

На правах рукописи

Опанасенко Нина Васильевна

Политические коммуникации в условиях развития электронных сетевых технологий: возможности анализа и измерения

Специальность 23.00.02 – политические институты, процессы и технологии

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации на соискание ученой степени
кандидата политических наук

Москва – 2016

Работа выполнена на кафедре политических наук факультета гуманитарных и социальных наук Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российского университета дружбы народов».

Научный руководитель: **Павлютенкова Марианна Юрьевна**
кандидат политических наук, доцент,
доцент кафедры политических
наук РУДН

Официальные оппоненты: **Нестерчук Ольга Алексеевна**
доктор политических наук, профессор,
профессор кафедры политологии и
социальной политики
Федерального государственного
бюджетного образовательного
учреждения высшего
профессионального образования
«Российский государственный
социальный университет»

Володенков Сергей Владимирович
кандидат политических наук, доцент,
доцент кафедры государственной
политики
Федерального государственного
бюджетного образовательного
учреждения высшего
профессионального образования
«Московский государственный
университет им. М.В. Ломоносова»

Ведущая организация: Федеральное государственное
бюджетное образовательное
учреждение высшего
профессионального образования
«Государственный университет
управления», кафедра
государственного управления
и политических технологий

Защита состоится «26» января 2016 г. в ___ часов на заседании диссертационного совета Д 212.203.20 при Российском университете дружбы народов по адресу: 117198, г. Москва, ул. Миклухо-Маклая, д.10, корп. 2, аудитория 415.

С диссертацией можно ознакомиться в читальном зале Учебно-научного информационного библиотечного центра Российского университета дружбы народов по адресу: 117198, г.Москва, ул. Миклухо-Маклая, 6.

Объявление о защите и автореферат размещены на сайте <http://vak.ed.gov.ru/>

Автореферат разослан «__» ____ 2015 г.

Учёный секретарь
диссертационного совета
кандидат политических наук, доцент

Д.Б. Казаринова

I. Общая характеристика работы

Актуальность темы исследования. Появление и развитие новых форм и способов коммуникационного взаимодействия в политической среде, вызванное расширением информационно-коммуникационного пространства, изменением характера коммуникаций в обществе, создало потребность в исследовании особенностей политических коммуникаций в условиях развития электронных сетевых технологий. Разработки новых методов и подходов, которые могут дополнить классическую теорию политических коммуникаций, способны дать ответы на многие вопросы, связанные с появлением и широким распространением электронных сетевых форм политических коммуникаций.

Для осмысления этих процессов в российском и зарубежном политическом пространстве необходимо исследовать развитие и формирование политических коммуникаций в двух выделяемых на сегодняшний день измерениях: пространство онлайн и офлайн. Возникающие потоки политической информации в быстро формирующихся коммуникационно-сетевых структурах пространства онлайн в настоящее время остаются малоизученными, что обуславливает актуальность исследования.

Тема сетевого измерения политических коммуникаций востребована еще и потому, что в процессы регулирования отношений между властными институтами и обществом все активней внедряются электронные сетевые структуры, выражающие интересы наиболее активной части гражданского общества.

Вместе со сменой технологических укладов в обществе власть интегрирует новые коммуникационные технологии в публичную сферу, процессы государственного управления, гражданское общество. Внедряются и активно используются государственные web-платформы для сбора и публичного обсуждения обращений и предложений граждан. Так, Президент РФ В.В. Путин издал Указ от 04 марта 2013 года № 183 «О рассмотрении

общественных инициатив, направленных гражданами Российской Федерации с использованием интернет-ресурса «Российская общественная инициатива»¹, после которого начал свою работу одноименный сайт www.roi.ru.

Кроме того, во время значимых политических событий последних лет число оппозиционных партий или альтернативно настроенных общественно-политических организаций в сети Интернет начинает интенсивно расти, в том числе и в современной России. Возникающие оппозиционные интернет-движения предоставляют возможность создавать неконвенциональные формы коммуникации, вплоть до групп или сообществ террористического или националистического характера. Их сетевая структура, взаимосвязи и движение информации между акторами требуют постоянного анализа и оценки.

В условиях широкого распространения электронных сетевых коммуникаций в мировом сообществе возрастает актуальность и перспективность сетевой методологии, которая явно коррелирует с трансформацией современных политических коммуникаций.

Таким образом, актуальность темы исследования связана с необходимостью изучения новых, преимущественно сетевых форм политических коммуникаций, а также с потребностью в определении способов измерения информационных потоков в малоизученных коммуникационных структурах сети Интернет как для исследования общественных настроений в обществе, так и для предотвращения противоправных действий и контроля со стороны государства за деятельностью националистических, террористических и других неконвенциональных структур.

¹ Указ Президента РФ от 04.03.13 № 183 «О рассмотрении общественных инициатив, направленных гражданами Российской Федерации с использованием интернет-ресурса «Российская общественная инициатива» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://graph.document.kremlin.ru/page.aspx?3560189> (Дата обращения: 01.08.13).

Степень научной разработанности темы исследования.

Теоретическую основу диссертационного исследования составляют труды отечественных и зарубежных ученых, которые внесли свой вклад не только в развитие теории политических коммуникаций, но и в становление современных направлений исследования данной области политологии.

Сущность политических коммуникаций отражена в трудах таких зарубежных исследователей, таких как Н. Винер, Г. Лассуэлл, Р.-Ж. Шварценберг, У. Шрамм², которые также внесли значительный вклад в развитие теории коммуникаций и разработали различные коммуникационные модели. В работе особо выделяются труды Ю.Хабермаса³, в которых учёный раскрыл суть коммуникативного дискурса.

Для исследования роли политических коммуникаций в развитии массовой коммуникации ключевое значение имеют труды П. Лазарсфельда⁴. Исторические этапы становления коммуникационных процессов представлены теорией транзакции М. ДеФлера⁵.

Значительный вклад в изучение новых коммуникационных форм в рамках информационного общества внесён П. Друкером, М. Кастельсом, М. Маклюэном, Ф.Уэбстером⁶.

² Винер Н. Кибернетика и общество. Творец и робот. – М.: Тайдекс Ко, 2003; DeFleur L. Melvin Theories of Mass Communication, fifth edition. Longman, New York. - 1989; Lasswell D. Harold Propaganda Technique in the World War, London, Kegan Paul, Trench, Trubner and Co., New York - 1927; Lasswell D. Harold Language of Politics, George W. Stewart, Publisher, New York. - 1949; Lasswell D. Harold The Analysis of Political Behaviour. An Empirical approach. London, Kegan Paul, Trench, Trubner and Co., New York. - 1947; Шварценберг Р.-Ж. Политическая социология. пер с франц. ч. 1. – М.: 1992; Schramm W. How communication works. The Process and Effects of Mass Communications. Urbana: University of Illinois Press. - 1954; Wilbur Schramm Satellites de telecommunications pour l'education, la science et la culture Unesco. - 1968; Wilbur Schramm Mass Media and National Development. The Role of Information in the Developing Countries. Stanford University Press, Stanford, California Unesco, Paris. - 1964.

