит от английского слова franchising, означающего «льгота», «привилегия». Наибольшее распространение франчайзинг получил в XX веке. Но до сих пор не сложилось единого и четкого определения этого понятия, полностью охватывающего все аспекты данной формы экономических отношений.

*Франчайзинг* – смешанная форма крупного и мелкого предпринимательства, при которой крупные корпорации, "родительские" компании (франчайзеры) заключают договор с мелкими фирмами, "дочерними" компаниями, бизнесменами (франчайзи) на право, привилегию действовать от имени франчайзера. При этом мелкая фирма обязана осуществлять свой бизнес только в форме, предписанной "родительской" фирмой, в течение определенного времени и в определенном месте. В свою

очередь франчайзер обязуется снабжать франчайзи товарами, технологией, оказывать всяческое содействие в бизнесе.

Согласно другому определению, не противоречащему первому, *франчайзинг* является системой договорных отношений между участниками рыночного процесса, при котором одна из фирм (франчайзер) предоставляет другим фирмам (франчайзи) право пользования своей торговой маркой, а в некоторых случаях также своими оригинальными технологиями.

Франчайзинг не только способствует увеличению объемов предоставляемых образовательных услуг и повышению их качества, но и способствует повышению интеллектуального уровня общества, обеспечивая доступ к различным уровням образования там, где оно было ранее порой недоступно.

Особую актуальность образовательный франчайзинг приобретает в настоящее время за счет увеличения интереса к новому направлению развития системы образования, а именно внедрения методов дистанционного обучения с использованием современных педагогических, информационных и телекоммуникационных технологий. Применение образовательными учреждениями франчайзинга и ИКТ позволяет создать образовательные сети с использованием дистанционных технологий, тем самым предоставляя всем желающим равный доступ к качественному образованию.

В случае создания системы трансграничного образования *франчайзер* определяется как учебное заведение, осуществляющее административную, учебно-методическую, информационную, техническую и правовую координацию образовательных структур (франчайзи). Франчайзер организует учебный процесс, формирует, лицензирует и проводит аккредитацию образовательных программ, обеспечивает издание учебных материалов, ведет научно-методическую работу, подготовку преподавателей и их аттестацию, проводит регистрацию студентов и слушателей, ведет административное

сопровождение, промежуточную и итоговую аттестацию, а также осуществляет выдачу документов об образовании.

*Франчайзи* (региональными центрами) могут быть филиалы базового вуза (франчайзера), представительства или самостоятельные образовательные учреждения, заключившие договор франчайзинга. Региональные учебные центры на базе местных учебных заведений курируют все вопросы, касающиеся набора слушателей в регионе по программам франчайзера, обеспечения и организации учебного процесса, взаимодействия со слушателями и государственными образовательными организациями, а также местной администрацией. По поручению франчайзера они принимают оплату за обучение, заявления и другие регистрационные документы от студентов, пересылают их франчайзеру в указанные сроки, организуют проведение тьюториалов и консультаций для студентов. Также совместно с франчайзером региональные центры (*франчайзи*) ведут научно-методическую работу, участвуют в подготовке преподавателей, организуют их аттестацию.

Сущность образовательного франчайзинга заключается в том, что между учебными заведениями заключается договор, в котором оговариваются все основные условия сотрудничества, финансовые договоренности и т.п. Обучение учащихся, зачисленных в качестве слушателей или студентов заведения-франчайзера, проводится по учебным планам и программам франчайзера силами сертифицированных, допущенных франчайзером к учебным занятиям тьюторов. После выполнения учебного плана на основе результатов экзаменов, сданных в установленном франчайзером порядке, слушателю, обучающемуся у франчайзи, выдается документ об образовании франчайзера. В рамках образовательного франчайзинга гарантию качества курса предоставляет франчайзер, выступая экспертом и контролером.

Таким образом, франчайзинг как способ ведения бизнеса широко внедрился и в сферу образования. Тому есть несколько примеров. Так, например, в Греции, известной большим количеством студентов, выезжающих на обучение, прежде всего, в Великобританию и США,

образовательные организации на основе специальных договоров с принимающими вузами проводят набор студентов и предоставляют им дополнительные услуги в виде программ подготовки в вузы, изучения английского языка и подготовки к квалификационным экзаменам. В Великобритании существуют учебные заведения, специализирующиеся на подобных видах деятельности и предлагающие такие услуги иностранным гражданам, желающим учиться в английских вузах.

В Германии образовательные продукты и услуги занимают четвертое место в списке наиболее крупных сфер франчайзинга по числу задействованных франчайзи.

Прямое сотрудничество различных учебных заведений с трансграничной системой высшего образования через принципы франчайзинга позволяет учебным заведениям расширить число предлагаемых курсов, обеспечить доступ к образованию для своих обучаемых и открыть новые возможности для своего преподавательского состава. Франчайзинг позволяет учебным заведениям наращивать источники дохода, предоставляя новые финансовые выгоды.

При изучении трансграничного образования важно понимать, что франчайзинг оказывает влияние не только на форму и объем высшего образования, но и на его географию, на решение социальных проблем населения. Он обеспечивает доступность высшего образования в тех частях страны, где ранее оно было недоступно. Например, программа Восточной Англии обеспечивает сельские области Суффолка и Норфолка франчайзинговыми программами высшего образования, в то время как франчайзинг в Фернис-колледже дал возможность получить высшее образование студентам, живущим в малонаселенных окраинах.

Анализ отечественного и международного опыта применения франчайзинга позволяет выделить ряд особенностей, в частности:

- франчайзинг предполагает наличие соглашения двух сторон – франчайзера и франчайзи;

- франчайзер является владельцем исключительных прав: товарного знака, фирменного стиля, патента, идеи, авторского права и аналогичных прав;
- франчайзи осуществляет свою деятельность под товарным знаком франчайзера, использует его репутацию на рынке товаров (услуг, работ) и по своему фирменному стилю идентифицируется с франчайзером;
- франчайзер выступает в единственном числе, в то время как франчайзи, работающих по договору с правообладателем, может быть несколько;
- франчайзер должен разработать систему успешного ведения бизнеса, которая идентифицируется с его имиджем, выраженным в торговой марке, фирменной услуге или фирменном наименовании;
- франчайзер должен провести обучение франчайзи по всем аспектам ведения бизнеса;
- франчайзер обеспечивает франчайзи различными формами поддержки и пользуется правом регулирования деятельности франчайзи с целью сохранения репутации на рынке;
- франчайзи должен инвестировать существенную часть капитала создаваемого предприятия из своих средств;
- франчайзи должен быть собственником своего предприятия. В рамках образовательного франчайзинга франчайзи должен быть лицензированным и аккредитованным образовательным учреждением, имеющим статус юридического лица и реализующим образовательные программы на правах собственника, оперативного управления имуществом, аренды или самостоятельного распоряжения необходимой учебно-материальной базой;
- за пользование правами франчайзера и оказываемую поддержку франчайзи производит разовые и текущие выплаты.

Изучение британского опыта построения системы трансграничного образования показывает, что франчайзинг в образовании имеет ряд характерных черт, среди которых:

- передача опробованной системы обучения и ведения бизнеса;
- использование договора коммерческой концессии как способа передачи системы обучения;
- установление франчайзером (правообладателем) стандартов образовательной программы (при этом производится строгий контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг);
- систематическое проведение совместных программ по повышению квалификации преподавательского состава;
- включение в учебное расписание средних учебных заведений университетских предметов с четкой ориентацией на высшее университетское образование;
- использование средств расширения и распространения доступа к высшему университетскому образованию;
- прямое взаимодействие университетов, колледжей и школ в соответствии с местными муниципальными нуждами;
- постановка акцента на гарантию качества курса, признание его статуса и академической полноценности;
- обеспечение гибкости в составлении расписания и выборе способов преподавания с учетом интересов студентов.

Если рассматривать практику применения франчайзинга в учебных заведениях Великобритании, то следует отметить, что изначально термин «образовательный франчайзинг» использовался достаточно широко, безотносительно к ТГО, охватывая ряд аспектов регионального сотрудничества институтов непрерывного и высшего образования, включая аккредитацию и совместные курсы. Нынешнее общее определение термина более конкретно используется для описания преподавания курса или его частей в учебном заведении, отличном от того образовательного центра, где

этот курс был разработан и утвержден. В настоящее время в Англии образовательный франчайзинг стал наиболее быстрорасширяющейся сферой сотрудничества среднего и высшего образования. Лидерами во франчайзинге стали университеты, целью которых было увеличение доступности высшего образования.

В системе трансграничного образования франчайзинг встречается наиболее часто при обучении профессионально-ориентированным предметам, прежде всего, при обучении бизнесу и менеджменту, инженерному делу и технологиям.

Образовательный франчайзинг нашел свое применение и в России благодаря внедрению дистанционного обучения как нового направления развития системы образования. На сегодняшний день в России имеется несколько десятков образовательных учреждений, применяющих дистанционные технологии обучения.

Под *дистанционными технологиями обучения* подразумевается совокупность методов и средств обучения, позволяющая осуществлять целенаправленное методическое руководство учебно-познавательной деятельностью лиц, находящихся на расстоянии (дистанции) от учебного заведения, обеспечивающее качественное и результативное обучение.

Симбиоз образовательного франчайзинга и дистанционных технологий обучения создает условия социальной доступности (независимо от места работы и проживания, независимо от социально-экономических проблем) к качественному профессиональному образованию для значительной части населения. Как правило, это положительно сказывается на общеобразовательном уровне населения.

Учебный процесс для студентов, обучающихся с использованием дистанционных технологий, организуется через систему региональных учебных центров, в основе которой заложены принципы образовательного франчайзинга.

Региональные центры на базе местных учебных заведений по договору коммерческой концессии обязаны:

- использовать при осуществлении образовательной деятельности комплекс исключительных прав по реализации образовательных услуг под фирменным наименованием и (или) коммерческим обозначением правообладателя указанным в договоре образом;
- обеспечивать соответствие качества образовательных услуг качеству аналогичных услуг, оказываемых непосредственно правообладателем;
- курировать в регионе все вопросы, касающиеся набора слушателей по программам правообладателя;
- обеспечивать и организовывать учебный процесс;
- принимать плату за обучение, заявления и другие регистрационные документы от студентов, а также пересылать их правообладателю в указанные сроки;
- организовывать проведение консультаций для студентов;
- совместно с правообладателем вести научно-методическую работу, участвовать в подготовке преподавателей и тьюторов, организовывать их аттестацию.

Помимо удовлетворения интересов пользователя и правообладателя, франчайзинговая система отвечает запросам конечного потребителя и общества в целом, а именно:

- содействует появлению новых конкурентов на рынке образовательных услуг;
- предоставляет потребителю широкий выбор возможностей для получения образования различного уровня;
- способствует появлению новых образовательных технологий, продуктов и услуг;
- в большинстве случаев потребитель может распространять свой опыт и знания о качестве образовательного продукта и услуг, реализуемых во

всех учебных заведениях, входящих во франчайзинговую систему, благодаря своему представлению об общих стандартах качества.

Однако, как и во всякой деятельности, интересы участников не могут быть однонаправленными. Объективно возникают противоречия интересов. Для правообладателя они заключаются в следующем:

- невысокая репутация одного из учебных заведений при отсутствии должного контроля за качеством реализации образовательных услуг может отразиться на репутации всей системы франчайзинга;
- поскольку комплекс передаваемых по договору исключительных прав является интеллектуальной собственностью правообладателя, пользователь обязан не разглашать полученную от него конфиденциальную коммерческую информацию. Хотя договор коммерческой концессии запрещает пользователю разглашать подобную информацию, возможно нарушение договора, что может привести к нанесению ущерба всей франчайзинговой системе.

Широкому распространению франчайзинга с целью развития системы трансграничного образования препятствуют:

- нечеткая нормативно-законодательная база в отношении образовательного франчайзинга, наличие правовых барьеров;
- проблемы финансово-кредитного характера;
- недостаточная осведомленность предпринимателей о возможностях и особенностях такого способа ведения бизнеса;
- отсутствие знаний, в первую очередь правовых, необходимых для ведения бизнеса в области образования, как в качестве франчайзера, так и в качестве франчайзи;
- отсутствие соответствующих консультационных структур.

Если рассматривать нормативно-правовую базу, то необходимо заметить, что франчайзинг не регламентирован действующим законодательством России. Однако можно отметить, что сущность франчайзинга как формы ведения предпринимательской деятельности

определена Гражданским кодексом Российской Федерации (часть II, глава 54) и носит название «коммерческая концессия».

Перспективным направлением представляется адаптация уже существующих отечественных образовательных продуктов и услуг для франчайзинга и продвижение тем самым отечественных образовательных программ в зарубежье. Очевидно, что такие формы и технологии организации образовательной деятельности способствовали бы становлению и развитию отечественной системы трансграничного образования.

### **§ 3.2. Понятия, организационные, содержательные, нормативно-правовые и финансово-экономические основы международных партнерств**

Трансграничное образование, как правило, опирается на различные объединения учебных заведений, находящихся в разных странах и предоставляющих образовательные услуги гражданам разных государств. Создаются так называемые образовательные партнерства, изучение основ взаимодействия и функционирования которых позволяет узнать больше о механизмах и особенностях деятельности формирующейся системы трансграничного образования.

В процессе интернационализации образования такие партнерства занимают особое место, являясь, в частности, приоритетным направлением европейской политики в области образования. Так, все страны-участницы Болонского соглашения указали, что развитие межвузовских программ имеет непосредственное отношение к большинству целей, отмеченных в Болонской декларации.

Образовательный рынок постоянно растет и развивается, количество студентов увеличивается в геометрической прогрессии, мобильность как студентов, так и профессорско-преподавательского состава открывает новые границы. Становится очевидной необходимость создания свода правил, постановлений, мер или законов, контролирующих образовательные процессы, как на национальном, так и на международном уровне. Такие правила и законы должны касаться, в том числе, и образовательных партнерств.

Многие американские университеты являются крупнейшими мировыми брендами. Для привлечения иностранных студентов многие из них прибегают к созданию международных партнерств с университетами таких стран, как Китай, Германия, Арабские Эмираты и многие другие.

Исследование процессов интернационализации образования показывает, что формирование образовательных партнерств в России началось задолго до вступления России в Болонский процесс. Самостоятельная, без участия российских вузов, деятельность западных учебных заведений представлена на сегодняшний день в России лишь несколькими филиалами западных университетов (например, филиалом Стокгольмской Школы Экономики в Санкт-Петербурге или Московским Университетом Туро). Однако с вступлением России в WTO коммерческое присутствие иностранных поставщиков значительно расширится, что уже сейчас диктует необходимость создания адекватных механизмов и структур для оценки качества образовательных услуг, предлагаемых образовательными партнерствами, созданными на международном уровне.

Наиболее распространенной формой деятельности западных учебных заведений в России стали партнерства с российскими вузами в определенных профессиональных областях, не получивших должного развития в силу специфики исторического развития страны. Эти партнерства стали развиваться с середины 90-х годов. На динамичное развитие такой формы трансграничного образования повлияли следующие факторы:

- становление рыночной экономики и появление новых сегментов рынка;
- растущая активность иностранного капитала в экономике России;
- растущий спрос на специалистов нового уровня, обладающих знаниями и навыками работы в условиях рыночной экономики;
- интерес работодателей (прежде всего, в совместных и иностранных компаниях) к западным дипломам как гарантии качества приобретенных знаний и умений;
- стремление молодежи к получению западного образования без выезда за границу.

С принятием нового Закона «Об образовании» (1992 г., новая ред. 1996 г.) российские университеты получили право и возможность устанавливать прямые связи с зарубежными университетами и участвовать в

международных программах. Это привело к интенсивному развитию международных контактов, обновлению содержания образования и введению новых методов реализации образовательного процесса и управления университетами.

Первые программы развития партнерств с участием зарубежных университетов ориентировались в первую очередь на западные дипломы. Предполагалось, что выпускники высших учебных заведений, получившие иностранные дипломы, имеют гораздо больше шансов для трудоустройства и развития карьеры как на внутреннем, так и на внешнем рынке труда. Не случайно абитуриенты интересовались тем, насколько дипломы идентичны и признаваемы в разных странах мира. Это являлось основным фактором создания первых совместных образовательных партнерств в 90-е годы прошлого века.

В этот период сложилось несколько основных *содержательных, организационных, нормативно-правовых и финансово-экономических моделей взаимодействия учебных заведений*, находящихся в разных странах. Рассмотрим их на примере международных образовательных партнерств, созданных при участии российских вузов.

