



<https://doi.org/10.22363/2313-2337-2023-27-4-1113-1124>


EDN: OYIRCY

Научная статья / Research Article

## Трансформация цифровых способов разрешения споров в Индии

И.А. Гроник  

Российский университет дружбы народов, г. Москва, Российская Федерация

 gronik\_i@pfur.ru

**Аннотация.** Эпоха цифровой реальности предлагает и формирует новые механизмы разрешения споров, предъявляет высокие требования и устанавливает свои правила, которым следует соответствовать. Внедрение информационно-коммуникационных технологий и искусственного интеллекта в процессы судебного и внесудебного порядка урегулирования споров в Индии достаточно быстро показало инновационные результаты. Трансформация цифровых способов разрешения споров продолжается благодаря новым научным исследованиям и развитию современных технологий, которые стремятся к совершенству. Целью настоящего исследования является анализ трансформации цифровых способов разрешения споров в Индии с учетом исторического эволюционизма, приведшего от ведической эпохи к глобальной цифровой революции, формированию гибридной модели, сочетающей в себе несколько способов разрешения споров – офлайн-судов, онлайн-судов и онлайн разрешение споров с использованием цифровых технологий и методов альтернативного разрешения споров. Однако цифровая система далека от совершенства, и у нее есть существенные недостатки, связанные с рисками кибератак и утечкой персональных данных, содержащих конфиденциальную и личную информацию. Цифровая грамотность индийского населения, расположенного на периферии, находится на низком уровне, что в значительной степени снижает уровень доверия электронным судам и онлайн разрешению споров.

**Ключевые слова:** цифровой суд, виртуальный суд, онлайн-медиация, альтернативное разрешение споров, цифровые споры, Верховный Суд, Индия

**Конфликт интересов.** Автор заявляет об отсутствии конфликта интересов.

**Финансирование.** Исследование выполнено за счет гранта Российского научного фонда № 23-28-00157, <https://rscf.ru/project/23-28-00157/>

*Поступила в редакцию: 11 сентября 2023 г.*

*Принята к печати: 15 октября 2023 г.*

---

© Гроник И.А., 2023



This work is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License  
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/legalcode>


**Для цитирования:**

Гроник И.А. Трансформация цифровых способов разрешения споров в Индии // RUDN Journal of Law. 2023. Т. 27. № 4. С. 1113–1124. <https://doi.org/10.22363/2313-2337-2023-27-4-1113-1124>

## Transforming Digital Dispute Resolution in India

Irina A. Gronik  

RUDN University, Moscow, Russian Federation

gronik\_i@pfur.ru

**Abstract.** The era of digital reality offers and shapes new dispute resolution mechanisms, imposes high demands and sets its own rules to be complied with. The introduction of information and communication technologies and artificial intelligence into judicial and out-of-court dispute resolution proceedings in India has shown innovative results quite rapidly. Transformation of digital modes of dispute resolution continues with new research and development of modern technologies that strive for excellence. The purpose of this study is to analyze transformation of digital dispute resolution methods in India, considering the historical evolutionism that led from the Vedic era to the global digital revolution, formation of a hybrid model that combines several modes of dispute resolution - offline courts, online courts and online dispute resolution using digital technologies and alternative dispute resolution methods. However, the digital system is far from being perfect; it has significant drawbacks associated with the risks of cyber-attacks and leakage of personal data containing sensitive confidential and personal information. Besides, the digital literacy of the Indian population located on the periphery is quite low, which greatly reduces the level of trust in electronic courts and online dispute resolution.

**Key words:** digital court, virtual court, online mediation, alternative dispute resolution, digital disputes, Supreme Court, India

**Conflict of interest.** The author declares no conflict of interest.

**Funding.** The study was funded by the Russian Science Foundation No. 23-28-00157, <https://rscf.ru/project/23-28-00157/>

*Received: 11th September 2023*

*Accepted: 15th October 2023*

**For citation:**

Gronic, I.A. (2023) Transforming Digital Dispute Resolution in India. *RUDN Journal of Law*. 27 (4), 1113–1124. (in Russian). <https://doi.org/10.22363/2313-2337-2023-27-4-1113-1124>

### Введение

Эволюция судебного процесса Индии прошла длительный путь от классического физического участия до виртуального с применением информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и искусственного интеллекта. В правовом поле современной научной литературы (Rusakova, Gronik & Kupchina, 2022; Gronik, 2022; Kudryavtseva, 2021; Zakharkina & Kuznetsova, 2021; Bashilov & Berman, 2022; Ermakova & Frolova, 2022; Rusakova, 2020 и др.) часто встречаются различные термины обозначения судов, использующих в своей деятельности информационно-коммуникационные технологии: цифровые суды, виртуальные суды, электронные суды, онлайн суды, безбумажные суды, интернет-суды. Соотношение всех указан-

ных выше понятий – отдельная тема для изучения, поэтому применительно к настоящему исследованию, учитывая разночтение перевода с хинди на русский язык и возможные лингвистические неточности, автор оставляет за собой право считать употребляемые в данной статье термины как синонимичные.

Как известно, существует несколько порядков разрешения споров путем судебного и внесудебного урегулирования. К основным формам разрешения споров современные ученые относят:

- разрешение споров в государственных судах;
- арбитраж;
- Alternative Dispute Resolution (ADR) – альтернативные способы разрешения споров, включая примирительные процедуры и посредничество / медиацию;
- Online Dispute Resolution (ODR) – онлайн разрешение споров.

