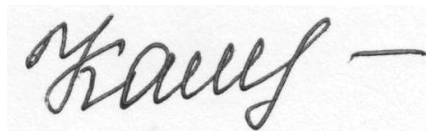


На правах рукописи



КАМЕНЕВА ОЛЬГА ВИКТОРОВНА

**МОДЕЛИРОВАНИЕ КУРСА РЕЧЕВОГО ЭТИКЕТА
ДЛЯ ШКОЛЬНИКОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КОМПЬЮТЕРНЫХ
СРЕДСТВ**

Специальность: 13.00.02 – теория и методика обучения и воспитания
(русский язык, уровень общего образования)

Автореферат
диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

МОСКВА
2012

Работа выполнена на кафедре русского языка и методики его преподавания
филологического факультета Российского университета дружбы народов

Научный руководитель:

доктор педагогических наук, профессор **Руденко-Моргун Ольга Ивановна**

Официальные оппоненты:

доктор педагогических наук, профессор **Дейкина Алевтина Дмитриевна**,
заведующая кафедрой методики преподавания русского языка
Московского педагогического государственного университета

кандидат педагогических наук, доцент **Поляков Владимир Николаевич**,
доцент кафедры методики, педагогики и психологии
Государственного института русского языка им. А.С. Пушкина

Ведущая организация:

Московский городской педагогический университет

Защита диссертации состоится 29 июня 2012 г. в 12.00 на заседании
диссертационного совета Д 212.203.22 при Российском университете дружбы
народов по адресу: 117198, г. Москва, ул. Миклухо-Маклая, 6, зал № 1.

С диссертацией можно ознакомиться в Учебно-научном информационном
библиотечном центре (Научной библиотеке) Российского университета дружбы
народов.

Автореферат диссертации размещен на сайте www.rudn.ru

Автореферат диссертации разослан 28 мая 2012 г.

Ученый секретарь
диссертационного совета
кандидат педагогических наук,
доцент



В.Б. Куриленко

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования. Одной из приоритетных задач современного общества и важнейшей целью отечественного образования является воспитание и развитие высоконравственного, ответственного, творческого, инициативного, компетентного гражданина России. В связи с этим новые Федеральные государственные образовательные стандарты (ФГОС) направлены на общекультурное, личностное и познавательное развитие учащихся. Основным становится компетентностный подход к обучению, предполагающий формирование у обучающегося ключевых компетенций. К их числу прежде всего относят общекультурную и коммуникативную компетенции, в основе которых лежит владение нормами этикетного общения.

Коммуникация, являющаяся важнейшей формой социального взаимодействия, в последние годы испытывает существенное воздействие электронных технологий, вызываемые ими коммуникативные сдвиги масштабны и многоплановы. Филологические аспекты данного явления состоят в том, что новые информационные (гипертекст, мультимедиа) и коммуникационные (электронная почта, чаты, блоги, интернет-телефония, мобильная связь) инструменты обуславливают возникновение новых форм и ситуаций вербального общения, меняя условия существования и функционирования языка, снижая уровень речевой культуры современных школьников. Это в свою очередь требует пересмотра содержания обучения речевому этикету в школьном курсе русского языка и освоения новых, недостаточно изученных в методическом аспекте способов и средств обучения, адекватных сложившейся социолингвистической ситуации.

Внедрение информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в обучение русскому языку в школе диктуется необходимостью предоставить в распоряжение педагогов и учащихся средства, способные качественно повысить уровень языкового образования молодежи. В последнее десятилетие в рамках различных федеральных программ произошло пополнение арсенала дидактических средств разнообразными электронными образовательными ресурсами (ЭОР), ориентирующими учителей-словесников на использование современных методов обучения и образовательных технологий. В то же время исследование показало, что та часть школьного курса русского языка, которая связана с обучением культуре речи, речевому этикету, далеко не в полной мере поддержана средствами ИКТ и ЭОР коммуникативной направленности. В этой области наблюдается ярко выраженное **противоречие** между потребностью в овладении детьми нормами речевого общения в реальных и/или игровых коммуникативных ситуациях с помощью комплекса современных компьютерных средств и традиционным подходом к решению данной проблемы с использованием наглядных печатных и аудиовизуальных средств обучения, в силу своих особенностей не способных обеспечить необходимую интерактивность, ситуативную наглядность и коммуникативность предлагаемых учебных материалов.

Указанное противоречие обусловило **проблему** диссертационного исследования, которая заключается в необходимости создания курса речевого этикета на основе интерактивных мультимедийных средств и коммуникационных инструментов, которые позволят сделать учащегося активным субъектом ситуаций этикетного речевого общения. Недостаточная теоретическая разработанность данного направления, а также потребность методической науки в обобщении и

систематизации уже накопленного опыта обусловили **актуальность** настоящего исследования и формулировку выбранной **темы**: «Моделирование курса речевого этикета для школьников с использованием компьютерных средств».

Степень изученности проблемы. Проблемы повышения уровня культуры речи подрастающего поколения впервые затрагиваются в работах В.И. Водовозова, В.Ф. Одоевского, Л.Н. Толстого, К.Д. Ушинского и др. Позднее к вопросам формирования речевой культуры школьников обращаются в своих исследованиях А.А. Акишина, О.А. Александрова, Г.А. Богданова, В.Е. Гольдин, Л.М. Зельманова, О.М. Казарцева, В.И. Капинос, В.Г. Костомаров, Г.И. Кириченко, Т.А. Ладыженская, С.И. Львова, В.В. Соколова, Н.И. Формановская, Н.А. Халезова, Л.А. Шкатова. Большинство ученых считает, что обучение коммуникативной культуре необходимо начинать с речевого этикета как ее основы, и называет основным средством формирования коммуникативных умений ситуацию речевого общения.

Фундаментальная теория речевого этикета разработана Н.И. Формановской. В трудах ученого речевой этикет охарактеризован с социолингвистических и методических позиций, предложено определение постулатов вежливости, исследованы речевые формулы, связанные с типовыми ситуациями этикетного общения, выявлены их соответствия в разных языках.

Диссертационные исследования, направленные на поиск путей и способов совершенствования речевой культуры школьников (С.А. Алентикова, Е.Д. Алексеева, И.Г. Брадецкая, Н.В. Ершова, Е.А. Зырянова, С.Ю. Иванова, О.Н. Коломыцева, О.Г. Мишанова, А.И. Павлова, Т.Г. Паймурзина, С.Н. Рахимова, Д.А. Серегина, С.В. Толкач, Н.В. Фомина, Н.А. Халезова и др.), в своем большинстве опираются на неинтерактивные печатные и аудиовизуальные средства обучения. На этом фоне выделяется ряд работ (А.Л. Архангельская, Л.А. Дунаева, В.И. Земзера, О.И. Руденко-Моргун и др.), в которых рассматриваются параметры современной коммуникативной ситуации, предлагаются новые средства обучения русскому языку и культуре речи, вносящие существенные изменения в методику преподавания, устанавливается эффективность применения на уроках русского языка учебных компьютерных игр, выполненных в технологии мультимедиа.

В то же время, несмотря на многочисленные исследования в данной области, проблема обучения школьников современному речевому этикету далека от своего решения. При очевидной необходимости психолого-педагогического и методического осмысления новых средств и форм моделирования речевых ситуаций (в том числе компьютерно-игровых) практически не представлены исследования, посвященные вопросам эффективности их использования для формирования базовых коммуникативных умений школьников в сфере речевого этикета.

Цель исследования – теоретическое обоснование и научно-методическая разработка модели обучения речевому этикету в школьном курсе русского языка с использованием комплекса учебных мультимедийных средств и информационно-коммуникационных инструментов.