*Валидационная модель.* Российский вуз разрабатывает самостоятельно или с участием западного партнера образовательные программы (курсы), проходит строгую процедуру проверки соответствия и признания в западном университете и при положительном решении получает возможность выдавать не только отечественные дипломы, но и дипломы университета-партнера. Валидационная модель предполагает создание международного партнерства – установление продолжительных отношений университетов-партнеров, при которых западный университет основывается на собственных системах оценки и мониторинга качества образования, участвует в подборе и сертификации российских преподавателей. Управление образовательной программой, хотя и осуществляется российской стороной, с неизбежностью впитывает элементы западного менеджмента. Финансирование программ, как

правило, смешанное: оплата со стороны студентов составляет незначительную часть, основные расходы покрываются спонсорами (как правило, западными фондами, осуществляющими свою деятельность в России). В России подобная модель развивается в основном в сфере социальных и гуманитарных наук на базе негосударственных учебных заведений.

*Контрактная модель* предполагает заключение специального договора, в соответствии с которым отдельные курсы или программы западного учебного заведения читаются студентам российского вуза. Наиболее распространенной формой данной модели является рассмотренный ранее франчайзинг, в рамках которого российское учебное заведение предоставляет образовательные услуги от имени западного партнера. В этом случае иностранный университет полностью определяет содержание и особенности организации учебного процесса (учебные планы, количество аудиторных часов, кандидатуры преподавателей, рекомендуемые учебные материалы), а также устанавливает свои стандарты качества. Подобная модель получила наибольшее распространение в области экономического образования.

Необходимо учитывать, что франчайзинговые программы, созданные исключительно на западных реалиях, без учета российской специфики, впоследствии претерпевают существенные изменения. Вводятся новые курсы, содержание программы адаптируется к условиям России, российские преподаватели и консультанты по мере развития международных образовательных партнерств активнее участвуют в разработке и сопровождении различных модулей и блоков учебных программ – франчайзинговая модель, по существу, перерастает в модель разработки и реализации совместных образовательных программ.

*Модель совместных образовательных программ* предполагает, что два или более учебных заведения совместно разрабатывают и координируют учебные планы. При этом возможны два основных способа получения образовательной услуги студентами, обучающимся на подобных программах:

преимущественно в России, или и в России, и за рубежом. В Европе процесс создания совместных программ охватывает не только двусторонние отношения, но и способствует формированию междуниверситетской сети, охватывающей практически все страны Западной и Восточной Европы. Например, в реализацию магистерской программы «Международный менеджмент», созданной в 1988 году четырьмя европейскими бизнес-школами, сегодня вовлечены 17 университетов, 4 ассоциированных академических члена и 45 корпоративных партнеров.

Одной из важнейших организационных и юридических характеристик международных программ совместных или двойных дипломов является наличие процедуры автоматического признания периодов обучения и результатов экзаменов. На практике многие вузы, имеющие отношение к трансграничному образованию, прагматично решают эти вопросы. Однако важно учитывать, что соответствующая процедура достаточно сложна, требует больших затрат времени и сил, прежде всего от студента. Приведение ее в соответствие с международными стандартами, наряду с использованием образовательных кредитов, способно радикально изменить ситуацию, не требуя больших затрат. Необходимо также решение более общей проблемы признания иностранных дипломов.

Для иностранных учебных заведений в создании программ трансграничного образования с участием отечественных вузов приоритетным является выход на новые рынки в области образования, привлечение новых студентов, усиление позиций и узнаваемость их дипломов на рынке труда в России, создание более благоприятных условий для преподавателей и исследователей в освоении российского учебного материала и, в конечном счете, укрепление международной конкурентоспособности университета.

Для отечественных вузов участие в международных образовательных партнерствах означает международное признание дипломов, укрепление академического потенциала, повышение качества и конкурентоспособности

образовательных услуг и, в конечном счете, привлечение более качественных студентов, в том числе – на платной основе.

С точки зрения *организационной структуры* взаимодействия вузов в рамках системы трансграничного образования можно выделить *два типа партнерств*.

К первому типу относятся все партнерства, предусматривающие совместное предоставление образовательных услуг со стороны участвующих в партнерстве вузов. Речь идет, в первую очередь, о моделях совместных программ и валидации. Модель франчайзинга может относиться как к первому, так и ко второму типу в зависимости от того, какие отношения доминируют в партнерстве. Если это исключительно контрактные отношения, партнерство относится к первому типу, если эти отношения (второй тип) дополняются участием преподавателей одного вуза в разработке учебных курсов других вузов, реальном управлении программой, то и франчайзинговую программу можно отнести к первому типу.

Второй тип партнерства предполагает, что партнеры на коммерческой основе передают определенные знания, технологию мониторинга качества, элементы управленческой практики и архитектуры другим партнерам (или нанимаемому персоналу в случае создания филиала иностранного учебного заведения). Одна из сторон отвечает за своевременное выполнение обязательств перед другой стороной. К такому типу партнерств относятся программы филиалов иностранных вузов и франчайзинговые программы.

Типы партнерств отличаются как характером взаимодействия (долгосрочный - краткосрочный), так и масштабом целей и задач, стоящими перед каждым из партнеров. Более детально с отличиями разных типов образовательных партнерств можно ознакомиться, используя таблицу 1.

Таблица 1. Типы международных образовательных партнерств

<b>Первый тип международного партнерства</b>	<b>Второй тип международного партнерства</b>
<p>Совместная программа.</p> <p>Равнозначные инвестиции со стороны обоих партнеров.</p> <p>Совместное управление программой, совместный подбор персонала.</p> <p>Долгосрочный характер партнерства.</p> <p>Широкий спектр договоренностей, не ограничивающийся формальным договором.</p> <p>Рассмотрение отдачи от проекта не сводится только к финансовым доходам.</p>	<p>Заключается договор о предоставлении образовательной услуги.</p> <p>Иностранный партнер предоставляет услугу, нанимает персонал, арендует помещение. Отечественный партнер отчитывается о результатах работы перед иностранным партнером.</p> <p>Договора заключаются на относительно короткий срок.</p> <p>Договора преследуют вполне конкретные цели.</p> <p>Коммерческая сделка, четко оговоренные условия распределения денежных доходов.</p>

Изучая и реализуя программы трансграничного образования, в том числе и при создании различных международных образовательных партнерств, важно понимать, что для российской высшей школы совместные программы являются важным каналом вхождения в сети иностранных вузов, обеспечивающим реальную интеграцию российских вузов в международное пространство высшего образования.

## **ТЕМА 4. ОСНОВНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ И КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ТРАНСГРАНИЧНОМ ОБРАЗОВАНИИ**

### **§ 4.1. Характеристика информационных и коммуникационных технологий. Их применение в различных формах учебного процесса**

Современное трансграничное образование с его потребностью в оперативном и актуальном обмене учебной и иной информацией невозможно представить без использования различных средств, относимых к средствам информационных и коммуникационных технологий. Не случайно внедрение таких технологий и средств послужило одним из основных толчков к существенному развитию трансграничного образования.

Информационные и коммуникационные технологии (ИКТ) с каждым днем все больше проникают в различные сферы образовательной деятельности. Этому способствуют как внешние факторы, связанные с повсеместной информатизацией общества и необходимостью соответствующей подготовки специалистов, так и внутренние факторы, связанные с распространением в учебных заведениях современной компьютерной техники и программного обеспечения, с принятием государственных и межгосударственных программ информатизации образования, появлением необходимого опыта владения информационными технологиями у все большего количества педагогов. В большинстве случаев в условиях трансграничного образования использование средств информатизации оказывает реальное положительное влияние на интенсификацию труда педагогов, а также на эффективность обучения студентов.

Слово «технология» имеет греческие корни и в переводе означает науку, совокупность методов и приемов обработки или переработки сырья, материалов, полуфабрикатов, изделий и преобразования их в предметы

потребления. Современное понимание этого слова включает применение научных и инженерных знаний для решения практических задач. В таком случае информационными и коммуникационными технологиями можно считать такие технологии, которые направлены на обработку и преобразование информации.

*Информационные и телекоммуникационные технологии* – это обобщающее понятие, описывающее различные методы, способы и алгоритмы сбора, хранения, обработки, представления и передачи информации.

В это определение умышленно не включено слово «использование». Использование информационных и коммуникационных технологий позволяет говорить о еще одной технологии – технологии использования информационных и телекоммуникационных технологий в образовании, медицине, военном деле и многих других областях деятельности человека, что является частью технологий информатизации. Каждая из этих областей накладывает на технологию информатизации свои ограничения и особенности. В качестве примера можно привести технологию Интернет, рассматриваемую как информационную и телекоммуникационную технологию. При этом технологию использования Интернет в обучении студентов разумно считать не самостоятельной информационной и телекоммуникационной технологией, а технологией информатизации высшего образования.

Важно понимать, что понятие технологии информатизации образования значительно шире, чем только технология использования информационных и телекоммуникационных технологий в сфере образования. Это понятие включает в себя весь комплекс приемов, методов, способов и подходов, обеспечивающих достижение целей информатизации образования.

Так, например, к технологиям информатизации образования в полной мере могут быть отнесены приемы создания и оценки качества информационных ресурсов образовательного назначения, методы обучения

педагогов эффективному использованию информационных и коммуникационных технологий в их профессиональной деятельности.

В основе средств информационных и коммуникационных технологий, используемых в современном трансграничном образовании, находится персональный компьютер, оснащенный набором периферийных устройств. Возможности компьютера определяются установленным на нем программным обеспечением. Основными категориями программных средств являются системные программы, прикладные программы и инструментальные средства. К системным программам относятся операционные системы, обеспечивающие взаимодействие компьютера с оборудованием и пользователя с персональным компьютером, а также различные служебные или сервисные программы. К прикладным программам относят программное обеспечение, которое является инструментарием информационных технологий – технологий работы с текстами, графикой, табличными данными и т.д. К инструментальным программам относятся программы, предназначенные для разработки программного обеспечения.

В условиях трансграничного образования в вузах широкое распространение получают универсальные офисные прикладные программы и средства информационных и телекоммуникационных технологий: текстовые процессоры, электронные таблицы, программы подготовки презентаций, системы управления базами данных, органайзеры, графические пакеты и т.п.

С появлением компьютерных сетей студенты и преподаватели приобрели новую возможность оперативно получать информацию из любой точки земного шара. Через глобальную телекоммуникационную сеть Интернет возможен мгновенный доступ к мировым информационным ресурсам (электронным библиотекам, базам данных, хранилищам файлов, и т.д.). В самом популярном ресурсе Интернет – всемирной паутине WWW опубликовано несколько миллиардов мультимедийных документов.

В телекоммуникационной сети Интернет доступны и многие другие распространенные сервисы, позволяющие людям общаться и обмениваться необходимой информацией, к числу которых относятся электронная почта, ICQ, списки рассылки, группы новостей, чат. Разработаны специальные программы для общения в реальном режиме времени, позволяющие после установления связи передавать тексты, звуки и изображения. Эти программы позволяют организовать совместную работу удаленных пользователей с программой, запущенной на отдельном компьютере.

С появлением новых алгоритмов сжатия данных доступное для передачи по компьютерной сети качество звука существенно повысилось и стало приближаться к качеству звука в обычных телефонных сетях. Как следствие, весьма активно стала развиваться относительно новая технология – Интернет-телефония. С помощью специального оборудования и программного обеспечения через сеть Интернет можно проводить аудио и видеоконференции, что немаловажно для организации занятий в вузах, обучающих студентов из разных стран мира.

Для обеспечения эффективного поиска информации в компьютерных сетях применяются технологии поиска информации, цель которых – собирать данные об информационных ресурсах глобальной компьютерной сети и предоставлять пользователям возможность быстрого поиска информации. С помощью поисковых систем можно искать документы всемирной паутины, мультимедийные файлы и программное обеспечение, адресную информацию об организациях и людях и т.д.

Для становления и развития системы трансграничного образования является существенным то, что с помощью коммуникационных технологий становятся возможными широкий доступ к учебно-методической и научной информации, организация оперативной консультационной помощи, моделирование научно-исследовательской деятельности, проведение виртуальных учебных занятий (семинаров, лекций) в реальном режиме времени.

Мощной технологией, позволяющей хранить и передавать основной объем изучаемого материала, являются образовательные электронные издания, как распространяемые в компьютерных сетях, так и записанные на специальных носителях информации: CD-ROM, DVD и т.п. Индивидуальная и коллективная работа студентов с ними может способствовать более глубокому усвоению и пониманию материала. Эта технология позволяет, при соответствующей доработке, приспособить существующие учебные материалы и средства обучения к индивидуальному пользованию, предоставляет возможности для самообучения и самопроверки полученных знаний.

Благодаря современным информационным и коммуникационным технологиям, таким как электронная почта, телеконференции или ICQ, общение между участниками образовательного процесса может быть распределено в пространстве и во времени. Так, например, педагоги и обучаемые могут общаться между собой, находясь в разных странах, в удобное для них время. Такой диалог может быть растянут во времени – вопрос может быть задан сегодня, а ответ на него получен через несколько дней. С помощью таких подходов становится возможным обмен информацией (вопросы, советы, дополнительный материал, контрольные задания), что позволяет обучаемым и преподавателям анализировать полученные сообщения и отвечать на них в любое удобное время.

Одной из технологий, активно используемых в условиях трансграничного образования, является технология мультимедиа. Появление систем мультимедиа произвело революцию во многих областях деятельности человека: компьютерном тренинге, бизнесе и других сферах профессиональной деятельности. Одну из самых широких областей применения технология мультимедиа получила в сфере образования.

Согласно наиболее распространенному определению, *мультимедиа (мультимедиа средства)* представляют собой компьютерные средства создания, хранения, обработки и воспроизведения в оцифрованном виде

информации разных типов: текста, рисунков, схем, таблиц, диаграмм, фотографий, видео- и аудио- фрагментов и т.п. Таким образом, упрощенно под мультимедиа можно понимать комбинированное представление информации в разных формах (текст, звук, видео и т.д.).

Мультимедиа обеспечивают возможность интенсификации обучения и повышение мотивации обучения за счет применения современных способов обработки аудиовизуальной информации, таких как:

- наложение и перемещение визуальной информации как в пределах поля данного экрана, так и в пределах поля предыдущего (последующего) экрана;
- смешение различной аудиовизуальной информации; реализация анимационных эффектов;
- деформирования визуальной информации (увеличение или уменьшение определенного линейного параметра, растягивание или сжатие изображения);
- дискретная подача аудиовизуальной информации;
- тонирование изображения;
- фиксирование выбранной части визуальной информации для ее последующего перемещения или рассмотрения «под лупой»;
- многооконное представление аудиовизуальной информации на одном экране с возможностью активизировать любую часть экрана (например, в одном «окне» - видеофильм, в другом - текст);
- демонстрация реально протекающих процессов, событий в реальном времени (видеофильм).

В частности, системы мультимедиа обеспечивают целый арсенал средств более выразительных, чем текст. Средства мультимедиа предоставляют информацию не только в виде текстов, но и в виде трехмерной графики, звукового сопровождения, видео, анимации.

Мультимедиа может применяться в контексте самых различных стилей обучения и восприниматься самыми различными людьми: некоторые

студенты предпочитают учиться посредством чтения, другие – посредством восприятия на слух, третьи – посредством просмотра видео. К тому же использование мультимедиа позволяет студентам работать над учебными материалами по-разному – студент сам решает, как изучать материалы, как применять интерактивные возможности приложения и как реализовать совместную работу со своими соучениками.

Большинство образовательных услуг, предоставляемых в системе трансграничного образования, базируется на использовании технологий дистанционного и открытого образования.

*Дистанционное обучение* представляет собой совокупность современных педагогических, компьютерных и телекоммуникационных технологий, методов и средств, обеспечивающую возможность обучения без посещения учебного заведения, но с регулярными консультациями у преподавателей учебного заведения. Дистанционная форма обучения не регламентирует временные и территориальные требования к реализации учебного процесса.

При этом под *открытым образованием* мы понимаем систему, доступную любому желающему, без анализа его исходного уровня знаний, использующую технологии и методики дистанционного обучения и обеспечивающую обучение в ритме, удобном учащемуся.

Развитие современных средств информатизации позволяет реализовывать технологии открытого и дистанционного образования на принципиально новом уровне, используя для этих целей самые прогрессивные технические инновации, позволяющие предоставлять и обрабатывать информацию самых различных типов. Одними из наиболее современных средств информационных и коммуникационных технологий, проникающих в сферу открытого образования, являются различные средств моделирования и средства, функционирование которых основано на технологиях, получивших название «виртуальная реальность».