### **Формирование и развитие способов разрешения споров в Индии**

Во все времена мирное разрешение споров являлось отличительной чертой цивилизации. В древней Индии существовало несколько видов посредничества – одной из форм урегулирования конфликтной ситуации. Гуатама Будда подарил будущим поколениям великолепную фразу, ставшую известной цитатой и вошедшей в историю как «*santosham paramam sukham*», что в переводе с санскрита означает: «Лучше тысячи пустых слов одно слово, приносящее мир»<sup>1</sup>. Посредничество – мощная сила, являющаяся одним из способов достижения «мира».

Малодоступная древнеиндийская литература отражает культурное сосуществование людей на протяжении многих веков. Эта реальность потребовала принятия многих методов совместного разрешения споров в современном процессе медиации. К концу ведической эпохи философские и юридические дебаты велись с целью выявления истины на различных собраниях и приходах.

В индийских штатах существуют разные социальные и культурные традиции, обычаи и религии. Эпоха Дхармашастры (древнеиндийские религиозные правила поведения) последовала за ведической эпохой, в течение которой схоласты разработали философию основных законов. В их научных дискуссиях обсуждались обычаи различных общин коренных народов, включая разрешение споров неконфликтными методами. Одним из примеров такого мирного способа является трибунал, известный как КУЛА (KULA), который рассматривал споры между членами семьи, общины, племени, касты или расы.

Другой трибунал ШРЕНИ (SHRENI) – корпорация ремесленников, рассматривал их внутренние споры и ПУГА (PUGA) – объединение торговцев в различных отраслях<sup>2</sup>.

Интересным представляется способ разрешения споров, применяемый Махаджанами, выступавшими посредниками в урегулировании спорных ситуаций. Они были уважаемыми, беспристрастными и выдающимися знатоками, решавшими

<sup>1</sup> Mediation Training Manual of India. Mediation and Conciliation Project Committee, Supreme Court of India, Delhi. С. 5. Электронный учебник. Режим доступа: <https://main.sci.gov.in/pdf/mediation/MT%20MANUAL%20OF%20INDIA.pdf> (дата обращения: 21.04.2023).

<sup>2</sup> Mediation Training Manual of India. Mediation and Conciliation Project Committee, Supreme Court of India, Delhi. С. 2. Электронный учебник. Режим доступа: <https://main.sci.gov.in/pdf/mediation/MT%20MANUAL%20OF%20INDIA.pdf> (дата обращения: 21.04.2023).

споры между купцами, применяя посредничество. Махаджанами располагались в центрах для разрешения споров между членами коммерческой ассоциации. «Устав ассоциации предусматривал расчленение купца, если до передачи дела на досудебное урегулирование спора он сразу обратился в суд»<sup>3</sup>. Эта неформальная процедура пользовалась особой популярностью в Гуджарате, западной провинции Индии, и представляла собой комбинацию посредничества и арбитража, теперь известную в западном мире как Med-Arb.

Арбитраж как процесс разрешения споров был признан еще в 1879 г., а также нашел отражение в Гражданском процессуальном кодексе 1908 г. Когда в 1940 г. был принят Закон об арбитраже, положение об арбитраже, первоначально содержавшееся в статье 89 Гражданского процессуального кодекса, было отменено.

Концепция медиации впервые получила законодательное признание в Индии с принятием Закона о промышленных спорах 1947 г. Еще один альтернативный метод разрешения споров, известный как Lok Adalat, получил официальный статус в 1987 г. в соответствии с Законом об органах по оказанию юридических услуг. Данный механизм помогает разрешить мирным путем споры, находящиеся на досудебной стадии или на рассмотрении в суде. Законодательство Индии наделило вынесенные Lok Adalat решения статусом безапелляционного судебного решения по гражданским делам, которые являются окончательными и обязательными для всех сторон. Ввиду отсутствия положений об обжаловании такого решения проигравшая спор сторона дела имеет право инициировать судебный процесс, обратившись в суд путем подачи иска в соответствии с установленной процедурой<sup>4</sup>.

В 1996 г. Индийский парламент принял Закон об арбитраже и примирении, «подробно разработав положения о примирении споров, возникающих из договорных правоотношений»<sup>5</sup>.

Медиация в современной Индии давно практикуется как способ разрешения споров. Внесенные поправки в статью 89 Гражданского процессуального кодекса открыли возможности для альтернативного разрешения споров (ADR), т.е. посредничества, примирения, арбитража и досудебного урегулирования<sup>6</sup>. Медиация – один из эффективных и в настоящее время широко известных альтернативных способов разрешения споров, который помогает сторонам решать свои вопросы добровольно и мирным путем с помощью третьих сторон – медиаторов (Ермакова, 2016:55).

Арбитражное разбирательство представляет собой неформальный процесс, в котором арбитры, будучи третьими лицами, не имеющими полномочий принимать решения или обычно обеспечивать их исполнение, помогают сторонам урегулировать споры или спланировать сделки. Это действие обычно является добровольным, конфиденциальным, прозрачным, а также эффективным по времени и затратам.