Объект исследования – процесс обучения речевому этикету на уроках русского языка в общеобразовательной школе.

Предмет исследования – методика использования компьютерных средств для обучения речевому этикету в школьном курсе русского языка.

Изучение опыта работы по развитию культуры речи и обучению речевому этикету в средней общеобразовательной школе, практический опыт работы автора,

анализ лингвистической, психологической и педагогической литературы, результаты констатирующего среза опытного обучения определили гипотезу исследования. **Гипотеза** исследования заключается в предположении о том, что обеспечить эффективность обучения школьников современному речевому этикету позволит соблюдение следующих дидактических условий:

- моделирование живых ситуаций общения на уроке;
- построение содержания обучения с учетом новых коммуникативных ситуаций, опосредованных компьютерными технологиями;
- модернизация системы средств обучения за счет включения мультимедийных учебных материалов;
- дополнение системы средств обучения реальными коммуникационными инструментами (электронная почта, SMS, чат, блог и др.);
- обоснование и разработка нового средства обучения речевому этикету – компьютерной лингвистической игры;
- разработка системы уроков речевого этикета на базе ситуативных заданий с использованием компьютерных средств;
- создание системы методических рекомендаций, обеспечивающих внедрение разработанной модели обучения.

Гипотеза и цель исследования обусловили постановку следующих **исследовательских задач**:

1. Исследовать современное информационное пространство с точки зрения теории коммуникации; выявить и описать особенности развития коммуникационных процессов в условиях глобализации.
2. Определить роль и место уроков речевого этикета, а также содержание обучения нормам этикетного общения в коммуникативном курсе русского языка в общеобразовательной школе.
3. Провести аналитический обзор средств обучения школьников речевому этикету.
4. Рассмотреть ситуацию этикетного речевого общения как средство формирования базовых коммуникативных умений школьников и определить способы ее моделирования на уроках русского языка.
5. Рассмотреть учебную компьютерную лингвистическую игру как средство погружения школьников в коммуникативную среду, разработать производственный сценарий компьютерной игры по речевому этикету.
6. Проанализировать результаты апробации информационного источника сложной структуры (ИИСС) «Речевой этикет в ситуациях и заданиях (5 класс)».
7. Предложить тематическое планирование уроков речевого этикета для 5 – 7 классов общеобразовательной школы в рамках уроков русского языка с учетом современной коммуникативной ситуации.
8. Разработать модель обучения речевому этикету учащихся общеобразовательной школы на базе ситуативных заданий с использованием мультимедийных учебных программ, реальных информационно-коммуникационных инструментов, учебной лингвистической игры.
9. Разработать способы мониторинга и оценки уровня владения школьниками базовыми коммуникативными умениями, определить коэффициент этикетного речевого поведения учащихся в начале и в конце опытного обучения.

10. Проверить в ходе опытного обучения педагогическую эффективность разработанной модели на уроках русского языка в 5 классе, обобщить полученные в ходе опытного обучения данные.

Теоретическую и методологическую основу исследования составили:

– труды, рассматривающие культуру речи и речевой этикет как лингвистическое и социальное явление (А.А. Акишина, А.Г. Балакай, Л.А. Введенская, Б.Н. Головин, В.Е. Гольдин, Н.И. Формановская и др.);

– работы, посвященные проблемам повышения культуры речевого общения обучающихся (О.А. Александрова, Т.М. Балыхина, Г.А. Богданова, В.И. Водовозов, В.Е. Гольдин, Е.О. Гугель, А.Д. Дейкина, Л.М. Зельманова, О.М. Казарцева, В.И. Капинос, Г.И. Кириченко, А.С. Киселёва, Н.В. Ладыженская, Т.А. Ладыженская, С.И. Львова, В.В. Соколова, В.Ф. Одоевский, С.В. Толкач, Н.А. Халезова, Л.А. Шкатова и др.) и разработке коммуникативных стратегий обучения русскому языку (Н.И. Жинкин, Т.А. Печенева, Н.Н.Сергеева, М.С. Соловейчик и др.);

– исследования в области теории коммуникации, анализирующие параметры современной коммуникативной ситуации и ее влияние на состояние языка (М.Н. Извекова, В.А. Михайлов, С.В. Михайлов, Е.П. Савруцкая, И.А. Стернин, А.А. Чувакин и др.);

– психолого-педагогические основы создания и использования в обучении русскому языку средств наглядности (А.Г. Войтов, Л.В. Занков, Л.М. Зельманова, Е.А. Иванова, А.П. Коваль, Н.М. Лебедев, Н.С. Рождественский и др.);

– теоретико-методологические и психолого-педагогические основы использования компьютера в обучении, в том числе русскому языку (А.Л. Архангельская, Э.Г. Азимов, Г.О. Аствацатуров, Бент Б. Андерсен, В.П. Беспалько, В.И. Варченко, А.Д. Гарцов, Л.А. Дунаева, И.Г. Захарова, Е.Д. Маргулис, А.В. Осин, И.В. Роберт, О.И. Руденко-Моргун, С.А. Шапкин, Л.А. Ягодина и др.);

– исследования, направленные на выявление психологических особенностей младших подростков (А.М. Прихожан, Г.А. Цукерман, Д.Б. Эльконин и др.);

– методология научно-педагогических исследований (В.А. Бордовский, О.А. Граничина, В.П. Давыдов, Е.С. Козелева, М.М. Поташник и др.).

Наиболее существенные и новые результаты исследования, полученные лично соискателем, и их научная новизна заключаются в том, что впервые на уровне диссертационного исследования:

– с учетом характеристик современной коммуникативной ситуации уточнено понятие «речевой этикет» применительно к школьному курсу русского языка, определено место речевого этикета в структуре коммуникативной культуры языковой личности школьника;

– предложены способы моделирования живых ситуаций общения на уроке русского языка в общеобразовательной школе с использованием компьютерной технологии «виртуальный класс», ролевых игр и инструментов интернет-коммуникации;

– предложен и описан в качестве средства обучения школьников речевому этикету комплекс ресурсов и инструментов современной информационно-коммуникационной среды: электронные образовательные ресурсы нового поколения, видеозаписи живых ситуаций общения, современные средства коммуникации (SMS, Skype, электронная почта, форумы, чаты, блоги);

– доказана в ходе расширенной апробации педагогическая эффективность интерактивных мультимедийных образовательных ресурсов в обучении школьников речевому этикету;

– разработана модель компьютерной лингвистической игры и система уроков речевого этикета для учащихся общеобразовательной школы на базе ситуативных игровых заданий с использованием компьютерных средств;

– создана методика вариативного использования предложенных средств и материалов в обучении речевому этикету школьников 5 – 7 классов.

Теоретическая значимость работы заключается в том, что в ней:

– уточнено место уроков речевого этикета в коммуникативном курсе русского языка в общеобразовательной школе, определена их роль в формировании ключевых компетенций школьников;

– расширены границы содержания обучения школьников нормам этикетного общения с учетом особенностей современной коммуникативной ситуации, названы основные коммуникативные умения в сфере речевого этикета;

– проведен аналитический обзор печатных средств обучения речевому этикетному общению в современной общеобразовательной школе;

– названы и описаны традиционные и инновационные (компьютерные) способы моделирования ситуаций этикетного речевого общения на уроках русского языка;

– выявлены, систематизированы и описаны электронные средства обучения, адекватные целям и задачам развития коммуникативной компетенции учащихся, направленные на формирование базовых коммуникативных умений школьников в области речевого этикета;

– в систему дидактических средств обучения речевому этикету введен инновационный компонент – компьютерная лингвистическая игра;

– разработаны способы мониторинга и оценки уровня владения школьниками базовыми коммуникативными умениями в сфере речевого этикета.

