

Результативные решения по любому информационному запросу

АВТОРЫ

Елена ЛОТОВА,

директор Учебно-научного информационного центра (Научной библиотеки) РУДН, кандидат исторических наук, доцент кафедры информационных технологий в непрерывном образовании Учебно-научного института сравнительной образовательной политики РУДН



Светлана ФОМИЧЕВА,

заместитель директора Учебно-научного информационного библиотечного центра (Научной библиотеки) РУДН по электронным ресурсам



Традиционная проблема информационного обеспечения классического университета с разноплановыми направлениями подготовки и исследованиями — необходимость выбора релевантных источников. Российский университет дружбы народов предлагает инновационные пути её комплексного решения путём внедрения собственных интернет-продуктов и использования готовых ресурсов/площадок массовой коммуникации, а также программных решений, созданных при сотрудничестве с другими организациями.

Российский университет дружбы народов (РУДН) (<http://www.rudn.ru>) включает девять факультетов, 19 институтов, академию, 28 научно-образовательных центров, 203 лаборатории и три центра коллективного пользования. Студенты вуза одновременно с основной профессией приобретают языковую подготовку с получением диплома переводчика.

Университет осуществляет обучение по 476 образовательным программам высшего образования. Полностью или частично на иностранном языке реализуются 142 образовательные программы для всех уровней подготовки: от довузовского образования до аспирантуры и ординатуры. РУДН оказывает образовательные услуги представителям 156 стран и является лидером среди российских вузов по доле иностранных студентов, что возлагает дополнительную ответственность за качество обучения и формирование высококвалифицированных специалистов для этих стран.

Внедрение англоязычных учебных программ в РУДН — требование потребителей образовательных услуг, конкурентной образовательной среды. Обеспечение вновь открывающихся программ дорогостоящим учебным материалом на английском языке в рамках планового финансирования — серьёзная проблема, требующая оперативного решения. Кроме того, в РУДН реализуется более 2 тыс. программ дополнительного образования, в том числе на иностранных языках.

Высокая конкуренция в сфере образовательных услуг на международном рынке и усиливающееся соперничество среди российских вузов задают темп ускоренного развития университета для быстрого перехода на качественно новый уровень оказания образовательных услуг.

В 2016 г. РУДН стал участником проекта повышения конкурентоспособности ведущих российских университетов среди ведущих мировых научно-образовательных центров «5-100», что послужило новым импульсом к наращиванию научно-исследовательского потенциала и раскрытию академических возможностей.

За 2018 год РУДН поднялся на 100 позиций в общем рейтинге QS World University Rankings (QS), заняв 446-е место. Ещё более высокий результат университет показал в общем рейтинге The Times Higher Education World University Rankings, поднявшись за тот же год на 400 позиций. Целью РУДН в 2018 г. были позиции 251–300 в рейтинге THE Emerging Economies University Rankings. Университет превзошёл собственные ожидания, заняв 117-е место.

Подобные темпы развития РУДН и непрерывная эволюция образовательных технологий побуждают к

постоянному совершенствованию форм организации доступа к актуальной, достоверной, релевантной информации по запросам всех категорий пользователей с применением новейших информационно-коммуникационных решений и лучших библиотечных практик.

Задачу обеспечения политематическим многоуровневым качественным контентом мультифункциональной среды университета решает Учебно-научный информационный библиотечный центр (Научная библиотека) РУДН (далее — УНИБЦ (НБ)) путём анализа конкретной ситуации и поиска гибких решений.

Консультационную помощь и информационные услуги обучающимся, сотрудникам, преподавателям, исследователям, слушателям и администрации РУДН оказывают 37 сотрудников УНИБЦ (НБ) в пяти зданиях университета в разных районах Москвы. Сегодня коллекции УНИБЦ (НБ) насчитывают порядка 2 млн экз. печатных изданий и более 50 электронных баз данных. Объём печатного фонда иностранной литературы на 70 языках мира составляет около 100 тыс. экз. и постоянно пополняется в соответствии с запросами учебного и научного процессов университета.

Изучив отечественный и зарубежный опыт, руководствуясь нормативными документами и директивами Минобрнауки России, мы разработали собственную стратегию информационного обеспечения университета, предполагающую гибкий подход и учитывающую запросы каждой целевой аудитории.

Принимая во внимание опыт зарубежных университетов и научных организаций, УНИБЦ (НБ) акцентировал внимание на работе с электронными источниками информации, их приобретении и продвижении в РУДН. Первая база данных, приобретённая по подписке, — платформа Pressdisplay — предоставляла доступ к газетам разных стран на многих языках мира, позволила студентам-иностранцам читать «домашнюю» прессу из стен РУДН и создала комфортную атмосферу для обучающихся в период адаптации в России. С точки зрения оптимизации фонда библиотеки подключение к платформе Pressdisplay расширило количество изданий и создало условия для отказа от большей части печатной прессы без ущерба для пользователей.