³ Хабермас Ю. Моральное сознание и коммуникативное действие. СПб: Наука, 2000.

⁴ Lazarsfeld P. An episode in the history of social research // Perspectives in American history. 1968, Lazarsfeld F. Paul The People's Choice How the voter makes up his mind in a presidential campaign, New York, Columbia University Press. – 1948.

⁵ DeFleur L. Melvin Theories of Mass Communication, fifth edition. Longman, New York. - 1989.

⁶ Друкер П. Задачи менеджмента в XXI веке.: Пер. с англ. – М.: Издательский дом «Вильямс», 2007; Кастельс М. Галактика Интернет: Размышления об Интернете, бизнесе и обществе. – Екатеринбург: У-Фактория, 2004; Кастельс М. Информационная эпоха. Экономика, общество и культура. М.: – ГУ Высшая школа экономики, 2000; Маклюэн М. Война и мир в глобальной деревне. – М.: АСТ: Астрель, 2012; Уэбстер Ф. Теории информационного общества / Под ред. Е.Л. Варгановой. М.: Аспект Пресс, 2004.

В диссертационном исследовании были использованы труды российских исследователей: М.Н. Грачева⁷, раскрывающие теоретические основы политических коммуникаций; И.М. Дзялошинского, в теоретическом аспекте исследующие современное российское политическое пространство⁸.

Существенный вклад в изучение функций и типологии политических коммуникаций внесли работы А.В. Дмитриева, В.В. Латынова, Н.Ф. Пономарева, И.Г. Яковлева⁹.

Современные подходы в исследованиях коммуникаций в рамках публичной политики нашли отражение в трудах А.В. Волкова, Л.В. Сморгунова, О.Ф. Русаковой, Е.И. Шейгал¹⁰.

В диссертационном исследовании использовались концептуальные подходы нового направления в области исследования политических коммуникаций – политическая коммуникативистика, одним из основателей которого в России является Л.Н. Тимофеева¹¹. Данная теория осуществляет поиск новой парадигмы и методологии исследования политических коммуникаций.

Исследованию влияния информационно-коммуникационных технологий на политико-управленческие процессы посвящены работы таких ученых как И.А. Бронников, С.В. Володенков, В.Н. Давыдов, О.С. Морозова,

⁷ Грачев М.Н. Политика: коммуникационное измерение: Моногр. – Тула: Изд-во Тул. гос. пед. ун-та им Л.Н. Толстого, 2011.

⁸ Дзялошинский И.М. Коммуникационные матрицы прикладной политической коммуникативистики // Политическая коммуникативистика: теория, методология и практика. М.: РОССПЭН, 2012.

⁹ Дмитриев А.В., Латынов В.В. Массовая коммуникация: пределы политического влияния. – М.: МНУЦ, 1999; Пономарев Н.Ф. Политическая коммуникативистика. Информационные стратегемы власти: монография. – Пермь: Изд-во Перм. гос. техн. ун-та, 2010.

¹⁰ Волкова А.В. Сетевой анализ публичной политики. – М.: РГ-Пресс, 2013; Сморгунов Л.В. Философия и политика. Очерки современной политической философии и российская ситуация. – М.: Российская политическая энциклопедия, 2007; Русакова О.Ф. Дискурс-анализ публичных коммуникаций. Политическая коммуникативистика: теория, методология и практика / Под ред. Л.Н. Тимофеевой. – М.: Российская ассоциация политической науки (РАПН); Российская политическая энциклопедия, 2012; Шейгал Е.И. Семиотика политического дискурса. – М.: ИТДГК «Гнозис», 2004.

¹¹ Политическая коммуникативистика: теория, методология и практика. Под ред. Л.Н. Тимофеевой. – М.: Российская ассоциация политической науки (РАПН); Российская политическая энциклопедия, 2012.

О.А. Нестерчук, Ю.А. Нисневич, С.А. Степанов, А.Д. Трахтенберг, А.Н. Чумиков¹².

Изучению роли сетевого подхода и его применения в процессах политических коммуникаций посвящены труды таких зарубежных авторов как Т. Бёрцель¹³, разработавшей «концепцию политических сетей», а также Д. Марша и Р. Родса¹⁴, представивших типологию политических сетей. Исследованию социальных сетей, а также изучению их влияния на социальную мобильность граждан посвящены работы М. Грановеттера.¹⁵

Среди отечественных исследователей сетевого подхода выделяются такие, как: Н.А. Антанович, Ю.В. Брызгунова, З.С. Викторова, Е.С. Громогласова, Л.В. Сморгунов¹⁶. Ученые сходятся во мнении, что сетевой подход является одним из наиболее востребованных подходов, используемых в процессах принятия решений органами государственной власти.

¹² Бронников И.А. Интернет как фактор активизации гражданского общества // Знание. Понимание. Умение. – 2011. – №3; Володенков С.В. Кибесимулякры как инструмент виртуализации современной массовой политической коммуникации // Информационные войны. – 2014. – №4; Володенков С.В. Интернет-коммуникации в глобальном пространстве современного политического управления. – М.: Изд-во МГУ; Проспект, 2015; Давыдов В.Н. Информационная экспансия: контроль, сдерживание, контрмеры. – М.: Изд-во РУДН, 2014; Морозова О.С. Политико-коммуникационные процессы в политическом управлении. Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/politiko-kommunikatsionnye-protsessy-v-politicheskom-upravlenii>; Нестерчук О.А. Традиционные и инновационные политические технологии в информационно-психологическом противоборстве // PolitBook. – 2015. – №2; Нисневич Ю.А. Государство XXI века: тенденции и проблемы развития. – М.: КноРус, 2012; Степанов С.А. Социальные сети как инструменты коммуникации для властных структур // Власть как политическая коммуникация: материалы методологического семинара. – М.: Изд-во РАГС, 2010; Трахтенберг А.Д. Грачев М.Н. Микро и макроуровневые теории политических коммуникаций // Политическая коммуникативистика: теория, методология и практика. М.: Российская ассоциация политической науки (РАПН); Российская политическая энциклопедия (РОССПЭН), 2012; Чумиков А.Н. PR в Интернете. Web 1.0, Web 2.0, Web 3.0. – Альпина Паблишерз, 2010.