Практическая значимость исследования определяется тем, что:

– в ходе опытного обучения успешно апробирована модель обучения школьников речевому этикету на уроках русского языка в 5 классе с использованием технологий, средств и инструментов современной электронной среды, обобщены полученные данные;

– содержательный компонент предложенной модели обучения речевому этикету реализован в сценарии компьютерной лингвистической игры, ее элементы внедрены в практику преподавания;

– создана система методических рекомендаций, обеспечивающих внедрение разработанной модели обучения;

– материалы исследования послужили основой для создания автором методического пособия для учителей русского языка образовательных школ и студентов педагогических вузов.

Предложенные в диссертации материалы могут быть использованы для дальнейшего совершенствования разработанной методики и ее внедрения в практику школьного обучения.

Исследование проводилось поэтапно.

I этап (2006 – 2007 гг.) – поисково-теоретический, связанный с постановкой и осмыслением исследовательской проблемы. На этом этапе изучалась психолого-педагогическая и методическая литература; обобщался педагогический опыт в рамках проблемы исследования; определялись исходные принципы и методология

исследовательского поиска; изучались возможности использования компьютерных средств в обучении русскому языку и речевой культуре в общеобразовательной школе.

II этап (2007 – 2008 гг.) – опытно-моделирующий; был связан с разработкой программы опытного обучения, проведением первичной апробации электронных дидактических материалов, впоследствии составивших основу модели обучения речевому этикету; выявлением условий, необходимых и достаточных для применения данной модели обучения в учебном процессе в средней школе; теоретическим обоснованием авторской концепции.

III этап (2008 – 2012 гг.) – аналитико-обобщающий; включал проведение методического эксперимента, анализ полученных данных с целью установления эффективности разработанной модели обучения школьников речевому этикету на уроках русского языка с использованием компьютерных средств; корректировку предложенной модели по итогам апробации; формулирование в окончательном варианте методических выводов, сделанных на предыдущих этапах исследования; систематизацию и интерпретацию результатов исследования.

При решении поставленных задач были использованы следующие **методы и подходы**, адекватные исследуемой проблеме:

- теоретический анализ и синтез при исследовании и обобщении психологической, педагогической и методической литературы по проблеме исследования, электронных изданий и ресурсов учебного назначения;
- метод вероятностного прогнозирования при отборе и подготовке материалов экспериментальной части исследования;
- метод моделирования при разработке курса речевого этикета для школьников с использованием компьютерных средств;
- опытное обучение и метод наблюдения за процессом учебной деятельности школьников, работающих с компьютерными учебными средствами и коммуникационными инструментами на уроках русского языка;
- методы беседы, опроса, анкетирования и тестирования учащихся средних общеобразовательных школ, учителей, родителей;
- количественный и качественный анализ полученных в ходе опытного обучения данных.

Обоснованность и достоверность результатов исследования обеспечиваются исходными методологическими положениями, опорой на научные достижения в области педагогики и психологии обучения, накопленным опытом диссертанта в проведении уроков речевого этикета в средней общеобразовательной школе; корректным использованием методов педагогического исследования; проведением опытного обучения с использованием компьютерных средств в рамках тщательно разработанной, подготовленной и прошедшей внешнюю экспертизу программы апробации, личным участием автора в опытном обучении.

Положения, выносимые на защиту:

1. Демократизация общественной жизни в стране, социальная и речевая активизация населения, глобальные научно-технические процессы, обусловившие стремительные изменения в информационно-коммуникативной сфере, появление новых ситуаций и инструментов коммуникации, оказывают существенное влияние на современное состояние русского языка, расшатывая традиционные литературные нормы, вызывая стилистическое снижение устной и письменной речи, вульгаризацию бытовой сферы общения, особенно у представителей подрастающего поколения. Это

требует как пересмотра содержания обучения речевому этикету в школьном курсе русского языка, так и освоения новых, недостаточно изученных в методическом аспекте форм и средств обучения.

2. В центре обучения речевому этикету находится коммуникативная ситуация, игровая или реальная, которая моделируется учителем с использованием целого комплекса традиционных и новых для школьного курса русского языка технологий и инструментов.

3. Наиболее эффективными с точки зрения целей и задач обучения современных школьников этикетному речевому общению следует признать такие дидактические средства, как: постановочные и «живые» ситуации общения; электронные образовательные ресурсы нового поколения, реализующие технологию «виртуальный класс»; ролевые лингвистические игры, в том числе электронные; учебные видеоматериалы сети Интернет; интернет-сайты различной коммуникационной направленности; современные средства коммуникации (SMS, Skype, электронная почта, форумы, чаты, блоги).

4. Апробация разработанной модели обучения школьников речевому этикету выявила ее педагогическую эффективность. Систематическое и последовательное использование в учебном процессе предложенных форм, способов и инструментов обучения способствует формированию общекультурной и коммуникативной компетенций учащихся в условиях современной общеобразовательной школы, повышает мотивацию к учению, развивает интерес школьников к русскому языку как учебному предмету.

Апробация и внедрение результатов исследования осуществлялись в 2008 – 2011 гг. в соответствии с его основными этапами.

В диссертационном исследовании использованы материалы всероссийской апробации информационного источника сложной структуры (ИИСС) «Речевой этикет в ситуациях и заданиях (5 класс)», являющегося частью Единой Коллекции ЦОР, проведенной в рамках подпроекта федерального проекта «Информатизация системы образования», реализуемого Национальным фондом подготовки кадров по поручению Министерства образования и науки Российской Федерации.

Результаты исследования излагались и обсуждались на заседаниях кафедры русского языка и методики его преподавания филологического факультета Российского университета дружбы народов, на курсах повышения квалификации учителей русского языка общеобразовательных школ Пензенской области (Пенза, 2011 г.) и учителей Российской Федерации (Москва, РХТУ им. Д.И. Менделеева, 2011 г.); на научных конференциях и симпозиумах, в том числе на региональных научно-практических конференциях «Приоритетный проект «Образование» в школах Пензенской области: результаты и перспективы» (Пенза, 2007 г.), «Учитель XXI века: школа настоящего и будущего» (Пенза, 2008 г.), «Научно-методическое сопровождение инновационной деятельности образовательных учреждений» (Пенза, 2011 г.); на XVIII Международной конференции-выставке «Информационные технологии в образовании» (Москва, 2008 г.); на Международной научно-практической конференции «Инновационные технологии в обучении и воспитании» (Елец, 2008 г.); на Всероссийской конференции «Применение ЭОР в образовательном процессе» (Москва, 2011 г.); на Международном научно-методическом симпозиуме «Электронные ресурсы в непрерывном образовании» (Анапа, 2011 г.); на Международной конференции «Русский язык в коммуникативном пространстве современного мира» (Москва, 2011 г.). Один из уроков предложенной системы

обучения получил высокую оценку на VI Всероссийском конкурсе педагогического мастерства «Мой лучший урок» (Москва, 2011 г.).

Личное участие диссертанта во внедрении результатов исследования осуществлялось в ходе педагогической и научно-методической деятельности, в том числе в период руководства педагогической практикой студентов факультета русского языка и литературы Пензенского государственного педагогического университета им. В.Г. Белинского.

Результаты исследования внедрены в учебный процесс ряда общеобразовательных школ Пензенской и Тюменской областей, а также использованы в дистанционном обучении школьников.

