# Математическая теория телетрафика и сети телекоммуникаций

УДК 621.39

# Об одной системе массового обслуживания с активным управлением очередью

### Ю. В. Гайдамака\*, А. Г. Масленников†

\* Кафедра систем телекоммуникаций Российский университет дружбы народов ул. Миклухо-Маклая, д. 6, Москва, 117198, Россия

 $^{\dagger}$  Представительство компании «Аастра Европа АГ» ул. Обручева, 23, копр.3, Москва, 117630, Россия

В статье рассмотрена система передачи данных с активным управлением очередью, предназначенным для предотвращения перегрузок, где в качестве функции управления используется нечёткий регулятор. Решена задача построения математической модели, учитывающей особенности функционирования системы передачи данных с активным управлением очередью, целью которого является удержание длины очереди в области значений, близких к заданному эталонному значению длины очереди. При построении модели использован метод гистерезисного управления поступающей нагрузкой с двумя порогами. Математической моделью является система массового обслуживания с пороговым управлением очередью, которая предназначена для анализа возможностей применения метода гистерезисного управления нагрузкой в системах с активным управлением. Модель описывается марковским процессом, для которого численно решена система уравнения равновесия, найдены стационарные вероятности состояний. Основными вероятностно-временными характеристиками модели являются средняя длина очереди, среднеквадратическое отклонение длины очереди и вероятность отклонения длины очереди от эталонного значения в заданных пределах. Результаты численного анализа в диапазоне нагрузки, включающем перегрузки системы, показали адекватность построенной математической модели с гистерезисным управлением нагрузкой системе с активным управлением очередью на базе нечёткого регулятора.

**Ключевые слова:** система массового обслуживания, активное управление очередью, гистерезисное управление, марковский процесс, система уравнений равновесия, средняя длина очереди.

#### 1. Введение

Несмотря на постоянный рост скоростей передачи данных в сетях TCP/IP, проблема возникновения перегрузок остаётся по-прежнему актуальной. Экономически оправданно в пакетных сетях предоставлять абонентам суммарную скорость подключения большую, чем доступно на узле агрегации. Поэтому всегда существует вероятность перегрузки и переполнения выходного буфера маршрутизатора и ухудшения параметров качества обслуживания, таких как процент потерянных пакетов, задержка и джиттер. Использование функции управления поступающими в буфер заявками на основе нечёткого регулятора позволяет в моменты перегрузки эффективно управлять нелинейной динамикой нагрузки и поддерживать длину очереди на заданном уровне, что обеспечивает стабильность задержки [1,2].

Рассматривается система передачи данных с буфером емкости B, для которого определена величина  $Q_{\rm ref}$  ( $0 < Q_{\rm ref} < B$ ) эталонной длины очереди. На систему поступает поток пакетов, которые передаются в канал в порядке «первым пришёл

Статья поступила в редакцию 25 июля 2013 г.

Работа выполнена при частичной финансовой поддержке Российского фонда фундаментальных исследований (гранты 12-07-00108, 13-07-00953) и Министерства образования и науки Российской Федерации (проект 8.7962.2013).

— первым обслужен» с постоянной скоростью передачи. В моменты  $t_i$  измерений модуль «Монитор» (рис. 1) фиксирует два параметра системы — текущую длину  $q_i$  очереди и интенсивность  $r_i$  поступления пакетов на последнем закончившемся интервале наблюдения  $\Delta t_i = t_i - t_{i-1}, i \geqslant 1$ .