¹³ Börzel T. Organizing Babylon – on the Different Conceptions of Policy Networks // Public Administration. 1998, Vol. 76 № 2; Börzel T. Rediscovering Policy Networks as a Format Modern Governance // Journal European Public Policy. 1998, Vol. 5 № 2; Börzel T. What's So Special About Policy Networks? – An Exploration of the Concept and Its Usefulness in Studying European Governance. European Integration online Papers. Vol. 1. 1997, № 016. Режим доступа: <http://eiop.or.at/eiop/pdf/1997-016.pdf> (Дата обращения: 17.04.13).

¹⁴ Marsh D. Rhodes R. Policy networks in British politics: A critique of existing approaches. Oxford, 1992; Rhodes R. Policy Network. A British perspective. Journal of Politics. Vol. 2. - № 3. - 1990.

¹⁵ Грановеттер М. Сила слабых связей (пер.Котельниковой З.В.) // Экономическая социология. Т. 10. № 4. Сентябрь 2009.

¹⁶ Антанович Н.А. Перспективы использования сетевого подхода в политической науке // Социология. – 2010. – №2; Брызгунова Ю.В. Проблема роли внутри государственных регионов в современном обществе: сетевой подход к политике: теоретико-методологический анализ: диссертация кандидата полит. наук: 23.00.01. Москва, 2007; Викторова З.С. Сетевой подход как методология исследования процесса принятия государственных решений: диссертация кандидата полит. наук: 23.00.01 Москва, 2009; Громогласова Е.С. Теория и практика политического управления в Европейском союзе. М.: ИМЭМО РАН, 2009; Сморгунов Л.В. Сетевой подход к политике и управлению // Полис. Политические исследования. – 2001. – № 3; Сморгунов Л.В. Политические сети: теория и методы анализа. – М.: «Аспект Пресс», 2014.

В диссертационном исследовании рассмотрены работы в области постструктурализма и постмодернистского дискурса, а также связанная с ним сетевая концепция коммуникаций, разработанная Ж. Делезом и Ф. Гваттари¹⁷, которые ввели в научный оборот понятие «ризомы».

При рассмотрении новой области исследования под названием «социальный компьютеринг» использовались работы Х. Лиу, Д. Салерно, М. Янга, Л. Фримана¹⁸, посвященные изучению аспектов компьютерных измерений социальных связей, а также их форм и видов.

Для раскрытия темы диссертационного исследования немаловажными являются труды, связанные с анализом практики применения сетевых интернет-технологий политическими группами и сообществами, а именно: Е.В. Бродовской, О.Ф. Волочаева, Е.И. Горошко, М.Ю. Павлютенковой, Г.Б. Прончева, В.И. Сороковикова, И.Г. Яковлева¹⁹.

Несмотря на многообразие трудов в области исследования политических коммуникаций, которые являются теоретическим базисом в вопросах изучения современных политических коммуникаций, все же недостаточно проработанной остается сфера инструментального анализа и измерения электронных сетевых политических коммуникаций с помощью аналитических и статистических сервисов сети и новейших

¹⁷Делез Ж. Гваттари Ф. Что такое философия? Москва: Академический проект, 2009.

¹⁸ Liu H. Salerno J. Young M. Social Computing, Behavioral Modeling, and Prediction. Springer, 2008
Электронный ресурс: <http://www.asecib.ase.ro> (Дата доступа 04.03.13); Freeman L.C. Filling in the blanks: a theory of cognitive categories and the structure of social affiliation // University of California, Irvine. Vol. 55 № 2. P. 118-127. Электронный ресурс: <http://moreno.ss.uci.edu/57.pdf> (Дата доступа 04.03.13).

¹⁹ Бродовская Е.В. Влияние Интернет – технологий на специфику политического протеста «рассерженных горожан». Режим доступа: <http://mggu-sh.ru/sites/default/files/sbornik.pdf> (Дата обращения: 22.01.2013); Волочаева О.Ф. Гражданское общество и интернет-коммуникации в контексте современного политического процесса. Власть № 11, 2012; Горошко Е.И. Политический блогинг в глобальной и локальной перспективах. Режим доступа: <http://www.textology.ru/article.aspx?aId=222> (Дата обращения: 29.01.13); Павлютенкова М.Ю. Электронное правительство в России: состояние и перспективы // Полис. Политические исследования № 1 – 2013; Павлютенкова М.Ю. Интернет и политика. – М.: РАГС, 2010; Прончев Г.Б. Информационные технологии в науке и образовании. – М.: МАКС Пресс, 2013; Сороковикова В.И. Блогосфера как культурный феномен // Культура глобального информационного общества: противоречия развития. Ред. Костина А.В.: сб. науч. статей. – М.: Изд-во Моск. гуманит. ун-та, 2010; Тимофеева Л.Н. Власть и оппозиция: взаимодействие, взаимоограничение, взаимоконтроль, коммуникация: Монография. – М.: Изд-во РАГС, 2004; Дмитриев А.В., Латынов В.В. Яковлев И.Г. Политика, политология, Интернет. – М. Современный гуманитарный университет, 2002.

специализированных программных средств, что обуславливает актуальность исследования.

Гипотеза исследования. В настоящее время сетевые сообщества, группы и активисты становятся одними из ключевых акторов публичной политики, в рамках которой происходит формирование общественного мнения, продвижение оппозиционных идей и организаций, подготовка политических решений и действий. В этих условиях особую важность приобретают вопросы анализа и измерения в электронных социальных сетях. Современный инструментарий позволяет осуществлять качественное и количественное исследование информационных потоков в малоизученных коммуникационных структурах сети Интернет, а также сетевых политических коммуникаций как для выявления настроений в обществе, так и для предотвращения противоправных действий и контроля со стороны государства за деятельностью националистических, террористических и других неконвенциональных структур.

Объектом исследования выступают современные политические коммуникации.

Предметом исследования являются особенности политических коммуникаций в условиях развития электронных сетевых технологий.

Цель диссертационного исследования – рассмотрение новых форм политических коммуникаций в сети Интернет, способов их анализа и измерения.

Поставленная цель предусматривает решение следующих **задач**:

- проанализировать сущность и модели политических коммуникаций;
- рассмотреть современные подходы в исследовании политических коммуникаций;
- определить значение сети Интернет как нового коммуникационного канала и выявить новые формы политических интернет-коммуникаций;
- определить значение социальных медиа в формировании протестных политических движений и организаций;

- исследовать возможности доступных способов анализа и измерения коммуникативных связей в пространстве глобальной сети.