Основные положения и результаты диссертации представлены в научных публикациях автора в научных вестниках, сборниках статей. По теме диссертации опубликовано 15 работ, в том числе 3 статьи в научных рецензируемых изданиях, рекомендованных ВАК Министерства образования и науки Российской Федерации.

Структура работы. Диссертация состоит из введения, двух глав, заключения и списка использованной литературы (192 наименования). Диссертация снабжена таблицами и диаграммами, которые в сжатом виде представляют выводы исследования. Приложение включает в себя производственный сценарий учебной компьютерной игры по речевому этикету, сценарии двух уроков предлагаемой модели обучения и сценарий внеклассного мероприятия. Объем диссертации составил 239 страниц.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во **Введении** определяются объект и предмет исследования, обосновываются его актуальность и новизна, формулируются основная гипотеза работы, положения, выносимые на защиту, отмечается новизна, теоретическая и практическая значимость полученных в исследовании результатов, описываются материал, методы и методология исследования.

В **первой главе «Речевой этикет в структуре и содержании школьного курса русского языка в современной общеобразовательной школе»** проблема формирования речевой культуры школьников рассматривается с точки зрения теории коммуникации, в контексте психолого-педагогических исследований коммуникативной компетенции, современных исследований в области теории и методики обучения речевому этикету на уроках русского языка; проводится аналитический обзор учебников и учебных пособий по речевому этикету; рассматриваются различные способы моделирования коммуникативной ситуации как средства обучения этикетному общению, в том числе с использованием компьютерных технологий.

С опорой на современные исследования в области теории коммуникации (М.Н. Извекова, В.А. Михайлов, С.В. Михайлов, Е.П. Савруцкая, А.А. Чувакин) выявлено, что за последние десятилетия в России сложилась новая коммуникативная ситуация, обусловленная как глобальными научно-техническими процессами, так и демократизацией общественной жизни, социальной и речевой активизацией населения в нашей стране. В свою очередь, демократизация повлияла на падение культуры в целом, а также на падение этических норм в коммуникативном речевом взаимодействии. Качественное усложнение коммуникативных отношений произошло и из-за внедрения компьютерных технологий во все сферы деятельности человека. В связи с этим чрезвычайную актуальность приобретает проблема развития у детей и

подростков коммуникативной компетенции в школьном курсе русского языка (Г.А. Богданова, О.В. Загоровская, Т.А. Ладыженская, Н.И. Формановская и др.), включающем обучение культуре речевого общения, речевому этикету.

При этом *речевой этикет*, опираясь на исследования Л.А. Введенской, М.Р. Львова, Н.Н. Романовой, В.В. Соколовой и др., уместно рассматривать как часть *культуры речевого общения* наравне с *культурой речи* и другими ее составляющими, например, такими, как культура критики и спора, культура публичного выступления, этика делового общения. Правила речевого этикета опираются на знания культуры речи и являются базовыми для всех остальных структурных компонентов *культуры речевого общения*.

Анализ современных программ по русскому языку для общеобразовательных учреждений, утвержденных Министерством образования и науки РФ, показал, что в каждой из них указана необходимость формирования у школьников коммуникативной компетенции, культуры речевого общения, однако темы по речевому этикету в большинстве программ представлены в незначительном объеме и бессистемно. Опираясь на исследования А.А. Акишиной, Л.А. Введенской, С.И. Львовой, Т.А. Ладыженской, Н.И. Формановской и др., с учетом характеристики современной коммуникативной ситуации мы определили полный круг тем, необходимый для обучения речевому этикету в общеобразовательной школе.

Проведенный аналитический обзор современных учебников по русскому языку привел к выводу, что они не содержат ни достаточного теоретического материала, ни необходимой для современной коммуникативной ситуации системы упражнений, ориентированной на формирование речевой культуры школьников. Кроме того, было обнаружено, что традиционные учебные пособия, содержащие письменные диалоги и тексты-образцы для наблюдения с набором условно-коммуникативных упражнений, что подтверждается составленной нами типологией заданий, оказываются недостаточными и нуждаются в дополнении яркими и динамичными средствами ситуативной наглядности, активизирующими и мотивирующими реальную коммуникативную деятельность учащихся, вовлекающими их в диалоговые формы общения. Потребность в материалах такого типа нашла отражение в стихийном методическом поиске педагогов, направленном на моделирование ситуаций этикетного речевого общения, являющихся, по мнению исследователей (В.И. Капинос, Т.А. Печенева и др.), важнейшим средством формирования коммуникативных умений школьников в сфере речевой культуры.

В работе предложена классификация способов моделирования ситуаций речевого этикетного общения в процессе обучения, среди которых выделены как традиционные (организуемые без применения технических средств обучения), так и опосредованные техническими средствами, в том числе компьютерными. Сопоставительный анализ способов моделирования показал, что преодолеть противоречие между традиционными средствами обучения речевому общению на уроках русского языка и условиями новой коммуникативной ситуации позволяют современные компьютерные технологии, которые делают учащегося не только созерцателем готового учебного материала, но и участником его создания, преобразования, оперативного использования. Технологии мультимедиа, в частности Flash-технология, открывают большие возможности для учебного моделирования ситуаций речевого этикетного общения, позволяют учителю создать на уроке эффект контакта учащихся с реальной речевой средой, наглядно представить ситуацию, использовать ее как опору для организации и ведения учебного диалога.

Данный тезис нашел свое безусловное подтверждение в ходе изучения и использования в учебном процессе мультимедийного пособия «Академия речевого этикета» и образовательного интернет-ресурса «Речевой этикет в ситуациях и заданиях (5 класс)» (под ред. О.И. Руденко-Моргун). Основу данных электронных материалов составляют методически продуманные, законченные, сюжетно организованные интерактивные уроки (учебные микросреды), моделирующие реальный учебный процесс в классно-урочной системе обучения. Создание комплекса интерактивных уроков с вариативным развитием сюжета оказалось возможным только на базе компьютерных технологий. В данном случае использование ИКТ в учебном процессе определяется не только дидактической целесообразностью, но и методической необходимостью, поскольку никаким иным средством они не могут быть заменены – речь идет о принципиально новом средстве наглядности.

Проведенное исследование показало, что на основе Flash-технологии возможно также создание учебных компьютерных лингвистических игр. Хотя отношение к учебной компьютерной игре в современной педагогике нельзя назвать однозначным, мы, опираясь на оценки В.И. Варченко, Е.Д. Маргулиса, С.А. Шапкина, Л.А. Ягодиной и др., пришли к выводу, что большинство исследователей отмечает ее положительный педагогический потенциал. Учебная лингвистическая игра, созданная на основе современных компьютерных технологий, позволяет достаточно точно моделировать жизненные ситуации, способствует погружению школьника в обучающую речевую среду, вызывает интерес ученика, повышает мотивацию к учению и позволяет прочно усваивать учебный материал. В качестве примера мы обратились к включенной в электронное пособие «Академия речевого этикета» лингвистической игре «Играй-ка», основанной на анализе и оценке речевого поведения персонажей в «зеркальных» (правильных/неправильных) анимированных ситуациях, выявили и описали положительные стороны этого инновационного дидактического средства. В то же время нельзя не отметить, что при всех явных достоинствах указанной компьютерной игры она представляет собой набор не связанных друг с другом мини-ситуаций. Сцены предназначены для размышления и оценки, но не предполагают взаимодействия с самим игроком; игра не включает заданий, которые помогли бы пользователю овладеть этикетным общением в современных коммуникативных ситуациях с использованием мобильной связи, компьютера, Интернета. В большей степени названная игра применима для целостного контроля знаний по этикетному речевому поведению, так как представляет собой неделимый электронный ресурс. Важно, что те же парные игровые ситуации в разрозненном виде авторы включили в состав ЭОР «Речевой этикет в ситуациях и заданиях (5 класс)», закрепив их за определенными темами учебных занятий, что, с одной стороны, позволяет учителю использовать мини-ситуации на отдельных уроках речевого этикета, с другой – несколько снижает игровое восприятие данного материала.