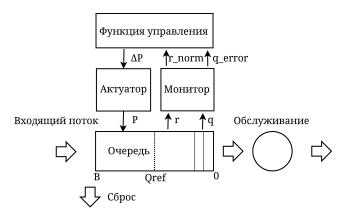


Рис. 1. Система передачи данных с активным управлением очередью

Модуль «Монитор» на вход модуля «Функция управления» передаёт нормированное значение  $q_{\mathrm{errornorm}}^i$  отклонения длины очереди от эталонного значения и нормированное значение интенсивности поступления пакетов на интервале  $\Delta t_i$ , которые вычисляются по формулам:

$$q_{\text{errornorm}}^{i} = \begin{cases} \frac{q^{i} - Q_{\text{ref}}}{B - Q_{\text{ref}}}, & q_{i} \geqslant Q_{\text{ref}}, \\ \frac{q^{i} - Q_{\text{ref}}}{Q_{\text{ref}}}, & q_{i} < Q_{\text{ref}}, \end{cases}$$
(1)

$$r_{\text{norm}}^{i} = \begin{cases} \frac{r^{i} - \mu}{\mu}, & \frac{r_{i}}{\mu} \leq 2, \\ 1, & \frac{r_{i}}{\mu} > 2, \end{cases}$$
 (2)

где  $\mu$  — интенсивность обслуживания.

Модуль «Функция управления» использует значение входных параметров  $q_{\mathrm{errornorm}}^i$  и  $r_{\mathrm{norm}}^i$  для расчета выходного параметра — приращения вероятности сброса пакета  $\Delta P^i$  на следующем интервале наблюдения  $\Delta t_{i+1}, i \geqslant 1$ . В рассматриваемой нами системе функция управления получена с помощью метода нечёткой логики в [3,4], и ее вид показан на рис. 2.

Рассчитанное с помощью функции управления значение приращения сброса пакета  $\Delta P^i \in [-1,1]$  используется модулем «Актуатор» для вычисления вероятности сброса пакета по формуле

$$P^{i+1} = P^i + \Delta P^i \cdot P_{\text{max}}, \quad i \geqslant 1, \tag{3}$$

где  $0 < P_{\rm max} < 1$  максимальное значение приращения вероятности сброса на любом интервале наблюдения. Таким образом, на интервале  $\Delta t_i$  с вероятностью  $P^i$  модуль «Актуатор» сбрасывает пакеты на входе в буфер маршрутизатора.

Задачей данной статьи является построение математической модели, учитывающей особенности функционирования системы передачи данных с активным управлением очередью, а также исследование возможности применения в такой системе гистерезисного управления нагрузкой.

В разделе 2 статьи мы строим модель в виде системы массового обслуживания (СМО) с гистерезисным управлением нагрузкой аналогично [5,6], в разделе 3 выводится система уравнений марковского процесса, описывающего функционирование СМО, а в разделе 4 приводим пример численного анализа ее основных вероятностно-временных характеристик (ВВХ).

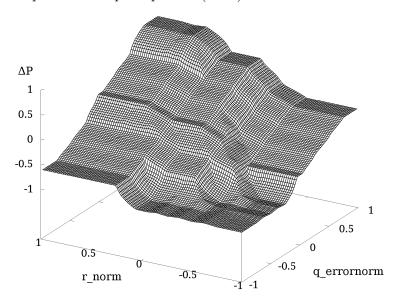


Рис. 2. Функция активного управления очередью

#### 2. Модель СМО с гистерезисным управлением

Проведем дискретизацию параметров функции управления очередью, введя параметр  $r \in \{0,1,2,3,4\}$ , характеризующий уровень интенсивности нагрузки на систему, и параметр  $s \in \{0,1,2,3,4\}$  статуса перегрузки, который определяет уровень загрузки системы, т.е. степень наполненности буфера. При этом состояниям с одинаковым уровнем интенсивности нагрузки rможет соответствовать разный статус перегрузки s.

В табл. 1 показано соответствие значений параметра r диапазонам изменения интенсивности поступления пакетов  $r_i$ , а в табл. 2 – соответствие значения статуса перегрузки.