Теоретико-методологической основой исследования служат фундаментальные положения трудов зарубежных и отечественных учёных в области исследования политических коммуникаций (Н. Винера, Г. Лассуэлла, Р.-Ж. Шварценберга, У. Шрама, М.Н. Грачева, И.М. Дзялошинского). В диссертационном исследовании используются концептуальные подходы в области политической коммуникативистики (Ю.В. Ирхина, О.Ф. Русаковой, Л.Н. Тимофеевой, А.Н. Чумикова). Диссертантом также используется теория транзакции М. ДеФлера, а также концепция политических сетей (Т. Бёрцель, Д. Марша и Р. Родса, Н.А. Антанович, Ю.В. Брызгуновой, З.С. Викторовой, Е.С. Громогласовой, Л.В. Сморгунова). Работа опирается на исследование социальных сетей, представленное в работах М. Грановеттера. Исследование опирается на значимые теоретические разработки в области социального компьютеринга таких исследователей как Х. Лиу, Д. Салерно, Л. Фримана, М. Янга, Е.В. Бродовской.

Методы исследования. В диссертационном исследовании было использовано сочетание теоретических и эмпирических методов. Применялись методы индукции, дедукции и аналогии, системный подход, сравнительный, структурно-функциональный анализ. В качестве основного метода исследования в работе был принят сетевой подход, в рамках которого использовалась сетевая концепция коммуникаций.

Среди эмпирических методов использовались такие, как анализ статистических данных, ивент-анализ и контент-анализ, метод опосредованного наблюдения, количественного измерения политических интернет-коммуникаций на основе применения математических методов сетевого анализа.

Для анализа отдельных составных частей исследуемой проблематики был использован метод выборочного наблюдения, а также в целях измерения коммуникационной функциональности интернет-дневников сетевых

политических деятелей был применён метод подсчета и обобщения производительности страниц блогеров.

Эмпирическая база исследования. Доклад Генерального секретаря ООН, а также материалы заседания Группы правительственных экспертов Организации Объединенных Наций (ООН) по обеспечению международной информационной безопасности, Обзор ООН 2014 по развитию электронного правительства, Материалы семинаров и конференций Института гуманитарных технологий в сфере социального компьютеринга (МГГУ им. М.А. Шолохова).

В качестве эмпирических данных использовались зарубежные и российские государственные сайты, социальные сети, блоги политических и общественных деятелей, сайты политических лидеров и общественных объединений, а также порталы политической и аналитической направленности. Материалы и исследования аналитического отдела компании «Яндекс», статистические данные интернет-журналов и социальных сетей, рейтинги блогов, веб-сайтов, а также аккаунтов политических и общественных деятелей в социальных сетях.

В исследовании также были рассмотрены и использованы новейшие технологии измерения коммуникационных связей в сети Интернет с использованием следующих компьютерных программ: «NodeXL», «WolframAlpha» и «Крипта» (разработка компании «Яндекс»).

Нормативно-правовую базу исследования составили Конституция РФ, нормативно-правовые акты, регулирующие отношения в сфере массовых коммуникаций, в частности Федеральный закон РФ от 27.12.1991 г. № 2124-1 «О средствах массовой информации» (редакция от 24.11.2014 г.), Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 149 (редакция от 21.07.2014 г.) «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Указ Президента РФ от 12 мая 2009 года № 537 «О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации до 2020 года» (редакция от 01.07.2014), Государственная программа Российской Федерации «Информационное

общество (2011 – 2020 годы)», документы, размещенные на официальных сайтах органов государственной власти РФ.

Научная новизна исследования заключается в следующем:

- Обосновано, что в настоящее время для исследования сложных, неструктурированных связей сети Интернет сетевой подход является наиболее релевантным.
- Предложено рассмотрение сетевых сообществ и групп в качестве «онлайн-ризом» и их анализ на основе сетевой концепции коммуникаций.
- Апробирована методика измерения сетевых связей с помощью программ NodeXL и WolframAlpha, которые позволяют строить индивидуальные графы участников сети, выявлять интенсивность коммуникаций, сильные и слабые связи, центральные и критические узлы персональной сети.
- Исследованы политические группы в социальных сетях, выявлены их наиболее характерные черты, предложена типология сетевых групп.
- Показано, что все члены сетевых групп независимо от активности и степени участия в реализации намеченных целей и решении задач оказывают влияние на конечный результат коммуникации.

Основные положения, выносимые на защиту:

1. Развитие и проникновение во все сферы современного общества информационно-коммуникационных технологий существенно повышают значимость сетевых взаимодействий. Сетевые сообщества становятся субъектами публичной политики, в рамках которой происходит формирование общественного мнения и подготовка политических решений. В сетевой среде возникают новые формы гражданского участия в публичной политике и контроле.
2. В настоящее время сетевой подход является одним из наиболее востребованных в исследовании политических коммуникаций. В частности, он необходим для анализа взаимоотношений между участниками сети, которые можно наглядно изобразить в виде графа, состоящего из вершин (акторов) и образованных гибких и подвижных

связей между ними, существующих в сетевых политических группах и сообществах Интернета.

3. Интернет, как новый коммуникационный канал, способствует развитию электронного участия, при котором обеспечивается широкий доступ населения к информации и раскрытие данных органов государственной власти, предоставление в машиночитаемом формате, позволяющем их дальнейшую обработку и использование в социальных и политических проектах (на основе краудсорсинга), создаются условия для взаимодействия граждан и власти в электронных социальных сетях и блогосфере, для осуществления совместной работы и подготовки политических решений.
4. На основе исследования активности и связей оппозиционной группы «Мы вместе» (социальная сеть «Фейсбук»), выполненного с использованием сетевого программного средства Вольфрам Альфа, утверждается, что политические группы в Интернете создают горизонтальные, самоорганизующиеся неустойчивые связи между политически активными пользователями, охватывающие значительное, по меркам Сети, число единомышленников – протестно настроенных граждан.
5. Используя сетевые каналы политической коммуникации, государство способно контролировать центры сосредоточения политической информации. Благодаря анализу сетевых взаимодействий, власть приобретает возможность регулирования и отслеживания развития политической обстановки в периоды политической нестабильности. Конфликтогенность сетевой среды обуславливается тем, что информация имеет «вирусное» распространение, черпая ресурсы как из канала коммуникации, так и от ключевых узлов сети.
6. **Теоретическая и научно-практическая значимость** заключается в возможности углубления исследования и расширения области знаний в области политических коммуникаций. Положения и выводы настоящей работы могут быть использованы для дальнейшего изучения

коммуникационных процессов в политическом пространстве Интернета, для исследования и повышения эффективности взаимодействия власти и общества.

Результаты диссертационного исследования могут применяться политиками и государственными служащими, политическими партиями, политическими интернет-движениями (сетевыми группами), специалистами в области информационно-коммуникационных технологий и журналистами при анализе электронных сетевых структур или социальных медиа.

Теоретическая часть работы может быть использована при подготовке спецкурсов в области политических сетевых коммуникаций.