Сделанные в первой главе выводы легли в основу создания модели обучения учащихся общеобразовательной школы речевому этикету.

Вторая глава «Методическая модель обучения школьников речевому этикету с использованием компьютерных средств» посвящена описанию опытного обучения с применением мультимедийных учебных материалов, учебной лингвистической игры, реальных информационно-коммуникационных инструментов.

При рассмотрении содержания обучения речевому этикетному общению в общеобразовательной школе в первой главе диссертационного исследования был

обозначен круг тем, которые в соответствии с характеристикой современной коммуникативной ситуации целесообразно включить в систему уроков речевого этикета. Данная тематика распределена нами по классам с учетом возрастных особенностей учащихся и постепенного расширения круга их общения (табл. 1).

Табл. 1. Тематическое планирование уроков речевого этикета в 5 – 7 классах

Тема урока	Ко л- во час ов	Содержание урока		
		5 класс	6 класс	7 класс
Речевой этикет. Введение. История речевого этикета.	1	Что такое «этикет»? Понятие «речевого этикета». Исторические корни этикета. Речевой этикет Древнего Рима, Древней Греции, Древней Руси.		
Приветствие и знакомство	1	Правила приветствия. Этикетные формулы приветствия. Обращение на ТЫ и ВЫ. Представление. Правила и этикетные формулы представления.	Словесные формы обращения к собеседнику.	Прозвище. Представление через посредника.
Просьба	1	Правила обращения к собеседнику с просьбой. Этикетные формулы выражения просьбы. Скрытая просьба. Роль интонации при обращении с просьбой.	Отличие просьбы от требования. Совет, предложение.	
Согласие и отказ	1	Правила выражения согласия и отказа. Этикетные формулы выражения согласия и отказа.	Искреннее и неискреннее согласие. Вежливый отказ.	
Извинение	1	Правила извинения. Этикетные формулы выражения извинения. Формы официального и неофициального извинения.		
Праздники и поздравления	1	Речевой этикет поздравления. Правила выбора и оформления поздравительной открытки. Электронная поздравительная открытка.	Поздравительные SMS-сообщения	Приглашение. Правила составления официальных и неофициальных, устных и письменных приглашений.
Телефонный разговор	1	Правила общения по телефону. Сотовый телефон и его использование в общественном месте.	Правила SMS-общения. Сокращения и «смайлики».	Разговор с автоответчиком
Речевой этикет в кругу друзей	1	Культура поведения в гостях. Благодарность, одобрение, похвала, комплимент.	Умение слушать собеседника. Перебивание. Утешение и сочувствие в дружеском общении.	Критика в общении друзей. Неодобрение и упрёк в дружеском общении.

Невербальные средства общения и этикет	1		Жесты и мимика в этикетном речевом общении	Речевые дистанции и табу
Речевой этикет и общение в сети Интернет	1	Электронное письмо как форма современного общения. Этика общения в чатах и социальных электронных сетях.	Культура видеообщения в сети Интернет. Программа Skype.	Этика делового интернет-общения (форум, блог, телеконференция)
Этикетное речевое поведение в общественных местах и в общении со взрослыми	1	Речевой этикет и культура поведения в общественных местах: транспорте, в театре, в магазине и т.п. Типичные ситуации речевого общения со взрослыми, этика поведения в них.		
Общее кол-во		10 уроков	8 уроков	6 уроков

Из приведенной таблицы видно, что основные темы в каждом учебном году повторяются, но при этом углубляется содержание обучения. Изучение речевого этикета в 5 – 7 классах, на наш взгляд, целесообразно начинать с общего знакомства с основными темами, входящими в его состав, чтобы в следующие годы обучения углублять и расширять знания школьников, полученные в 5 классе на уроках речевого этикета, которые мы рекомендуем проводить в рамках уроков развития речи. В связи с этим большее количество уроков речевого этикета мы считаем необходимым включить именно в 5 класс. Кроме того, это вызвано и рядом других педагогических и психологических причин, указанных в диссертации.

Далее мы обращаемся к тем дидактическим средствам, которые на основании выводов, сделанных в первой главе, были отобраны нами при моделировании курса речевого этикета для школьников в рамках уроков русского языка. В первую очередь это материалы, содержащие ситуацию речевого общения и/или позволяющие ее моделировать в ходе учебного занятия.

Из традиционных дидактических средств мы использовали:

- рабочую тетрадь Г.А. Богдановой, Г.И. Кириченко для учащихся 5 – 6 классов «Речевой этикет», которая позволяет включить в ряд уроков предлагаемые в учебном пособии письменные задания, направленные на совершенствование речевой культуры школьников;
- составленный нами печатный тематический дидактический материал, представляющий собой отрывки из произведений детской художественной литературы, содержащие этикетные речевые ситуации;
- живые ситуации общения, типичные для школьников;
- отрывки из детских художественных и мультипликационных фильмов.

Среди инновационных дидактических средств в первую очередь обращаемся к «виртуальному классу (уроку)», созданному на основе мультимедиа технологий. С целью проверки эффективности его использования при обучении школьников речевому этикету была проведена апробация информационного источника сложной структуры (ИИСС) «Речевой этикет в ситуациях и заданиях (5 класс)». Объектом апробации стала система электронных мультимедиа уроков, реализующая авторский инновационный подход к проведению уроков развития речи в рамках курса русского языка с использованием компьютерных технологий. В диссертационном исследовании приводятся описание и результаты данной апробации. В качестве

апробационных площадок выступили школы г. Челябинска и г. Магнитогорска. Апробация проводилась с января 2008 года по апрель 2008 года; в ней приняли участие 76 школьников. В «Методических рекомендациях» учителям-апробаторам было дано подробное описание каждого структурного компонента ИИСС, указаны основные формы использования материалов, предложены методические сценарии отдельных уроков разных видов.

В процессе проведенной апробации выявлены формы и методы работы с мультимедийными учебными материалами по речевому этикету на уроках русского языка и во внеурочной деятельности, способы их взаимодействия с традиционными учебниками и пособиями. Сделан вывод, что ИИСС «Речевой этикет в ситуациях и заданиях (5 класс)» способствует интенсификации обучения школьников речевой культуре благодаря тому, что достаточно сложные в организации и практическом воплощении дискуссионные, проблемно-поисковые, исследовательские и проектные формы и методы обучения поддержаны комплексом специально подготовленных и методически описанных материалов. 67% опрошенных учащихся по завершении опытного обучения отметили повышение интереса к урокам русского языка в целом, при этом 97% в работе с электронным пособием отдали предпочтение «виртуальным урокам», 62% – возможности принимать участие в обсуждении вопроса вместе с «виртуальными» учениками, 55% – работе с отдельными мультимедийными ситуациями и заданиями. 90% учащихся хотели бы и дальше продолжать обучение культуре речевого общения с использованием аналогичных электронных пособий. Полученные в ходе апробации данные свидетельствуют о качественных изменениях в мотивационной и эмоциональной сферах учебной деятельности учащихся и позволяют говорить о востребованности данного электронного продукта, а также близкого к нему по содержанию электронного пособия «Академия речевого этикета» в качестве дидактического средства обучения школьников культуре речевого общения.