К виртуальным объектам или процессам относятся электронные модели как реально существующих, так и воображаемых объектов или процессов. Прилагательное «*виртуальный*» используется для подчеркивания характеристик электронных аналогов образовательных и других объектов, представляемых на бумажных и иных материальных носителях. Кроме этого, данное прилагательное означает наличие основанного на мультимедиа-технологиях интерфейса, продолжающего метафору реального пространства при работе с электронными моделями-аналогами.

Средства информатизации, относимые к числу программ «виртуальная реальность», предоставляют не только звуковую и пространственную зрительную информацию, но также и тактильную (осязательную) информацию и создают иллюзию вхождения и присутствия обучаемых в реальном времени в стереоскопически представленном «экранном мире», иллюзию перемещения пользователя относительно объектов этого мира.

При использовании подобных средств в системе образования соответственно форме представления изменяется механизм восприятия и осмысления получаемой пользователем информации. Осмысление вербализованной учебной информации носит теоретический понятийный, графическо-теоретический образный или наглядно-образный характер.

При переходе к использованию систем «виртуальной реальности» в образовании происходит качественное изменение восприятия информации, теперь оно осуществляется не только с помощью зрения и слуха, но также и с помощью осзания и даже обоняния. Возникают предпосылки для реализации дидактического принципа наглядности обучения на принципиально новом уровне.

В трансграничной системе получения высшего образования перспективно использование этой технологии для развития у обучаемых пространственных представлений, для организации тренировок специалистов в условиях, максимально приближенных к реальной действительности.

Информационных и коммуникационных технологий много. С каждым годом появляются новые средства и технологии, важные с точки зрения информатизации трансграничного образования. Перечислить их все, и тем более изучить невозможно. Важно понимать, что при определенных условиях многие из этих технологий способны существенно повлиять на повышение качества подготовки студентов из разных стран мира.

Относительно широкое определение понятия «информатизация» дал в своих публикациях академик А.П. Ершов. Он писал, что «информатизация – это комплекс мер, направленный на обеспечение полного использования достоверного, исчерпывающего и своевременного знания во всех общественно значимых видах человеческой деятельности». При этом А.П. Ершов подчеркивал, что информация становится «стратегическим ресурсом общества в целом, во многом обуславливающим его способность к успешному развитию». В то же время, по заключению ЮНЕСКО, информатизация – это широкомасштабное применение методов и средств сбора, хранения и распространения информации, обеспечивающей систематизацию имеющихся и формирование новых знаний, и их использование обществом для текущего управления и дальнейшего совершенствования и развития.

Очевидно, что с одной стороны оба указанных определения не противоречат друг другу, и, с другой стороны, определяют в том числе и информатизацию сферы образования, являющейся одной из областей деятельности человека. Таким образом, понятие «информатизация образования» может быть введено адаптацией этих двух определений.

*Информатизация образования* представляет собой область научно-практической деятельности человека, направленной на применение технологий и средств сбора, хранения, обработки и распространения информации, обеспечивающей систематизацию имеющихся и формирование новых знаний в сфере образования для достижения психолого-педагогических целей обучения и воспитания.

*Средствами информатизации образования* называются компьютерное аппаратное и программное обеспечение, а также их содержательное наполнение, используемые для достижения целей информатизации образования.

Использование только средств информатизации образования недостаточно для полноценного применения информационных и коммуникационных технологий в образовании. На практике такие средства обязательно должны быть дополнены идеологической базой информатизации образования, а также деятельностью специалистов в различных областях знаний, чье участие необходимо для достижения целей информатизации.

Очевидно, что понятия средств информатизации образования и средств информационных и коммуникационных технологий оказываются тесным образом связанными. Во многих случаях эти два понятия означают одно и то же. При этом понятие средств информатизации образования является более широким и включает в себя средства информационных и коммуникационных технологий.

Информатизация образования, независимо от направления ее реализации, является широкой, многоаспектной областью деятельности человека, влияющей на функционирование всей системы образования, и, без преувеличения, на жизнь всего общества в целом. В этих условиях особую задачу представляет собой информатизация трансграничного образования.

К сожалению, очень часто под информатизацией образования подразумевается только внедрение информационных и коммуникационных технологий в учебный процесс. Это действительно важнейшее направление информатизации образования, оказывающее определяющее влияние на повышение качества подготовки студентов. Однако, изучая особенности информатизации трансграничного образования, важно понимать, что собственно учебный процесс является основной, но далеко не единственной областью деятельности современных вузов, в которых в настоящее время происходит массовое внедрение различных информационных технологий.

Приоритетным направлением в изучении информатизации образования должен стать переход от знакомства с техническими и технологическими аспектами работы с компьютерными средствами к обучению корректному содержательному формированию, отбору и уместному использованию образовательных электронных изданий и ресурсов, к системной информатизации образования. Современный педагог, работающий в условиях интернационализации образования, должен не только обладать знаниями в области информационных и коммуникационных технологий, но и быть специалистом по применению новых технологий в своей профессиональной деятельности в вузе.

Как уже отмечалось, существенным для становления трансграничного образования является то, что постоянный прогресс в области создания и внедрения в систему образования средств информационных и коммуникационных технологий является основным толчком для развития и интенсификации открытого образования, идеи и специфика которого продолжают оказывать влияние на развитие концепции дистанционного образования. Благодаря внедрению новых информационных и коммуникационных технологий расширяется доступ к образованию людям, живущим в разных странах мира, а расширение образовательного использования средств информационных и коммуникационных технологий облегчает взаимодействие между различными типами образовательных учреждений, а также между различными источниками образовательных материалов.

Дистанционное обучение является важнейшей формой трансграничного образовательного процесса, появившейся благодаря внедрению в вузы современных средств электронных коммуникаций.

Развитие дистанционных технологий, применяемых в трансграничном образовании, влечет за собой развитие новых подходов к разработке педагогических средств, таких как учебники, практикумы, сборники заданий и тестов. Все они должны быть нацелены на учащегося, а потому в большей

степени являться информативными, энциклопедическими. Большой упор должен быть сделан на разработке различных тренажеров и самоучителей, а с развитием коммуникационных технологий важнейшими педагогическими средствами для трансграничного обучения становятся образовательные ресурсы сети Интернет и гипертекстовые электронные учебники.

Реализация во всем мире политики в части расширения возможностей личности для получения высшего профессионального образования и повышения доступности образования широким слоям населения, включая население других стран, неизбежно приводит к необходимости создания открытого образовательного пространства, существенно дополняющего структуру существующей системы образования и позволяющего реализовать парадигму открытого трансграничного образования.

При создании системы открытого образования в полной мере используются накопленные научно-методический, кадровый и производственный потенциал, информационные ресурсы и технологии, опыт проведения дистанционного обучения, существующая телекоммуникационная инфраструктура и организационные структуры высшей школы.

В практике трансграничного открытого и дистанционного образования, которое успешно развивается во всем мире уже на протяжении не одного десятка лет, можно выделить три основных технологии, основанных на применении средств информационных и коммуникационных технологий:

- *кейс-технология*, когда учебно-методические материалы комплектуются в специальный набор (кейс) и пересылаются обучаемому для самостоятельного изучения (с периодическими консультациями у специальных преподавателей – тьюторов);
- *TV-технология*, базирующаяся на использовании телевизионных лекций с консультациями у преподавателей-тьюторов;
- *сетевая технология*, базирующаяся на использовании сети Интернет, как для обеспечения обучаемых учебно-методическим материалом, так

и для интерактивного взаимодействия между преподавателем и обучаемыми.

Существуют и другие технологии (например, обучение по переписке), однако они получили существенно меньшее распространение на практике, если не считать развитую в сети форму «заочного образования».

Применение сетевых компьютерных технологий в открытом и дистанционном трансграничном образовании открывает новые возможности, основными из которых являются:

- организация совместных исследовательских проектов с привлечением студентов и преподавателей из разных стран мира;
- расширение доступа к мировой учебно-методической информации;
- организация оперативной консультационной помощи, в том числе и у преподавателей, находящихся в другой стране;
- организация международной сети открытого дистанционного обучения;
- формирование у партнеров коммуникативных навыков, культуры общения, умения искать информацию;
- моделирование научно-исследовательской деятельности;
- проведение виртуальных учебных занятий (семинаров, лекций) в реальном режиме времени.

В случае использования средств информационных и коммуникационных технологий в открытом и дистанционном обучении структура знаний формируется в виде некоторой упорядоченной сети, из которой студенты выбирают темы для изучения. Студент может переходить от темы к теме линейным или нелинейным путем, или комбинируя эти две стратегии. Специализированные средства информационных и коммуникационных технологий могут управлять работой студентов и фиксировать индивидуальную линию поведения каждого. Студенты в ходе работы могут активно взаимодействовать друг с другом.

Важно понимать, что вне зависимости от форм и методов реализации образовательной деятельности на первом этапе компьютер или иное средство информационных технологий всегда выступает объектом изучения, в ходе которой приобретаются знания о работе машины, изучаются языки программирования, усваиваются навыки работы оператора. На втором этапе этот объект превращается собственно в средство решения каких-либо учебных или профессиональных задач, используется как средство обучения. Подобное превращение объекта в средство и обуславливает развитие деятельности и мышления человека, предполагает перестройку привычных действий, форм и способов деятельности.

При использовании в рамках трансграничного образования средства информационных и коммуникационных технологий открывают учащимся доступ к принципиально новым источникам информации, повышают эффективность обучения и самостоятельной работы, дают уникальные возможности для общения и творчества, приобретения и фиксации профессиональных навыков, позволяют реализовать передовые формы и методы дистанционного обучения.

Средства информационных и коммуникационных технологий предоставляют преподавателям, работающим в системе трансграничного образования, недоступные до сих пор возможности оперативно обновлять содержание обучения и проектировать обучающую среду в соответствии с появлением в мире новых знаний и технологий.

Система обучения в условиях интернационализации образования представляет собой многогранный процесс, состоящий из многих взаимосвязанных элементов. Среди них важное место занимает контроль знаний, умений и навыков студентов. Контроль должен сопровождать все виды учебной деятельности, без него нельзя проводить управление любым процессом или системой. Осуществление контроля знаний, умений обучаемых в первую очередь включает в себя решение проблемы определения совокупности требуемых качеств знаний, без которых критерии

оценки знаний и способы определения уровня их усвоения выявить нельзя.

Осуществление контроля знаний обучаемых, в свою очередь, приводит к решению проблемы создания надежных методов диагностики качества знаний, способствующих оперативному управлению процессом их усвоения. Актуальность задачи автоматизации процедуры контроля уровня обученности за счет использования средств информационных и коммуникационных технологий в условиях трансграничного образования определяется целым рядом факторов, а именно:

- освобождением преподавателя от выполнения трудоемкой и рутинной работы;
- предоставлением педагогу времени для творческого совершенствования разных аспектов его профессиональной деятельности;
- обеспечением всесторонней и полной проверки;
- повышением объективности контроля и обеспечением его стандартизации;
- оперативностью и многофакторностью статистической обработки результатов контроля.

Наиболее эффективного использования информационных и коммуникационных технологий в процессе выявления уровня знаний и умений можно достичь при построении целостной системы компьютерного контроля. Средства информатизации, входящие в состав такой системы, должны предусматривать:

- расчет данных на различные предметные области и способы деятельности;
- охват всех периодов обучения и изменяемость в зависимости от них;
- содержание различных форм, приемов и способов;
- зависимость уровня проблемности контроля от уровня проблемности содержания и индивидуального уровня обученности;

- контроль за степенью достижения каждым тестируемым целевого уровня подготовки;
- поддержку всех этапов обучения: от целеполагания до этапа оценки результативности обучения.

И, наконец, важно понимать, что эффективное освоение потенциала средств информационных и коммуникационных технологий в рамках трансграничного образования предполагает соответствующую подготовку преподавателей, которые должны опираться на следующие положения:

- обучение работе со средствами информационных и коммуникационных технологий является частью содержания образования;
- средства информационных и коммуникационных технологий есть лишь инструмент решения проблем, их использование не должно превращаться в самоцель;
- использование средств информационных и коммуникационных технологий расширяет возможности человеческого мышления в решении проблем;
- обучение работе со средствами информационных и коммуникационных технологий является одним из методов формирования мышления.

Все это обеспечивает отказ от заучивания фактов и освоения навыков, характерных для индустриальной модели образования, способствует формированию взаимосвязанного, взаимозависимого мышления, направленного на решение проблем, характерных для системы трансграничного образования.

#### **§ 4.2. Проблемы внедрения информационных и коммуникационных технологий в образование**

Может сложиться впечатление, что использование средств информационных и коммуникационных технологий всегда оправданно в условиях реализации трансграничного образования. Безусловно, во многих

случаях это именно так. Вместе с тем информатизация трансграничного образования обладает и рядом негативных аспектов. *Позитивные и негативные факторы* информатизации образования необходимо знать и учитывать в практической работе каждому педагогу и сотруднику вуза.

Говоря о *позитивных факторах*, следует заметить, что использование средств информационных и коммуникационных технологий в системе подготовки студентов приводит к приобретению значимых возможностей:

- совершенствования методов и технологий отбора и формирования содержания высшего образования;
- введения и развития новых специализированных учебных дисциплин и направлений обучения, связанных с информатикой и информационными технологиями;
- внесения изменений в обучение большинству дисциплин, реализуемых в системе трансграничного образования и напрямую не связанных с информатикой;
- повышения эффективности обучения студентов за счет повышения уровня его индивидуализации и дифференциации, использования дополнительных мотивационных рычагов;
- организации новых форм взаимодействия в процессе обучения и изменения содержания и характера деятельности преподавателя и студента;
- совершенствования механизмов управления системой высшего трансграничного образования.

Процесс информатизации трансграничного образования, поддерживая интеграционные тенденции познания закономерностей предметных областей и окружающей среды, актуализирует разработку подходов к использованию потенциала информационных технологий для развития личности обучаемых. Этот процесс повышает уровень активности и реактивности студента, развивает способности альтернативного мышления, формирования умений разрабатывать стратегию поиска решений как учебных, так и практических

задач, позволяет прогнозировать результаты реализации принятых решений на основе моделирования изучаемых объектов, явлений, процессов и взаимосвязей между ними.

В условиях трансграничного образования преподавание, осуществляемое через сеть Интернет, является исключительно персонализированным. Появляется больше возможностей для глубокого проникновения в суть явлений. Работая через сеть, преподаватель не ограничен одной попыткой, чтобы четко изложить студентам учебный материал. Он может преподнести свои идеи в материалах для чтения, подкрепить их каким-либо текстовым материалом, попросить студентов составить одноминутный рассказ, расширить возможность выбора заданий, развивающих мышление, и рассказать об имеющихся местах новых направлениях в решении данной проблемы. Возможен возврат к вопросу одного из студентов путем обмена мнениями в виртуальном формате, и эти управляемые студентами платформы могут вызвать шквал предложений в письменной форме.

Использование сети Интернет делает обучение наглядным и интерактивным. Педагог может пользоваться всем потоком информации, имеющейся в сети, видеоматериалами, собственной подборкой фотографий с целью иллюстрации идей, и даже может применить анимацию, чтобы добавить элементы юмора. На некоторых занятиях педагоги фактически составляют свой собственный текст, так чтобы он соответствовал их требованиям, вставляя в него иллюстрации и текстовую информацию. Кроме этого у преподавателей имеется возможность писать, корректировать, а затем возвращаться обратно и доводить материал до совершенства. В случае с традиционным преподаванием в виде лекций, после того как материал изложен студентам, преподаватель не может взять его и пересмотреть заново или сформулировать по-другому.

Использование коммуникационных технологий предоставляет студентам из разных стран большие возможности. Дело в том, что как только

студент берет инициативу в свои руки, у него пробуждается интерес к освоению нового материала, и он выходит за рамки требований процесса обучения с тем, чтобы внести свои личные идеи в этот процесс. Это особенно важно, когда с использованием средств информатизации людям предоставляется возможность получать образование в течение всей жизни, привнося при этом в процесс обучения свой накопленный опыт.

Использование информационных и коммуникационных технологий при общении педагогов с обучаемыми ликвидирует возможное пристрастное отношение к студентам в связи с их внешними данными. Реплики по поводу цвета кожи, пола, размеров и пропорций тела и физических недостатков или внешней привлекательности больше не воздействуют на студентов ни положительно, ни отрицательно. При такой методике преподавания скорее имеет место контакт умов, контакт идей, не знающий границ и расстояний.