<sup>3</sup> Mediation Training Manual of India. Mediation and Conciliation Project Committee, Supreme Court of India, Delhi. С. 4. Электронный учебник. Режим доступа: <https://main.sci.gov.in/pdf/mediation/MT%20MANUAL%20OF%20INDIA.pdf> (дата обращения: 21.04.2023).

<sup>4</sup> Lok Adalat // National Legal Services Authority. Режим доступа: <https://nalsa.gov.in/lok-adalat> (дата обращения: 12.06.2023).

<sup>5</sup> Mediation Training Manual of India. Mediation and Conciliation Project Committee, Supreme Court of India, Delhi. С. 4. Электронный учебник. Режим доступа: <https://main.sci.gov.in/pdf/mediation/MT%20MANUAL%20OF%20INDIA.pdf> (дата обращения: 21.04.2023).

<sup>6</sup> District Court Almora. Mediation. Режим доступа: <https://almora.dcourts.gov.in/hi/%E0%A4%AE%E0%A4%A7%E0%A5%8D%E0%A4%AF%E0%A4%B8%E0%A5%8D%E0%A4%A5%E0%A4%A4%E0%A4%BE/>

Несмотря на то, что альтернативные способы разрешения споров не новы для Индии, продолжается активная работа над поиском новых механизмов и улучшением существующих.

### Механизм онлайн-разрешения споров в Индии

Онлайн разрешение споров (ODR) – это разрешение споров с использованием цифровых технологий и методов альтернативного разрешения споров (ADR), таких как переговоры, медиация, посредничество и арбитраж<sup>7</sup>.

Механизм разрешения цифровых споров означает использование информационных технологий для создания альтернативной системы или способов разрешения споров посредством примирительных процедур или арбитража. В этом методе онлайн-технологии используются всеми сторонами для облегчения разрешения конфликтной ситуации. Инструменты управления информацией при онлайн-разрешении споров могут применяться на протяжении всего разбирательства или отдельной его части (Frolova & Rusakova, 2022).

В то время как суды переходят на цифровые платформы, существует острая необходимость в более эффективных, доступных и совместных механизмах контроля и разрешения споров (Rusakova, Frolova & Inshakova, 2021). ODR может помочь в эффективном и экономичном разрешении споров.

Судья Верховного Суда Д.Ю. Чандрахуд, говоря о технологиях и доступе к правосудию, отметил: «Прежде всего, необходимо фундаментальное изменение образа мышления – разрешение споров не должно быть привязано к конкретному месту – например, к суду, где осуществляется правосудие... «управляется», а не рассматривается как полученная услуга»<sup>8</sup>.

Судья Инду Малхотра считает, что придание ODR или ADR добровольной формы может не привести к достижению поставленной цели, поэтому указанные способы разрешения цифровых споров должны носить обязательный характер, по крайней мере для определенных категорий дел, и охватывать примерно три сессии, чтобы стороны не чувствовали, что это простая формальность<sup>9</sup>.

Председатель Infosys<sup>10</sup> Нандан Нилекани поделился своим видением отправления правосудия: «Будущее правосудия за гибридной моделью, сочетающей в себе лучшее из нескольких способов разрешения споров – офлайн-судов, онлайн-судов и ODR»<sup>11</sup>.

В мае 2021 г. компания Jupitis Justice Technologies в Индии разработала и запустила первый в мире частный цифровой суд в рамках системы частного правосудия (альтернативного разрешения споров и онлайн разрешения споров). Эта компания

<sup>7</sup> NITI Aayog. Catalyzing Online Dispute Resolution (ODR) in India. // PIB Delhi. 07 июня 2020. Режим доступа: <https://pib.gov.in/PressReleasePage.aspx?PRID=1630080> (дата обращения: 07.05.2023).

<sup>8</sup> NITI Aayog. Catalyzing Online Dispute Resolution (ODR) in India. // PIB Delhi. 07 июня 2020. Режим доступа: <https://pib.gov.in/PressReleasePage.aspx?PRID=1630080> (дата обращения: 07.05.2023).

<sup>9</sup> NITI Aayog. Catalyzing Online Dispute Resolution (ODR) in India. // PIB Delhi. 07 июня 2020. Режим доступа: <https://pib.gov.in/PressReleasePage.aspx?PRID=1630080> (дата обращения: 07.05.2023).

<sup>10</sup> Infosys – индийская компания, занимающаяся разработкой заказного программного обеспечения для электронной коммерции и телекоммуникационных предприятий.

<sup>11</sup> NITI Aayog. Catalyzing Online Dispute Resolution (ODR) in India. // PIB Delhi. 07 июня 2020. Режим доступа: <https://pib.gov.in/PressReleasePage.aspx?PRID=1630080> (дата обращения: 07.05.2023).

проводит большую работу по инновациям в сфере LawTech (юридические технологии). Идея частного цифрового суда заключается в облегчении онлайн-процедур альтернативного урегулирования споров. Создатели частного цифрового суда заявили, что это новый судебный порядок, которым довольны все участвующие стороны и «в отличие от судебного процесса, механизм альтернативного разрешения споров обеспечивает быстрое, недорогое правосудие и приводит к взаимному урегулированию споров, сохраняя при этом здоровые деловые отношения»<sup>12</sup>.