На основании изучения теории и практики игрового обучения, анализа в первой главе учебной компьютерной лингвистической игры, входящей в состав электронного пособия «Академия речевого этикета», доказана необходимость разработки модели новой учебной компьютерной игры, обучающей речевому этикету. В связи с этим нами разработан сценарий игры «Путешествие в Страну Вежливости, или Как помирить Волка с Красной Шапочкой». Игра организована в виде компьютерной игры-фильма в жанре Adventure/Quest, специфика которого позволяет контролировать действия учащегося и управлять им в процессе работы. Преимущество данного игрового жанра заключается в том, что он не только дает возможность проверить уровень владения учащимся речевыми коммуникативными умениями, необходимыми в наиболее типичных жизненных ситуациях. Важно, что при этом выбор игрока (пользователя) определяет дальнейшее поведение тех, с кем он общается. Обучение происходит путем погружения в языковую среду, в конкретную коммуникативную ситуацию. При разработке сценария игры учитывались особенности современного речевого общения, опосредованного компьютером, сотовым телефоном, Интернетом. В отличие от «Играй-ки» («Академия речевого этикета») все сцены игры объединены одним сюжетом – путешествием героя, действиями которого управляет пользователь. Игра может быть применима на различных стадиях обучения школьников речевому этикету: в начале – для выявления уровня знаний и повышения мотивации обучения речевой культуре; в ходе изучения отдельных тем, в этом случае она разбивается на фрагменты; в конце обучения – для систематизации и контроля знаний учащихся.

С целью проверки педагогической эффективности разработанного сценария игры он был разбит на 9 фрагментов и включен нами в созданную модель опытного обучения; при этом была несколько изменена последовательность изучаемых тем, так как этого требовал ход игры.

Кроме названных дидактических средств, отмечена целесообразность включения в уроки речевого этикета учебных видеоматериалов сети Интернет. В качестве примера мы приводим электронные версии программы «Уроки хороших манер» детского телевизионного канала «Карусель», позволяющие оживить изучение темы, служащие еще одним поводом для обсуждения в классе проблемной ситуации речевого общения.

В связи с тем, что в настоящее время в подростковой среде широко распространено дистанционное общение посредством сети Интернет, мобильной связи, а также в соответствии с расширением содержания обучения школьников речевому этикету в условиях современной коммуникативной ситуации в состав средств обучения нами введены новые информационно-коммуникационные инструменты (электронная почта, чаты, блоги, интернет-телефония, услуги мобильной связи) и относительно новые речевые жанры (SMS-сообщение, электронное письмо, электронная открытка, сообщение в чате, форуме, блоге). В диссертации и приложениях к ней приводятся конкретные примеры их использования в учебном процессе.

Собрать воедино все электронные ресурсы урока, скомпоновать его, наглядно представить и сформулировать задания для учащихся учителю помогает компьютерная презентация, составленная в программе PowerPoint.

На рис. 1 схематично изображена предлагаемая нами модель обучения школьников речевому этикету.

Тематическое содержание каждого урока речевого этикета в предлагаемой опытной модели обучения было дополнено компьютерными учебными средствами (в диссертации приводится соответствующая таблица). Так, например, урок «Разрешите вас поздравить...» (тема: «Праздники и поздравления») предполагает использование:

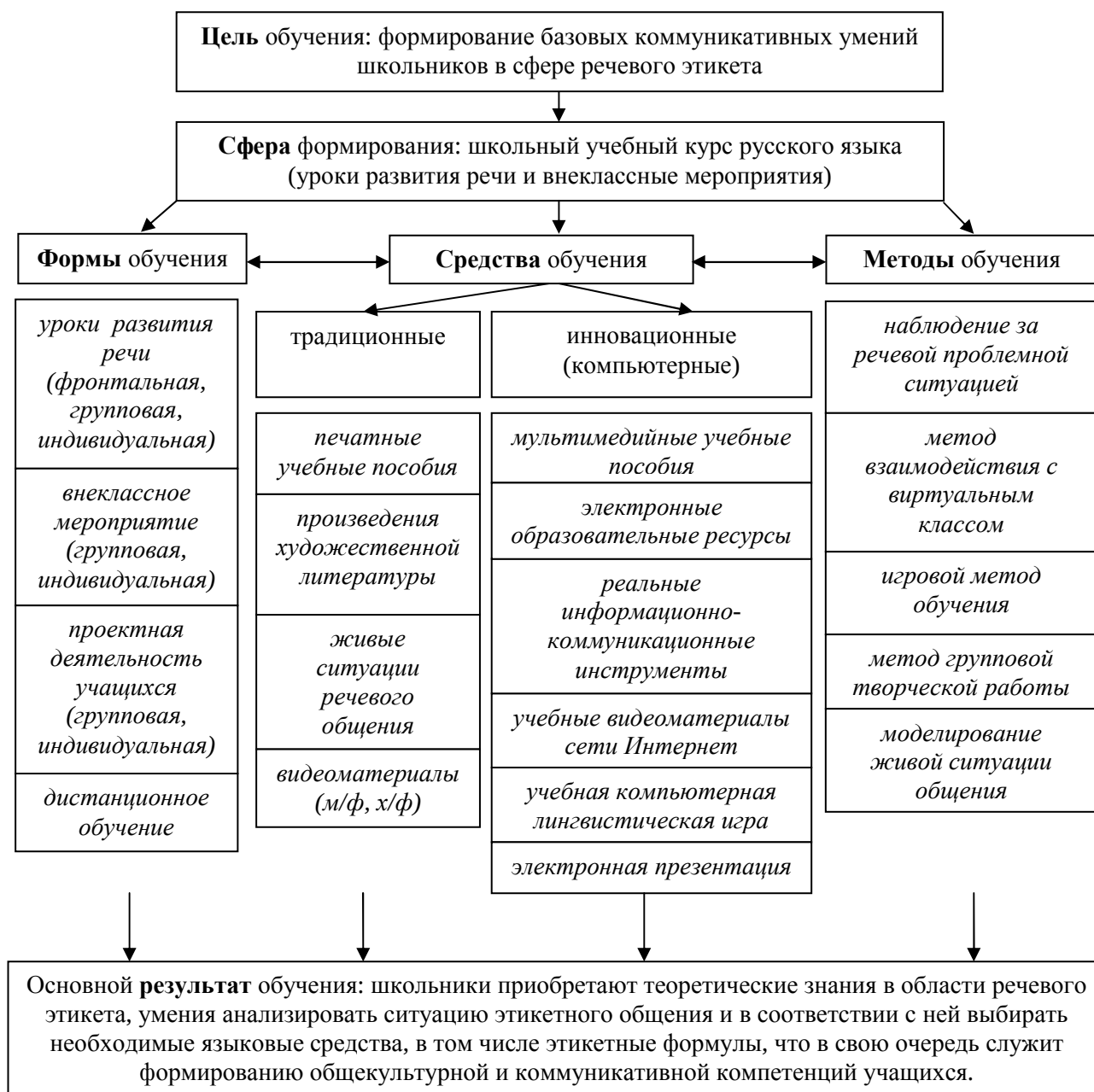
- материалов электронного пособия «Академия речевого этикета»: Книга вежливости, темы «Поздравление», «Ты и Вы»;
- интернет-ресурса «Речевой этикет в ситуациях и заданиях (5 класс)»: «виртуальный урок» №1, №2 темы III «Поздравление»; справочник «Советы вежливого человека», советы 5, 6, 7, 8, 9; «Уроки вежливости», игровая парная ситуация «По секрету!»;
- поздравительных электронных открыток Интернет-сайта <http://cards.mail.ru/top>, информации сайта <http://www.newsru.com/russia/07apr2005/veterany.html>;
- фрагмента №7 игры «Путешествие в Страну Вежливости...»;
- текста поздравительного SMS-сообщения;
- электронной презентации к уроку.