Таблица 1 Уровни интенсивности нагрузки

Уровень нагрузки	Значение параметра $r$	Диапазон параметра $r_{\text{norm}}^i$
Малая	0	[-1; -0,6)
Средняя	1	[-0,6; -0,2)
Норма	2	[-0,2; 0,2)
Высокая	3	[0,2; 0,6)
Перегрузка	4	[0,6; 1]

Для управления интенсивностью предложенной нагрузки в очереди системы вводятся два порога — нижний порог L и верхний порог H таким образом, что выполняется соотношение  $L < Q_{\rm ref} < H$ . Пока общее число заявок в системе не

#### Таблица 2

#### Уровни статуса перегрузки

Статус перегрузки	Значение параметра <i>s</i>	
Малая нагрузка	0	
Нормальная нагрузка	1	
Начало перегрузки	2	
Перегрузка	3	
Сброс нагрузки	4	

превышает значение H+1, система функционирует в нормальном режиме (малая и нормальная нагрузка). Если число заявок в системе превысило значение H+1, система переходит в режим перегрузки (начало перегрузки и перегрузка). Система остается в режиме перегрузки до тех пор, пока число заявок в очереди q не достигнет значения  $Q_{\rm ref}-1$  или B. При достижении длиной очереди значения  $Q_{\rm ref}-1$  система возвращается в нормальный режим функционирования, а при достижении длиной очереди значения B система переходит в режим сброса нагрузки, в котором остается до тех пор, пока длина очереди превышает порог H, и возвращается в режим перегрузки, когда число заявок в очереди становится равным H.

Рассмотрим изображенную на рис. 3 СМО. На систему с буферным накопителем емкости B, нижним порогом L, верхним порогом H и эталонным значением длины очереди  $Q_{\rm ref}$  поступает пуассоновский поток заявок с интенсивностью  $\lambda(s,q,r)$ , зависящей от состояния системы. Заявки обслуживаются в порядке поступления по экспоненциальному закону с интенсивностью  $\mu$ .

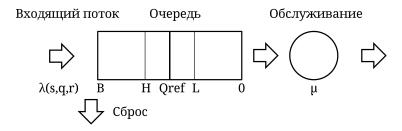


Рис. 3. СМО с активным пороговым управлением очередью

Множество состояний СМО представим в виде

$$X = X_0 \cup X_1 \cup X_2 \cup X_3 \cup X_4, \tag{4}$$

где непересекающиеся множества  $X_r$  описывают состояния, соответствующие уровням r интенсивности нагрузки на СМО:  $X_0$  — множество состояний малой нагрузки,  $X_1$  — множество состояний средней нагрузки,  $X_2$  — множество состояний нормальной нагрузки,  $X_3$  — множество состояний высокой нагрузки и  $X_4$  — множество состояний перегрузки.

Множества уровней r интенсивности нагрузки, в свою очередь, также могут быть представлены в виде объединения непересекающихся множеств по следующей формуле:

$$X_r = \begin{cases} X_{0,0}, \\ X_{s-1,r} \bigcup X_{s,r}, & s = r, \quad r = 1, 2, 3, \\ X_{4,4}, & \end{cases}$$
 (5)

где множества  $X_{s,r}$  имеют следующий вид:

$$X_{0,0} = \{(s,q,r) : s = 0, r = 0, 0 \leqslant q \leqslant Q_{\text{ref}}\},$$

$$X_{0,1} = \{(s,q,r) : s = 0, r = 1, 1 \leqslant q \leqslant Q_{\text{ref}} + 1\},$$

$$X_{1,1} = \{(s,q,r) : s = 1, r = 1, L \leqslant q \leqslant H\},$$

$$X_{1,2} = \{(s,q,r) : s = 1, r = 2, L + 1 \leqslant q \leqslant H + 1\},$$

$$X_{2,2} = \{(s,q,r) : s = 2, r = 2, Q_{\text{ref}} \leqslant q \leqslant B - 3\},$$

$$X_{2,3} = \{(s,q,r) : s = 2, r = 3, Q_{\text{ref}} + 1 \leqslant q \leqslant B - 2\},$$