Эти и многие другие несомненные положительные стороны использования информационных и коммуникационных технологий в трансграничном образовании очевидны. По мере изучения конкретных информационных технологий и областей информатизации трансграничного образования в настоящем учебнике описываются и другие многочисленные «плюсы» информатизации.

*Негативные факторы* информатизации образования. Использование современных средств информационных и коммуникационных технологий во всех формах обучения в условиях трансграничного образования может привести и к ряду проблем.

В частности, чаще всего одним из преимуществ обучения с использованием средств информатизации называют индивидуализацию обучения. Однако наряду с преимуществами здесь есть и крупные недостатки, связанные с тотальной индивидуализацией. Индивидуализация сводит к минимуму ограниченное в учебном процессе живое общение преподавателей и студентов, а также учащихся между собой, предлагая им общение в виде «диалога с компьютером». Это приводит к тому, что обучаемый, активно

пользующийся живой речью, надолго замолкает при работе со средствами информационных и коммуникационных технологий. Орган объективизации мышления человека – речь – оказывается выключенным, обездвиженным в течение многих лет обучения. Обучаемый не получает достаточной практики диалогического общения, формирования, формулирования и достаточно оперативного выражения мысли на профессиональном языке.

Другим существенным недостатком повсеместного использования средств информационных и коммуникационных технологий в высшем трансграничном образовании является свертывание социальных контактов, сокращение практики социального взаимодействия и общения, практически полный индивидуализм. Вместе с тем из теории и практики педагогики известно, что для некоторых студентов непосредственное общение со сверстниками является лучшей частью самого учебного процесса.

Наибольшую трудность представляет собой переход от информации, циркулирующей в системе обучения, к самостоятельным профессиональным действиям, иначе говоря, от знаковой системы как формы представления знания на страницах учебника, экране дисплея и т.п. к системе практических действий, имеющих принципиально иную логику, нежели логика организации системы знаков. Это – классическая проблема применения знаний на практике, формальных знаний, а на психологическом языке – проблема перехода от мысли к действию.

Определенные трудности и негативные моменты могут возникнуть в результате применения современных средств информационных и коммуникационных технологий, предоставляющих преподавателям и студентам значительную свободу в поиске и использовании информации. При этом некоторые педагоги и обучаемые зачастую неспособны воспользоваться той свободой, которую предоставляют современные телекоммуникационные средства. Часто запутанные и сложные способы представления могут стать причиной отвлечения обучаемого от изучаемого материала из-за различных несоответствий. К тому же нелинейная структура информации подвергает

студента «соблазну» следовать по предлагаемым ссылкам, что при неумелом использовании может отвлечь от основного русла изложения учебного материала.

Колоссальные объемы информации, представляемые некоторыми средствами информатизации, такими как электронные справочники, энциклопедии, Интернет-порталы, также могут отвлекать внимание в процессе обучения.

Более того, кратковременная память человека обладает очень ограниченными возможностями. Как правило, считается, что обыкновенный человек способен уверенно помнить и оперировать одновременно лишь семью различными мыслимыми категориями. Когда студенту одновременно демонстрируют информацию разных типов, может возникнуть ситуация, в которой он отвлекается от одних типов информации, чтобы уследить за другими, пропуская важную информацию.

Использование информационных ресурсов, опубликованных в сети Интернет, часто приводит к отрицательным последствиям. Чаще всего при использовании таких средств срabатывает свойственный всему живому принцип экономии сил: заимствованные из сети Интернет готовые проекты, рефераты, доклады и решения задач из учебников стали сегодня в вузах уже привычным фактом, не способствующим повышению эффективности подготовки специалистов.

Определенную опасность таит внешнее поверхностное использование средств информатизации и информационных ресурсов для выполнения малозначимых в общеобразовательном плане групповых и индивидуальных проектов.

Для многих обучаемых компьютер может просто остаться увлекательной игрушкой. В этой связи достаточно вспомнить «заигравшихся» молодых людей, которые, к сожалению, в настоящее время тоже не являются редкостью во всем мире.

Средства информационных и коммуникационных технологий могут стать не только мощным средством становления и развития студентов (как личности, как субъекта познания, практической деятельности, общения, самосознания), но и наоборот, способствовать формированию шаблонного мышления, формального и безынициативного отношения к деятельности. В этом случае использование средств информационных и коммуникационных технологий может оказаться слабой стороной, отрицательно сказывающейся на эффективности трансграничного образования.

Преподаватель не знает, выполняет ли обучаемый свое задание, если его не контролировать. Не решены проблемы границ: стало легко пересекать границы межличностного общения и вторгаться в сферу индивидуальных норм и нравов, поскольку большая часть контактов является новой. В условиях трансграничного образования некоторые студенты и преподаватели, по-видимому, с ностальгией мечтают об общении с глазу на глаз. Невербальное общение ограничено и многие преподаватели не способны уловить сигналы, свидетельствующие о том, что у человека все хорошо или наоборот он заболел, так как здесь необходимо словесное общение. Студент, возможно, не увлечен материалом и при отсутствии словесного общения может закончить семестр, не освоив материал, и ему практически нельзя оказать помощь, чтобы он смог перейти к изучению других разделов учебных материалов.

Качество некоторых курсов, преподаваемых в системе трансграничного образования с использованием средств информационных и коммуникационных технологий, на сегодня также оставляет желать лучшего. Данная область слабо контролируется, поэтому трудно быть уверенным, что программа курса отвечает требованиям сертификации.

Во многих случаях использование средств информатизации образования неоправданно лишает будущих специалистов возможности проведения реальных опытов своими руками, что негативно сказывается на результатах обучения.

И, наконец, нельзя забывать о том, что чрезмерное и неоправданное использование большинства средств информатизации негативно отражается на здоровье всех участников образовательного процесса.

## **ТЕМА 5. ВЕДУЩИЕ ПОСТАВЩИКИ ТРАНСГРАНИЧНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

### **§ 5.1. Ведущие учебные заведения, работающие в сфере трансграничного образования. Образовательные потребности, востребованные специальности, технологии обучения, нормативно-правовая база.**

#### **Мега-университеты**

К настоящему времени в мире уже накоплен достаточно существенный опыт трансграничного образования. Изучение особенностей обучения студентов разных стран, в том числе в рамках трансграничного образования, было бы неполным без знакомства с ведущими учебными заведениями, осуществляющими свою деятельность на международной арене, без ознакомления с теми практическими проблемами и тенденциями, которые влечет за собой обучение в трансграничном режиме.

Во многих изданиях можно встретить утверждение о том, что около половины населения США вовлечено в какие-либо формы обучения и стажировки по системе неполной занятости. При этом число студентов, зачисленных в виртуальные университеты для получения образования с частичным отрывом от производства, выросло в 3 раза по отношению к числу студентов, которые продолжают традиционное обучение в колледжах и университетах. Только в самих США имеется свыше 150 учебных заведений, предлагающих программы бакалавриата студентам, которые редко посещают университетские городки. Почти таким же бурным был рост образовательных программ с использованием сети Интернет и других информационных технологий в Западной Европе, Канаде и Австралии.

Колумбийский университет объявил о создании компании, которая будет проводить университетские курсы в дистанционном интерактивном режиме. Директор «университетского проекта Харкорт» и президент нового подразделения компании, которое будет называться «Харкорт – прямое

обучение», отметил: «Наша цель – предоставить программы обучения, необходимые для получения всех степеней, вплоть до магистерской».

Особенно заметно в США появление университета губернаторов Запада. Под своей виртуальной крышей этот вуз собрал курсы, предлагаемые учебными заведениями 17 штатов. Список виртуальных университетов (или традиционных университетов, имеющих значительное количество виртуальных программ) увеличивается. В любом списке будут названия таких образовательных учреждений или корпораций, как “Аполло груп” (учредитель университета Феникс, имеющий более 55 тысяч студентов), виртуальный университет «Эрасмус», кампус электроники Южного Региона, компания «Моторола», университет Магеллана, виртуальный университет Спектрум, а также виртуальный университет Миннесоты. Одна только компания «Моторола» считает, что свыше 20% от ее 100 тысяч студентов в настоящее время обучаются по дистанционным технологиям.

Примером вуза, предоставляющего трансграничное образование, осуществляемое с использованием коммуникационных технологий, является Международный университет Джонса (JIU). В настоящее время данное учебное заведение предлагает обучение по указанной системе только для получения степени бакалавра гуманитарных наук и магистра в области коммерческих коммуникаций.

Типичным примером более интересных учебных заведений, где можно получить академическую степень и имеющих значительные виртуальные ресурсы, являются Американская высшая школа международного менеджмента, широко известная как “Thunderbird”, и университет Уолдена.

Американская высшая школа международного менеджмента с центром в г. Гриндейле, штат Аризона, предлагает обучение только по магистерским программам с присвоением соответствующей степени в области международного менеджмента, однако считается одним из самых передовых учебных заведений, работающих в сфере трансграничного образования. Студенты могут учиться на курсах для получения той или иной

академической степени в Женеве и Токио. Кроме того, растет число программ вуза, по которым ведется обучение в Латинской Америке.

Для содействия в решении вопросов, связанных с электронными средствами предоставления информационных ресурсов своим студентам, школа разработала электронный образовательный портал, называемый «Му Thunderbird». Им могут пользоваться в любой точке земного шара все члены сообщества с целью обмена информацией, включая многое из того, что имеется в библиотеке, известной под названием Международный деловой информационный центр.

Университет Уолдена, который считают одним из «прародителей» заочного послевузовского образования, предлагает программы, предусматривающие получение докторских и магистерских степеней, в 7 регионах США. Программы университета состоят из учебных дисциплин, предоставляемых в различных видах, включая синхронное интерактивное обучение. Преподаватели и студенты используют «мировую паутину» и виртуальную библиотеку Уолдена, а также информационную сеть Уолдена для проведения дискуссий в дополнение к интерактивным семинарам. Наиболее активное взаимодействие осуществляется через телефон, факсимильный аппарат или интерфейс информационной сети университета Уолдена. Данный вуз предоставляет студентам возможность в составе групп очно ежемесячно посещать лекции в течение 4 дней, а также ежегодно, в течение двухнедельных летних сессий, проводимых в кампусе Блумингтона.

Примером университета, обладающего предпринимательскими качествами и имеющего традиционный кампус, а также внушительные международные и виртуальные программы как для студентов, так и для аспирантуры, является университет Уэбстера. Этот американский университет, базирующийся в г. Сент-Луис штата Миссури, известен в течение длительного времени своими инновациями в сфере образования для взрослых, а также в области трансграничного образования. В рамках своей инновационной системы университет обучает приблизительно 15 тысяч

студентов. Его система включает 24 центра в рамках метрополии, охватывающих 9 штатов, 32 военно-образовательных центра для 12 штатов, образовательные центры в Женеве, Лейдене, Лондоне, Вене, а также в Китае и Таиланде. Одновременно дистанционное обучение проходят приблизительно 60% студентов, при этом 70% всех зачисленных занимаются по программам аспирантуры.

Иностранные студенты ежегодно приносят экономике США около 13 миллиардов долларов дохода.

Европа является самым большим регионом, принимающим иностранных студентов (840 000 человек), но большая часть этих студентов перемещаются из одной европейской страны в другую. Примерно половина иностранных студентов в Европе (52%) – это европейцы. Северная Америка принимает меньшее число студентов в абсолютном значении (520 000 иностранных студентов в США, Канаде и Мексике), но опережает Европу по степени открытости другим регионам. Практически две трети (60%) иностранных студентов, обучающихся в Северной Америке, приезжают из Азии.

Таблица 2. Иностранные студенты в странах Организации экономического сотрудничества и развития – основные принимающие и отправляющие страны (по данным на 2005 год)

<b>Принимающие страны</b>	<b>Число принимаемых иностранных студентов</b>	<b>Отправляющие страны</b>	<b>Число студентов, обучающихся за рубежом</b>
США	596,654	Китай	124 000
Великобритания	225 722	Корея	70 523
Германия	199 132	Индия	61 179
Франция	147 402	Греция	55 074
Австралия	110 789	Япония	55 041
Япония	63 637	Германия	54 489
Канада	40 667	Франция	47 587
Испания	39 944	Турция	44 204
Бельгия	38 150	Марокко	43 063

Австрия	31 682	Италия	41 485
Италия	29 228	Малайзия	32 709
Швейцария	27 765	США	30 103
Швеция	26 304	Канада	29 326
Турция	16 656	Индонезия	26 615
Нидерланды	16 589	Испания	26 196
Дания	12 547	Великобритания	25 198
Венгрия	11 242	Гонконг	23 261
Новая Зеландия	11 069	Россия	22 004
Норвегия	8 834	Сингапур	19 514

Азиатские страны возглавляют список стран, отправляющих своих студентов для получения высшего образования за границу – 43% от общего числа иностранных студентов, обучающихся в странах Организации экономического сотрудничества и развития. Европа занимает второе место – 35%, далее идут Африка – 12%, Северная Америка – 7%, Южная Америка – 3% и Океания – 1%. В статистике по отдельным странам пальма первенства принадлежит Китаю (включая Гонконг). 10% всех иностранных студентов, обучающихся в странах Организации экономического сотрудничества и развития, приходится на Китай. За ним идут Корея (5%), Индия (4%), Греция (4%), Япония (4%). Более двух третей (70%) всех азиатских студентов, обучающихся за рубежом, учатся в трех англо-говорящих странах: США, Великобритании и Австралии.

Рост сектора высшего образования Китая и увеличение числа китайских студентов, получающих образование в Великобритании, оказали большое влияние на британский рынок высшего образования. Многие из этих студентов сами оплачивают свое обучение, что говорит о росте китайской экономики и повышении благосостояния населения страны. Китайские студенты платят за обучение порядка 7 000 фунтов стерлингов в год и примерно столько же они платят за проживание. Таким образом, их непосредственный вклад в экономику Великобритании составляет примерно 448 миллионов фунтов стерлингов.

Эксперты отмечают, что такие страны как Индия, Китай и Сингапур используют обучение своих граждан за рубежом как способ подготовки будущих преподавателей и исследователей для их быстро развивающейся университетской системы. Так, китайское правительство направляет большие инвестиции в 100 китайских университетов с целью превращения их в исследовательские гиганты мирового уровня, способные получать Нобелевские премии.

Трансграничное высшее образование в Великобритании – прибыльная экспортная индустрия. По данным ассоциации британских университетов Universities UK, в 2003/2004 г. в высших учебных заведениях Великобритании обучалось около 213 000 иностранных студентов, а за последние пять лет число иностранных студентов в британских вузах выросло более чем на 60%.

Примерная стоимость на образовательные услуги для иностранных студентов составляет:

- гуманитарные науки: 6250-7650 фунтов в год,
- естественные науки: 6500-9700 фунтов в год,
- медицина: 6960-18000 фунтов в год.

Великобритания ведет очень активную политику по установлению связей с другими странами посредством совместных программ в сфере высшего образования. Так, совместные программы с Китаем действуют в таких областях высшего образования, как стратегический менеджмент, лидерство, обучение с использованием информационных и коммуникационных технологий, интеллектуальная собственность и т.п.

Новые информационные технологии и становление трансграничного образования стали катализатором бурного развития учебных заведений нового типа, которые по западной терминологии получили название мега-университетов.

Зарубежные мега-университеты пользуются повышенным вниманием со стороны своих политиков и государственных деятелей, поскольку сотни тысяч молодых активных людей представляют немалую политическую силу.

*Мега-университет* – это вуз, у которого более 100 тысяч студентов полного цикла обучения.

Новые информационные технологии приводят к созданию «открытых» трансграничных образовательных учреждений. Так, традиционные университеты переходят к обучению на расстоянии в рамках дополнительного образования. Сегодня существует 11 так называемых мега-университетов – всемирных открытых университетов, в которых ежегодно обучаются более 100 000 студентов.

В качестве примеров мега-университетов, развивающих такие формы образования, можно привести Китайский телеуниверситет, Национальный открытый университет им. Индиры Ганди (Индия), Университет Пайнам Ноор (Иран), Корейский национальный открытый университет (Корея), Университет Южной Африки, Открытый Университет Сукотай Тампариат (Таиланд), Университет Анадолу (Турция).