Первая в мире платформа правосудия, действующая на базе искусственного интеллекта и блокчейна, предлагает услуги цифрового правосудия, не обращаясь в суд. Комплексные услуги Jupitice Digital Justice Services обещают безбумажное, безналичное и бесконтактное правосудие. Jupitice предлагает свои автономные продукты в области цифрового правосудия, которые объединяют всех заинтересованных сторон на единой онлайн-платформе для выполнения сквозного процесса разрешения споров (от подготовки дела до окончательного урегулирования спора) посредством арбитража, примирения, посредничества или других альтернативных способов разрешения споров.

### **Цифровизация и модернизация суда – необходимая реальность или реальная необходимость?**

Индийская судебная система достаточно быстро интегрирует информационные технологии в сферы своей деятельности. Верховный Суд, Высокие суды и Окружные суды применяют новые способы использования современных технологий для обеспечения эффективного правосудия. Проект «Электронные суды» концептуализирован в соответствии с «Национальной политикой и планом действий по внедрению информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в судебной системе Индии на 2005 год»<sup>13</sup>. Электронные суды – это общеиндийский проект, контролируемый и финансируемый Министерством юстиции и правительством Индии. Его видение состоит в том, чтобы преобразовать судебную систему страны путем расширения возможностей судов в области ИКТ, разрабатывать и вводить эффективные системы отправления правосудия в судах, автоматизировать процессы, облегчающие доступ к информации для заинтересованных сторон, а также повысить производительность судебной системы, как в качественном, так и в количественном отношении, сделав систему отправления правосудия доступной, экономически эффективной, надежной и прозрачной. Кроме того, идея проекта заключается в возможности предоставления эффективных и своевременных услуг, в соответствии с Уставом участника проекта «Электронные суды», ориентированных на граждан<sup>14</sup>.

За последние два года новостные ленты крупных ведущих порталов и газет Индии были наполнены информацией о «грандиозных» цифровых событиях, произошедших в судебном процессе Индии.

<sup>12</sup> दुनिया का पहला निजी डिजिटल न्यायालय हुआ लॉन्च, भारत की इस कंपनी ने किया कमाल. 17 мая 2021. Режим доступа: <https://www.amarujala.com/technology/tech-diary/jupitice-justice-technologies-has-developed-the-worlds-first-private-digital-court-under-the-private-justice-system> (дата обращения: 27.05.2023).

<sup>13</sup> e-Committee, Supreme Court of India. Information and Communication Technology in Indian Judiciary. Режим доступа: <https://ecommitteesci.gov.in/> (дата обращения: 12.05.2023).

<sup>14</sup> e-Committee, Supreme Court of India. Information and Communication Technology in Indian Judiciary. Режим доступа: <https://ecommitteesci.gov.in/> (дата обращения: 12.05.2023).

В июле 2022 г. впервые в стране в штатах Раджастане и Махараштре во время 18-го заседания Всеиндийского управления юридических услуг председателем Национального управления юридических услуг и судьей Верховного Суда Удаем Умешем Лалитом был запущен цифровой Digital Lok Adalat, основанный на искусственном интеллекте и блокчейне<sup>15</sup>. Это ключевой момент в истории судебной системы Индии (National Lok Adalat), учитывая растущее количество дел и дел, находящихся на рассмотрении в различных судах по всей стране. Система правосудия должна стать простой и эффективной, это поможет обеспечить доступ к правосудию для всех в стране за счет цифровой трансформации как основных, так и административных процессов.

Во время работы первого Digital Lok Adalat в Раджастане и Махараштре было зарегистрировано 1 354 432 дела. Из них 1 116 193 дел были урегулированы на досудебной стадии.

Второй в истории национальный Digital Lok Adalat, запуск которого состоялся в ноябре 2022 г., рассмотрел более одного миллиона дел.

26 сентября 2022 г. Верховный Суд в прямом эфире на YouTube канале провел трансляцию судебного заседания Конституционной коллегии. Однако это событие вызвало неоднозначную реакцию. Адвокат К.Н. Говиндачарья напомнил, что «авторские права на судебные разбирательства не могут быть переданы частным платформам, таким как YouTube»<sup>16</sup>. После чего было анонсировано, что Верховный Суд будет иметь свою собственную площадку для прямых трансляций своих заседаний, и использование YouTube для этой цели является временным<sup>17</sup>.

22 февраля 2023 г. служба экспресс-новостей «The Indian Express», Нью-Дели опубликовала статью под громким заголовком «Впервые Верховный Суд начинает транскрипцию своих слушаний в прямом эфире с использованием искусственного интеллекта»<sup>18</sup>. Действительно, впервые в своей истории Верховный Суд Индии запустил систему тестирования транскрипции устного судебного процесса с использованием инструментов искусственного интеллекта (ИИ) и технологии обработки естественного языка. Судья Верховного Суда Индии Дхананджая Йешвант Чандрачуд отметил, что данный эксперимент поможет изучить возможность живой транскрипции аргументов в суде, и единственная сложность, которая может возникнуть – это наложение голосов одновременно спорящих сторон, однако заверил коллегия адвокатов, что этот вопрос будет решен в ближайшее время.