$$X_{3,3} = \{(s,q,r) : s = 3, r = 3, H \leqslant q \leqslant B - 1\},$$

$$X_{4,4} = \{(s,q,r) : s = 4, r = 4, H + 1 \leqslant q \leqslant B\}.$$

Обозначим  $\lambda_r,\,r=0,1,2,3,4,$  интенсивность поступающего потока на СМО на r-м уровне интенсивности нагрузки, причем  $\lambda_0=\lambda.$  Тогда интенсивность  $\lambda(s,q,r)$  потока, поступающего на СМО, определяется формулой

$$\lambda(s,q,r) = \begin{cases} \lambda_0, & (s,q,r) \in X_{0,0}, \\ (1-p_r)\lambda_{r-1}, & (s,q,r) \in X \setminus (X_{0,0} \cup X_{4,4}), \\ 0, & (s,q,r) \in X_{4,4}, \end{cases}$$
(7)

где  $p_r$  — вероятность сброса пакетов на r-м уровне. Вид функции  $\lambda(s,q,r)$  схематично изображен на рис. 4. Здесь сплошными линями показаны значения функции интенсивности потока и пунктирными стрелками направления переходов между множествами состояний системы.

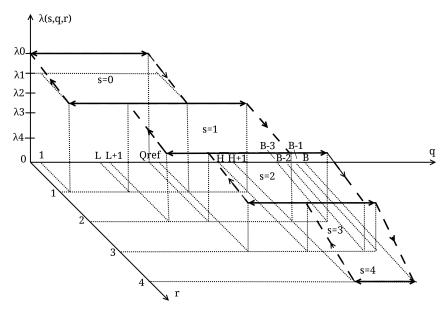


Рис. 4. Гистерезисное управление нагрузкой в СМО с активным управлением длиной очереди

#### 3. Система уравнений равновесия

Функционирование построенной в предыдущем разделе СМО с активным управлением очередью описывается марковским процессом X(t) на множестве X. Нетрудно убедиться, что диаграмма интенсивностей переходов марковского процесса X(t) имеет вид, показанный на рис. 5.