Достоверность и обоснованность полученных результатов исследования подтверждается использованием эмпирического материала, имеющего политологическую ценность, а также сопоставлением различных суждений, оценок и методов исследования.

Апробация исследования. Основные выводы работы обсуждались на следующих конференциях:

«Средства массовой информации в многополярном мире: проблемы и перспективы», г. Москва, 19 сентября 2012 года, Российский университет дружбы народов;

Вторая Международная научно-практическая конференция «Социальный компьютеринг: основы, технологии развития, социально-гуманитарные эффекты» (ISC-13), г. Москва, 20 июня 2013 года, Московский государственный гуманитарный университет имени М.А. Шолохова;

Конференция «Средства массовой информации в многополярном мире: проблемы и перспективы», г. Москва, 5 ноября 2013 года, Российский университет дружбы народов.

Основные положения диссертации обсуждались на заседании кафедры политических наук гуманитарно-социального факультета Российского университета дружбы народов и отражены в публикациях в изданиях Высшей аттестационной комиссии РФ.

Работа состоит из введения, трёх глав, заключения, списка литературы и информационных источников и приложения.

II. Основное содержание работы

Во введении обоснована актуальность, определена степень научной разработанности проблемы, объект и предмет, цель и задачи диссертационного исследования, её теоретическая и методологическая базы. Сформулирована научная новизна исследования и положения, выносимые на защиту, показана теоретическая и практическая значимость работы, охарактеризована степень апробации исследования.

Первая глава диссертации «Теоретико-методологические основы исследования политических коммуникаций» состоит из двух параграфов, в которых представлен комплекс теоретических подходов к изучению сущности и содержания политических коммуникаций в условиях развития электронных сетевых технологий.

В первом параграфе, озаглавленном «Понятие, сущность и модели политических коммуникаций», был проделан анализ этапов становления коммуникационных процессов в обществе. В частности, в рамках теории транзакции М. ДеФлера показано, что сущность и основные функции политических коммуникаций закладывались и развивались согласно эволюции способов передачи и хранения информации. Данный ракурс рассмотрения послужил основой для фундаментального осмысления сущностной стороны политических коммуникаций, а также для анализа и изучения их понятийного аппарата. Авторское осмысление политических коммуникаций заключается в понимании их как процесса передачи информации, связанной с политикой или имеющей влияние на политику, а также взаимодействие политических субъектов при помощи различных средств связи.

На основе сопоставления работ М. ДеФлера, Г. Лассуэлла, Р.-Ж. Шварценберга, К. Шеннона, У. Шрамма, У. Уивера в параграфе обстоятельно анализируются и уточняются ключевые элементы моделей политических

коммуникаций и определяются те из них, которые в наибольшей степени отвечают коммуникационным требованиям современного общества, а также соответствуют поставленной проблематике и задачам исследования. Так, в параграфе обосновано, что для диссертационного исследования в наибольшей степени значимыми и актуальными являются коммуникационные модели М. ДеФлера и Шеннона-Уивера, учитывающие помехи (окружающую среду), кодирование сообщения и обратную связь. Диссертант также делает вывод о том, что «обратная связь» (коммуникационная модель У. Шрама) является одним из важнейших элементов политической коммуникации, который позволяет проанализировать результативность коммуникации между участниками и уточняет совпадение отправленной и полученной информации.

Одно из ключевых значений в рассмотрении роли политических коммуникаций в политическом процессе имеют труды по исследованию массовых коммуникаций П. Лазарсфельда. Выявленные ученым «лидеры общественного мнения», формирующие массовое сознание, остаются актуальными и по сей день, в том числе в исследовании коммуникативного пространства сети Интернет, объясняя воздействие лидеров сетевых сообществ на пользователей Сети.

При рассмотрении политического дискурса Ю.Хабермаса и его подходов в изучении коммуникационного процесса, выделено две основополагающие идеи ученого: пространством политического дискурса является киберпространство, а его развитием – глобальная сеть Интернет. Общественная сфера такого пространства должна быть предоставлена для граждан, участвующих в обсуждении актуальных проблем и связанных с ними вопросов, свободно и публично высказывающих свое мнение.

Кроме того, существенной стороной рассмотрения теоретического аспекта стали исследования М.Н. Грачева, раскрывающего особенности и содержание политических коммуникаций, выделяя оборот политической информации как сущностную сторону политико-коммуникационных

процессов, а также_ предлагая изучение политической коммуникации на метауровне, то есть на уровне политической системы и общества в целом²⁰, и труды И.М. Дзялошинского, применившего гипотезу о своеобразной «коммуникационной матрице» к исследованию российского и мирового политического пространства. На основе проведенного анализа делается вывод о том, что сегодня существуют вертикальные, горизонтальные или гибридные (смешанные), как в России, отношения между разными по классу коммуникационными субъектами. Учитывая данный факт, предполагается, что структура политических коммуникаций представляет собой сеть с пульсирующими восходящими и нисходящими информационными потоками.

В исследовании также рассмотрено новое направление в изучении политических коммуникаций, которое носит название «политическая коммуникативистика»; в России оно представлено, прежде всего, работами Л.Н. Тимофеевой. Политическая коммуникативистика исследует вопросы управления восприятием целевых групп с помощью сознательного производства (интерпретации) посланий и размещения их в социально организованных коммуникационных каналах.

Таким образом, в параграфе рассмотрены теоретические подходы к исследованию политических коммуникаций, выявлена их сущность и проанализированы модели, в наибольшей степени соответствующие теме исследования. Автор особо выделяет коммуникационные модели У. Шрама, М. ДеФлера и Шеннона-Уивера, учитывающие помехи (окружающую среду), кодирование сообщения и обратную связь, из которых модель М. ДеФлера в наибольшей степени соответствует проводимому исследованию.

Во втором параграфе «Современные подходы в исследовании политических коммуникаций» рассматривается феномен современных политических коммуникаций с позиции различных методов, подходов и парадигм исследования.

²⁰ Грачев М.Н. Политическая коммуникация: понятие, сущность // Политическая коммуникативистика: теория, методология и практика. – М.: РОССПЭН, 2012. – С. 89-90.