Судья Нарасимха высказал мнение, что поскольку производится онлайн транскрибирование каждого слова, то есть ведется судебный протокол посредством технологий искусственного интеллекта, необходимо ввести правила виртуального

---

<sup>15</sup> Digital Lok Adalat: देश में शुरू हो गई डिजिटल लोक अदालत, अब कोर्ट जाने की जरूरत नहीं, घर बैठे हो जाएगा फैसला. 13 августа 2022. Режим доступа: <https://www.abplive.com/news/india/first-digital-lok-adalat-starts-in-rajasthan-and-maharashtra-today-registers-over-69-lakh-cases-2191347>

<sup>16</sup> Will have own platform to live-stream proceedings: Supreme Court // THG PUBLISHING PVT LTD. 26 сентября 2022. Режим доступа: <https://www.thehindu.com/news/national/will-have-own-platform-to-live-stream-proceedings-supreme-court/article65937250.ece> (дата обращения: 10.05.2023).

<sup>17</sup> Will have own platform to live-stream proceedings: Supreme Court // THG PUBLISHING PVT LTD. 26 сентября 2022. Режим доступа: <https://www.thehindu.com/news/national/will-have-own-platform-to-live-stream-proceedings-supreme-court/article65937250.ece> (дата обращения: 10.05.2023).

<sup>18</sup> In a first, Supreme Court begins live transcription of its hearings using AI // Express News Service New Delhi. The Indian Express. 22 февраля 2023. Режим доступа: <https://indianexpress.com/article/india/supreme-court-live-transcription-hearings-ai-8458294/> (дата обращения: 20.05.2023).

судебного разбирательства: «любой, кто хочет прервать отвечающего, должен пошевелить пальцем, чтобы не было перекрестных помех»<sup>19</sup>. Кроме того, он добавил, что этот метод может быть использован и на физических слушаниях, чтобы голоса не пересекались.

8 апреля 2023 г. индийская информационная платформа опубликовала новость о том, что суд Ваши города Нави Мумбаи стал первым цифровым судом в стране, где вся работа будет оцифрована: от слушаний до подачи дел<sup>20</sup>.

Судья Высокого Суда Бомбея Гаутам Патель высоко оценил переход суда Ваши на безбумажный электронный формат, заявив, что это событие «станет важной вехой в истории индийской судебной системы, учитывая растущую нагрузку на различные суды по всей стране»<sup>21</sup>.

Эксперты отмечают, что данная инициатива позволит снизить нагрузку на суды и поможет легко подавать процессуальные документы в электронном виде без физического обращения в суд, а также совершать другие действия, например оплатить госпошлину или проверить статус судебного дела (Agrawal, 2021; Pandey, 2023). Наличие цифровых судов, очевидно, будет способствовать прозрачности судебных процессов и поможет быстро и эффективно разрешать незаконченные споры (Ermakova & Frolova, 2022).

Проект интегрированного режима работы цифровых судов был запущен центральным правительством с целью улучшения доступа к правосудию с использованием информационных технологий.

Во время карантина судами по всей Индии было проведено более 2 миллионов виртуальных слушаний, что сделало Индию мировым лидером в области онлайн-слушаний<sup>22</sup>.

4 августа 2023 г. Министерство юстиции проинформировало Лок Сабху<sup>23</sup> о том, что Более 3,26 крор дел (3,26,14,617) были рассмотрены 22 виртуальными судами, и в более чем 39 лакхах (39,16,405) дел до 30 июня 2023 г. был наложен онлайн-штраф на сумму более 419,89 крор рупий<sup>24</sup>. Подробная разбивка дел, рассматриваемых виртуальными судами нескольких штатов Индии, приведена в табл. 1.

<sup>19</sup> In a first, Supreme Court begins live transcription of its hearings using AI // Express News Service New Delhi. The Indian Express. 22 февраля 2023. Режим доступа: <https://indianexpress.com/article/india/supreme-court-live-transcription-hearings-ai-8458294/> (дата обращения: 20.05.2023).

<sup>20</sup> नवी मुंबई का वाशी कोर्ट बना देश की पहली डिजिटल कोर्ट जहां सारे काम होंगे डिजिटल // DешGaon. 08 апреля 2023. Режим доступа: <https://www.deshgaon.com/top-stories/navi-mumbais-vashi-court-becomes-countrys-first-digital-court-where-all-work-will-be-digital/> (дата обращения: 03.06.2023).

<sup>21</sup> नवी मुंबई का वाशी कोर्ट बना देश की पहली डिजिटल कोर्ट जहां सारे काम होंगे डिजिटल // DешGaon. 08 апреля 2023. Режим доступа: <https://www.deshgaon.com/top-stories/navi-mumbais-vashi-court-becomes-countrys-first-digital-court-where-all-work-will-be-digital/> (дата обращения: 03.06.2023).

<sup>22</sup> नवी मुंबई का वाशी कोर्ट बना देश की पहली डिजिटल कोर्ट जहां सारे काम होंगे डिजिटल // DешGaon. 08 апреля 2023. Режим доступа: <https://www.deshgaon.com/top-stories/navi-mumbais-vashi-court-becomes-countrys-first-digital-court-where-all-work-will-be-digital/> (дата обращения: 03.06.2023).

<sup>23</sup> Лок Сабха – Народная палата (нижняя палата) двухпалатного парламента Индии. Официальный сайт индийского парламента. Indian Parliament. Режим доступа: <https://www.india.gov.in/my-government/indian-parliament> (дата обращения: 10.08.2023).