Результатом анализа использования печатных периодических изданий в читальных залах библиотеки и опросов пользователей стало приобретение баз данных периодических изданий и статистики: East View и Grebennikon. По мере появления электронных версий периодических изданий в сетевых ресурсах происходило замещение печатной подписки библиотеки электронной и параллельно осуществлялась активная работа по обучению студентов и сотрудников университета в форматах лекций, семинаров, тренингов и консультаций.

Созданная в 2011 г. собственная электронно-библиотечная система ЭБС РУДН (<http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>; свидетельство Эл № ФС77-46474, свидетельство БД № 2011620462) является комплексным программным

продуктом, полностью адаптированным под информационные потребности пользователей РУДН. Функционал ЭБС РУДН позволяет предоставлять информацию о печатном и электронном фондах библиотеки в формате метаданных (400 тыс. записей), содержит файлы полнотекстовых электронных документов (26 тыс. учебников, монографий, диссертаций, сборников, периодических изданий и т.д.), около 16 тыс. ссылок на полнотекстовые издания. Ресурс снабжён системой многофункционального поиска, личным кабинетом пользователя с историей поисков, электронным формуляром, информирует о количестве печатных экземпляров в УНИБЦ (НБ), месте хранения печатных изданий, возможности электронного заказа литературы.

Неодинаковый уровень общеобразовательной подготовки студентов, прибывающих из разных стран, ставит задачу дифференцированного подхода к обучению. Благодаря 60-летнему опыту повседневной работы с иностранными студентами преподаватели РУДН создают собственные методики обучения русскому языку как иностранному, и именно эти материалы представляют особую ценность в коллекции университета.

Электронно-библиотечная система (ЭБС) РУДН постоянно пополняется: не только изданиями университета, но и за счёт инновационного решения — интеграции с ЭБС, приобретаемыми по подписке. Проект реализован за счёт доступа к API поиска по базам данных, реализованного в виде веб-сервиса и позволяющего осуществлять обмен данными в формате JSON. Это креативное решение значительно облегчило обучающимся и преподавателям доступ к учебным и научным материалам без повторной регистрации и авторизации на каждой платформе. Интегрированы основные учебные материалы, необходимые для реализации учебных программ. Для доступа к более широкому спектру материалов подписных электронно-библиотечных систем применяется гибкий индивидуальный подход в зависимости от востребованности контента в учебном процессе. Используются следующие варианты взаимодействия: приобретение отдельных изданий из разных коллекций, тематических коллекций целиком, базовой коллекции ЭБС, подписка на полный доступ ко всему контенту без ограничений. Контент ежегодно пересматривается, и подписка оптимизируется на основании анализа книгообеспеченности образовательных программ, статистики обращений/отказов по запросам.

Стремясь повысить качество предоставляемых информационных услуг и максимально разнообразить контент, УНИБЦ (НБ) организовал удалённый доступ к видео- и аудиоконтенту на платформе учебного центра «Решение». Теперь все пользователи РУДН могут самостоятельно регистрироваться в базе данных через учётную запись корпоративной почты РУДН. Следующим шагом в оптимизации информационных сервисов библиотеки через корпоративную почту стало внедрение удалённой регистрации пользователей РУДН на платформе ЭБС издательства «Лань». →

Формирование, обновление и насыщение фонда УНИБЦ (НБ) происходит при постоянном взаимодействии с пользователями библиотеки (рис. 1).

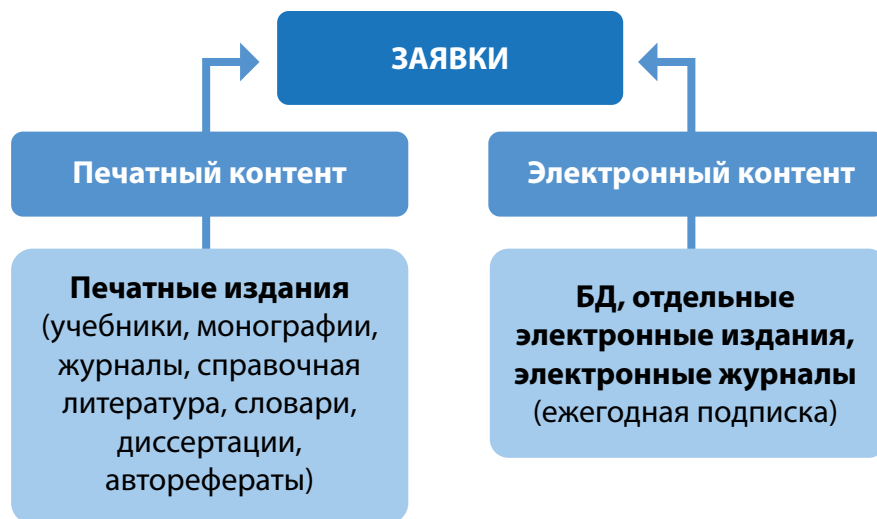
В начале пути по внедрению электронных источников информации в РУДН специалисты, основываясь на своих профессиональных компетенциях, предлагали пользователям первые электронные ресурсы, но затем этот процесс стал обоюдным. Сейчас студенты и преподаватели сами находят интересные их электронные источники информации и предлагают их для подписки. Это не означает, что роль информационных специалистов стала менее значимой: анализ востребованности тематических ресурсов и организация тестовых доступов для ознакомления с новыми источниками качественной информации по-прежнему являются прерогативой библиотеки. Но такая ситуация показывает, что включение в университетскую среду электронного контента и его продвижение прошли успешно. Так, благодаря заявке на подписку от преподавателей в РУДН организован доступ к новой среде российских потребителей платформы международных статистических данных по широкому спектру областей Statista.com.