В параграфе показывается, что модели политических коммуникаций в настоящее время приобретают новые структурные формы, оставляя при этом свои прежние функции. В этой связи рассматривается сетевая концепция коммуникаций. Ключевым понятием концепции является «ризом». Философское понятие ризома (от фр. корневище), введенное Ж. Делезом и Ф. Гваттари²¹, сравнивается с корневой системой растений. Исследователи утверждали, что у ризомы нельзя выделить ни начала, ни конца, ни центра, ни центрирующего принципа («генетической оси»), ни единого кода²². Концепция ризомы наглядно описывает сетевую модель, ее структуру, функции и свойства, такие как гибкость, подвижность, наличие множества взаимозаменяемых узлов сети, нестрогое структурируемое распределение информации по коммуникационным каналам. Сами сети – это сложные механизмы, состоящие из большого числа ризом. Данный подход представляет интерес для диссертационного исследования, прежде всего тем, что он соприкасается с сетевым подходом в исследовании политических коммуникаций. Кроме того, в сложных, неструктурированных связях Интернета данный подход является наиболее подходящим для диссертационного исследования с точки зрения изучения политических коммуникаций в онлайн пространстве и, как следствие, его влияния на политическую жизнь в оффлайне.

В параграфе также значительное место уделяется рассмотрению современных подходов в исследовании сетевых взаимоотношений и сетевого информационного обмена. Особо следует отметить работы таких авторов, как Л.В. Сморгун, Ю.В. Брызгунова, З.С. Викторова, Е.С. Громогласова. Наиболее известными зарубежными исследователями данной области являются Д. Ноук, Д. Марш, Р. Родс, Л. Фриман, а также Т. Бёрцель, разработавшая «концепцию политических сетей». Исследователи сходятся во

²¹Gilles D., Guattari F., A Thousand Plateaus: Capitalism and Schizophrenia (trans. Brian Massumi), London and New York: Continuum. – 2003.

²² Энциклопедия культур. Ризома. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://ec-dejavu.ru/r/Rizoma.html> (Дата обращения 13.03.13).

мнении о том, что сетевой подход востребован как в управлении политическими и общественными институтами современного государства, так и в исследовании политических коммуникаций.

Диссертантом выявлено, что применительно к России использование сетевого подхода в исследовании политических коммуникаций выявляет изменение самой коммуникационной системы, а именно: увеличение каналов связи, источников информации, рост числа акторов, которые задействованы в преобразовании и передаче информации по коммуникационным каналам различного рода.

Одним из современных методов в исследовании политических коммуникаций в настоящее время является анализ интернет-ресурсов или интернет-изданий с политической тематикой, таких как официальные веб-сайты представителей власти, сетевые СМИ и др.

Кроме того, современным аспектом изучения политических коммуникаций, представляющим значительный интерес для диссертационного исследования, является компьютерный анализ общественно-политических отношений. Концепция социального компьютеринга, основанная на использовании компьютерного анализа данных многофункциональных сервисов глобальной сети, что позволяет оценить степень вовлеченности общества в политические процессы.

Таким образом, диссертант приходит к выводу, что на сегодняшний день сетевой подход является одним из наиболее востребованных подходов в исследовании политических коммуникаций. В частности, он необходим для анализа взаимоотношений между участниками сети, которые можно наглядно изобразить в виде графа, состоящего из вершин (акторов) и образованных гибких и подвижных связей между ними, существующими в сетевых политических сообществах Интернета.

Во второй главе «Интернет-технологии в процессах политических коммуникаций» исследуются глобальная сеть Интернет, а также

разнообразии современных форм политических коммуникаций, которые представлены социальными сетями и блогосферой.

В первом параграфе «Сеть Интернет как новый коммуникационный канал» рассмотрены коммуникационные технологии Интернета, формирующие новую политическую реальность.

Интернет стал рассматриваться как один из важных ресурсов политической коммуникации, так как именно его сетевая структура дает новые модели коммуникаций, с возможностью моментальной обратной связи и узлами гипертекстовой информации. Интернет-технологии, например, помогают организовывать и проводить избирательные кампании политических партий. С другой стороны, современная практика демонстрирует рост интереса к массовым протестам с использованием ресурсов сети и самого Интернета как центра общения оппозиционных групп и сообществ.

Исходя из того, что доля интернет-пользователей среди граждан страны с каждым годом растёт, рассматривается такое явление как глобализация коммуникации, отмечается активная деятельность пользователей в социальных медиа, которые формируют пространство политической коммуникации в глобальном и локальном контекстах. Широкое распространение и активное освоение Интернета активизировало развитие двусторонней политической коммуникации, способствовало интенсификации и повышению результативности взаимоотношений между властными структурами и гражданским обществом.

В связи с особенностями проблематики диссертационного исследования, немаловажным является рассмотрение аспектов политического блогинга (Е.И. Горошко, В.И. Сорокиной), практики применения интернет-технологий структурами гражданского общества (О.Ф. Волочаева), исследования структуры интернет-партии (Е.В. Бродовская), а также анализ исследовательских работ, в которых обозначены проблемы и

перспективы развития и формирования электронного правительства в России (Ю.А. Нисневич, М.Ю. Павлютенкова).

В ходе исследования выявлено, что сеть Интернет, как новый коммуникационный канал, способствует развитию электронной демократии, при которой обеспечивается широкий доступ населения к информации органов государственной власти, создаются условия для взаимодействия граждан и власти в электронном виде. К препятствиям на пути становления электронной демократии в России можно отнести отсутствие системного подхода в реализации поставленных задач по внедрению электронного правительства, отсутствие необходимых юридических процедур, цифровое неравенство российских регионов. В параграфе делается вывод о том, что потенциал Интернета черпается из самих интернет-технологий, из большого количества каналов связи в сети, преобразовывая, тем самым, процессы политических коммуникаций и способствуя их виртуализации.

Во втором параграфе «Политические коммуникации в социальных сетях и блогосфере и возможности их анализа» обозначено, что с приходом социальных медиа в политическую жизнь видоизменился характер политических коммуникаций, их главной особенностью становится скорость передачи информации, способствующая «удержанию» ее актуальности.

При исследовании основных социальных форм политических интернет-коммуникаций, каковыми предстают социальные сети, блогосфера и микроблоггинг, выделены группы пользователей социальных медиа и их характерное поведение в сообществах. Отмечено, что циркулирующие потоки политической информации между пользователями в блогах, социальных сетях и т.п. способствуют обсуждению политической ситуации, углубляют ее понимание и могут оказывать влияние на выработку политико-государственных решений.

Характерными особенностями современных форм политической интернет-коммуникации является возможность отслеживать настроения граждан при помощи просмотра публикаций и комментариев пользователей,

а также продуцировать политическую информацию и обмениваться ею с другими пользователями, что является одним из условий формирования открытости и доступности Интернета.

Среди доступных ресурсов Интернета, которые позволяют произвести анализ посещаемости сайтов, активность политических блогеров и т.п. в параграфе рассмотрены такие, как: «Яндекс. Метрика»²³, «Яндекс» статистика²⁴. Кроме того, стоит отметить, что в российской блогосфере есть отдельная платформа блогов государственных деятелей, региональных и федеральных органов власти под названием «Гослюди»²⁵, где можно проследить статистику публикаций политиков, произвести необходимые исследования.