Заключительным этапом диссертационного исследования явилась экспериментальная проверка эффективности созданной методической модели обучения речевому этикету. Опытное обучение проводилось в 2008/2009, 2009/2010, 2010/2011 учебных годах. В нем в разные годы приняли участие 4 группы учащихся 5-ых классов общеобразовательной школы № 30 города Пензы. Общее количество испытуемых составило 87 человек.

В основу опытного обучения легло предположение, что разработанная в ходе диссертационного исследования модель обучения речевому этикету, реализуемая в

рамках уроков развития речи с использованием компьютерных технологий, станет эффективным средством формирования базовых коммуникативных умений школьников в области речевого этикета.

Рис. 1. Модель обучения школьников речевому этикету

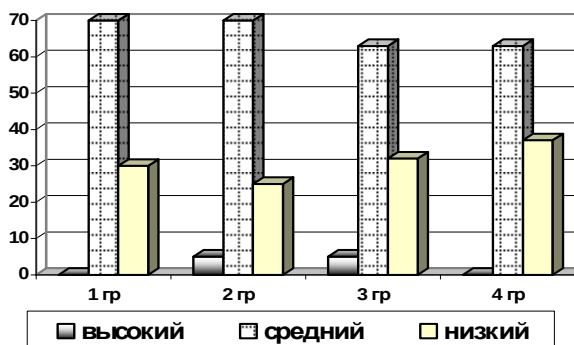


Анкетирование, проведенное перед началом опытного обучения, показало, что пятиклассники имеют очень расплывчатое представление о том, что такое речевой этикет, хотя в среднем 68% опрошенных высоко оценивают необходимость знаний в сфере речевого общения. 95% хотели бы, чтобы на уроках развития речи использовались игровые формы обучения, 92% – предпочли компьютер, 60% нравится работа в группах.

Целью констатирующего среза было выявление исходного уровня сформированности базовых коммуникативных умений испытуемых в сфере речевого этикета. Для проверки этих умений было проведено тестирование, которое позволило

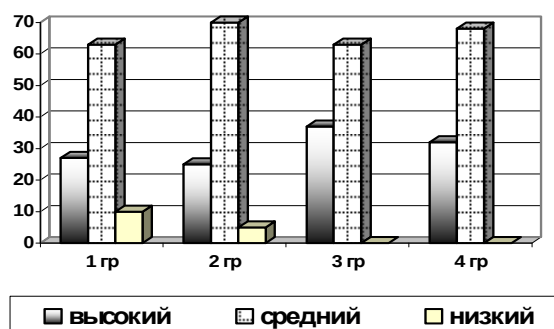
определить у школьников коэффициент этикетного речевого поведения, вычисляемый по формуле: $K = S / S_{\max}$, где K – коэффициент этикетного речевого поведения, S – сумма баллов, набранных испытуемым по результатам тестирования, $S_{\max}$ – максимально возможное количество баллов по результатам тестирования. В итоге мы выделили три уровня развития базовых коммуникативных умений: высокий, средний и низкий (рис. 2).

Рис. 2. Уровни владения базовыми коммуникативными умениями на начало опытного обучения (в процентном соотношении)



В ходе экспериментального исследования была апробирована разработанная нами модель обучения школьников речевому этикету. Занятия проводились в 5 классах на специальных уроках развития речи в рамках учебного курса русского языка. Обучение состояло из 10 учебных занятий по речевому этикету и двух внеклассных мероприятий. На рис. 3 отражено значительное повышение у учащихся коэффициента этикетного речевого поведения по завершении обучения.

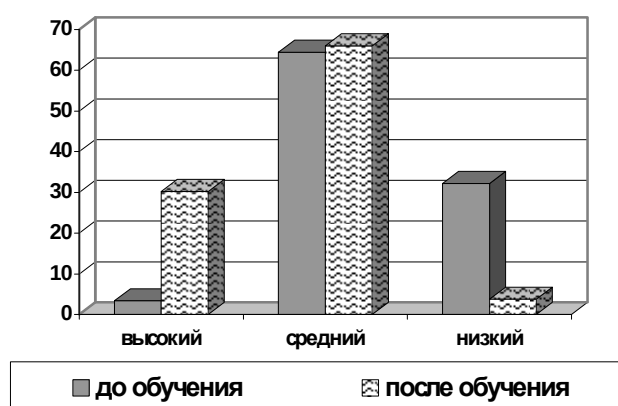
Рис. 3. Уровни владения базовыми коммуникативными умениями на конец опытного обучения (в процентном соотношении)



После проведенного опытного обучения высокий уровень владения базовыми коммуникативными умениями составил в группе 1 – 27%, в группе 2 – 25%, в группе 3 – 37%, в группе 4 – 32%; средний уровень в группе 1 – 63%, в группе 2 – 70%, в группе 3 – 63%, в группе 4 – 68%; низкий уровень был отмечен у 10% испытуемых группы 1 и у 5% – группы 2.

Сопоставление результатов, полученных при констатирующем и итоговом контрольном срезах во всех четырех группах в целом (рис. 4), показало, что за период опытного обучения значительно увеличился в среднем процент учащихся, имеющих высокий уровень владения базовыми коммуникативными умениями в сфере речевого этикета (с 2,5% до 30,2%), аналогично уменьшилось количество пятиклассников с низким уровнем (с 31% до 3,7%).

Рис. 4. Уровни владения учащимися базовыми коммуникативными умениями (средние цифры за 3 года в процентном соотношении)



В конце 2010/2011 учебного года был проведен отсроченный срез у школьников первой и второй опытных групп (через 2 года). Его результаты, а также беседы с классными руководителями, учителями и родителями учащихся говорят о достаточно высоком уровне знаний в области речевого этикета и умении использовать их в различных ситуациях коммуникативного взаимодействия.

Полученные данные позволяют сделать вывод об очевидных улучшениях в развитии коммуникативных умений у всех групп испытуемых, а следовательно, подтверждают изначально выдвинутую гипотезу о том, что разработанная нами модель обучения речевому этикету, включающая в себя использование реальных ситуаций общения, мультимедийных интерактивных дидактических материалов, лингвистической учебной игры, информационно-коммуникационных инструментов, является эффективным средством формирования базовых коммуникативных умений школьников в сфере речевого этикета.

В **Заключении** подведены итоги проведенного исследования и намечены перспективы дальнейшей деятельности в области разработки модели обучения школьников культуре речевого общения с использованием компьютерных средств на уроках русского языка.

В диссертации на комплексной теоретической базе исследований, посвященных проблемам современной коммуникативной ситуации, коммуникативной стратегии обучения русскому языку, вопросам культуры речевого общения, исследований, рассматривающих речевой этикет как лингвистическое и социальное явление, направленных на поиск различных эффективных методов обучения школьников речевому этикету, теоретико-методологических и психолого-педагогических основ использования компьютера в обучении, в том числе русскому языку, исследований в области методологии создания и использования учебных компьютерных игр:

1. Исследовано современное информационное пространство с точки зрения теории коммуникации, названы особенности развития коммуникационных процессов в условиях глобализации.

2. Определены роль и место уроков речевого этикета в коммуникативном курсе русского языка в общеобразовательной школе, проведен анализ печатных и электронных средств обучения школьников культуре общения и речевому этикету.

3. Определены и классифицированы способы моделирования ситуации речевого этикетного общения на уроках русского языка.