Такой подход двустороннего взаимодействия, баланс между печатным контентом и электронным, творческие и инновационные решения позволяют обеспечить необходимыми учебными материалами образовательные программы, реализуемые в РУДН.

Обеспечение научно-исследовательской деятельности университета наиболее сложная задача, решаемая УНИБЦ (НБ). Полнотекстовые научные ресурсы и наукометрические базы данных весьма дорогостоящие продукты в рамках планового бюджета организации. При этом некоторые направления исследований требуют особого внимания и специальных информационных возможностей. Это прежде всего приоритетные направления развития науки в РУДН, междисциплинарные исследования. Политика планирования годового бюджета библиотеки, выделяемого на информационное обеспечение подписки, побуждает искать пути лавирования в рамках выделенных средств для оперативного подключения к новым источникам научной информации.

Быстрое реагирование на запросы учёных, постоянный анализ востребованности научных ресурсов, планирование и оптимизация подписки, сотрудничество с консорциумами и другими библиотеками на безвозмездной основе, использование спонсорских субсидий государства и РФФИ, участие в опросах Минобрнауки

Рис. 1
Политика формирования фонда УНИБЦ (НБ)



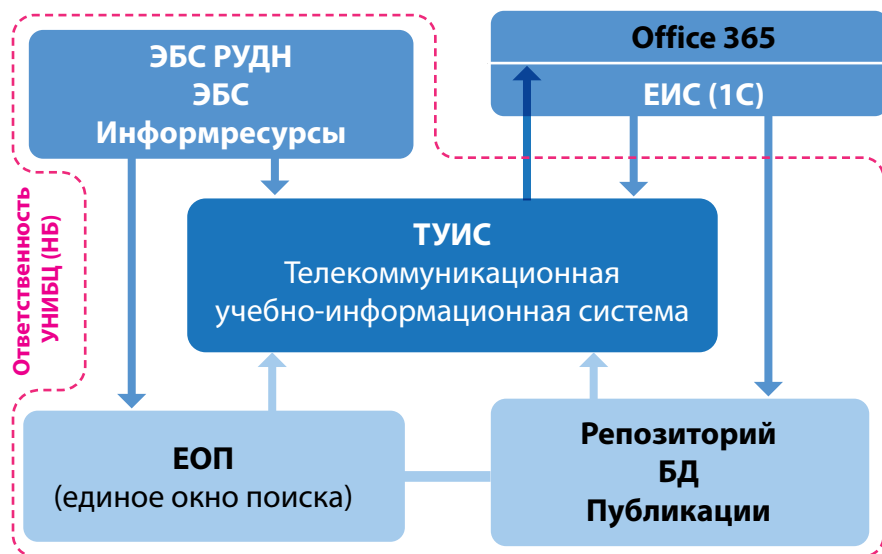
России о потребностях в научных ресурсах — основа деятельности УНИБЦ (НБ) по поддержке науки в РУДН.

В помощь учёным организуются обучающие мероприятия различного формата. На страницах библиотеки в социальных сетях и через сайт библиотеки учёные РУДН узнают о вебинарах, мастер-классах и других обучающих мероприятиях. Так, в 2018 г. УНИБЦ (НБ) организовал для научно-педагогических работников (НПР) и аспирантов 15 вебинаров и 42 методических мероприятия, ориентированных на эффективную работу с электронной библиотекой. Хорошо зарекомендовало себя обучение НПР, проводимое в январе каждого года. В процессе двухдневного тренинга они получают необходимые компетенции в области использования онлайн-продуктов и последних технических решений электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС) РУДН. В обучающих мероприятиях ежегодно принимают участие порядка 700 человек. Материалы занятий всегда доступны на сайте библиотеки для повторного обращения. Ещё одним положительным опытом в работе УНИБЦ (НБ) является реализация программ дополнительного профессионального образования для НПР РУДН, целью которых является формирование компетенций по результативному поиску электронной информации, расчёту наукометрических показателей, созданию качественных научных публикаций, работе в Телекоммуникационной учебно-информационной системе (ТУИС) РУДН — образовательной среде университета, интегрируемой с ресурсами УНИБЦ (НБ).