Как уже отмечалось, трансграничное образование развивается и в России. Для нашей страны уместно вначале привести некоторые данные, характеризующие обучение иностранных студентов в российских вузах. По мнению ряда экспертов, место, которое Россия занимает на международном рынке образовательных услуг, не соответствует ее потенциалу. В 1980-е годы СССР фактически занимал второе место в мире после США по количеству студентов-иностранцев. С распадом СССР количество иностранных студентов из дальнего зарубежья в российских вузах сократилось примерно в 2-3 раза - с 126,5 тысячи человек, обучавшихся в 1990 году в советских вузах (из которых более 70% обучались в РСФСР) до 39,3 тысяч в 1991 году. При этом появились новые иностранные студенты – граждане стран СНГ и Балтии (на момент распада Советского Союза в вузах РСФСР обучались 112 тысяч человек из бывших советских республик, в том числе 8000 - из стран Балтии и около 104000 – из нынешних стран СНГ). К 1996-97 учебному году число студентов из стран ближнего зарубежья в российской высшей школе также

сократилось в 3,5 раза и до настоящего времени ситуация кардинально не изменилась.

По данным Росстата численность иностранных студентов в России в 2005-2006 учебном году составила 54,2 тысяч человек. Из стран СНГ в 2005-2006 учебном году в России обучалось 39,2 тысяч студентов.

Таблица 3. Численность иностранных студентов, обучавшихся в государственных и муниципальных высших учебных заведениях России (по государственной линии и на контрактной основе)

Годы	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Численность иностранных студентов (тысяч человек)	59,9	56,6	54,5	59,7	60,9	54,2

Необходимо учитывать, что Россия существенно снизила свое образовательное влияние на страны СНГ. Об этом свидетельствует, например, тот факт, что число студентов из Украины с 1992 года сократилось в 6 раз, а из Белоруссии – в 2 раза. Наибольшее число иностранных студентов в России было из стран Азии. Их число с 1998 года практически не изменилось.

Для университетов, успешно участвующих в программах транснационального образования и соблюдающих основные принципы обеспечения качества, предполагается ввести статус *международно-признанного* и *международно-ориентированного* образовательного учреждения. Организация экономического сотрудничества и развития определила создание единой базы таких университетов как важный шаг в направлении обеспечения системы качества трансграничного образования и распространения информации среди широкого круга заинтересованных лиц. В дальнейшем планируется широкое внедрение разрабатываемых ОЭСР принципов на международном, региональном и национальном уровнях.

Роль национальных систем оценки качества образования на региональном и национальном уровнях определена Лиссабонской Конвенцией (1997 г.). Страна, подписавшая, а затем и ратифицировавшая Лиссабонскую конвенцию принимает на себя обязательства признавать квалификации, присвоенные другими участниками конвенции, аналогичными соответствующим квалификациям собственной системы образования. Это положение стало важным фактором развития системы трансграничного высшего образования. В документе заложен также механизм контроля за качеством образовательных услуг, предоставляемых организациями, работающими в рамках системы трансграничного высшего образования. Каждая страна – участник Конвенции создает свою национальную систему качества и может оценить предоставляемые вузом образовательные услуги и, в случае выявления значительных отличий, принять соответствующие меры.

В настоящее время формируется нормативно-правовая база трансграничного образования. Так, в частности, странами, подписавшими Лиссабонскую конвенцию, был разработан «Кодекс образцовой практики для транснационального образования». Цель Кодекса – способствовать распространению положительной профессиональной практики в сфере транснационального образования и, особенно, в отношении качества предоставляемых учебных программ, а также стандартов квалификаций, присуждаемых Сторонами в рамках Лиссабонской конвенции Совета Европы/ЮНЕСКО о признании. Данный Кодекс предназначен для того, чтобы:

- отвечать ожиданиям как направляющей, так и принимающей страны в отношении транснациональных мероприятий в высшем образовании;
- предоставить источник справочных материалов по вопросам, относящимся к обеспечению качества и оценке предоставляемых программ и квалификаций, присуждаемых в рамках системы трансграничного образования;

- предоставить студентам, работодателям и другим заинтересованным лицам, имеющим отношение к квалификациям, присуждаемым в результате транснациональных мероприятий, механизм защиты прав потребителя;
- содействовать признанию квалификаций, присуждаемых в результате обучения в рамках системы трансграничного образования.

Основываясь на Лиссабонской конвенции, Кодекс гласит:

- академическое качество и стандарты транснациональных образовательных программ должны соответствовать стандартам вузов, присвоивших квалификацию, а также вузов принимающей страны;
- высшие учебные заведения, присваивающие квалификацию, и вузы, предлагающие программу, должны доказать свою надежность и нести полную ответственность за обеспечение качества;
- высшие учебные заведения, присваивающие квалификацию, несут ответственность за присвоение квалификаций транснациональных учебных программ и обязаны предоставлять полную и исчерпывающую информацию об этих квалификациях, в частности, с помощью приложения к диплому.

Необходимо учитывать, что существующие системы обеспечения качества трансграничного образования, аккредитации и признания дипломов и степеней пока нельзя считать достаточно развитыми для выполнения задач защиты интересов студентов, как в национальных, так и в зарубежных вузах. Соответственно, рост числа вузов, предоставляющих свои услуги студентам внутри страны и за границей, на данном этапе приводит к увеличению рисков приобретения образовательных услуг низкого качества одновременно с недействительными или не везде признаваемыми дипломами или степенями.

Устойчивые системы аккредитации и обеспечения качества, действие которых распространяется на зарубежные и коммерческие вузы и нестандартные форматы обучения, должны обеспечивать полноценную защиту интересов потребителей.

Рынок квалифицированной рабочей силы принимает все более международный характер, и его оптимальное функционирование требует хорошо отлаженной процедуры международного признания степеней и дипломов. Поскольку образование остается важным национально-культурным фактором, государственный контроль над ним сохранится, и системы признания иностранных степеней будут все так же необходимы. Процедуры признания должны быть прозрачными, справедливыми, надежными и минимально трудоемкими.

Дипломы должны быть понятными и «читабельными» (излагаться на доступном языке) – это упростит работу регулирующих органов и потребителей и, в конечном итоге, будет способствовать их признанию. Надежные и доступные в обращении источники информации об образовательных системах и квалификационных стандартах должны способствовать повышению прозрачности степеней и дипломов и подтверждать их действительность в разных странах.

Для развития системы трансграничного образования государственные органы аккредитации и обеспечения качества образования должны расширять программы сотрудничества. Разрабатывая профессиональные стандарты и правила работы, они смогут укрепить свою собственную репутацию и помочь выявить случаи мошенничества. В долгосрочной перспективе это приведет к появлению международной сети сертифицирующих органов в области трансграничного образования; в частности, с 2010 г. такая система создается в Европе в рамках Болонского процесса.

Известно, что в условиях возросшей академической мобильности агентствам по аккредитации и обеспечению качества образования требуются дополнительные ресурсы. Первый шаг в этом направлении – обмен опытом между агентствами разных стран, который будет способствовать профессиональному росту их сотрудников. Уже функционируют такие

организации, как Международная сеть агентств по обеспечению качества высшего образования и ряд региональных объединений.

Последние исследования демонстрируют, что до сих пор сохраняются значительные различия в основополагающих принципах, видах и методах оценки качества образования, хотя налицо определенная тенденция к унификации. Благоприятное воздействие на развитие международного сотрудничества в области образования имеют такие простые меры, как усиление международных экспертных комиссий, стажировки и совместные проекты.

Все эти меры способствуют становлению и развитию системы трансграничного образования и привлечению граждан разных стран к получению высшего или дополнительного образования в рамках такой системы.

## **§ 5.2. Характеристика учебного процесса с использованием информационных и коммуникационных технологий**

Как уже было показано ранее, в условиях трансграничного образования учебный процесс все чаще опирается на использование информационных и коммуникационных технологий. Благодаря внедрению таких технологий в обучение расширяется доступ к образованию, а расширение образовательного использования средств информационных и коммуникационных технологий облегчает взаимодействие между различными типами образовательных учреждений, различными источниками образовательных материалов, а также обеспечивает высокоэффективную поддержку удаленного взаимодействия преподавателя и обучающихся.

Развитие деятельности человека обусловливается изменением того или иного ее структурного компонента: предмета, цели, содержания деятельности, системы действий, обеспечивающих достижение цели, средств выполнения этих действий. При этом изменение происходит не в каком-либо

отдельно взятом звене, а во всей структуре деятельности. В результате преобразуются традиционные и возникают новые формы человеческой деятельности в сфере труда, познания и коммуникации. Современные средства информационных и коммуникационных технологий стали новым средством и орудием человеческой деятельности.

Использование подобных средств в качестве инструмента означает появление новых форм мыслительной, мнемической, творческой деятельности, что можно рассматривать как историческое развитие психических процессов человека и продолжить разработку принципов исторического развития деятельности применительно к условиям перехода к постиндустриальному обществу, в котором трансграничное образование будет занимать одну из ключевых ролей.

В процессе информатизации трансграничного образования важно учитывать, что нельзя просто добавить существующие средства информационных и коммуникационных технологий к существующей дидактической системе и надеяться, что они произведут революцию в образовании. Необходимо, как отмечают английские ученые, осуществить интеграцию информационных и коммуникационных технологий с инфраструктурой трансграничного образования с учетом исторических, психологических и философских аспектов проблемы, опираться на определенные теоретические концепции учебного процесса.

Система трансграничного образования имеет значительный потенциал развития за счет гуманизации и личностной ориентации образования. Средства информационных и коммуникационных технологий, обоснованно примененные в системе высшего образования, могут способствовать также организации личностно-ориентированного обучения.

Одно из центральных мест в теории личностно-ориентированного обучения занимает понятие «личность». Согласно определению, личностью является индивидуум, достигший высокого уровня духовного развития и высокого уровня интеллекта, обладающий развитым мышлением; это

творчески действующий человек, способный использовать логику своего мышления для созидания знания, способный, отвечая за последствия, управлять собой и внешними обстоятельствами. Конкретная личность рассматривается как совокупность стабильных, длительно существующих характеристик.

Процесс предоставления средств информационных и коммуникационных технологий, необходимых в ходе обучения, является особо важным. Он осуществляется преподавателями индивидуально для каждого студента посредством переписки, телефонных разговоров, электронной почты или использования аудио- или видео- носителей. Некоторые профессионально-ориентированные курсы, реализуемые в трансграничном образовании, имеют комплексную структуру поддержки, в которой задействуются не только преподаватели, но и руководители. Руководителем является человек, который напрямую связан с профессиональной деятельностью студента, в то время как преподаватель взаимодействует со студентом на расстоянии.

В случае реализации программ дистанционной подготовки студентов многие вузы предоставляют консультантов (тьюторов), которые помогают обучаемым в выборе курса, в приобретении учебных навыков и в решении общих проблем, возникающих в процессе обучения.

Так называемые Интернет-курсы, на которых базируются многие программы в рамках трансграничного образования, подразумевают обучение, организованное по новой методике – не в лекционных залах, не путем получения образования в группах и сдачи многочисленных тестов. Со стороны, для непосвященных, они могут показаться безличными. На практике же Интернет-курсы могут иметь глубоко личный характер – два человека общаются (только) друг с другом. Один из участников такого процесса обучения – наставник, профессор, лицо, определяющее глубину и другие приемлемые параметры обучения. Студент же является партнером, воспринимающим по-своему то, что ему приходится изучать и часто

считающий, что необходимая глубина и охват познаний выходят за привычные рамки предмета. В таких случаях студенты часто предлагают собственные формулировки и делятся своим видением проблемы. Учебный процесс, реализуемый с использованием Интернет-курсов, немислим без применения средств информационных и коммуникационных технологий.

В ходе учебного процесса в рамках трансграничного образования информационные и коммуникационные технологии могут использоваться в следующих целях:

- для обеспечения возможности представления обучающих материалов в различных форматах, таких как текст, графика, аудио и видео, для выполнения упражнений и проведения опытов;
- для обучения с использованием материалов, записанных на компакт-дисках, доступа к базам данных и другим источникам информации в сети Интернет;
- для обеспечения способов общения между студентами и преподавателями (использование электронной почты, телеконференций, чатов).

Тщательно спланированное и оправданное использование новых средств информационных и коммуникационных технологий может значительно повысить эффективность обучения в рамках определенных курсов системы трансграничного образования.

Необходимость использования средств информационных и коммуникационных технологий в трансграничном образовании позволяет выделить несколько приоритетных направлений, учет которых необходим в системе предварительной подготовки обучаемых. В их числе:

- выработка у студентов умения планировать свое взаимодействие с информационными ресурсами телекоммуникационных сетей;
- возможность переноса имеющихся у обучаемых интеллектуальных и процессуальных умений в новую информационную ситуацию, появляющуюся в процессе их интерактивного взаимодействия с

информационными ресурсами компьютерных сетей;

- необходимость овладения учащимися умений поиска и аналитической обработки информации, получаемой из сети Интернет; обязательный учет психолого-возрастных особенностей восприятия информации студентами;
- переосмысление роли преподавателя в процессе взаимодействия студентов с информационными телекоммуникационными ресурсами;
- учет в учебном процессе условий достижения максимального информационного контакта между участниками коммуникации;
- варьирование различных методов работы с сетью Интернет должно быть нацелено на формирование максимальной мотивации обучаемых к поиску и практическому использованию необходимых информационных ресурсов;
- возможность работы студентов в индивидуальном и самостоятельном режимах;
- выработка у обучаемых понимания адресной направленности информации, ее критического осмысления и основ систематизации;
- формирование у студентов умений интерпретации информации, получаемой по телекоммуникационным каналам, с целью практического использования подобной информации в повседневной жизни.

Преподаватели и студенты, имеющие отношение к современной системе трансграничного образования, должны приобрести необходимые пользовательские технологические умения работы с сетью Интернет, включая умения использовать основные популярные программные средства, поисковые системы и каталоги. Не менее важны и существенны интеллектуальные умения работы с информацией различного вида: умения целенаправленно находить нужную информацию, видеть информацию целиком, а не фрагментарно, оценивать различные психологические приемы воздействия конкретной информации на человека, отличить корректную

аргументацию, критически осмысливать информацию, сохранять и использовать ее в повседневной жизни, перерабатывать и представлять содержимое информационных ресурсов сети Интернет.

Эффективные инновации в трансграничном образовании с использованием современных средств информационных и коммуникационных технологий могут быть достигнуты, благодаря использованию новых образовательных программ, к числу которых относится так называемый «Метод проектов» – частный случай интегральной технологии обучения. В процессе его реализации в рамках учебного процесса осуществляются:

- работа студентов в группах с сетевыми партнерами;
- усвоение общекультурных знаний, формирование мировоззрения учащихся на основе информации, получаемой ими по телекоммуникационным каналам;
- использование новейших информационных технологий;
- развитие коммуникативной письменной речи обучаемых.

Кроме того, использование подобных педагогических технологий способствует организации совместной работы нескольких педагогов, возможно, находящихся в разных странах, объединению учебных и внеучебных форм работы, изменению содержания образования, связанному с качественно новым доступом обучаемых к мировым информационным ресурсам, использованию средств информационных и коммуникационных технологий как инструмента при обучении практически всем дисциплинам.

В ходе подготовки студентов в рамках трансграничного образования большое внимание должно быть уделено той информации, на основе которой будет осуществляться обучение. За основу учебных проектов, как правило, берут интересные для обучаемых идеи и подстраивают их под конкретные географические, социальные и индивидуальные условия. Проект наполняется содержанием, зачастую собранным большим (часто международным) коллективом участников. Основная цель реализации проекта может

заключаться в создании информационного телекоммуникационного ресурса, наполненного интерактивными заданиями, конкурсами, другим содержательным материалом, представляющим интерес не только для самих студентов – участников проекта, но и для всех пользователей сети Интернет.

Существующий опыт применения подобных методов в трансграничном образовании свидетельствует о наличии новых форм организации учебного процесса, попытках интеграции информационного материала, представленного в телекоммуникационных сетях, с существующим учебным материалом многих учебных предметов системы высшего образования, высокой педагогической эффективности создания Интернет-сайтов в результате коллективной поисковой и образовательной деятельности обучаемых.

Следует также отметить, что целесообразность практического применения таких проектов доказывает существенный дидактический потенциал современных телекоммуникационных систем и соответствующих средств, применяемых в открытом и дистанционном обучении, характерном для систем трансграничного образования.