4. В ходе апробации информационного источника сложной структуры «Речевой этикет в ситуациях и заданиях (5 класс)» доказана его эффективность в практике школьного обучения.

5. Учебная компьютерная игра рассмотрена как средство погружения школьников в коммуникативную среду, разработан производственный сценарий игры по речевому этикету.

6. Разработана модель обучения школьников речевому этикету на базе ситуативных заданий с использованием мультимедийных компьютерных средств и реальных информационно-коммуникационных инструментов.

7. Предложены способы мониторинга и оценки уровня владения школьниками базовыми коммуникативными умениями в области речевого этикета.

8. Экспериментально проверена педагогическая эффективность разработанной модели обучения речевому этикетному общению на уроках русского языка в 5 классе с использованием современных компьютерных средств.

В ходе опытного обучения установлено, что предложенная система обучения речевому этикету способствует более быстрому и прочному усвоению знаний по культуре речевого общения и формированию базовых (этикетных) коммуникативных умений учащихся средней общеобразовательной школы; методические материалы обеспечивают их успешное внедрение в учебный процесс.

Перспективы исследования видятся в дальнейшей разработке моделей обучения школьников культуре критики в речевом общении (8-9 классы), культуре публичного выступления (10 класс), этикету делового общения (11 класс) на уроках русского языка с использованием современных компьютерных средств.

Основные положения диссертации отражены в следующих публикациях автора:

1. *Архангельская А.Л., Каменева О.В.* Мультимедийная среда обучения речевому этикету носителей языка и инофонов// Вестник РУДН, Серия: Вопросы образования: языки и специальность. – 2009. – №3. – С. 31-35.

2. *Каменева О.В.* Ситуация этикетного речевого общения как средство формирования коммуникативных умений школьников// Инновации в образовании. – 2011. – № 12. – С. 21 - 30.

3. *Каменева О.В.* Учебная компьютерная игра и её использование в обучении школьников речевому этикетному общению// Дистанционное и виртуальное обучение. – 2012. – № 1. – С. 82 - 90.

4. *Каменева О.В.* Программа курса «Культура речи» для учащихся 8 классов общеобразовательных школ// Поиск. Экспертиза. Выбор: Информационно-методический сборник. Вып.7/ Сост. Тактаев П.В., Бухлина З.А., Горбунцов А.А. – Пенза, 2002. – С. 106 - 112.

5. *Васильева Т.Б., Каменева О.В.* Культура речи: Учеб. пособие. – Пенза: Изд-во Пенз. Гос. Ун-та, 2002. – 48 с.

6. *Каменева О.В.* Компьютер как средство обучения и воспитания (из опыта работы учителя русского языка)// Приоритетный проект «Образование» в школах

Пензенской области: результаты и перспективы: Материалы региональной научно-практической конференции. Пенза, ИПКиПРО, 19 апреля 2007 года. – Часть I. – Пенза: Изд-во Пенз. ИПКиПРО, 2007. – С. 42 - 46.

7. *Каменева О.В.* Использование компьютерного тренажера для организации текущего повторения на уроках русского языка// Эффективное внедрение новых педагогических технологий и учебных материалов нового поколения в учебный процесс: Сборник трудов участников Межрегиональной конференции в рамках XVII Международной конференции-выставки «Информационные технологии в образовании». Москва, 9-11 ноября 2007 года – Часть III. – М.: «БИТ про», 2007. – С.143-145. Электронная версия: <http://ito.edu.ru/2007/Moscow/II/2/II-2-7024.html>.

8. *Каменева О.В.* Эффективность использования компьютерного тренажера на уроках русского языка// Дистанционное и виртуальное обучение. – 2008. – №2. – С.76 - 81.

9. *Каменева О.В.* Современные компьютерные технологии в практике школьного обучения// Учитель XXI века: школа настоящего и будущего: Монография по материалам Региональной научно-практической конференции. Пенза, 25 апреля 2008 года. – Пенза: Изд-во ПГПУ, 2008. – С. 174-179.

10. *Каменева О.В.* Использование электронного пособия «Академия речевого этикета» в практике школьного обучения и воспитания// Информационные технологии в образовании: Сборник трудов участников XVIII Международной конференции-выставки. Москва, 6-8 ноября 2008 года. – Часть III. – М.: МИФИ, 2008. – С.70-72. Электронная версия: <http://www.ito.su/tezises/html/7777.html>.

11. *Каменева О.В.* Урок речевого этикета в 5 классе с компьютерной поддержкой// Инновационные технологии в обучении и воспитании: Материалы Международной научно-практической конференции. – Т.1. – Елец: ЕГУ им. И.А. Бунина, 2008. – С. 255 - 260.

12. *Каменева О.В.* Роль и место электронных образовательных ресурсов в системе обучения школьников речевому этикету// Электронные ресурсы в непрерывном образовании: Труды II Международного научно-методического симпозиума. – Анапа. – Ростов н/Д: компания Дубинин. – 2011. – С.375 - 379.

13. *Каменева О.В.* Уроки речевого этикета в 5 классе с компьютерной поддержкой: Методическое пособие. – Пенза: Издатель Тугушев С.Ю. – 2011. – 100 с.

14. *Каменева О.В.* Уроки речевого этикета – уроки речевой культуры в современной информационно-коммуникативной среде// Научно-методическое сопровождение инновационной деятельности образовательных учреждений: Материалы Межрегиональной научно-практической конференции. Пенза, 25-26 октября 2011 года. – Часть 1.– Пенза: ГБОУ ДПО ПИРО, 2011. – С. 118 - 121.

15. *Каменева О.В., Молданова Л.Г.* Дистанционное обучение речевому этикету детей с ограниченными возможностями// Применение ЭОР в образовательном процессе («ИТО-ЭОР-2011»): Тезисы докладов Всероссийской конференции. Москва, 7 октября 2011 года. – Обнинск: ИАТЭ НИЯУ МИФИ, 2011. – С. 42 - 43.

Каменева Ольга Викторовна (Россия)

**Моделирование курса речевого этикета для школьников
с использованием компьютерных средств**

Диссертационное исследование посвящено теоретическому обоснованию и научно-методической разработке модели обучения речевому этикету в школьном курсе русского языка с использованием комплекса учебных мультимедийных средств и информационно-коммуникационных инструментов, направленной на формирование общекультурной и коммуникативной компетенций учащихся.

В работе определены роль и место уроков речевого этикета в коммуникативном курсе русского языка в общеобразовательной школе, обозначены границы содержания обучения школьников нормам современного этикетного общения; выявлены и систематизированы электронные средства обучения, адекватные поставленным целям и задачам; разработана система уроков речевого этикета на базе ситуативных игровых заданий с использованием компьютерных средств.

Разработанная педагогическая модель реализована, апробирована в ходе опытного обучения и внедрена в школьную практику, что является прикладным итогом диссертационного исследования.

Kameneva Olga Viktorovna (Russia)

**Speech etiquette school course modeling for secondary school
students involving electronic means**

The thesis is devoted to theoretical foundation and scientific methodological research of a speech etiquette teaching model as a part of the school Russian language course involving a range of multimedia teaching means as well as information and communication tools, aiming to form general cultural and communicative students' competences.

The role and application of the speech etiquette school lessons in the course of the Russian language discipline in a secondary school are presented in the thesis, content framework of modern etiquette communication standards for school learning is defined, electronic means corresponding to the teaching tasks and goals are determined and systematized, speech etiquette lessons planning based on case studies and games involving electronic means is worked out.

The proposed pedagogical model has been implemented and tested as part of an experimental learning program, and is currently being used in teaching, this being an applied result of the thesis research.