<sup>24</sup> Индийские методы наименования больших чисел. Термины лакх – 100000 – сто тысяч и крор – 10000000 – один миллион являются наиболее часто используемыми терминами. Подробнее см.: Индийская система нумерации // Режим доступа: [https://alphapedia.ru/w/Indian\\_numbering\\_system](https://alphapedia.ru/w/Indian_numbering_system) (дата обращения: 10.08.2023).



## Статистика виртуальных судов – 30.06.2023 / Statistics of Virtual Courts – 30.06.2023

№	Establishment Name / Название учреждения	Received / Получено дел	Proceeding Done / Завер- шено дел	Contested / Оспариваемые дела	Paid Challans / Оплаченные	Challan Amount / Сумма
1.	Assam traffic department / <i>Отдел дорожного движе- ния Ассам</i>	72415	72413	357	19022	13159081
2.	Notice branch Delhi traffic department / <i>Филиал депар- тамента дорожного движения Дели</i>	14133187	13712402	77223	1344606	954951505
3.	Uttar-Pradesh traffic department / <i>Отдел дорож- ного движения Уттар- Прадеш</i>	10238520	7569945	28769	501614	298422756
4.	Virtual court Delhi (traffic) / <i>Виртуальный суд Дели (дорожное движение)</i>	4773216	4734431	105500	1624555	1618662492
<b>Total \ Всего</b>		<b>32 614 443</b>	<b>29 150 039</b>	<b>230 671</b>	<b>3 916 405</b>	<b>4 198 908 506</b>

*Источник:* Таблица взята из официального ответа на запрос Lok Sabha unstarred question no. 2723 to be answered, the 4th August, 2023 Progress of Virtual Courts 2723. SHRI SYED IMTIAZ JALEEL, опубликованного в электронном журнале LatestLaws.com. Подробнее см.: LatestLaws.com. Режим доступа: <https://latestlaws.com/latest-news/daily-parliament-virtual-courts-are-functional-in-22-states-more-than-3-crores-cases-handled-till-today-law-ministry-203529/> (дата обращения 10.08.2023).

Правительство Индии запросило у Министерства юстиции подробную информацию о деталях прогресса, достигнутого в создании виртуальных (электронных) судов, работающих круглосуточно и без выходных, о критериях оценки предложений, представленных судебными академиями, юридическими университетами для исследования, посвященного цифровым судам. Кроме того, миноюсту предстояло ответить на вопрос – обеспечивает ли Правительство соблюдение требований по созданию электронных судов, особенно с участием судей, и поддерживает ли оно принципы справедливости, прозрачности и соблюдения надлежащей правовой процедуры в виртуальных судах? Еще один актуальный вопрос, на который предстояло ответить Департаменту юстиции – существуют ли какие-либо конкретные руководящие принципы или протоколы, которые предлагаются для решения насущных проблем, связанных с работой виртуальных (электронных) судов?

Министерство юстиции в письме дало развернутый ответ о реализуемом проекте «Электронные суды», отметив, что это концепция, направленная на исключение присутствия истца или адвоката в суде и рассмотрение дел на виртуальной платформе. Стратегия была разработана для более результативного использования судебных ресурсов и предоставления сторонам в суде эффективного способа разрешения мелких споров. Виртуальный суд может управляться судьей через виртуальную электронную платформу, юрисдикция которой может распространяться на весь штат и функционировать круглосуточно и без выходных. В настоящее время виртуальные суды рассматривают дела, касающиеся только дел о нарушениях правил дорожного движения, что не только снизило судебные издержки, но и упростило процедуру рассмотрения дел о нарушениях правил дорожного движения<sup>25</sup>.

<sup>25</sup> Информация взята из официального ответа на запрос Lok Sabha unstarred question no. 2723 to be answered, the 4th August, 2023 Progress of Virtual Courts 2723. SHRI SYED IMTIAZ JALEEL, опубликованного в электронном журнале LatestLaws.com. Подробнее см.: LatestLaws.com. Режим доступа:

По состоянию на 31.07.2023 г. насчитывается 23 виртуальных суда в 18 штатах / союзных территориях: Дели (2), Харьяна, Тамилнад, Карнатака, Керала (2), Махараштра (2), Ассам, Чхаттисгарх, Джамму и Кашмир (2), Уттар-Прадеш, Одиша, Мегхалая, Химачал-Прадеш, Мадхья-Прадеш, Раджастхан, Трипура, Гуджарат и Западная Бенгалия<sup>26</sup>.

В настоящее время на этапе III проекта «Электронные суды»<sup>27</sup> подготовлен документ о концепции инклюзивных, гибких, открытых и ориентированных на пользователя судов. На данном этапе предполагается создание электронных судов, которые будут предоставлять реальные услуги для всех, а не просто воспроизводить офлайн-процессы в цифровом формате. Использование технологий в судебной системе будет определяться двумя центральными аспектами – доступностью и инклюзивностью<sup>28</sup>. Кроме того, сформулированы ключевые цели по созданию цифровой инфраструктуры и услуг для этапа III с учетом экосистемного подхода.