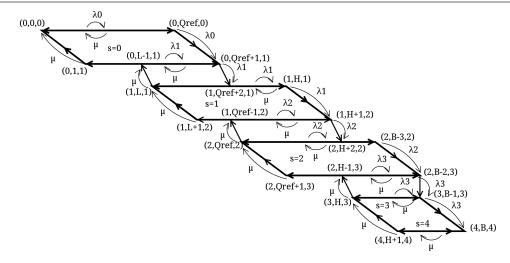


Рис. 5. Диаграмма интенсивностей переходов марковского процесса

Из диаграммы интенсивностей переходов может быть получена система уравнений равновесия марковского процесса X(t) в следующем виде:

```
\lambda_0 p_{0,0,0} = \mu p_{0,1,0} + \mu p_{1,1,1},
 (\lambda_0 + \mu)p_{0,q,0} = \lambda_0 p_{0,q-1,0} + \mu p_{0,q+1,0}, \quad q = \overline{1, Q_{\text{ref}} - 1},
(\lambda_0 + \mu)p_{0,Q_{\text{ref}},0} = \lambda_0 p_{0,Q_{\text{ref}}-1,0},
(\lambda_1 + \mu)p_{0,1,1} = \mu p_{0,2,1},
(\lambda_1 + \mu)p_{0,q,1} = \lambda_1 p_{0,q-1,1} + \mu p_{0,q+1,1}, \quad q = \overline{1, L-2}, \ q = \overline{L, Q_{\text{ref}}},
(\lambda_1 + \mu)p_{0,L-1,1} = \lambda_1 p_{0,L-2,1} + \mu p_{0,L,1} + \mu p_{1,L,1},
(\lambda_1 + \mu)p_{0,Q_{\text{ref}}+1,1} = \lambda_1 p_{0,Q_{\text{ref}},0} + \lambda_1 p_{0,Q_{\text{ref}},1},
(\lambda_1 + \mu)p_{1,L,1} = \mu p_{1,L+1,1} + \mu p_{1,L+1,2},
(\lambda_1 + \mu)p_{1,q,1} = \lambda_1 p_{1,q-1,1} + \mu p_{1,q+1,1}, \quad q = \overline{L+1, Q_{\text{ref}}+1}, \ q = \overline{Q_{\text{ref}}+3, H-1},
(\lambda_1 + \mu)p_{1,Q_{\text{ref}}+2,1} = \lambda_1 p_{1,Q_{\text{ref}}+1,1} + \lambda_1 p_{0,Q_{\text{ref}}+1,1} + \mu p_{1,Q_{\text{ref}}+3,1},
(\lambda_1 + \mu)p_{1,H,1} = \lambda_1 p_{1,H-1,1},
(\lambda_2 + \mu)p_{1,L+1,2} = \mu p_{1,L+2,2},
(\lambda_2 + \mu)p_{1,q,2} = \lambda_2 p_{1,q-1,2} + \mu p_{1,q+1,2}, \quad q = \overline{L+2, Q_{\text{ref}} - 2}, \ q = \overline{Q_{\text{ref}}, H},
(\lambda_2 + \mu)p_{1,Q_{\text{ref}}-1,2} = \lambda_1 p_{1,Q_{\text{ref}}-2,2} + \mu p_{1,Q_{\text{ref}},2} + \mu p_{2,Q_{\text{ref}},2},
(\lambda_2 + \mu)p_{1,H+1,2} = \lambda_1 p_{1,H,2} + \lambda_1 p_{1,H,1},
(\lambda_2 + \mu)p_{2,Q_{\text{ref}},2} = \mu p_{2,Q_{\text{ref}}+1,2} + \mu p_{2,Q_{\text{ref}}+1,3},
(\lambda_2 + \mu)p_{2,q,2} = \lambda_2 p_{2,q-1,2} + \mu p_{2,q+1,2}, \quad q = \overline{Q_{\text{ref}} + 1, H + 1}, \ q = \overline{H + 3, B - 4},
(\lambda_2 + \mu)p_{2,H+2,2} = \lambda_2 p_{2,H+1,2} + \lambda_2 p_{1,H+1,2} + \mu p_{2,H+3,2},
(\lambda_2 + \mu)p_{2,B-3,2} = \lambda_2 p_{2,B-4,2},
(\lambda_3 + \mu)p_{2,Q_{\text{ref}}+1,3} = \mu p_{2,Q_{\text{ref}}+2,3},
(\lambda_3 + \mu)p_{2,q,3} = \lambda_2 p_{2,q-1,3} + \mu p_{2,q+1,3}, \quad q = \overline{Q_{\text{ref}} + 2, H - 2}, \ q = \overline{H, B - 3},
(\lambda_3 + \mu)p_{2,H-1,3} = \lambda_3 p_{2,H-2,3} + \mu p_{2,H,3} + \mu p_{3,H,3},
(\lambda_3 + \mu)p_{2,B-2,3} = \lambda_3 p_{2,B-3,3} + \lambda_2 p_{2,B-3,2},
(\lambda_3 + \mu)p_{3,H,3} = \mu p_{3,H+1,3} + \mu p_{4,H+1,4},
(\lambda_3 + \mu)p_{3,q,3} = \lambda_3 p_{3,q-1,3} + \mu p_{3,q+1,3}, \quad q = \overline{H+1, B-2},
(\lambda_3 + \mu)p_{3,B-1,3} = \lambda_3 p_{3,B-2,3} + \lambda_3 p_{2,B-2,3},
\mu p_{4.B.4} = \lambda_3 p_{3.B-1.3},
p_{4,q-1,4} = p_{4,q,4}, \quad q = \overline{H+1,B}.
```

Для численного анализа вероятностных характеристик исследуемой СМО, система уравнений равновесия решалась численно с использованием метода LU-разложения.