К образовательному проекту студент может подключиться самостоятельно, если он уже обучен работе с телекоммуникационными системами и обладает умениями использования соответствующих технических средств. При реализации метода проектов вся проектная деятельность направлена на обучаемого, и не столь важно, пересекается он с ней в вузе или дома. Самостоятельность в выборе учебной траектории позволяет обучаемому выйти на новый, более высокий уровень работы с сетью Интернет и рассматривать сеть как инструмент познания и саморазвития, что, в свою очередь, способствует проявлению социальной активности учащегося, столь важной для обучения в системе трансграничного образования.

Во многих случаях дистанционного и открытого образования обучение в вузах студентов, находящихся в разных странах, подразумевает большой

объем самостоятельной работы, которую должен осуществлять обучаемый. Одним из наиболее распространенных подходов к реализации самостоятельного обучения, основанном на широкомасштабном использовании средств информационных и коммуникационных технологий, являются комплексные кейс-технологии. Такие технологии основаны на самостоятельном изучении студентами печатных и мультимедийных учебно-методических материалов, предоставляемых в специальной форме (форме кейса). При этом существенная роль отводится очным формам занятий. Эти занятия включают установочные лекции, активные семинарские, тренинговые, игровые формы, а также консультационные и контрольно-проверочные формы взаимодействия преподавателя и обучаемых. Во многих случаях акцент ставится на активной работе студентов в составе групп со специально подготовленными преподавателями-тьюторами.

В рамках системы трансграничного образования подобные технологии опираются на использование компьютерных сетей и других аналогичных средств информационных и коммуникационных технологий для проведения консультаций, конференций, переписки и обеспечения обучаемых учебной и другой информацией из электронных библиотек, баз данных и систем электронного администрирования вузов. Важным достоинством этой группы технологий является возможность более оперативного руководства обучаемым, его воспитания в процессе общения с преподавателем и группой, что является неоспоримым преимуществом традиционных форм очного обучения.

Особенностью учебно-методических материалов, используемых в данной группе технологий в рамках трансграничного образования, являются:

- полнота и целостность системно организованного комплекта материалов, позволяющих студенту самостоятельно полноценно изучать курс (дисциплину) в условиях значительного сокращения очных контактов с преподавателем и отрыва от фундаментальных учебных библиотек;

- интерактивность всех материалов, предполагающая и стимулирующая активную самостоятельную работу обучающихся;
- ориентация на профессиональную деятельность обучающихся (особенно для трансграничного дополнительного профессионального образования).

Несмотря на явно выраженный самостоятельный характер обучения, важным элементом таких технологий являются очные занятия, периодически проводимые с использованием комплексных форм, рассчитанных на практическое применение студентами различных знаний и навыков, полученных в ходе самостоятельного изучения и осмысления больших самостоятельных блоков учебного материала.

## **ТЕМА 6. КАЧЕСТВО ОБУЧЕНИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНФОРМАЦИОННЫХ И КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ТРАНСГРАНИЧНОМ ОБРАЗОВАНИИ**

### **§ 6.1. Основные проблемы. Требования к ведущим поставщикам трансграничного образования. Недоверие со стороны академической общественности и студентов: причины, устранение**

Трансграничное образование (ТГО) находится на этапе становления и развития. Как и все относительно новое и многогранное, такое образование влечет за собой не только положительные аспекты и преимущества. О положительных сторонах трансграничного и транснационального образования много раз говорилось ранее в настоящем учебнике. Обсуждались также и особенности использования информационных и коммуникационных технологий в трансграничном образовании, которые приводят во многих случаях к негативным последствиям. В данном параграфе необходимо рассмотреть проблемы, связанные с обучением иностранных студентов в рамках ТГО, и возможные пути их разрешения.

Первичные проблемы, прежде всего, возникают в связи с деятельностью вузов и других образовательных учреждений, не получивших официального признания местных властей. Нередко разрешение на их деятельность не предоставляется с превентивными целями: не допустить на территорию своего государства проникновения низких стандартов образования, не получивших национального или международного одобрения.

На пути интернационализации образования существуют многие проблемы, затрудняющие адаптацию уже имеющихся или разработку собственных стратегий развития трансграничного образования. В их числе существование культурных барьеров, отсутствие (или ограниченность) четкого законодательства в отношении предоставления трансграничного

образования и оценки его качества, отсутствие (в настоящий момент) критериев сравнимости систем и программ высшего образования.

В мировой образовательной практике имеют место случаи появления недобросовестных вузов, заведомо не придерживающихся критериев качества. Время от времени под видом институтов трансграничного образования появляются распространители фальшивых документов об образовании, так называемые «фабрики дипломов», которые под видом предоставления образовательных услуг ведут незаконную деятельность. Такие факты бросают тень на учреждения образования стран, от лица которых они выступают, и наносят огромный ущерб их репутации.

Естественно, что государства заинтересованы в жестком пресечении такой деятельности. При оценке такого сложного явления, как транснациональное образование, следует воздерживаться от применения простых оценочных категорий «плохо» или «хорошо». Очевидно, что трансграничное образование обладает большим, еще далеко не раскрытым потенциалом и способно внести весомый вклад в формирование человеческого капитала.

Виртуальные университеты, предоставляющие в рамках системы трансграничного образования возможность получить образовательные услуги в любом уголке земного шара безотносительно временным рамкам, – это новый тип послешкольного образования, вышедший на арену за последние годы. Существует множество как сторонников виртуального и транснационального обучения, так и тех, кто относится с сомнением к асинхронному интерактивному обучению из-за его якобы безличного характера. Последние указывают на ограничения, создаваемые технологиями, обеспечивающими такое обучение, утверждая ограниченные при этом возможности и использование традиционных, оправдавших себя средств, например, доступа к обычным библиотекам.

Очевидно, что в системе трансграничного образования как современного явления, не обремененного традициями, качество обучения

должно быть очень высоким – по крайней мере, оно должно соответствовать критериям превосходного качества, уже принятым за обязательную норму в печатных материалах, освещающих данную тему. Должна существовать связь между обучением с использованием информационных и коммуникационных технологий и ведущимся сейчас преподаванием по традиционной очной методике с тем, чтобы студенты чувствовали, что их ожидания относительно высокого качества образования имеют под собой реальную основу. Подобные примеры уже существуют. Студенты имеют возможность перейти от нынешнего обучения в помещении вуза к успешной работе в новой среде, основанной на использовании информационных и коммуникационных технологий.

В рамках трансграничного образования должен поощряться, почитаться и утверждаться честный диалог. Оценочные процедуры должны гарантировать качество предоставляемого курса, а также предусматривать определенные гарантии того, что зачисленный на него студент действительно работает и постигает суть явлений. Процедуры окончательной оценки знаний должны обеспечивать свидетельство того, что материал усвоен на признанном базовом уровне, то есть на уровне, достаточном для работы или на уровне квалифицированного специалиста (магистра).

По мнению студентов, в такой системе очень важным является установление отношений студента с преподавателем и ощущение того, что преподавателя волнует как содержание программы, так и лично студент. Необходимо, чтобы материал был современным, впечатляющим и перспективным. Форма представления материалов, в том числе и предъявляемых студенту с использованием информационных и коммуникационных технологий, должна соответствовать содержанию. Чтобы знать, чего ожидает преподаватель и чего сам студент ожидает от себя, должна быть создана эффективная структура и соблюдаться внутренняя последовательность. Очень важно, чтобы преподаватель постоянно был на связи и поддерживал обратную связь с тем, чтобы студент, вне зависимости

от того, в какой стране он находится, мог регулярно следить за ходом и уровнем прохождения программы обучения.

Важно учитывать, что на сегодняшний день не существует полностью проработанных технологий оценки опыта дистанционного обучения с использованием информационных и коммуникационных технологий. Проще говоря, еще не существует методов, которые бы позволили адекватно и полно оценить, насколько хорошо преподаватели справляются со своими обязанностями в случае, когда студенты не находятся с ними в одном помещении.

Наиболее активными сторонниками трансграничного образования, осуществляемого в дистанционной форме на основе использования информационных и коммуникационных технологий, являются деловые люди, которые хотят получить (или продать) недорогие услуги по овладению профессией, избранные официальные лица, желающие снизить издержки, руководители, которых волнует главным образом уровень цен и их доля на рынке, а также студенты, которые хотят получить академические степени по минимально возможной стоимости с минимальными неудобствами и усилиями. Во многих случаях в рамках таких образовательных систем движущими факторами являются стоимость и удобство, а не образовательные стандарты или качество.

Трансграничное образование, осуществляемое с использованием информационных и коммуникационных технологий, порождает ряд проблем, связанных с доступом студентов к ряду информационных материалов. При создании систем дистанционного образования библиотекам уделяется недостаточное внимание, если вообще о них что-либо говорится.

В большинстве случаев дистанционного трансграничного образования библиотека является своего рода средством предоставления равных возможностей для обучения, однако количество таких библиотек остается ограниченным. Значительная часть руководителей вузов осознала необходимость альтернативных подходов, с помощью которых

обеспечивался бы доступ студентов к фондам библиотек. Необходимо понимать, что виртуальные библиотеки уместны при особых обстоятельствах, однако библиотечное обслуживание самого высокого уровня сегодня могут предоставить только традиционные библиотеки.

Предоставление библиотечных и информационных услуг в контексте трансграничного дистанционного обучения является той областью, которая легко порождает упрощенные технологические решения. Некоторые политики и руководители учебных заведений полагают, что вся существующая в мире информация сейчас находится в свободном доступе в сети Интернет. Поэтому для обучающихся в системе трансграничного дистанционного образования требуется лишь недорогой доступ в сеть Интернет. Однако следует учитывать, что «мировая паутина» не является библиотекой и в обозримом будущем не займет места реальных библиотек из-за того, что наряду с другими обстоятельствами телекоммуникационные сети не имеют стандартов и средств легализации, испытывают недостаток в информации, имеют минимальную каталогизацию и плохо организованную структуру, не обеспечивают эффективного поиска информации.

Решение этой проблемы состоит в том чтобы учебные заведения, работающие в рамках системы трансграничного образования, гарантировали студентам доступ и эффективное использование соответствующих фондов традиционных библиотек.

Руководители вузов, ориентирующиеся на лучшие виртуальные библиотеки, рассматривают библиотеку и навыки грамотного предоставления информации как факторы, напрямую влияющие на формирование у студентов критического мышления, умения справляться с проблемами, на овладение компьютерной грамотностью и на мотивацию к непрерывному образованию.

Оценивая перспективы российских вузов в предоставлении трансграничного образования, необходимо учитывать ограничивающие факторы, которые сдерживают спрос на российские образовательные услуги:

- языковой барьер: требуется достаточно долгое время, чтобы приобрести знание русского языка, достаточное для понимания учебного материала. В то же время, приобретая специальность на русском языке, студент ограничивает профессиональные перспективы территориальными рамками. Предоставление же программ на английском языке зачастую не отвечает мировым стандартам из-за нехватки преподавателей-носителей языка;
- недостаточное развитие информационного обеспечения российских вузов, сопровождаемое недостаточным уровнем владения профессорско-преподавательским составом современными информационными и коммуникационными технологиями;
- образовательные брэнды ограничиваются небольшим числом университетов, получение образования в других российских вузах не является престижным;
- жизненный уровень, а также уровень развития национальной экономики, система обеспечения безопасности не отвечают потребностям многих потенциальных зарубежных студентов.

Доля России на мировом рынке образовательных услуг имеет тенденцию к сокращению в силу следующих основных причин:

- отсутствие конкурентоспособного образовательного продукта (недооформленного в соответствии с мировыми стандартами);
- слабая образовательная инфраструктура (учебные лаборатории, студенческие кампусы, средства информационных и коммуникационных технологий и т.п.);
- отсутствие корпоративной позиции высшей школы (интересы национальных систем образования стран-лидеров на мировом рынке представляют образовательные корпорации, в то время как Россия представлена разрозненными действиями отдельных вузов);
- недостаточно высокий уровень конкурентоспособности страны в целом.

В то же время система трансграничного образования существует и в нашей стране. От каждого сотрудника, работающего в этой системе, зависит ее будущее и возможные направления, по которым пойдет развитие высшего образования в России.

## **§ 6.2. Международные организации, работающие в сфере трансграничного образования: цели, задачи, программные документы.**

### **Высшее образование и WTO**

Развитие трансграничного образования поддерживается на мировом уровне созданием различных международных организаций, деятельность которых направлена в том числе и на поддержку обучения студентов в вузах других стран, на координацию деятельности учреждений образования, работающих на международной арене.

Глобализация как процесс, характеризующий общемировое развитие, является одной из главных сил, влияющих на формирование политики конкретных государств в разных сферах. Если интернационализация высшего образования начинается, как правило, с инициатив отдельных национальных образовательных институтов, то процесс глобализации высшего образования представляет собой инициативу наднациональных институтов, таких международных организаций, как, например, ЮНЕСКО, ЕС, ОЭСР, ООН, «Большая восьмерка» и др. Этот процесс идет извне и влияет на внутреннюю политику многих государств мира.

Одной из основных задач развитых стран как обладающих наибольшим образовательным потенциалом становится содействие развитию образования в развивающихся странах, включению их в глобальное образовательное пространство. В этой связи на саммите «Большой восьмерки» 2002 года в Кананаскисе был представлен и одобрен доклад по проблемам обеспечения «Образования для всех» до 2015 года, в котором страны подтвердили свою ответственность за достижение поставленных целей «обеспечения равного

доступа и качества образования для всех детей к 2015 году, равного доступа к образованию взрослых и ликвидации гендерного неравенства в общем образовании до 2005 года, повышения грамотности среди взрослого населения до 50%.

Одной из наиболее значимых функций международных организаций в сфере создания единого образовательного пространства и формирования трансграничного образования является повышение качества образовательных услуг через разработку рамочных принципов и стандартов системы обеспечения и контроля качества образования. Такие инициативы предпринимаются как на региональном уровне (Болонская декларация, Лиссабонская конвенция), так и на общемировом уровне (например совместная разработка ЮНЕСКО и ОЭСР принципов по обеспечению качества трансграничного высшего образования).

Существуют и другие организации, деятельность которых распространяется на систему трансграничного образования. Одной из них является Международный союз транснационального образования (МСТО). Эта организация декларирует нижеследующие принципы своей деятельности.

*Цели:* транснациональные курсы должны руководствоваться целями, понятыми членами МСТО, и не должны выходить за рамки цели и экспертизы провайдера.

*Стандарты:* студенты, получающие образование и зачетные единицы при обучении по транснациональным курсам, должны иметь гарантию от провайдера в том, что эти курсы одобрены провайдером, а их критерии соответствуют образовательному качеству, и в том, что такие же стандарты применяются независимо от места или способа проведения курсов.

*Правовые и этические вопросы:* транснациональные курсы должны реализовываться в соответствии со всеми законами и с одобрения зарубежной страны.

*Зачисление и плата за обучение:* к участникам транснациональных курсов должно быть справедливое и этичное отношение. В частности, вся имеющая отношение к делу информация должна быть открыта для участников, и каждый участник должен получить полный студенческий статус или его эквивалент от организации провайдера.

*Человеческие ресурсы:* организация-провайдер должна иметь достаточное количество высококвалифицированных сотрудников, обеспечивающих проведение транснациональных курсов, а их деятельность - контролироваться и регулярно оцениваться как нормальная деятельность провайдера.

*Инфраструктура:* организация-провайдер должна гарантировать как адекватную окружающую среду обучения, так и достаточные ресурсы для транснациональных курсов, а также обеспечить адекватные ресурсы, которые будут доступны до окончания действия всех обязательств перед поступившими участниками.

*Преподавание и обучение:* транснациональные курсы с педагогической точки зрения должны соответствовать методической системе обучения – поставленным целям, содержанию, методам, формам и средствам обучения, психолого-возрастным особенностям обучающихся.

*Поддержка студентов:* организация-провайдер должна гарантировать, что студенты пользуются адекватными услугами поддержки для максимального использования потенциальной выгоды, которую они получают благодаря транснациональным курсам.

*Оценка:* транснациональные курсы должны регулярно и соответствующим образом оцениваться, как обычная часть провайдерской деятельности, с тем чтобы результаты этой оценки были использованы для совершенствования курсов.

*Третьи лица:* в качестве третьих лиц выступают агенты или сотрудничающие учебные заведения. Если они вовлекаются в предложения,

связанные с трансграничным образованием, в соглашениях должны быть четко прописаны их роль, ожидания и обязательства.

Таким образом, развитие трансграничного образования и рост международной академической мобильности позволяют рассматривать высшее образование не только как вид общественных услуг, но и как важный сегмент международной торговли. Все это стало причиной рассмотрения ряда международно-правовых и организационных вопросов, вызываемых трансграничным образованием, на многочисленных конференциях, а также и дебатов во Всемирной торговой организации (WTO).