Статистика использования баз данных демонстрирует эффективность выбранного подхода к обучению НПР и продвижению научных электронных ресурсов в университете. Так, обращаемость к базам данных в 2018 г. по сравнению с 2017-м возросла в среднем на

Рис. 2

Элементы ЭИОС РУДН, используемые в повседневной работе и поддерживаемые сотрудниками УНИБЦ (НБ)



50%, в том числе к Springer — на 87%, к Wiley Online Library — на 54 %, к ScienceDirect — на 46 %, к eLibrary на 43%, к Scopus — на 24 %.

Одним из приоритетных научных направлений РУДН является химия. Содействуя исследовательской активности учёных-химиков, УНИБЦ (НБ) обеспечил информационную поддержку специалистов самыми авторитетными международными информационными продуктами, в числе которых база данных Reaxus (Elsevier) и последняя разработка ACS Scifinder-n. Информационная поддержка повлияла и на использование полнотекстовых научных материалов на платформе Американского химического общества: за 2018 год количество обращений к электронным журналам возросло в три раза по сравнению с предыдущим годом.

Одним из направлений деятельности УНИБЦ (НБ) является расширение информационных возможностей для учёных РУДН за счёт выявления новых качественных интернет-ресурсов. Для удобства учёных в ЭБС РУДН создана база данных «Открытые ресурсы», где размещаются интернет-платформы, прошедшие экспертную проверку и оценку. Каждая из них получает описание и URL-ссылку, возможен поиск по названию базы данных, ключевым словам, областям знаний, видам источников. База данных постоянно пополняется вновь выявленными ресурсами открытого доступа. В настоящий момент представлено 145 платформ.

Для облегчения работы пользователей в сайт библиотеки интегрирован дискавери-сервис «Единое окно поиска по информационным базам данных». Сервис разработан при сотрудничестве УНИБЦ (НБ) с ПО «Радуга-Лик», снабжён многофункциональным меню и фильтрами для уточнения параметров поиска. Перечень подключённых баз данных пополняется. Статистика обращений пользователей РУДН к дискавери-

сервису включает показатель «Отказы». В 2018 г. он составил 6%. Анализ причин отказов — один из видов деятельности сотрудников библиотеки с целью уменьшения данного показателя.

Повседневная работа УНИБЦ (НБ) включает поддержку и обогащение собственных и внедрённых информационных продуктов, входящих в структуру ЭИОС РУДН (рис. 2). В зону ответственности библиотеки входят: ЭБС РУДН на ПО MegaPro ООО «Дата-экспресс», ТУИС РУДН, развёрнутая с использованием технологии MOODLE и доработанная сотрудниками лаборатории информационных технологий УНИБЦ (НБ), сайт Научной библиотеки и страницы библиотеки в социальных сетях.

В 2018 г. УНИБЦ (НБ) принял участие в разработке контента нового программного продукта автоматизированной информационной системы АИС SciencePublication — репозитория РУДН, нового институционального электронного архива, предназначенного для длительного хранения, накопления публикаций авторов РУДН и обеспечения открытого доступа к ним. С 2019 г. сотрудники библиотеки являются модераторами репозитория, отвечая за проверку публикаций, пополнение, корректировку и удаление сведений о них, взаимодействие с авторами, структурными подразделениями, техническими службами, обеспечивающими работу репозитория. Модераторы участвуют в продвижении репозитория в Глобальной сети.

С целью сохранения достигнутых результатов и дальнейшего развития УНИБЦ (НБ) сформировал план мероприятий на 2019–2023 гг.

Этому предшествовала серьёзная подготовительная работа: создание рабочей группы по анализу текущей ситуации, в которую вошли помимо сотрудников библиотеки представители всех категорий пользователей университета: обучающиеся, преподаватели, учёные, сотрудники управленческого аппарата. Одновременно в соцсетях и на сайте библиотеки проводился опрос уже имеющих сервисы и потребности в новых, проведены тестирование персонала библиотеки и серия мастер-классов для развития профессиональных компетенций информационной группы и анализ результатов опроса легли в основу плана развития УНИБЦ (НБ).

Сегодня Учебно-научный информационный библиотечный центр (Научная библиотека) представляет собой сложный, тонко настроенный мультифункциональный механизм, от каждой детали которого зависит общий результат. ■