#### 4. Численный анализ

Обозначим Y множество тех состояний СМО, в которых длина очереди находится в диапазоне  $q \in [L, H]$ , и представим его в виде

$$Y = Y_0 + Y_1 + Y_2, (8)$$

где

$$Y_0 = \{(s, q, r) : s = 0, r = 0, L \leqslant q \leqslant Q_{\text{ref}} \} \cup \{(s, q, r) : s = 0, r = 1, L \leqslant q \leqslant Q_{\text{ref}} + 1 \};$$

$$Y_1 = \{(s,q,r): s = 1, r = 1, L \leqslant q \leqslant H \} \cup \cup \{(s,q,r): s = 1, r = 2, L+1 \leqslant q \leqslant H \};$$

$$Y_2 = \{(s,q,r): s = 2, r = 2, Q_{\text{ref}} \leqslant q \leqslant H\} \cup \cup \{(s,q,r): s = 2, r = 3, Q_{\text{ref}} + 1 \leqslant q \leqslant H\}.$$

Необходимо оптимизировать систему с целью достижения максимального значения вероятности  $P\left(Y\right)$  отклонения длины очереди от эталонного значения в пределах  $L\leqslant q\leqslant H.$ 

Для проведения численного анализа в качестве исходных данных выберем емкость буферного накопителя B=50, значение эталонной длины очереди  $Q_{\rm ref}=25$ , значения порогов L=20 и H=30. Заметим, что при данных значениях мощность множества состояний СМО и, следовательно, размерность системы уравнений равновесия, равна 160. Подберём значения интенсивностей предложенной нагрузки такими, чтобы вероятность P(Y) достигла максимального значения. В рассматриваемом нами примере при значениях интенсивностей  $\lambda_0=1.95$ ,  $\lambda_1=1.2,\ \lambda_2=0.47,\ \lambda_3=0.43,\ \lambda_4=0$  и интенсивности обслуживания  $\mu=1$  эта вероятность достигает значения P(Y)=0,68. Стационарные вероятности пребывания системы в подмножествах множества состояний марковского процесса X(t) показаны на рис. 6.

На рис. 7 показаны рассчитанные для данного численного примера зависимости средней длины очереди, среднеквадратического отклонения (СКО) длины очереди и вероятности P(Y) отклонения длины очереди от эталонного значения в пределах  $L\leqslant q\leqslant H$  в зависимости от нагрузки на систему  $\rho$  в диапазоне, включающем перегрузки системы  $\rho\in[0,2]$ .

Из графиков на рис. 7 видно, что с увеличением нагрузки и переходе системы в режим перегрузки  $\rho>1$  средняя длина очереди стремится к заданному эталонному значению длины очереди  $Q_{\rm ref}=25$ , а вероятность отклонения длины очереди от эталонного значения в пределах порогов от L=20 до H=30 с началом перегрузки также достигает максимального значения  $P\left(Y\right)=0,68$ .

#### 5. Заключение

В статье построена математическая модель системы передачи данных с активным управлением очередью. Модель построена с целью исследования возможности применения гистерезисной политики при активном управлении очередью и качественного анализа ее вероятностно-временных характеристик.

Результаты численного анализа показывают адекватность построенной математической модели с гистерезисным управлением нагрузкой системы с активным управлением очередью на базе нечёткого регулятора.

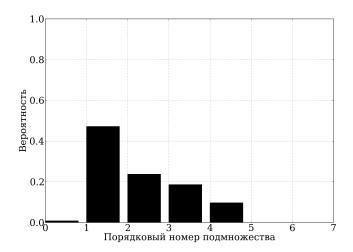


Рис. 6. Вероятности пребывания СМО в подмножествах  $X_{0,0},\ X_{0,1},X_{1,1},X_{1,2},X_{2,2},X_{2,3},X_{3,3},X_{4,4}$ 