Бесспорно, что информационно-коммуникационные технологии облегчают работу суда, а цифровая модернизация является движущей силой к совершенствованию индийской судебной системы (Rusakova, Frolova, Zankovsky & Kupchina, 2019; Rusakova, 2020). Однако и у этой системы есть существенные недостатки, и самый большой риск заключается в том, что большое количество данных содержащих конфиденциальную и личную информацию граждан может быть подвержена взлому (Kuznetsov, 2020). Любой шаг к цифровизации также должен сопровождаться защитой персональных данных. Переход к цифровой судебной системе усложняется тем фактом, что цифровая грамотность индийского населения, расположенного за пределами развитых штатов, находится на недостаточно высоком уровне, что может негативно сказаться на лицах, которые мало разбираются в информационных технологиях (Nedungadi, et al., 2018).

Такой негативный опыт произошел 31 августа 2023 г, когда веб-сайт Верховного Суда Индии<sup>29</sup> подвергся фишинговой атаке: мошенники извлекли и воспользовались личными и конфиденциальными данными посетителей сайта, используя другой URL-адрес<sup>30</sup>. Несмотря на предпринимаемые властями страны действия и усиленные меры безопасности по сохранению данных, злоумышленники оказались на шаг впереди. Широкая общественность была уведомлена о произошедшем инциденте и проинформирована о том, что «Секретариат Верховного Суда Индии никогда не будет запрашивать личную информацию, финансовые данные или другую конфиденциальную информацию»<sup>31</sup>. Жертвам кибератаки было рекомендовано

---

<https://latestlaws.com/latest-news/daily-parliament-virtual-courts-are-functional-in-22-states-more-than-3-crores-cases-handled-till-today-law-ministry-203529/> (дата обращения: 10.08.2023).

<sup>26</sup> Virtual courts. Department of Justice. Режим доступа: <https://ecommitteesci.gov.in/>

<sup>27</sup> На сайте Электронного комитета Верховного суда Индии отмечены достижения, реализованные на этапах I и II проекта «Электронные суды». Подробнее см.: About e-Committee. Режим доступа: <https://ecommitteesci.gov.in/>

<sup>28</sup> Vision document for Phase III of eCourts Project // eCommittee, Supreme Court of India. Режим доступа: <https://ecommitteesci.gov.in/vision-document-for-phase-iii-of-ecourts-project/> (дата обращения: 12.08.2023).

<sup>29</sup> Это второй известный случай взлома веб-сайта Верховного Суда Индии за последние пять лет. Первый произошел в апреле 2018 г.

<sup>30</sup> Supreme Court of India website subjected to phishing attack // Bar & Bench. 31 августа 2023. Режим доступа: <https://www.barandbench.com/news/supreme-court-website-impersonated-phishing-attack> (дата обращения: 31.08.2023).

<sup>31</sup> Supreme Court of India website subjected to phishing attack // Bar & Bench. 31 августа 2023. Режим доступа: <https://www.barandbench.com/news/supreme-court-website-impersonated-phishing-attack> (дата обращения: 31.08.2023).

не открывать и не делиться полученными ссылками без проверки их подлинности, сменить пароли всех своих онлайн-аккаунтов и связаться с обслуживающими банками в случае любого несанкционированного доступа.

### Заключение

Переход к цифровой действительности во многом облегчил и упростил доступ к правосудию и усовершенствовал механизмы разрешения споров. За время реализации проекта «Электронные суды» повысилась производительность судебной системы Индии, в судах стали использовать ИКТ, система отправления правосудия стала более доступной, экономически эффективной, прозрачной и подотчетной. Действительно, судебная трансформация развивается активными темпами. Возможно, будущее правосудия за гибридной моделью, сочетающей в себе известные и удобные способы разрешения споров. Однако и в настоящее время остается масса нерешенных вопросов, и связаны они в первую очередь с обеспечением информационной безопасности и защитой персональных данных и данных, обладающих конфиденциальностью. Фишинговые атаки продолжают, риски несанкционированного доступа и цифрового мошенничества очевидны и пока не застрахованы.

### References / Список литературы

- Agrawal, P. (2021) Virtual Court System in India: An Experiment. Available at: SSRN. 4090127. <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.4090127>
- Bashilov, B.I. & Berman, A.M. (2022) Procedural documents in the era of new technologies: how legal design has changed the legal world. *Smart Innovation, Systems and Technologies*. (288), 261–270. [https://doi.org/10.1007/978-981-16-9808-8\\_28](https://doi.org/10.1007/978-981-16-9808-8_28)
- Ermakova, E.P. (2016) To a question about the concept of forms and methods of dispute resolution in the different legal systems. *Gaps in Russian legislation*. (6), 55–58. (in Russian).  
*Ермакова Е.П.* К вопросу о понятии форм и способов разрешения споров в разносистемных правопорядках // Пробелы в российском законодательстве. 2016. № 6. С. 55–58.
- Ermakova, E.P. & Frolova, E.E. (2022) Using Artificial Intelligence in Dispute Resolution. In: Inshakova, A.O. & Frolova, E.E. (eds.). *Smart Technologies for the Digitisation of Industry: Entrepreneurial Environment*. *Smart Innovation, Systems and Technologies*. Vol. 254. Springer, Singapore. pp. 131–142. [https://doi.org/10.1007/978-981-16-4621-8\\_11](https://doi.org/10.1007/978-981-16-4621-8_11)
- Ermakova, E.P. & Frolova, E.E. (2022) Using artificial intelligence in dispute resolution. *Smart Innovation, Systems and Technologies*. (254), 131–142. [https://doi.org/10.1007/978-981-16-4621-8\\_11](https://doi.org/10.1007/978-981-16-4621-8_11)
- Frolova, E.E. & Rusakova, E.P. (2022) Development of digital technologies for dispute resolution of economic entities as a means of increasing economic stability. *Advances in Research on Russian Business and Management*. (2022), 65–73.
- Gronic, I.A. (2022) On some aspects of case management in electronic courts of Indonesia. *Smart Innovation, Systems and Technologies*. (288), 193–199. [https://doi.org/10.1007/978-981-16-9808-8\\_21](https://doi.org/10.1007/978-981-16-9808-8_21)
- Kudryavtseva, E.V. (2021) Look from the past and present at the future of civil procedural legislation. *Zakony Rossii: opyt, analiz, praktika*. (9), 10–13. (in Russian).  
*Кудрявцева Е.В.* Взгляд из прошлого и настоящего в будущее гражданского процессуального законодательства // Законы России: опыт, анализ, практика. 2021. № 9. С. 10–13.
- Kuznetsov, M.N. (2020) The influence of digitalization on some guiding principles of civil proceedings. *Bulletin of the Moscow State Pedagogical University. Series: Legal sciences*. 2(38), 58–67. Doi: 10.25688/2076-9113.2020.38.2.06. (in Russian).  
*Кузнецов М.Н.* Влияние цифровизации на некоторые руководящие начала гражданского судопроизводства // Вестник МГПУ. Серия: Юридические науки. 2020. № 2(38). С. 58–67. <https://doi.org/10.25688/2076-9113.2020.38.2.06>