Резюмируя вышесказанное, можно заключить, что свое динамичное развитие современные политические коммуникации получили во многом за счет появления и развития социальных медиа, трансформировавшись при этом в сетевую форму, позволившую их исследовать и измерять с помощью методов и средств сетевого анализа. Существующие на сегодняшний день программные инструменты и средства позволяют изучать и анализировать присутствие в сети не только органов государственной власти, но и рядовых пользователей и групп, а также исследовать цепочки обсуждений и реакцию граждан на значимое событие или политическое решение.

В третьей главе «Использование электронных сетевых ресурсов в политических практиках» рассмотрен процесс формирования оппозиционных структур в онлайн пространстве и способы измерения подобных групп в рамках сетевого метода.

В первом параграфе «Роль и место структур и акторов сети в организации политических действий» диссертантом отмечается, что во время

²³ Яндекс. Метрика – инструмент для веб-мастеров. Режим доступа: <https://metrika.yandex.ru/>

²⁴ Статистика ключевых слов на Яндексе. Режим доступа: <https://wordstat.yandex.ru/>

²⁵ Гослюди [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.goslyudi.ru/> (Дата обращения: 28.02.15).

значимых политических событий начинает активно расти число интернет-сообществ и сетевых групп политической направленности.

Особое внимание уделено развитию событий в Украине, повторявшиеся по тому же сценарию, что и события 2010 и 2011 года в арабских странах, констатируется наличие стремительно распространяющейся сетевой активности структур и акторов сети в организации политических действий.

Пользователи социальных сетей ВКонтакте и Фейсбук активно использовали данные ресурсы не только для агитации, но и для координации действий активистов во время захватов областных администраций в украинских городах, а также в вооруженных столкновениях с подразделениями милиции. Например, во время подготовки к захвату запорожской городской администрации в сетевом сообществе неформальной праворадикальной группировки «Правый сектор»²⁶, запрещённой в России, (количество участников на 27 января 2014 года – 151526 человек, 23 февраля – 315364 участника) активно публиковались ссылки и координирующие посты по организации митингов. На страницах Фейсбук в специально сформированных оппозиционных сообществах распространялась информация о свободных местах в машинах для попутчиков в сторону Киева, информация о вариантах объезда киевского контрольно-пропускного пункта: Kyiv Lviv Connect²⁷, Логистический штаб евромайдана (Transfer Euromaidan)²⁸, Евромайдан – Транспорт и логистика²⁹, Доехать на Майдан³⁰. Платформа «Одноклассники» не являлась центром обмена сообщениями среди митингующих, тем не менее наблюдался повышенный интерес и

²⁶ Правый сектор. Официальная страничка [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://vk.com/public62043361> (Дата обращения; 23.02.14).

²⁷ Киев Львов коннект [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.facebook.com/groups/KyivLvivConnect/> (Дата обращения: 18.02.14).

²⁸ Логистический штаб евромайдана [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.facebook.com/groups/TransferEuromaidan/> (Дата обращения: 18.02.14).

²⁹ Евромайдан – Транспорт и логистика [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.facebook.com/groups/165030457040392/> (Дата обращения: 18.02.14).

³⁰ Доехать на Майдан [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.facebook.com/helpgettomaidan> (Дата обращения: 18.02.14).

активное обсуждение в сообществах сайта. В конце февраля 2014 года группа под названием «Евромайдан»³¹ насчитывала 180153 участника, «Евромайдан, история, традиции и новости в Украине!!!»³² – 51574 чел., в закрытой группе «Евромайдан – Всеукраинское Объединение «Майдан»»³³ 28659 чел., открытая группа «Евромайдан – майдан за свободу»³⁴ – 15244 чел., «Киев Евромайдан»³⁵ – 8.761 чел. и т.д.

Так, на основании проведенного групп в социальных сетях Фейсбук и ВКонтакте, диссертант пришел к выводу о том, что деятельность протестных сообществ Интернета является наиболее ярким примером активной сетевой организационной деятельности.

В ходе проведенного исследования также выявлено, что если власть игнорирует обратную связь с гражданскими структурами, либо осуществляет ее формально, то политическая оппозиция активно использует ресурсы Сети для формирования протестных движений граждан, что показано на примерах вспышки сетевой активности во время акций протеста в Киеве и других городах Украины в 2013-2014 гг. и ранее - оппозиционных митингов и шествий «рассерженных горожан» в Москве 2011 года.

Рассмотренные в работе оппозиционные интернет-движения можно определить как электронные сетевые структуры или объединения сетевых сообществ какой-либо схожей политической или иной общественной направленности, выполняющие функции по решению задач как на глобальном, так и на локальном уровне, будь то борьба за власть, формирование гражданского общества или распространение радикальных идей. Данные структуры как элементы политических коммуникаций имеют

³¹ Евромайдан [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.odnoklassniki.ru/euromaidan> (Дата обращения: 25.02.2014).

³² Евромайдан, история, традиции и новости в Украине [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.odnoklassniki.ru/psnstoryaz> (Дата обращения: 25.02.2014).

³³ Евромайдан – Всеукраинское Объединение «Майдан» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.odnoklassniki.ru/dk?st.cmd=altGroupRestricted&st.groupId=nfkepwllxdfumyxqkn0rslmovbkwojyucswxi&st.layer.cmd=PopLayerClose> (Дата обращения: 25.02.2014).

³⁴ Евромайдан – майдан за свободу [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.odnoklassniki.ru/yevromay> (Дата обращения: 25.02.2014).

³⁵ Киев Евромайдан [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.odnoklassniki.ru/kyivmaydan> (Дата обращения: 25.02.2014).

сильные и слабые стороны. Среди слабых следует указать такие: цели и задачи достаточно общие, не имеющие целостной политической направленности. Как правило, у участников сообществ нет представлений о том, каким должен быть конечный результат или какова цель протестного движения, в неконтролируемых действиях подобных организаций возможен конфликтный и даже вооруженный исход событий. Сильные стороны следующие: несмотря на отсутствие централизованной иерархичной системы управления, каждый участник протестного движения в сети образует самостоятельную ячейку, а совокупность таких ячеек (узлов) сети представляет собой целостный организм сетевого образования.

Вместе с тем, можно сказать, что несмотря на рост числа интернет-сообществ и сетевых групп политической направленности, а также повышения сетевой активности во время значимых политических событий, сетевые структуры не сыграли ключевой роли в протестных движениях многих стран за последнее десятилетие, тем не менее, зачастую они определяли тактический ход событий и организацию революций.