Дебаты в рамках WTO и другие международные обсуждения по рассматриваемому поводу неизменно остаются в центре внимания. Первое место в них занимают взаимоотношения между страной, экспортирующей свои образовательные услуги, и страной, которая принимает их на своей территории.

Решение о создании Всемирной торговой организации (WTO), которое вступило в силу 1 января 1995 года и явилось главным результатом Уругвайского раунда многосторонних торговых переговоров, обеспечивает единую институциональную основу для установления торговых отношений между ее странами-членами.

Главными задачами WTO являются содействие в осуществлении, администрировании и выполнении многосторонних торговых соглашений, обеспечение форума для проведения дальнейших переговоров, анализ национальной торговой политики, а также содействие позитивному урегулированию торговых споров. Тремя главными соглашениями в рамках WTO являются Генеральное соглашение по тарифам и торговле (ГАТТ) (1994 год), Генеральное соглашение по торговле услугами – General Agreement on Trade in Services (ГАТС) и Соглашение об аспектах прав интеллектуальной собственности, связанных с торговлей.

Первым и наиболее важным среди обязательств общего характера является принцип режима наибольшего благоприятствования (РНБ) (или

режим наиболее благоприятствуемой нации), согласно которому запрещается любая форма дискриминации в отношении услуг и поставщиков услуг, имеющих разные страны происхождения. Таким образом, независимо от того, допускает ли страна иностранную конкуренцию в секторе или нет, она должна применять одинаковые условия в отношении услуг и поставщиков услуг из всех других стран – членов WTO.

Еще одно обязательство общего характера – транспарентность – требует, чтобы члены WTO публиковали информацию обо всех мерах, затрагивающих торговлю и создавали национальные справочные пункты, предназначенные для ответов на запросы других членов о предоставлении информации.

По правилам, принятым в WTO, государства – члены организации не должны создавать препятствий и искусственных преград для приема (импорта) на своей территории товаров и услуг, в том числе образовательных. Все разногласия, в свою очередь, вызывают необходимость партнерского поиска взаимоприемлемых решений, систематического учета деятельности институтов трансграничного образования и обеспечения качества предлагаемых ими услуг. Именно качество образовательных услуг, их реальная конкурентоспособность рассматриваются международными организациями как главные критерии участия в этом новом, быстрорастущем рынке.

Таблица 4 определяет каждый из возможных способов предоставления образовательных услуг или режима поставок. Кроме этого, указываются способы применения этих режимов по отношению к образовательному сектору и содержатся комментарии по относительному объему рыночного спроса и предложения. Важно отметить, что термин «образование без границ» в его современной трактовке охватывает все четыре режима поставок.

Таблица 4. Способы предоставления образовательных услуг  
(режимы поставок)

<b>Режим поставки согласно ГАТС</b>	<b>Пояснения</b>	<b>Примеры в сфере высшего образования</b>	<b>Объем/ потенциал рынка</b>
<b>Трансграничные поставки</b>	Предоставление услуги таким образом, что услуга при этом пересекает государственные границы (не требуется физическое перемещение ее потребителя)	Заочное обучение  Обучение с использованием сети Интернет  Виртуальные университеты	Объем рынка в настоящее время относительно невелик  Большой потенциал, реализуемый за счет внедрения новых информационных технологий, и в особенности сети Интернет
<b>Потребление за рубежом</b>	Предоставление услуги с перемещением потребителя в страну поставщика	Студенты, приезжающие на обучение в другую страну	Крупнейший сегмент мирового рынка образовательных услуг
<b>Коммерческое присутствие</b>	Поставщик услуги создает или уже имеет свои коммерческие учреждения в другой стране для предоставления услуги	Местные филиалы или отделения университетов  Вузы-партнеры  Франчайзинговые соглашения с местными вузами	Растущий интерес и мощный потенциал роста в будущем  Подразумевает применение международных правил по иностранным инвестициям
<b>Присутствие физических лиц</b>	Физические лица временно въезжают в другую страну для предоставления услуги	Профессора, преподаватели и исследователи, работающие за рубежом	Мощный рынок, выстраиваемые с учетом стремления к повышению уровня мобильности профессионалов

В сфере международного высшего образования возникает проблема, что GATS подтолкнет государственные власти к избыточному регулированию систем высшего образования, что будет иметь непредсказуемое влияние на его финансирование государством. Ассоциация европейских университетов (EUA), Национальные союзы студентов Европы (ESIB), равно как и американские университетские объединения, весьма критично настроены по отношению к GATS.

Представители системы высшего образования неоднократно призывали к повышению прозрачности и открытому диалогу. Образование является сектором, в котором число принятых на себя странами обязательств – наименьшее. Причина не ясна, но, вероятно, это можно объяснить необходимой потребностью стран в установлении равновесия между реализацией внутренних приоритетных образовательных задач и поиском путей дальнейшей либерализации торговли образовательными услугами. Это может быть также связано с тем фактом, что до сих пор образование в большинстве случаев являлось далеко не первым приоритетом крупных двусторонних соглашений.

Следует знать, что правительства некоторых стран (например, Китая) заняли достаточно решительную позицию против вхождения образовательного сектора в рынок в рамках GATS. С другой стороны, ряд стран, в том числе и входящие в Европейский Союз, еще в 1994 году открыли торговлю услугами образования.

Лишь 44 из 144 членов WTO приняли на себя обязательства по сектору «образование». При этом только 21 член WTO включил в перечень обязательства по высшему образованию. Интересно отметить, что Конго, Лесото, Ямайка и Сьерра-Леоне приняли на себя полные безусловные обязательства по высшему образованию, возможно, намереваясь тем самым стимулировать иностранных поставщиков услуг к помощи этим государствам в развитии их систем образования. Обязательство Австралии по высшему образованию охватывает предоставление частных услуг

высшего образования, в том числе университетского уровня. Европейский Союз включил высшее образование в свой перечень с четкими ограничениями по всем режимам торговли, за исключением категории «потребление за рубежом», которая обычно означает обучение иностранных студентов, вносящих плату за обучение. Лишь США, Новая Зеландия и Австралия подали предложение для переговоров, в котором указали предметы их интереса и перечень проблем, связанных с развитием трансграничного образования.

Важно понимать, что образовательные системы отдельных стран находятся на разных уровнях развития. В некоторых государствах вузы плохо оснащены и страдают от недостатка квалифицированных специалистов. Во многих странах, в частности в крупнейших государствах Азии и Южной Америки, число учебных мест в вузах недостаточно для удовлетворения спроса на высшее образование. Импорт услуг высшего образования, становление системы трансграничного образования и внедрение в образование информационных и коммуникационных технологий может отчасти разрешить проблемы этих стран.

Зарубежные вузы – провайдеры можно использовать по-разному. Самый простой путь – в соответствии с положениями GATS разрешить им доступ на рынок для продажи образовательных услуг желающим. В таком случае минимальным требованием будет оценка качества предлагаемых образовательных услуг. Эти услуги дополняют внутригосударственную образовательную систему. При этом не должна складываться ситуация, при которой стала бы возможной подмена зарубежными провайдерами внутригосударственной системы образования или ликвидация ответственности общества за качество и результативность высшего образования.

Второй вариант заключается в том, чтобы обязать местных и зарубежных провайдеров услуг высшего образования соблюдать положения национального законодательства в области высшего образования. Этому

требованию должен удовлетворять любой вуз, имеющий право присуждать государственные степени. Такой вариант позволит расширить национальную систему образования.

Возможно также включить отдельные элементы продаваемых услуг в национальную систему высшего образования. Эти услуги будут оплачиваться не частными лицами, а государством.

В заключение, говоря о деятельности международных организаций в сфере трансграничного образования и WTO, хотелось бы подчеркнуть, что для того, чтобы стать равноправным участником Всемирной торговой организации, использовать открытость рынков других стран для блага России и российской системы образования, при вступлении в WTO наша страна должна принять ответное обязательство открыть, в той или иной мере, свой рынок образовательных услуг, оказываемых на коммерческой основе, снять имеющиеся ограничения для зарубежных поставщиков образовательных услуг. После проведения переговоров наши конкретные обязательства будут определять уровень доступа иностранных поставщиков на российский рынок образовательных услуг и условия их деятельности. России предстоит обеспечить соответствие своих законов, правил и административных процедур обязательствам, принятым в рамках членства во Всемирной торговой организации.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Описанное в настоящем учебнике трансграничное образование представляет собой конкуренцию большинству традиционных национальных систем образования. При этом не следует забывать, что образование является фактором глобального развития и важнейшим фактором национальной идентичности. В связи с этим рассмотренные в учебнике, а также многие другие вопросы, касающиеся трансграничного образования, для всех без исключения стран являются чрезвычайно важными и актуальными.

По мере внедрения информационных технологий и стирания границ между участниками образовательного процесса системы образования все большего числа стран ориентируются на «международный формат образования», который призван способствовать национальному развитию в направлении общества, основанного на знаниях, в русле модели, основанной на экспорте.

Ориентация на международный рынок становится жизненно необходимой. Поэтому интернационализация образования представляет собой результат государственной политики стран, успешно реализующих программы информатизации образования, вошедших в международный рынок образовательных услуг и воспользовавшихся преимуществами участия в нем.

Немаловажно, что рынок трансграничного образования имеет тенденцию к постоянному росту, что укрепляет его как весьма выгодное место вложения инвестиций. Интернационализация образования и участие систем образования в международных интеграционных процессах повышают национальный образовательный потенциал, а значит и конкурентоспособность государств на данном рынке.

Развитие трансграничного образования напрямую связано с интенсивностью процессов внедрения информационных и коммуникационных технологий в образование. Сейчас уже можно уверенно

говорить о перспективах формирования информационного образовательного пространства системы образования отдельных стран. Нельзя не отметить необходимость его интеграции с формируемым в настоящее время мировым информационным образовательным пространством. Подобное пространство в мире действительно формируется. Об этом свидетельствует все большее количество появляющихся информационных образовательных ресурсов, предназначенных для использования не только в стенах организаций-разработчиков, но и вне таких организаций. Примерами подобных ресурсов можно считать свободно распространяемые информационные образовательные системы, доступные по всему миру благодаря их размещению на средствах глобальных компьютерных телекоммуникаций.

Внедрение компьютерных систем обмена информацией породило дистанционное обучение, которое является важнейшей формой образовательного процесса в рамках формирующейся системы трансграничного образования.

Круг людей из разных стран мира, желающих получить качественное и доступное образование, постоянно расширяется. Кроме этого, в условиях рыночных отношений возрастает спрос на образовательные услуги различных уровней со стороны всех слоев населения. Дистанционное обучение позволяет получить основное или дополнительное образование параллельно с основной деятельностью человека или же дает возможность получить профессию лицам, которые по состоянию здоровья или по причине удаленности места проживания от интересующего учебного заведения не могут обучаться по дневной очной системе. Такие формы обучения стирают границы между учебными заведениями и участниками образовательного процесса, способствуя развитию трансграничного образования.

В свою очередь, становление и совершенствование дистанционного образования влечет за собой появление новых подходов к разработке учебно-методических материалов и комплексов средств обучения, таких как учебники, практикумы, сборники заданий и тестов. Все они должны быть

нацелены на обучаемого, а потому в большей степени являются информативными, энциклопедическими. Большой упор должен быть сделан на разработку различных тренажеров и самоучителей, а с развитием телекоммуникационных технологий важнейшими педагогическими средствами, используемыми в рамках трансграничного образования, становятся образовательные ресурсы сети Интернет.

Становление образования, основанного на использовании информационных и коммуникационных технологий, порождает задачу организации и управления услугами с соответствующими качественными показателями, поскольку качество образовательной услуги будет определяться не только работой техники и технических специалистов, но и работой профессионалов-преподавателей, способных эффективно обучать с использованием таких технологий.

Процессы информатизации трансграничного образования и внедрения новых высокоэффективных методов и средств обучения выдвигают на первый план ценность индивидуальности личности и утверждают приоритет ее активности на протяжении всего процесса обучения, открывают возможность наиболее эффективного использования всей полноты функций компьютерных обучающих систем как посредников становления открытых способов познавательной деятельности.

В рамках трансграничного образования создается возможность многомерного движения специалиста в образовательно-профессиональном пространстве нескольких стран, его развития через обучение, а также постоянного образовательного и профессионального консалтинга.

Уже сейчас при создании системы трансграничного образования разными государствами в значительной мере используются накопленные в каждой стране научно-методический, кадровый и производственный потенциал, учебно-методические и информационные ресурсы и технологии, опыт проведения дистанционного обучения, существующая телекоммуникационная сеть и организационные структуры высшей школы.

Сегодня именно высшее образование, являясь более консервативным социальным феноменом по сравнению с наукой и технологиями, формирует международный рынок образовательных услуг, на котором, несмотря на большое количество участников, экспортерами являются, в основном, развитые страны, в которых сформировались именно национальные школы высшего образования.

Интернационализация и информатизация системы высшего образования способствуют развитию навыков студентов и повышению качества национальных систем образования. Поэтому в последние десятилетия количество различных международных образовательных программ резко выросло под влиянием отдельных государств и международных организаций, а также самих студентов, желающих учиться за рубежом.

В заключение следует подчеркнуть, что система трансграничного образования, основанная на повсеместном использовании современных информационных и телекоммуникационных технологий, должна стать таким социальным институтом, который был бы способен предоставить человеку разнообразные образовательные услуги, позволяющие учиться непрерывно и обеспечить возможность приобретения современных профессиональных компетенций. Подобная система дает возможность каждому обучаемому, вне зависимости от того, в каком государстве он живет или находится, выстроить ту образовательную траекторию, которая наиболее полно соответствует его образовательным и профессиональным способностям и потребностям.

# ОПИСАНИЕ КУРСА И ПРОГРАММА

## 2.1.Общее описание курса УМК

### Цель курса

Познакомить слушателей с категориальным аппаратом, позволяющим описать ИКТ и глобализацию образования; познакомить с различными формами трансграничного образования, основными тенденциями развития трансграничного образования, дать представления о современном состоянии ИКТ в образовании, об основных формах использования ИКТ в трансграничном образовании, основных проблемах при организации обучения с использованием ИКТ.

При изложении курса используются базовые понятия курсов философии, менеджмента, педагогики, ИКТ.

### Основные задачи курса

Ввести в круг основных понятий ИКТ в образовании, глобализации и трансграничного образования, продемонстрировать возможности различных форм трансграничного образования – франчайзинг, валидация, совместные программы, показать опыт ведущих университетов в освоении новых образовательных рынков с использованием ИКТ; ознакомить с основными тенденциями в трансграничном образовании, сформировать предпосылки возможной будущей деятельности в области трансграничного образования с использованием ИКТ.

### Основные знания, умения и навыки

Курс направлен на то, чтобы дать знание основных понятий глобализации и трансграничного образования, основных тенденций в трансграничном образовании в мире, умение позиционировать различные

формы трансграничного образования, использовать знания при организации совместных программ, образовательном франчайзинге, валидации.

Курс предназначен для дополнительного образования в области международной деятельности и может являться курсом по выбору для следующих направлений или специализаций: международные отношения, международная экономика, менеджмент организаций.

Курс является инновационным по содержанию и включает последние научные достижения в данной области знания.

### **Организационно-методическое построение курса.**

Курс состоит из лекций (24 ч) и практических занятий (семинаров) (24 ч). Лекции проходят с демонстрацией слайдов и другого иллюстративного материала (альбомы, буклеты, открытки и т.п.). Семинар проводится в двух формах: 1) обсуждение ранее прочитанных по заданию преподавателя хрестоматийных источников-текстов по курсу; 2) прослушивание и обсуждение индивидуальных докладов слушателей по темам, предложенным преподавателем. Проводится одна письменная работа в жанре эссе на основе пройденного материала.

## **2.2. Программа курса УМК**

### **Аннотированное содержание курса**

#### ***Темы лекционных занятий***

#### **Тема 1. Глобализация образования. Непрерывное образование**

Понятие глобализации образования как высшей стадии интернационализации образования. Новый обучающийся – взрослый человек. Компетенции. Непрерывное образование.

**Тема 2. Трансграничное образование.** Основные термины и понятия в области трансграничного образования. Причины появления, принципы функционирования.