- Nedungadi, P.P., Menon, R., Gutjahr, G., Erickson, L. & Raman, R. (2018) Towards an inclusive digital literacy framework for digital India. *Education + Training*. 60(6), 516–528. <https://doi.org/10.1108/ET-03-2018-0061>.
- Pandey, A.K. (2023) Access to Justice through Virtual Courts in Current Indian Scenario. *South Asian Law & Economics Review*. (8), 33–44. <https://doi.org/10.55662/SALER.2023.801>
- Rusakova, E.P., Frolova, E.E., Zankovsky, S.S. & Kupchina, E.V. (2019) Problems of implementation of leadership in dispute resolution of the BRICS countries (on the examples of the Russian Federation, China, India). In: *6th International Conference on Education, Social Sciences and Humanities*. Istanbul, 24–26 June 2019. Istanbul, OCERINT. pp. 754–759.
- Rusakova, E. P. (2020) The digital agenda of civil litigation in India. In: *Comparative Legal Aspects of Legal Relations of Civil Circulation in the Modern World: Collection of Articles of the International Scientific Legal Forum in Memory of Professor V.K. Puchinsky*, Moscow, 16<sup>th</sup> October 2020. Moscow, RUDN University. pp. 257–261. (in Russian).  
*Русакова Е.П.* Цифровая повестка гражданского судопроизводства в Индии // Сравнительно-правовые аспекты правоотношений гражданского оборота в современном мире: Сборник статей Международного научного юридического форума памяти профессора В.К. Пучинского, Москва, 16 октября 2020 года. Москва: Российский университет дружбы народов, 2020. С. 257–261.
- Rusakova, E. P., Frolova, E.E. & Inshakova, A.O. (2021) The Procedure of Mediation in the Age of Industry 4.0. In: Popkova, E.G. & Sergi, B.S. (eds.). *Modern Global Economic System: Evolutional Development vs. Revolutionary Leap. ISC 2019. Lecture Notes in Networks and Systems*. Vol. 198. Cham: Springer Nature. pp. 947–953. [https://doi.org/10.1007/978-3-030-69415-9\\_105](https://doi.org/10.1007/978-3-030-69415-9_105)
- Rusakova, E.P., Gronik, I.A. & Kupchina, E.V. (2022) Digital justice in the countries of the Asia-Pacific region. Moscow, Peoples' Friendship University of Russia (RUDN University). (in Russian).  
*Русакова Е.П., Гроник И.А., Купчина Е.В.* Цифровое правосудие в странах Азиатско-Тихоокеанского региона. М.: Российский университет дружбы народов (РУДН), 2022. 173 с.
- Zakharkina, A. & Kuznetsova, O. (2021) Foreign civil doctrine of smart contracts. In: *SHS Web of Conferences: 14th Session of Euro-Asian Law Congress "The value of law" 2021*, Ekaterinburg. Vol. 134. Ekaterinburg, EDP Sciences Publ. pp. 00016. <https://doi.org/10.1051/shsconf/202213400016>

#### Сведения об авторе:

**Гроник Ирина Александровна** – кандидат юридических наук, доцент кафедры гражданского права и процесса и международного частного права, юридический институт, Российский университет дружбы народов (РУДН); Российская Федерация, 117198, г. Москва, ул. Миклухо-Маклая, д. 6

**ORCID ID: 0000-0003-0893-5655**

*e-mail:* gronik\_i@pfur.ru

#### About the author:

**Irina A. Gronik** – Candidate of Legal Sciences, Associate Professor of the Department of Civil Law and Procedural Law and Private International Law, Law Institute, RUDN University; 6 Miklukho-Maklaya str., Moscow, 117198, Russian Federation

**ORCID ID: 0000-0003-0893-5655**

*e-mail:* gronik\_i@pfur.ru