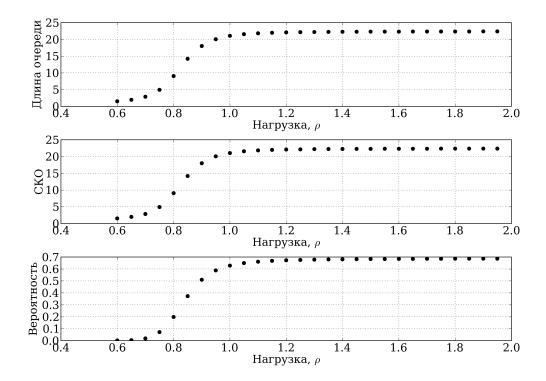


Рис. 7. Средняя длина очереди, среднеквадратическое отклонение длины очереди и вероятность отклонения длины очереди от эталонного значения

#### Литература

- Fengyuan R., Yong R., Xiuming S. Design of Fuzzy Logic Controller for Active Queue Management // Computer Communications. — 2002. — No 25. — Pp. 874– 883.
- 2. Chrysostomou C., Pitsillides A., Sekercioglu Y. A. Fuzzy Explicit Marking: a Unified Congestion Controller for Best-Effort and Diff-Serv Networks // Computer Networks. 2009. No 53. Pp. 650–667.
- 3. Пегат А. Нечёткое моделирование и управление / пер. с англ. М.: Бином. Лаборатория знаний, 2009. 798 с. [Piegat A. Fuzzy Modeling and Control. Moscow: Binom. Laboratory of knowledge, 2009. 798 р.]
- 4. Деарт В. Ю., Масленников А. Г. Исследование влияния параметров канала передачи данных на процедуры управления очередью // Т-Comm. 2012. № 7. С. 77–81. [Deart V., Maslennikov A. Investigation of Influence of Data Transmission Link Parameters on Queue Management Procedures // Т-Comm. 2012. No 7. Р. 77–81. ]
- 5. Абаев П. О., Гайдамака Ю. В., Самуйлов К. Е. Гистерезисное управление сигнальной нагрузкой в сети SIP-серверов // Вестник РУДН. Серия «Математика. Информатика. Физика». 2011. № 4. С. 54–71. [Abaev P.O., Gaidamaka Yu.V., Samouylov K.E. Signaling Load Hysteretic Control in the SIP-servers Network // Bulletin of Peoples' Friendship University of Russia. Series "Mathematics. Informatics. Physics". 2011. No 4. P. 54–71.]
- 6. Gaidamaka Y. V. Model with Threshold Control for Analyzing a Server with an SIP Protocol in the Overload Mode // Automatic Control and Computer Sciences. 2013. Vol. 47, No 4. Pp. 211–218.

UDC 621.39

## On a Queuing System with an Active Queue Management Yu. V. Gaidamaka\*, A. G. Maslennikov<sup>†</sup>

\* Telecommunication Systems Department Peoples' Friendship University of Russia Miklukho-Maklaya str., 6, Moscow, 117198, Russia

† Representative office of Aastra Europe AG Obrucheva str., 23,bld. 3, Moscow, 117630, Russia

We consider a data transfer system with an active queue management designed to prevent overloading, where fuzzy logic controller is used. We developed a mathematical model that takes into account the features of the data transfer system with an active queue management, which keeps the queue length in the range of values close to a given reference value of the queue length. The method of hysteretic control for incoming load with two thresholds was used as a basis of the model. The mathematical model is a queuing system with a threshold control, which is designed for the analysis of the possibility of hysteresis in modeling of systems with active queue management. The model was described by a Markov process, for which the numerical solution of the equilibrium equations was obtained, steady state probabilities were calculated. The main probabilistic measures are the following: the mean value and the standard deviation of a queue length, and the probability for the queue length of being within the specified limits from the reference value. The numerical analysis in the load range, which includes a system overload, indicated the adequacy of the constructed mathematical model with hysteretic control and system with an active queue management based on fuzzy logic controller.

**Key words and phrases:** queuing system, active queue management, hysteretic control, Markov process, system of equilibrium equations, average queue length.