Во втором параграфе «Способы анализа и измерения коммуникативных связей в сетевом пространстве» было показано, как при помощи специально разработанных компьютерных программ можно исследовать и анализировать деятельность сетевых оппозиционных групп, выявлять и отслеживать их воздействие на общественное настроение. Подобные измерения позволяют предотвращать образование агрессивно настроенных политических сообществ, которые в свою очередь могут способствовать организации противоправных акций.

Диссертантом обосновано, что распределение информационных ресурсов среди участников политических групп из других сетевых сообществ происходит через слабые связи между акторами различных групп. В качестве примера взят граф голосований двух политических партий США, в котором отражена политическая активность сенаторов и их связи между собой (сильные и слабые).

В диссертационном исследовании также апробирована компьютерная программа NodeXL³⁶, при помощи которой смоделирован граф выборочных голосований 2015 года Государственной Думы РФ. Результатом применения программы стало наглядное представление депутатской активности на заседаниях, программа также позволяет проводить анализ голосований по депутатским фракциям.

В параграфе также представлен анализ активности и связей оппозиционной группы «Мы вместе» (социальная сеть «Фейсбук»), выполненный на основе компьютерного анализа по алгоритму Вольфрам Альфа³⁷. На основе проведенного исследования диссертантом делается вывод о том, что политические группы в Интернете создают вертикальные, самоорганизующиеся неустойчивые связи между политически активными пользователями, охватывающие значительное, по меркам Сети, число единомышленников – протестно настроенных граждан.

В заключительной части параграфа автор делает ряд важных выводов. В частности, отмечается, что одной из главных особенностей представленных графически связей членов сетевой группы является то, что выделяются и наглядно представляются участники сети, образующие критические узлы, т.е. такие, через которые проходят основные связи с другими членами сетевой группы, сетевым объединениями и подсетями, а также основные потоки информации, ими также могут трансформироваться эти информационные потоки и продуцироваться новые.

Выявление критических узлов важно для понимания топологии сети, но не только. С точки зрения изменения характера сети и настроений в ней знание критических узлов по сути дает чувствительные точки, воздействуя на которые можно изменять настроения участников сети вплоть до предотвращения противоправных действий.

³⁶ Программа находится в открытом доступе на официальном сайте <http://nodexl.codeplex.com/>

³⁷ Wolfram Alpha [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.wolframalpha.com/> (Дата обращения: 15.03.15).

В рамках исследования политических коммуникаций в сети Интернет для прогнозирования воздействия информационного сигнала необходимо исследовать каждый узел сети, определив при этом, к какой функциональной группе пользователей он относится и как может отреагировать на ту или иную информацию или событие. Важным является и то, что подобные исследования позволяют выявить потенциал политических движений, партий, организаций и оппозиционных структур.

Уточнена существующая классификация групп пользователей социальных сетей³⁸:

- «социальные инсайдеры» – члены общественной группы;
- «социальные соседи» – малоактивные знакомые;
- «социальные аутсайдеры» – сторонние общественные наблюдатели;
- «социальные коммуниканты» – активные пользователи сети;
- «социальные маршрутизаторы» – общественные проводники, обеспечивающие доступ к другим сетевым сообществам.

Диссертант полагает, что каждая из данных групп различается в зависимости от характера коммуникации и играет важную роль в процессе передачи информации, будь то публикация новостей или, например, призыв опубликовать сообщение на персональной странице. Все пользователи из перечисленных групп независимо от активности и участия в реализации намеченных целей и задач влияют на конечный результат коммуникации.

Опираясь на измерения, полученные при использовании современных компьютерных технологий, исследователи политических коммуникаций могут описать возможные пути движения информационных потоков, например, в политических группах и сообществах, определить узлы, которые являются основными шлюзами передачи информации и связующими звеньями между участниками конкретной сетевой структуры, группы в Сети.

³⁸ Analyze Facebook Data [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.wolframalpha.com/input/?i=analyze+facebook+data> (Дата обращения: 15.03.15).

Выявленные данные можно использовать для регулирования и прогнозирования процессов политической коммуникации в двух рассматриваемых пространствах – онлайн и офлайн.

В заключении подведены итоги исследования и сформулированы основные выводы, отмечена важность применения представленных способов измерения сетевых политических коммуникаций.

Основные положения диссертационного исследования изложены в следующих публикациях, в том числе три (п. 1-3) по номенклатуре ВАК РФ:

1. Опанасенко Н.В. Политические коммуникации: новые возможности и технологии // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Политология – 2013, № 1. – С. 150-155.

2. Опанасенко Н.В. Сетевой подход в исследованиях политических коммуникаций // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Политология – 2013, № 4. – С. 128-136.

3. Опанасенко Н.В. Способы измерения политических коммуникаций в пространстве сети Интернет// Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Политология – 2015, №3. – С. 82-85.

4. Опанасенко Н.В. Роль социальных медиа в современной России // Средства массовой коммуникации в многополярном мире: проблемы и перспективы: материалы IV Всероссийской научно-практической конференции. 5 ноября 2013, под ред. В.В. Барабаша. – Москва: РУДН, 2013. – С. 178-182.

5. Горбунова А.И., Емельянов А.А., Опанасенко Н.В., Савина П.Г., Скопина О.Г., Сулумов Р.А., Эва да Силва Н.К. Глоссарий (методическая публикация). Информационные ресурсы политической партии: технологии, опыт, проблемы. Сост. В.Н. Давыдов, В.В. Поздеев, Е.В. Платова – М.: Изд-во РУДН, 2010. – С. 60-72.

Опанасенко Нина Васильевна

Политические коммуникации в условиях развития электронных сетевых технологий: возможности анализа и измерения

Диссертация посвящена изучению особенностей современных форм и средств политических коммуникаций в условиях распространения информационно-коммуникационных технологий и электронных социальных сетей. Рассмотрены особенности сети Интернет как нового канала политических коммуникаций. В качестве основного способа исследования в работе принят сетевой подход. Проведен комплексный анализ социальных медиа политической направленности, а также политических групп и лидеров в сети, ставших фактором организации и координации оппозиционных и протестных движений. Автором рассмотрены и апробированы программные средства Вольфрам Альфа и NodeXL, которые позволяют выполнять анализ и измерение политических коммуникаций в сетях.

Opanasenko V. Nina

Political communication in the conditions of electronic networking technologies development: opportunities of analysis and measurement

The dissertation is devoted to the study of the characteristics of modern forms and means of political communication in the spread of information and communication technologies and electronic social networks. The special aspects of the Internet as a new channel of political communication are analyzed. The network approach was applied as the main method of study in the work. The complex analysis of politically oriented social media was conducted, as well as political groups and leaders in the network which had become a factor of organization and coordination of opposition and protest movements. The author examined and tested the software Wolfram Alpha and NodeXL, which allow to perform analysis and measurement of political communications in the networks.