**Тема 3. Основные модели международных партнерств в трансграничном образовании:** образовательный франчайзинг, валидация и совместные программы. Понятие, организационные, содержательные, нормативно-правовые, финансово-экономические основы международных партнерств

**Тема 4. Основные ИКТ, используемые в трансграничном образовании.** Характеристика ИКТ. Применение в различных формах учебного процесса. Проблемы внедрения ИКТ в учебный процесс.

**Тема 5. Ведущие поставщики трансграничного образования.** Справка о ведущих учебных заведениях, работающих в сфере трансграничного образования. Цифры, образовательные потребности, востребованные специальности, технологии обучения, нормативно-правовые база. Мега университеты. Характеристика учебного процесса с использованием ИКТ.

**Тема 6. Качество обучения с использованием ИКТ в трансграничном образовании.** Основные проблемы. Требования к ведущим поставщикам трансграничного образования. Недоверие со стороны академической общественности, студентов, причины, устранение. Международные организации, работающие в сфере трансграничного образования, цели, задачи, программные документы. Высшее образование и WTO.

### *Темы практических занятий*

**Занятие 1. Трансграничное образование и традиционное обучение.** Основные различия, преимущества трансграничного образования и традиционного обучения. Контингент студентов.

**Занятие 2. Информатизация образования: состояние и перспективы.** Ведущие мировые тенденции. Состояние информатизации образования в России. Сравнительный анализ.

**Занятие 3. Использование ИКТ в учебном процессе.** Видеоконференции, чаты, порталы, электронные библиотеки и др.

**Занятие 4. Основные проблемы развития трансграничного образования в мире и в России.** Анализ нормативно-правовых, финансово-экономических, организационных, проблем развития трансграничного образования в мире и в России.

**Занятие 5. Перспективы развития трансграничного образования в России**

Перспективные формы международных партнерств. Перспективные экспортоориентированные специальности и направления. Основные страны приема. Основные мероприятия. Нормативно-правовая база.

**Занятие 6. Стратегия развития российских вузов в области трансграничного образования с использованием дистанционных образовательных технологий.**

Формирование механизмов эффективной реализации международного сотрудничества, набора иностранных студентов. Совместные программы, франчайзинг, филиалы и представительства.

### **Условия и критерии выставления оценок.**

От слушателей требуется посещение лекций и практических занятий, обязательное участие в аттестационных испытаниях. Особо ценится активная работа на семинарах, а также качество письменных эссе.

Для успешной работы в семинаре слушатель должен прочесть указанную преподавателем литературу и активно участвовать в дискуссии, уметь изложить основные идеи прочитанных источников и дать им аргументированную оценку. Именно устные выступления слушателей на семинарах являются главным критерием высокой экзаменационной оценки.

### **Балльная структура оценки:**

Посещение занятий – 15 баллов;

Активная работа на практических занятиях (научные сообщения, самостоятельное изучение и освещение дополнительных вопросов курса) – до 40 баллов;

Работа с первоисточниками (конспектирование, устные выступления с анализом первоисточника) – до 28 баллов;

Итоговое эссе – до 60 баллов;

Всего – макс 143 балла.

### **Шкала оценок:**

A (5+) – 133 – 144 балла;

B (5) - 121- 133;

C (4) – 97 – 121;

D (3+) – 85 – 97;

E (3) – 73 – 85;

FX (2+) – 49 – 73;

F (2) – менее 49.

		Неуд		3		4	5	
Кредит	Сумма Баллов	F	FX	E	D	C	B	A
		2	2+	3	3+	4	5	5+
4	143	менее 49	49	73	85	97	121	133

### **Пояснение оценок:**

A – выдающийся ответ

B – очень хороший ответ

C – хороший ответ

D – достаточно удовлетворительный ответ

E – отвечает минимальным требованиям удовлетворительного ответа

FX – означает, что слушатель может набрать баллы только до минимального удовлетворительного ответа

F – неудовлетворительный ответ (либо повтор курса в установленном порядке, либо основание для отчисления).

### **Правила выполнения письменных эссе**

Письменные эссе пишутся по итогам пройденного материала в сроки определенные графиком учебного процесса. Слушатель должен писать работу самостоятельно, «своими словами». Необходимо внимательное отношение к стилю изложения, пунктуации и орфографии, что также влияет на общую оценку. Время, выделяемое на написание эссе – 4 академических часа.

### **Академическая этика**

Все имеющиеся в эссе сноски тщательно выверяются и снабжаются «адресами». Не допустимо включать в свою работу выдержки из работ других авторов без указания на это, пересказывать чужую работу близко к тексту без отсылки к ней, использовать чужие идеи без указания первоисточников. Это касается и источников, найденных в интернете. Необходимо указывать полный адрес сайта. Все случаи плагиата должны быть исключены. В конце работы дается исчерпывающий список всех использованных источников.

### **Список обязательной и дополнительной литературы**

#### ***Основная***

1. Актуальные проблемы преподавания мировой культуры и глобализация образовательных процессов: Материалы науч.-практ. конф. (16 нояб. 2001 г.) / [Редкол.: Е.Н. Васильева (отв. ред.) и др. - Тюмень: Изд-во Тюмен. гос. ун-та, 2002. - 160 с.
2. Альтбах. Ф. Высшее образование и WTO: безумие глобализации // Alma Mater, 2001, №6

3. Андреев А.А., Солдаткин В.И. Дистанционное обучение: сущность, технология, организация. М.: МЭСИ, 1999.
4. *Афанасьев В.* Проектирование педтехнологий // Высшее образование в России. 2001. №4.
5. *Ахметова Д., Гурье Л.* Преподаватель вуза и инновационные технологии // Высшее образование в России. 2001. №4.
- 6.
7. Борисенков В.П. Вызовы современной эпохи и приоритетные задачи педагогической науки // Педагогика. – 2004. – № 1.
8. Бочков В.Е. Открытое дистанционное образование: его роль в экономическом развитии информационного общества и реального сектора национальной экономики. – М.: РИЦ МГИУ. - 198 с.
9. Бек У. Что такое глобализация?: Ошибки глобализма — ответы на глобализацию. М., 2001;
10. Борисенков В.П. Вызовы современной эпохи и приоритетные задачи педагогической науки // Педагогика. – 2004. – № 1;
11. Бонько В.К., Кулик С.П. Мышление человека и проблемы компьютеризации. - Минск: Наука и техника, 1992.
12. Губин С.Ю., Матчин В.Т., Мордвинов В.А. Интернет-технологии в высшей школе в период реформирования российского образования /Под ред. Н.Н. Евтихьева. – М., 1998. – 56 с. – (Новые информационные технологии в образовании: Аналитические обзоры по основным направлениям развития высшего образования /НИИВО; Вып.3).
13. Глеков М.А. Проектирование обучения преподавателей высшей школы в системе открытого профессионального образования: Автореф. дис. ... канд. пед. наук. - Воронеж, 2004. - 21 с.
14. Глобализация и образование: Сб. обзоров. - М.: ИНИОН РАН, 2001. - 143 с.

15. Глобализация: проблемы международного сотрудничества и решение общечеловеческих задач = Globalization: Issues of International cooperation and solution of panhuman tasks. - Саратов: Поволж. акад. гос. службы им. П. А. Столыпина, 2005. - 247 с.
16. Глобализация и регионализация в экономике и образовательном процессе : сб. материалов науч.-практ. конф. и заседания учеб.-метод. совета УМО по специальности "Мировая экономика". - Краснодар: ИМСИТ, 2005. - 339 с.
17. Давыдова Л.Н. Система обеспечения качества образования в университете: концепция, интеграция российского и европейского опыта. - Астрахань: Астрах. ун-т, 2004. - 151 с.
18. Загвязинский В. И. Проектирование региональных образовательных систем// Педагогика.- 1999,- №5;
19. Краснова Г.А., Беляев М.И., Соловов А.В. Технологии создания электронных обучающих средств. 2-е издание, М., Издательство МГИУ, 2002, 304 стр.
20. Краснова Г.А., Беляев М.И. С чего начать. Информационно-педагогическое обеспечение для дистанционного обучения. М., РУДН. 166 стр.
21. Каракозов С.Д. Информационная культура в контексте общей культуры личности // Педагогическая информатика, 2000, №12.
22. Краснова Г.А. Открытое образование. Цивилизационные подходы и перспективы. - М. : Изд-во Рос. ун-та дружбы народов, 2002. - 250 с.
23. Кречетников К.Г. Влияние информационных технологий на интеллектуальную деятельность обучающихся // Материалы Интернет-конференции "Новые инфокоммуникационные технологии в социально-гуманитарных науках и образовании: современное состояние, проблемы, перспективы развития. 15 января-15 марта 2002. [http: www.auditorium.ru/ conf](http://www.auditorium.ru/conf).

24. Малитиков Е.М. Концептуальные основы образования взрослых // Право и образование, 2000, № 2.
25. Нейматов Я.М. Образование в XXI веке: тенденции и прогнозы. - М.: Алгоритм, 2002. - 478 с.
26. Основы открытого образования. Коллективная монография. М.: НИИЦ РАО, 2 том, 2002, стр.158-201.
27. Путилов Г.П. Научные основы проектирования и построения информационно-образовательной среды технического вуза. // Автореф. дисс. докт. тех. Наук. / М.: МГИЭМ, – 2000, 38 с.
28. Состояние, потребности и перспективы развития дистанционного образования в России и за рубежом. - М.: Минобразования РФ, ЦИАН, 2000.
29. Сухарев И.Р. Влияние глобальной сети Интернет на мировую экономику // Интернет в образовании, экономике, искусстве. Материалы Конгресса по новым информационным технологиям. - М., 2000
30. Теория и практика создания образовательных электронных изданий. М., 2003, Изд-во РУДН.
31. Тагунова И.А. Развитие наднационального образования в контексте мирового образовательного пространства. Автореферат диссертации на соискание ученой степени доктора педагогических наук. Институт теории и истории педагогики РАО. М., 2007.
32. Тайчинов М.Г. Развитие национального образования в поликультурном, многонациональном обществе // Педагогика. – 1999. – № 2.
33. Теория и практика создания образовательных электронных изданий. М., 2003, Изд-во РУДН, 240 стр.
34. Чумаков А. Н. Глобализация. Контуры целостного мира: монография.- М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2005.- 432 с.- С. 369.

35. Bartelson J. Three Concepts of Globalization // Intern. Sociology. L., 2000. Vol. 15 (2);
36. Globalization and the market in higher education : Quality, accreditation a. qualifications / Intern. assoc. of univ. Intern. univ. bureau. - Paris; London [etc.] : UNESCO ; Economica, Cop. 2002. - VI, 212, с.
37. Globalization and education: Crit. perspectives / Ed. by Nicholas C. Burbules, Carlos Alberto Torres. - M.: ПГБ, 2003.
38. Globalization and education: New York, London: Routledge, 2000 376 с.
39. Globalizing practices and university responses: Europ. a. Anglo-Amer. differences / Jan Currie, Richard DeAngelis, Harry de Boer [et al.]. - Westport (Conn.); London : Praeger, 2003. - XIV, 229 с.
40. Higher education in a globalising world : Intern. trends a. mutual observations : A Festschrift in honour of Ulrich Teichler / Ed. by Jürgen Enders a. Oliver Fulton. - Dordrecht [etc.] : Kluwer acad. publ., Cop. 2002. - XVI, 264 с
41. Kamba W. University Autonomy. Academic Freedom and University Autonomy. Ed. CEPES. Papers on Higher education. Bucharest, 1993;
42. Martin W. C., Beittel M. Toward a Global Society: Evaluating Current Conceptions, Methods and Practices // The Sociological Quart. Berkley. 1998. Vol. 39 (1);

### *Темы эссе*

1. Проблемы качества в трансграничном образовании.
2. Зарубежные поставщики трансграничного образования на территории государств-участников СНГ.
3. Эффективные методы и технологии, используемые в трансграничном образовании.
4. Опыт зарубежных поставщиков трансграничного образования.

5. Сотрудничество российских вузов с ведущими зарубежными поставщиками трансграничного образования
6. Какими качествами должен обладать педагог в условиях внедрения ИКТ в открытое образование?
7. Какие требования предъявляются к обучающимся в связи с использованием средств ИКТ в открытом образовании?
8. Что такое мультимедиа? В чем преимущества использования мультимедиа в образовании?
9. Формы использования средств ИКТ в измерении результатов обучения
10. Преимущества и недостатки современных компьютерных систем педагогического тестирования
11. Каким требованиям должны удовлетворять педагогические тестовые материалы для эффективного использования средств ИКТ в измерении и контроле?
12. Какие виды телекоммуникационных технологий применяются в практике дистанционного образования?
13. Сервисы современных телекоммуникационных сетей, их особенности и преимущества.
14. Какими образовательными возможностями обладают сервисы телекоммуникационных сетей?
15. Какие преимущества приобретает учебное заведение за счет использования средств ИКТ в автоматизации организации и управления учебным процессом?
16. Наиболее эффективные шаги для повышения готовности преподавателей к использованию в учебном процессе мультимедийных средств.
17. Средства ИКТ, применяемые в образовании.
18. Образовательные электронные издания и ресурсы.
19. Организация учебной деятельности с применением средств ИКТ.

**Государственное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Российский университет дружбы народов»**

**УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН**

**ТЕНДЕНЦИИ И ФОРМЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИКТ В  
ТРАНСГРАНИЧНОМ ОБРАЗОВАНИИ**

Цель курса повышение квалификации работников образовательных учреждений

Категория слушателей сотрудники международных служб вузов

Срок обучения 72 часа

Режим занятий 24 ч. – лекции; 24 ч. – практические занятия; 4 ч. –  
написание эссе, 20 ч. – самостоятельная работа

№ п/п	Наименование разделов	Всего часов	В том числе		
			Лек- ции	Практиче- ские занятия	Самостоятель- ная работа
1	2	3	4	6	7
<b>Тема 1</b>	<b>Глобализация образования.</b>		<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
1.1.	Понятие глобализации образования как высшей стадии интернационализации образования.				

1	2	3	4	6	7
1.2.	Новый обучающийся – взрослый человек.				
1.3.	Компетенции.				
1.4.	Непрерывное образование.				
<b>Тема 2</b>	<b>Трансграничное образование</b>		<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
2.1.	Основные термины и понятия в области трансграничного образования.				
2.2.	Причины появления, принципы функционирования.				
<b>Тема 3</b>	<b>Основные модели международных партнерств в трансграничном образовании.</b>		<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
3.1.	Образовательный франчайзинг, валидация и совместные программы.				

1	2	3	4	6	7
3.2.	Понятие, организационные, содержательные, нормативно- правовые, финансово- экономические основы международных партнерств				
<b>Тема 4</b>	<b>Основные ИКТ, используемые в трансграничном образовании.</b>		<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
4.1.	Характеристика ИКТ.				
4.2.	Применение в различных формах учебного процесса.				
4.3.	Проблемы внедрения ИКТ в учебный процесс.				
<b>Тема 5</b>	<b>Ведущие поставщики трансграничного образования.</b>		<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
5.1.	Справка о ведущих учебных заведениях, работающих в сфере трансграничного образования.				

1	2	3	4	6	7
	Цифры, образовательные потребности, востребованные специальности, технологии обучения, нормативно- правовые документы.				
5.2.	Цифры, образовательные потребности, востребованные специальности, технологии обучения, нормативно- правовые база.				
5.3.	Мега университеты.				
5.4.	Характеристика учебного процесса с использованием ИКТ.				
<b>Тема 6</b>	<b>Качество обучения с использованием ИКТ в трансграничном образовании.</b>		<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
6.1.	Основные проблемы.				
6.2.	Требования ведущим поставщикам трансграничного образования.				

1	2	3	4	6	7
6.3.	Недоверие со стороны академической общности, студентов, причины, устранение.				
6.4.	Международные организации, работающие в сфере трансграничного образования, цели, задачи, программные документы.				
6.5.	Высшее образование и WTO.				
<b>Всего</b>		<b>68</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>20</b>
	<b>Написание эссе</b>			<b>4</b>	
	<b>Написание эссе</b>				
<b>Итого</b>					

Аттестация по курсу осуществляется при условии посещения лекций и практических занятий (семинаров), написанию письменного эссе на основе пройденного материала.

### *Темы эссе*

- Проблемы качества дистанционного обучения.
- Мотивация студентов, обучающихся в системе дистанционного обучения.
- Эффективные методы и технологии ДО.
- Социологический портрет абитуриента ДО.
- Опыт зарубежных поставщиков ДО.
- Сотрудничество российских вузов с ведущими зарубежными поставщиками ДО